



السياسة الوطنية للغة العربية

التأصيل المفاهيمي، ونطاقات التفعيل



تحرير

أمل بنت عبدالله الراشد



السياسة الوطنية للغة العربية

التأصيل المفاهيمي، ونطاقات التفعيل

تحرير

أمل بنت عبد الله الراشد

المشاركون

عقيل بن حامد الزماي

محمد بن عبد العزيز آل تويم

ناصر بن عبد الله بن غالي

عبد الله بن عبد الرحمن البريدي

محمد بن عبد الرحمن القريشي

محمود بن عبد الله المحمود



السياسة الوطنية للغة العربية
التأصيل المفاهيمي، ونطاقات التفعيل
الطبعة الأولى
١٤٤٨ هـ - ٢٠٢٦ م

البريد الإلكتروني: nashr@ksaa.gov.sa

ح / مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، ١٤٤٨ هـ
السياسة الوطنية للغة العربية: التأصيل المفاهيمي،
ونطاقات التفعيل.
/ مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية.
- الرياض، ١٤٤٨ هـ

٢٦٢ ص؛ ١٧ × ٢٤ سم..- (التخطيط اللغوي؛ ٩٠)

رقم الإيداع: ٣٩٢٩ / ١٤٤٨

ردمك: ٤-٠٠٦-٥٢٢-٦٠٣-٩٧٨

لا يسمح بإعادة إصدار هذا الكتاب، أو نقله في أي شكل أو وسيلة، سواء أكانت إلكترونية أم يدوية، بما في ذلك جميع أنواع تصوير المستندات بالنسخ، أو التسجيل أو التخزين، أو أنظمة الاسترجاع، دون إذن خطي من المجمع بذلك.

الآراء الواردة في هذا الكتاب تمثل رأي المؤلف، ولا تعكس - بالضرورة - رأي المجمع.

هذه الطبعة **إهداء من المجمع** ولا يُسمح بنشرها ورقياً أو تداولها تجارياً





محتويات الكتاب

الموضوع	الصفحة
مقدمة المجمع	٧
مقدمة الكتاب	٩
المبحث الأول: السياسة اللغوية في المجتمعات المعاصرة: المفاهيم، والمرتكزات النظرية، وعلاقتها بالهوية والسلطة	١٥
المبحث الثاني: السياسة اللغوية في الدولة الحديثة: النشأة، والتحول، والنماذج المقارنة	٧٥
المبحث الثالث: جهود المملكة في دعم اللغة العربية تشريعياً: عرض وتحليل للقرارات اللغوية الداعمة للغة العربية في المجالات المختلفة	١٢٧
المبحث الرابع: السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية: البناء والتأسيس	١٥٣

الموضوع	الصفحة
المبحث الخامس:	
اللغة والمؤسسات الإدارية: أثر السياسة الوطنية للغة العربية في ضبط الخطاب الرسمي وحوكمة استعمال اللغة	١٨٣
المبحث السادس:	
السياسة اللغوية السعودية هوية وطنية ناطقة: تحدياتها وممكناتها.	٢١٩
الخاتمة والتوصيات	٢٥٧
شكر وتقدير	٢٦١



مقدمة المجمع

ينشط مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية في مسارات عمل متنوعة، ويتولى مهام تتصل بنشر العربية ودعمها، وتعزيز حضورها في البحث والمعرفة، والمحافظة على سلامتها نطقاً وكتابةً، والعناية بفصاحتها وأصولها وأساليبها وقواعدها، وتيسير تعلمها داخل المملكة العربية السعودية وخارجها؛ مواكبةً التحولات في المجالات التعليمية والثقافية والتقنية، وفي سياق يتكامل مع السياسة الوطنية للغة العربية التي تعزز مكانتها وتدعم حضورها في المجالات المختلفة. وتتكامل جهود المجمع وبرامجه ليكون مرجعيةً عالميةً في مجال اللغة العربية وتطبيقاتها، منطلقاً من موقعه في قلب العالمين العربي والإسلامي.

وضمن توجيهات صاحب السمو وزير الثقافة، رئيس مجلس الأمناء، الأمير/ بدر بن عبدالله بن فرحان آل سعود -حفظه الله- في دعم أعمال المجمع وبرامجه العلمية والثقافية والبحثية؛ يعمل المجمع في مسار (التخطيط والسياسة اللغوية) على إجراء الدراسات الاستشرافية، وبناء الخطط المستقبلية، وتصميم السياسات والمعايير اللغوية الرامية إلى تحسين البيئة اللغوية، وتعزيز مكانة اللغة العربية.

وتركز المبادرات -في هذا المسار- على إعداد الدراسات والتقارير المرجعية التي تدرس واقع اللغة العربية في المجالات الحيوية المتعددة، وتحلّل مواضع الحاجة؛ بما يمكن من

بناء السياسات والمعايير اللغوية ذات الأثر، وتصميم مؤشرات قياس حالة اللغة العربية محلياً وعالمياً، إيماناً بأهمية العمل اللغوي المؤسسي وأثره في تشكيل الواقع اللغوي.

وقد نتجت إصدارات عن أعمال مسار (التخطيط والسياسة اللغوية) تُعالج قضايا التخطيط والسياسات اللغوية للغة العربية واللغات العالمية، وتعليم اللغة العربية لأهلها والناطقين بغيرها، ومعايير الاستخدام اللغوي في مجالات الإعلام والمؤسسات والحوسبة اللغوية، والحقوق اللغوية للفئات المجتمعية المختلفة، والسياسات اللغوية للمؤسسات.

ويأتي كتاب (السياسة الوطنية للغة العربية: التأصيل المفاهيمي، ونطاقات التفعيل) ليُقدّم تأصيلاً علمياً رصيناً يوضح أهمية السياسات اللغوية في تشكيل الهوية اللغوية والثقافية للمجتمع، ويستعرض جهود المملكة العربية السعودية في دعم اللغة العربية تشريعياً، وتجارب الدول المختلفة في بناء وتطبيق السياسات اللغوية، ويوثق مراحل بناء السياسة الوطنية للغة العربية ومنطلقاتها والمجالات التي تعنى بها، ويُختتم الكتاب بتحليل للتحديات، والتوصيات المقترحة حيالها.

ويشكر المجمع فريق عمل الكتاب على ما بذلوه من جهد في إعداده ومراجعته، ويسعد فريق المجمع بأن يتلقى رؤى الخبراء والباحثين والمهتمين عمّا يتضمنه من نتائج وتوصيات.

والله الموفق.

الأمين العام للمجمع

أ.د. عبد الله بن صالح الوشمي



مقدمة الكتاب

ينطلق هذا الكتاب (السياسة الوطنية للغة العربية: التأسيس المفاهيمي ونطاقات التفعيل) من النظر إلى اللغة العربية بوصفها ركناً أساسياً في تشكيل مجتمعاتها، ومن الوعي بأهمية حضور السياسة اللغوية الوطنية المنظمة لأطر الاستعمال على مستوى بنية اللغة ووظائفها ومكانتها. وهذا الوعي يبينه مبدأ مهم يتعلق بالكيفية التي تمارس بها الدولة سيادتها اللغوية، انطلاقاً من الإيمان بأن اللغة جزء مهم وأساس في تكوين مفهوم الدولة الحديثة. والسياسة الوطنية للغة العربية ينتقل فيها تناول اللغة العربية من كونها رمزا يتعلق بالتراث والهوية والثقافة فقط، إلى تناولها بوصفها من المرتكزات الأساسية للهوية والتنمية، والتفعيل والتمكين، والسيادة والإدارة، والحوكمة والمجالات الإستراتيجية. وانطلاقاً من تمثيل مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية لأهمية هذا الحضور، فإن هذا الكتاب يأتي في سياق مشاريعه ومبادراته الداعمة للغة العربية على مستوى تفعيلها وتمكينها إستراتيجياً، وتعزيز ما يقوي مكانتها وحضورها عالمياً. فهذا الكتاب يعرض اللغة بصفة عامة، والعربية بصفة خاصة بوصفها موضوع السياسة اللغوية الوطنية التي يناقشها الكتاب، ليست مجرد أداة للتواصل والتفاهم، ووعاء المعرفة والثقافة وناقلاً فحسب، إنما هي مورد وطني وعنصر سيادي، وأداة للتنمية ومدخل للحوكمة، ومكون من مكونات القوة العامة. وهذا كله فرض وجود سياسة لغوية وطنية لتنظيم المجال اللغوي في ظل هذه التحولات الجوهرية واتساع وظائف

الدولة الحديثة التي تشرف على التعليم والقضاء والإدارة والاقتصاد والإعلام والتقنية والمشهد اللغوي، واللغة هي مكون أساس في رسم طريق هذه المجالات وحوكمتها، وعليه، فاللغة موضوع أساس في السياسات العامة لهذه المجالات. والسياسة اللغوية الوطنية ليست مجرد سن تشريعات أو إصدار قرارات، إنما هي منظومة متكاملة وعملية إستراتيجية معقدة، تحدد كيف يُشخص الواقع اللغوي، وتُحلل تحدياته وفرصه داخل المجالات المختلفة، وتصاغ وتُفعل أطر تنظيماته وقوانينه داخل مؤسسات الدولة والمجتمع. وتبرز التجربة السعودية في هذا السياق مستحقة وجديرة بالدراسة؛ حيث انتقلت من جهود تشريعية ومبادرات مؤسسية تنظيمية متفرقة، إلى سياسة لغوية وطنية شاملة، يتكامل فيها التشريع مع التخطيط والتنفيذ، محققة هدفها الرئيس الذي تضمنته مقدمة نص السياسة الوطنية للغة العربية، وهو: «لتكون مظلة عامة تمثل الموجهات الرئيسة والمبادئ العامة والمنطلقات تجاه اللغة العربية، بما يعزز مكانتها ويرسخ فاعليتها الحضارية والتنموية، اتساقاً مع الدور الجوهري والرئيس للمملكة في الحفاظ على الثقافة والهوية العربيةتين والإسلاميتين، ومركزيتهما العالمية». ويطلع مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية هذا الكتاب ليقدم قراءة علمية للسياسة الوطنية للغة العربية، لا بوصفها وثيقة تشريع وتنظيم فحسب، إنما بوصفها إطاراً إستراتيجياً لإدارة الأطر والشؤون اللغوية الوطنية. ويهدف الكتاب إلى تقديم بناء علمي دقيق يساهم في تأسيس فهم محددات السياسة اللغوية وأطرها، وربط المحددات النظرية بمجالات الواقع والتطبيق، ومقارنة التجربة الوطنية بالتجارب العالمية من خلال توثيق المراحل وتحليل التجربة السعودية إلى جانب التجارب العالمية تشريعياً وتنظيمياً ومؤسسياً، وعرض التحديات المستقبلية وممكنات الحل والتفعيل.

تأسس هذا الكتاب على ستة مباحث تنوع تأطيرها بين النظري التأسيسي، والتطبيقي المنطلق من فحص الواقع. وقد توزعت المباحث في حدود التناول بين التأصيل النظري للسياسة اللغوية، ومقاربة لتجارب الدول في السياسات اللغوية، واستعراض

جهود المملكة على المستوى التشريعي، وتحليل البناء المؤسسي، والحوكمة اللغوية للسياسة الوطنية وأثرها، وعرض للتحديات والحلول، لتكشف هذه المباحث عن فكرة رئيسية تقول بأن السياسة اللغوية الوطنية ليست سياسة تقوم على الحماية، إنما هي سياسة تقوم على تشكيل الإطار الإستراتيجي المحدد لكيفية إدارة العلاقة بين اللغة والهوية والثقافة والمجتمع والمؤسسات والتنمية. فيتناول المبحث الأول من هذا الكتاب في عرضه، تأطيراً نظرياً لـ (السياسة اللغوية في المجتمعات المعاصرة)، حيث يجب الدكتور ناصر بن غالي فيه عن مجموعة من التساؤلات المركزية التي تتعلق بتأصيل مفهوم السياسة اللغوية واستعراض حدودها المفاهيمية وتفكيك مكوناته الأساسية، داخلاً من هذا الباب إلى بيان علاقة مفهوم السياسة اللغوية بالهوية والسلطة، كاشفاً بذلك عن كيفية تجلي حدود هذا المفهوم في مستويات مختلفة داخل البناء الاجتماعي. وسعياً نحو كشف واضح في طرحه لهذه الكيفيات، قدم الباحث نماذج عامة للسياسات اللغوية في سياقات مجتمعية مختلفة؛ اجتماعية وثقافية وسياسية. وقد بدأ هذا المبحث بتوطئة تشخيصية للواقع اللغوي في الرياض، بوصفها نموذجاً حضرياً معاصراً تتقاطع فيه قضايا أساسية تعالجها السياسة اللغوية، والتخطيط اللغوي بوصفه الجانب التطبيقي التنفيذي لهذه السياسة، كالتعدد اللغوي والهجرة والتحول الرقمي والهوية. أما المبحث الثاني (السياسة اللغوية في الدولة الحديثة)، فيعرض فيه الدكتور عقيل الزماي الأهداف والإجراءات والآثار التي رسمت صور التجارب العالمية في السياسة اللغوية، حيث استعرض مراحل نشأة السياسة اللغوية وتحولاتها الكبرى، من خلال تفسير الكيفية التي تشكلت بها السياسات اللغوية المعاصرة، والأنماط التي اتبعتها الدول في إدارة شؤونها اللغوية. وقد قام هذا المبحث على فرضية تقول إن السياسة اللغوية الحديثة ارتبطت ارتباطاً وثيقاً بنشوء الدولة الحديثة وتطورها، وميز أربع مراحل رئيسية في تاريخ السياسة اللغوية، وهي: إدارة التنوع اللغوي قبل الدولة الحديثة، وصعود السياسات اللغوية الحديثة مع نشوء الدولة القومية الأوروبية،

وانتشار هذا النموذج عالمياً، ثم التحولات التي أحدثتها العولمة، ليقف بعدها على الوضع اللغوي المعاصر الذي وصفه بأنه يتسم بدرجة عالية من التعقيد والتفاوت، الذي يعد حصيلة لمسارات تاريخية وسياسية وثقافية. وقد عرض في هذا الإطار ستة نماذج ممثلة لتجارب السياسات اللغوية في الدولة الحديثة وتحولاتها، هي: إنجلترا وفرنسا والهند ومصر وتنزانيا وإندونيسيا، لكونها ترتبط بلغات تنتمي إلى فئة اللغات المركزية العليا، ولتنوع مسارات تشكل السياسات اللغوية وتطورها. ويأتي المبحث الثالث (جهود المملكة في دعم اللغة العربية تشريعياً) ليستعرض فيه الدكتور محمد القرشي القرارات اللغوية في المملكة العربية السعودية استعراضاً زمنياً مجالياً؛ أي زمن إقرارها والمجالات التي ارتبطت بها هذه القرارات. وذلك في محاولة لرصد التطورات التاريخية للقرارات اللغوية في المملكة العربية السعودية، التي يكشف من خلالها الحرص على صناعة القرارات اللغوية على المستوى التشريعي، وتعزيز هذا الحرص بالمراجعة والمتابعة المستمرة لهذه القرارات. واستعرض الباحث هذه الرحلة التاريخية لإدارة الشؤون اللغوية في البلاد منذ بداياتها المبكرة جداً، كاشفاً عن الإدراك المبكر بالوعي اللغوي على مستوى التشريع والأنظمة، وعلاقته الوثيقة بالهوية الوطنية. وأكمل هذا الاستعراض التاريخي، بتصنيف للمجالات التي صدرت فيها هذه القرارات، ومنحتها تنظيماً لغوياً رسمته التشريعات اللغوية وفقاً لسياسات لغوية ترتبط بمجالات الحياة المختلفة والمتنوعة. وقد حرص على توثيق هذا الاستعراض بإحصائيات ونسب تقوي الجانب المتعلق بمصداقية هذه الجهود التشريعية وموضوعيتها، وتعزز مستوى الثقة في الأهداف المبكرة للسياسة اللغوية الوطنية. ومن جهود المملكة في الجانب التشريعي الذي يُظهر السياسة اللغوية التي تبنى عليها إدارة الشؤون اللغوية، إلى توثيق مراحل السياسة الوطنية للغة العربية في المبحث الرابع (السياسة الوطنية للغة العربية: البناء والتأسيس)، حيث تناول فيه الدكتور محمود المحمود السياسة الوطنية للغة العربية، مستعرضاً مراحل البناء التأسيسي استعراضاً معمقاً. ووزع هذه المراحل تصنيفياً على

خمس مراحل؛ بدأت بالتشخيص، فالتأسيس والتأهيل، فالتنظيم ثم الإقرار والتحول الوطني، وأخيراً التنفيذ والتفعيل. وقد بين هذا الاستعراض أن هذه المراحل بُنيت في إطار إستراتيجي وفق حوكمة مؤسسية تنطلق من أهداف ترتبط بالهوية والسيادة والتنمية المستدامة. وعزز الباحث استعراض المراحل بقراءة تحليلية لأبرز مضامين السياسة الوطنية للغة العربية. أما المبحث الخامس (اللغة والمؤسسات الإدارية: أثر السياسة الوطنية للغة العربية في ضبط الخطاب الرسمي وحوكمة استعمال اللغة)، فانطلق الأستاذ محمد آل تويم فيه من سؤال وصفه بالسؤال اللغوي الإداري، وهو: كيف يمكن للسياسة الوطنية للغة العربية أن تسهم في ضبط الخطاب الرسمي، وحوكمة استعمال اللغة، ورفع جودة الممارسة المؤسسية في القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية؟ فتناول بالنظر والتحليل دور اللغة في صناعة القرار والاتصال المؤسسي والهوية التنظيمية، ليقف من خلال هذا النظر على محددات السياسة الوطنية للغة العربية في المؤسسات الإدارية ومنطلقاتها. ودخل الباحث من خلال تحديد هذه المنطلقات إلى المبادئ التي تنظم حضور العربية في شتى مجالات الحياة، مبيناً أثر بناء الحوكمة اللغوية بناءً متيناً توجيهياً وتشغيلياً وقياساً، وكاشفاً من خلال النظر في كيفية انتقال السياسة من النص إلى الممارسة في هذه القطاعات الثلاثة، عن الدور الذي تؤديه هذه المنطلقات والمبادئ لخدمة أهداف السياسة الوطنية. وفي هذا الإطار يطرح المبحث مقترحاً لنموذج ممكن التطبيق للحوكمة اللغوية في القطاعات المختلفة، وختم ذلك بالتحديات التي تواجه تفعيل السياسة الوطنية للغة العربية وحوكمة الخطاب الرسمي، والحلول والتوصيات المقترحة في هذا الإطار. ويختم المبحث السادس (السياسة اللغوية السعودية هوية وطنية ناطقة: التحديات والممكنات) بمباحث الكتاب بطرح موسع بما يتعلق بالتحديات التي تواجهها السياسة اللغوية الوطنية للغة العربية التي طرح المبحث الخامس جزءاً منها مركزاً فيه على الحوكمة اللغوية الإدارية. أما هذا المبحث فيتوسع فيه الدكتور عبدالله البريدي انطلاقاً من إمعان النظر في التجربة السعودية

في إصدار سياسة لغوية وطنية، مستعرضاً انتقالها لحيز التطبيق الفعال بالبناء على مقومات أساسية أربعة: الديني، والتعليمي، والأدبي، والتشريعي. لافتاً النظر في ذلك إلى الحاجة لسد النقص المتصل بعلاقة اللغة بالتنمية، لتكون السياسة اللغوية الوطنية فاعلة الخطط ذات الصلة بالنموذج التنموي. وقد بنى الباحث هذا التوسع على قراءة تحليلية لنص السياسة اللغوية الوطنية السعودية، ليقف من خلال هذه القراءة على التحديات القائمة والمحتملة، مصنفاً هذه التحديات وفق معايير تتعلق بالزمن وطبيعة التحدي، ومعياري ثالث موضوعي وهو ما ركز عليه في هذا المبحث؛ لكونه المعيار الأكثر صلة بالسياسة اللغوية. ومما يخدم هذا التوسع في عرض التحديات ووصفها، عدم تركها معلقة دون اقتراحات للمعالجة، وهذا ما اتجه إليه الباحث في طرحه لممكنات السياسة اللغوية العربية التي يمكنها معالجة التحديات التي وصفها بأنها تحديات مركبة. وتأتي الخاتمة بعد هذا العرض المعمق الذي تناولته مباحث الكتاب، ليُطرح تحتها أهم النتائج والتوصيات. وجدير بالذكر أن مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، يروم بتقديمه هذا المشروع، الإسهام الفاعل والعميق في بناء السياسة اللغوية الوطنية من خلال ما يطرحه في هذا المشروع من تأصيل واستعراض وتحليل ومقارنة وتوصيات، كما هو شأنه في كل مشروعاته التي يسعى فيها إلى دعم اللغة العربية وتمكينها وتعزيز مكانتها.

د. أمل بنت عبدالله الراشد

المبحث الأول

السياسة اللغوية في المجتمعات المعاصرة:
المفاهيم، والمرتكزات النظرية، وعلاقتها
بالهوية والسلطة

أ.د. ناصر بن عبدالله بن غالي



السياسة الوطنية للغة العربية
التأصيل المفاهيمي، ونطاقات التفعيل

مقدمة

شهد حقل السياسة اللغوية خلال العقود الأخيرة تطوراً ملحوظاً، حتى غداً أحد أبرز مجالات البحث التي تتقاطع فيها اللسانيات مع العلوم الاجتماعية والسياسية والثقافية. ويعود ذلك إلى التحول في النظر إلى اللغة من كونها نظاماً للتواصل فحسب، إلى اعتبارها مورداً اجتماعياً ورمزاً للهوية وأداة تُمارس من خلالها السلطة، وتُعاد عبرها صياغة العلاقات الاجتماعية والثقافية داخل المجتمع. ومن هذا المنطلق، لم تعد السياسة اللغوية تُفهم بوصفها مجموعة من القرارات الرسمية المتعلقة باختيار اللغات أو تنظيم استخدامها، بل أصبحت إطاراً تحليلياً يفسر الكيفية التي تتشكل بها المكانة الاجتماعية للغات، وتتوزع وظائفها، وتُبنى من خلالها الهويات، وتُدار مظاهر التنوع اللغوي في المجتمعات المعاصرة.

وقد ارتبط هذا التحول بتطور الدراسات اللسانية، ولا سيما منذ النصف الثاني من القرن العشرين، مع اتساع الاهتمام بالعلاقة بين اللغة والمجتمع، وظهور اللسانيات الاجتماعية، ثم تطور دراسات التخطيط والسياسة اللغوية بوصفها حقلاً معرفياً مستقلاً (Fishman, 1972؛ Spolsky, 2004؛ Ricento, 2006). وأسهمت تحولات سياسية واجتماعية كبرى، مثل نشوء الدول القومية، وتوسع أنظمة التعليم، وسياقات ما بعد الاستعمار، في إبراز الحاجة إلى فهم الكيفية التي تُدار بها التعددية اللغوية داخل المجتمعات، وما يرتبط بذلك من قضايا اختيار اللغات الرسمية، ولغات التعليم، وإحياء اللغات المهددة، وتنظيم العلاقة بين اللغات الوطنية واللغات الموروثة عن الاستعمار.

ويكشف هذا التطور أن السياسة اللغوية لم تعد تُدرس بوصفها نشاطاً إدارياً يقتصر على تنظيم استعمال اللغات، وإنما بوصفها إطاراً تحليلياً لفهم التحولات الاجتماعية والثقافية والسياسية التي تتجسد من خلالها اللغة في المجال العام. ومن ثم، فإن دراسة السياسة اللغوية تتيح تفسير كثير من الظواهر المرتبطة بالهوية، والهجرة، والعولمة، وإدارة التنوع، والعدالة اللغوية، وهي القضايا التي أصبحت تحتل

موقعاً متقدماً في الأدبيات اللسانية والاجتماعية المعاصرة. وفي ضوء هذا التطور، اتسع مفهوم السياسة اللغوية ليشمل منظومة مترابطة من السياسات، والممارسات، والإيديولوجيات اللغوية التي تؤثر في مكانة اللغات ووظائفها داخل المجتمع، ولم يعد مقتصرًا على القرارات الحكومية أو التشريعات الرسمية. فاختيارات اللغة في التعليم، والإدارة، والإعلام، وسوق العمل، والفضاءات الرقمية، تعكس تصورات المجتمع والدولة بشأن الهوية والانتماء والعدالة اللغوية، كما تكشف عن أنماط توزيع السلطة والموارد والفرص بين الأفراد والجماعات. ومن ثم، فإن السياسة اللغوية تمثل مدخلاً لفهم العلاقة بين اللغة والمجتمع، وتفسير الكيفية التي تسهم بها الاختيارات اللغوية في تعزيز التماسك الاجتماعي أو، على العكس، في إعادة إنتاج أشكال الإقصاء واللامساواة، تبعاً للإطار الفكري والمؤسسي الذي يحكمها.

وينطلق هذا المبحث من فرضية مؤداها أن السياسة اللغوية ليست انعكاساً محايداً للواقع اللغوي، بل هي أحد العوامل الفاعلة في تشكيله وإعادة إنتاجه، من خلال التفاعل المستمر بين السياسات الرسمية، والممارسات الاجتماعية، والإيديولوجيات اللغوية، وما يرتبط بها من اعتبارات ثقافية وسياسية واقتصادية. وانطلاقاً من هذه الرؤية، يهدف المبحث إلى تأصيل مفهوم السياسة اللغوية، واستعراض تطوره النظري، وتحليل مكوناته الرئيسية، وبيان علاقته بالهوية والسلطة، قبل عرض أبرز النماذج التي تناولتها الأدبيات المعاصرة، بما يهيئ إطاراً نظرياً يمكن الاستفادة منه في تفسير الظواهر اللغوية في السياقات الاجتماعية المختلفة.

وانطلاقاً من هذا الإطار النظري، لا تبدو المفاهيم السابقة معزولة عن الواقع، بل تمثل أدوات تفسيرية تساعد على قراءة التحولات اللغوية التي تشهدها البيئات الحضرية المعاصرة. ولذلك، تسبق المحاور النظرية في هذا المبحث توطئة تشخيصية للواقع اللغوي في مدينة الرياض، بوصفها نموذجاً حضرياً تتقاطع فيه قضايا التعدد اللغوي، والهجرة، والتحول الرقمي، وإعادة تشكيل الهوية اللغوية. ولا تهدف هذه

التوطئة إلى تقديم دراسة مستقلة للواقع اللغوي في المدينة، وإنما إلى بناء السياق الاجتماعي واللغوي الذي تكتسب في إطاره قضايا السياسة اللغوية أهميتها، بما يمهّد لفهم المناقشات النظرية اللاحقة في ضوء واقع تتداخل فيه العوامل الديموغرافية، والثقافية، والاقتصادية، والتقنية.

التوطئة التشخيصية: الواقع اللغوي في مدينة الرياض

تمثل مدينة الرياض نموذجاً حضرياً مناسباً لاستجلاء كثير من القضايا التي تتناولها أدبيات السياسة اللغوية المعاصرة، لما شهدته خلال العقود الأخيرة من تحولات ديموغرافية واقتصادية وثقافية وتقنية أسهمت في إعادة تشكيل فضاءها الاجتماعي واللغوي. فقد أدى النمو الحضري المتسارع، والهجرة الداخلية والخارجية، والانفتاح الاقتصادي المصاحب لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، إلى جانب التحول الرقمي، إلى نشوء بيئة لغوية تتجاوز مفهوم التعدد اللغوي التقليدي، وتقترب من مفهوم التنوع الفائق (Superdiversity) الذي طرحه فيرتوفيك (Vertovec, 2007)، ثم طوّره بلومارت (Blommaert, 2010) لوصف المجتمعات الحضرية التي تتشابك فيها أنماط التنوع اللغوي والثقافي والاجتماعي والاقتصادي نتيجة الحراك البشري المتزايد.

وتتيح هذه المقاربة النظر إلى الواقع اللغوي في الرياض بوصفه فضاءً ديناميكياً تتفاعل فيه اللغات واللهجات باعتبارها موارد اجتماعية ورمزية، أكثر من كونها أنظمة لغوية منفصلة. فالهويات اللغوية لا تُعد معطًى ثابتاً، وإنما تُعاد صياغتها بصورة مستمرة من خلال التفاعلات اليومية داخل مؤسسات التعليم، والعمل، والأسرة، والفضاءات الرقمية، حيث يوظف الأفراد مواردهم اللغوية للتعبير عن الانتماء، والتفاوض على المكانة الاجتماعية، وإدارة علاقاتهم مع الآخرين (Blommaert & Rampto, 2011). ومن ثم، فإن تشخيص الواقع اللغوي في الرياض لا يقتصر على وصف اللغات المستخدمة، بل يمتد إلى فهم الكيفية التي تتوزع بها قيمتها الاجتماعية ووظائفها في سياق حضري سريع التحول. ويعني ذلك أن الواقع اللغوي في مدينة الرياض لا يمثل حالة محلية معزولة، وإنما يجسد

كثيراً من التحولات التي تناقشها الأدبيات الحديثة في السياسة اللغوية، الأمر الذي يبرر اتخاذه مدخلاً تشخيصياً يسبق بناء الإطار النظري للدراسة. فالمشهد اللغوي في المدينة يعكس تفاعلاً مستمراً بين التحولات السكانية، والاعتبارات الاقتصادية، والخيارات المؤسسية، والممارسات الاجتماعية، وهو ما يجعل تحليل هذا الواقع خطوة ضرورية لفهم القضايا النظرية التي يناقشها هذا المبحث.

أولاً: الهجرة وإعادة تشكيل الفضاء اللغوي

أدت التحولات الاقتصادية والتنموية التي شهدتها مدينة الرياض إلى استقطاب أعداد كبيرة من السكان من مختلف مناطق المملكة، إلى جانب أعداد متزايدة من المقيمين القادمين من دول آسيوية وإفريقية وعربية، الأمر الذي أسهم في اتساع نطاق التنوع اللغوي داخل المدينة. وتعكس هذه التركيبة السكانية وجود ذخائر لغوية متعددة، وإن كانت الإحصاءات الرسمية لا توفر بيانات مباشرة عن التوزيع العددي للغات المستخدمة، مما يجعل توصيف المشهد اللغوي يعتمد على مؤشرات ديموغرافية واجتماعية أكثر من اعتماده على بيانات لغوية مباشرة. وفي هذا السياق، تظل العربية اللغة الأكثر حضوراً في الحياة العامة، والمؤسسات الرسمية، والتفاعل الاجتماعي اليومي، بما تمثله من لغة وطنية ورمز للهوية والثقافة المشتركة. وفي المقابل، اكتسبت الإنجليزية قيمة وظيفية متزايدة في بعض قطاعات الأعمال، والتقنية، والتعليم العالي، وفي البيئات المهنية التي تجمع أفراداً من خلفيات لغوية متعددة، الأمر الذي جعلها تؤدي دور اللغة الوسيطة (Lingua Franca) في عدد من السياقات التواصلية. ولا يعني هذا التوزيع الوظيفي تراجع مكانة العربية، وإنما يعكس اختلاف الأدوار الاجتماعية التي تؤديها اللغات داخل المجتمع الحضري.

وتنسجم هذه الصورة مع ما يذهب إليه بلوممارت (Blommaert, 2013) من أن اللغات لا تتساوى في قيمتها الاجتماعية، وإنما تخضع لتراتب رمزي تحدده الظروف السياسية والاقتصادية والاجتماعية. ومن ثم، فإن اللغات التي تستخدمها الجاليات الوافدة،

على الرغم من انتشارها داخل مجتمعاتها الخاصة، تظل محدودة الحضور في المجال العام، في حين تستمر العربية في شغل الموقع المركزي في الفضاء الرسمي والاجتماعي، بينما تحتل الإنجليزية موقعاً وظيفياً مهماً في مجالات مهنية ومعرفية محددة. ويكشف هذا التوزيع الوظيفي أن المكانة الاجتماعية للغات لا تتحدد بعدد المتحدثين بها، وإنما بطبيعة الوظائف التي تؤديها داخل المجتمع. ومن ثم، فإن فهم الواقع اللغوي في الرياض يقتضي النظر إلى اللغة بوصفها مورداً اجتماعياً يتوزع وفق منطق مؤسسي ووظيفي، لا مجرد وسيلة للتواصل، وهو ما يبرز أحد الأبعاد الرئيسية التي تعالجها دراسات السياسة اللغوية المعاصرة.

ثانياً: التحضر والهجرة الداخلية والتسوية اللهجية

لم تقتصر التحولات اللغوية في الرياض على أثر الهجرة الخارجية، بل امتدت إلى الهجرة الداخلية من مختلف مناطق المملكة، وما نتج عنها من تفاعل مستمر بين متحدثي اللهجات السعودية المتنوعة. وقد أسهم هذا التفاعل في بروز ظاهرة التسوية اللهجية (Dialect Levelling)، التي يتخلل فيها المتحدثون تدريجياً عن بعض السمات اللهجية المحلية لصالح أنماط لغوية أكثر شيوعاً وقبولاً في البيئة الحضرية. وفي هذا السياق، تكتسب اللهجة النجدية مكانة اجتماعية خاصة بحكم ارتباطها بالمركز السياسي والإداري للمملكة، وهو ما قد يدفع بعض القادمين إلى الرياض إلى تبني بعض خصائصها اللغوية تعزيزاً للاندماج الاجتماعي أو تحسناً لصورتهم اللغوية في بعض المواقف التواصلية. وفي المقابل، يواصل آخرون التمسك بلهجاتهم المحلية بوصفها تعبيراً عن الانتماء الإقليمي والهوية الثقافية، بما يعكس استمرار التفاوض بين الهوية المحلية ومتطلبات الاندماج في الفضاء الحضري.

ويمكن تفسير هذه الممارسات في ضوء مفهوم الذخيرة اللغوية (Linguistic Repertoire)، الذي يشير إلى مجموع الموارد اللغوية التي يمتلكها الفرد ويوظفها بمرونة تبعاً للسياق الاجتماعي (Blommaert & Rampt, 2011). فالمتحدث في الرياض قد ينتقل بين لهجته

المحلية، واللهجة الحضرية، والعربية المعيارية، والإنجليزية، وأشكال من العربية المبسطة، وفقاً لطبيعة الموقف التواصلية وهوية المتلقين. وتشير هذه الممارسات إلى أن التحولات اللهجية في المدن الكبرى لا تُفسَّر بقرارات رسمية أو سياسات لغوية معلنة فحسب، بل تنشأ أيضاً من عمليات التفاعل الاجتماعي اليومي، الأمر الذي يوسع مفهوم السياسة اللغوية ليشمل الممارسات اللغوية غير الرسمية إلى جانب السياسات المؤسسية. وبهذا المعنى، تصبح المدينة فضاءً تُعاد فيه صياغة المكانة الاجتماعية للهجات بصورة مستمرة من خلال الاستخدام الفعلي، لا من خلال التشريعات وحدها.

ثالثاً: الاقتصاد والسوق اللغوية وإعادة توزيع رأس المال اللغوي

إذا كانت الهجرة والتحضر قد أسهما في تنويع المشهد اللغوي في مدينة الرياض، فإن التحولات الاقتصادية أسهمت بدورها في إعادة توزيع القيمة الاجتماعية والاقتصادية للموارد اللغوية داخل هذا المشهد. فاللغات لا تؤدي الوظيفة نفسها في جميع المجالات، بل تختلف قيمتها باختلاف الحقوق الاجتماعية والمهنية التي تُستخدم فيها. ويمكن تفسير ذلك في ضوء مفهوم السوق اللغوية (Linguistic Market) الذي طوره بورديو (Bourdieu, 1991)، حيث تُعامل اللغة بوصفها شكلاً من أشكال رأس المال الرمزي، تتحدد قيمته تبعاً للسياقات الاجتماعية والمؤسسية التي يُتداول فيها.

وفي هذا الإطار، اكتسبت اللغة الإنجليزية في الرياض قيمة وظيفية متزايدة بحكم ارتباطها بالاقتصاد العالمي، والشركات متعددة الجنسيات، وقطاعات الاستثمار، والتقنية، والتعاون الدولي. ولا يعني ذلك أن الكفاءة فيها تمثل شرطاً قانونياً أو مطلقاً للوصول إلى المناصب القيادية، إلا أنها أصبحت تمثل، في عدد من القطاعات، مورداً لغوياً إضافياً يعزز القدرة التنافسية للأفراد ويوسع فرص الوصول إلى بعض المواقع المهنية. ويظل تقدير أثرها الفعلي في الترقى الوظيفي بحاجة إلى دراسات ميدانية تقيس وزن الكفاءة اللغوية مقارنة بالعوامل المهنية الأخرى. ومع ذلك، لا يعني ارتفاع القيمة الاقتصادية للإنجليزية تراجع المكانة المؤسسية للعربية أو انحسار وظائفها؛ إذ شهدت السنوات

الأخيرة، في إطار رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، جهوداً مؤسسية متزايدة لتعزيز حضور العربية في مجالات التقنية، والتحول الرقمي، والذكاء الاصطناعي، وصناعة المحتوى، بما يؤكد أن العلاقة بين اللغتين ليست علاقة إحلال، وإنما علاقة توزيع وظيفي للأدوار اللغوية وفقاً لطبيعة المجال الاجتماعي والاقتصادي. ففي حين تستمر العربية في أداء وظائفها المرتبطة بالإدارة الحكومية، والتشريع، والقضاء، والإعلام المحلي، والتواصل المجتمعي، تبرز الإنجليزية بصورة أكبر في البيئات المهنية التي تتطلب التواصل الدولي، وإعداد التقارير الفنية، والتعامل مع البرمجيات والمصطلحات التخصصية.

ويمكن فهم هذا التحول كذلك في ضوء مفهوم تسليع اللغة (Commodification of Language)، الذي يشير إلى تحول اللغة من مجرد وسيلة للتواصل إلى مورد اقتصادي يمكن الاستثمار فيه وتحقيق قيمة مهنية ومؤسسية من خلاله (Heller, 2010). ويؤكد هذا التحول أن القيمة الاقتصادية للغات أصبحت عنصراً مؤثراً في إعادة تشكيل رأس المال اللغوي للأفراد، وأن العلاقة بين العربية والإنجليزية في السياق السعودي تُفهم بصورة أدق بوصفها توزيعاً وظيفياً للأدوار، أكثر من كونها علاقة إحلال أو منافسة صفرية. كما يكشف أن السياسة اللغوية لا تتجسد في التشريعات الرسمية وحدها، بل تظهر أيضاً في الكيفية التي تُوزع بها القيمة الاقتصادية والاجتماعية بين اللغات المختلفة داخل المجتمع، وهو ما يجعل الاقتصاد أحد العوامل الرئيسة في إعادة تشكيل المشهد اللغوي الحضري.

رابعاً: الفضاءات الرقمية وإعادة بناء الهويات اللغوية

أحدث التحول الرقمي تغييراً عميقاً في الممارسات اللغوية المعاصرة، إذ لم تعد اللغة تُستخدم داخل حدود جغرافية أو مؤسسية ثابتة، بل أصبحت تتشكل في فضاءات رقمية مفتوحة تسمح بتفاعل أنماط لغوية متعددة بصورة متزامنة. وقد أضعف هذا التحول الحدود التقليدية الفاصلة بين اللغات واللهجات، وأتاح للأفراد توظيف مختلف مواردهم اللغوية بمرونة أكبر تبعاً لطبيعة التفاعل والجمهور المستهدف، وهو ما تصفه الأدبيات بمفهوم العبور اللغوي (Translanguaging) (García & Wei, 2014).

وتتجلى هذه الممارسات بوضوح في المحتوى الرقمي المتداول في مدينة الرياض، حيث يشيع المزج بين العربية الفصحى، واللهجات المحلية، والإنجليزية، والرموز الرقمية في المنشورات، والإعلانات، والمحتوى المرئي، والتفاعل عبر منصات التواصل الاجتماعي. كما أتاحَت البيئة الرقمية مساحةً أوسع لظهور مختلف اللهجات السعودية وتداولها خارج نطاقها الجغرافي التقليدي، الأمر الذي أسهم في توسيع حضورها في المجال العام. غير أن تقييم أثر هذا الحضور في إعادة ترتيب المكانة الاجتماعية للهجات المختلفة يتطلب تحليلاً كمياً للمحتوى الرقمي، وهو ما يتجاوز نطاق هذه التوطئة؛ ولذلك يقتصر الاستنتاج هنا على أن المنصات الرقمية وسَّعت فرص تداول اللهجات وإبرازها في فضاءات لم تكن متاحة لها من قبل.

ولم يقتصر أثر التحول الرقمي على أنماط استخدام اللغة، بل امتد إلى إعادة تشكيل الهويات اللغوية نفسها. فقد أوجدت المنصات الرقمية أنماطاً جديدة من الانتماء تتداخل فيها المرجعيات المحلية والوطنية والعالمية، فتظهر هويات شبابية توظف موارد لغوية متنوعة في التعبير عن الذات، وهويات مهنية تستخدم الإنجليزية في السياقات التخصصية والعربية أو اللهجات المحلية في التفاعل الاجتماعي، فضلاً عن هويات مناطقية يُعاد تمثيلها من خلال المحتوى الثقافي والترفيهي والشفهي المتداول عبر المنصات الرقمية. وتنسجم هذه التحولات مع ما يذهب إليه بلومارت ورامبتون (Blommaert & Rampto, 2011) من أن الهويات اللغوية في المجتمعات المعاصرة لم تعد كيانات ثابتة، وإنما أصبحت أكثر مرونة وتعددًا بفعل العولمة، والتنقل، والتحول الرقمي.

ومن ثم، فإن التحول الرقمي لم يغيّر وسائل التواصل فحسب، بل أعاد تشكيل طرائق إنتاج الهوية اللغوية والتعبير عنها، وجعل الفضاء الرقمي أحد أهم المجالات التي تتجلى فيها ديناميات السياسة اللغوية في المجتمعات الحضرية المعاصرة. كما تكشف هذه التحولات أن توزيع المكانة بين اللغات واللهجات لا تحدده المؤسسات الرسمية وحدها، وإنما تسهم في إعادة تشكيله أيضاً البيئات الرقمية بما تتيحه من أنماط جديدة للتفاعل وإنتاج الخطاب.

خامساً: السياسة اللغوية وإدارة التنوع اللغوي

تكشف التحولات اللغوية التي شهدتها مدينة الرياض أن التنوع اللغوي لا يمكن فهمه بوصفه نتيجة للحراك السكاني أو الاقتصادي فحسب، بل بوصفه ظاهرة تشكل أيضاً في ضوء السياسات اللغوية والممارسات الاجتماعية التي تنظم العلاقة بين اللغات وتحدد وظائفها داخل المجتمع. ومن ثم، فإن تفسير المشهد اللغوي في المدينة يقتضي النظر إلى السياسة اللغوية باعتبارها إطاراً يربط بين القرارات الرسمية، والممارسات اللغوية اليومية، والمعتقدات الاجتماعية المرتبطة باللغة.

وتنسجم هذه الرؤية مع نموذج سبولسكي (Spolsky, 2004)، الذي ينظر إلى السياسة اللغوية بوصفها منظومة تتفاعل فيها ثلاثة مكونات رئيسية: الممارسات اللغوية الفعلية، والمعتقدات أو الإيديولوجيات اللغوية، والإدارة أو التدخلات الرسمية المتعلقة باللغة. ومن هذا المنطلق، يمكن فهم الواقع اللغوي في الرياض بوصفه نتاجاً للتفاعل المستمر بين السياسات التي تتبناها الدولة، والخيارات اللغوية التي يمارسها الأفراد في حياتهم اليومية داخل مجتمع يتسم بدرجة عالية من التنوع. ويكشف هذا التصور أن السياسة اللغوية لا تُحتزل في القرارات الحكومية أو التشريعات الرسمية، وإنما تنشأ من التفاعل المستمر بين الدولة، والمؤسسات، والأفراد، بما يجعل الواقع اللغوي نتاجاً لعلاقات متبادلة بين الضبط المؤسسي والممارسة الاجتماعية. وبهذا المعنى، فإن دراسة المشهد اللغوي في الرياض تمثل مدخلاً لدراسة منظومة اجتماعية متكاملة، لا مجرد وصف لأنماط استخدام اللغات.

وفي هذا السياق، تؤكد السياسات اللغوية في المملكة العربية السعودية مركزية اللغة العربية بوصفها اللغة الرسمية للدولة، ولغة الهوية الوطنية والثقافية والدينية. وقد انعكس ذلك في عدد من المبادرات والمؤسسات المتخصصة، مثل إنشاء مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، وفي تبني السياسة الوطنية للغة العربية، التي تستهدف تعزيز حضور العربية في التعليم، والإعلام، والبحث العلمي، والتقنية، والفضاءات

الرقمية. وتعكس هذه الجهود تحولاً في السياسة اللغوية من التركيز على حماية العربية إلى توسيع وظائفها وتعزيز قدرتها على مواكبة متطلبات الاقتصاد المعرفي والتحول الرقمي.

وفي المقابل، تكشف الممارسات اللغوية اليومية في الرياض عن مشهد أكثر تنوعاً؛ إذ تواصل الإنجليزية أداء وظائف مهمة في قطاعات الأعمال، والاستثمار، والتعليم العالي، والتواصل الدولي، بينما تحتفظ اللهجات المحلية بأدوارها في التفاعل الاجتماعي والتعبير عن الانتماء الثقافي، في حين تستمر لغات الجاليات في أداء وظائفها داخل شبكاتها الاجتماعية الخاصة. ويشير هذا الواقع إلى وجود توزيع وظيفي للغات (Functional Distribution)، بحيث لا تقوم اللغات المختلفة بأدوار متنافسة بالضرورة، وإنما تؤدي وظائف متكاملة تتباين باختلاف السياقات الاجتماعية والمؤسسية. ومن منظور التنوع الفائق، لا تتمثل مهمة السياسة اللغوية في القضاء على التعدد اللغوي أو فرض نمط لغوي واحد، بل في إدارة هذا التنوع على نحو يحقق التوازن بين المحافظة على العربية بوصفها لغة الهوية الوطنية والثقافة المشتركة، والاستفادة من اللغات العالمية بوصفها موارد للتواصل الاقتصادي والمعرفي، مع احترام التنوع اللهجي والثقافي الذي يميز المجتمع السعودي. وبهذا المعنى، تصبح السياسة اللغوية أداة لتنظيم العلاقة بين الموارد اللغوية المختلفة، لا لإقصاء بعضها لمصلحة بعضها الآخر.

وأخيراً، تكشف القراءة التشخيصية للواقع اللغوي في مدينة الرياض أن المدينة تمثل نموذجاً واضحاً للتحويلات التي تصفها أدبيات السياسة اللغوية المعاصرة؛ فالتنوع اللغوي فيها لا يقتصر على تعدد اللغات واللهجات، وإنما يعكس شبكة معقدة من العلاقات التي تتداخل فيها الهجرة، والاقتصاد، والتعليم، والتحول الرقمي، والهوية. كما تظهر هذه القراءة أن اللغات واللهجات لا تؤدي وظائف متساوية، وإنما تختلف قيمتها الاجتماعية والاقتصادية باختلاف السياقات التي تُستخدم فيها، وأن الهويات اللغوية لم تعد كيانات ثابتة، بل أصبحت نتاجاً لتفاعلات مستمرة بين الانتماء المحلي، ومتطلبات الحياة الحضرية، والتحويلات العالمية.

ولا يُقصد من هذه التوطئة تقديم تفسير شامل للواقع اللغوي في مدينة الرياض، بقدر ما تهدف إلى بناء السياق الاجتماعي الذي تكتسب فيه قضايا السياسة اللغوية أهميتها. فمن خلال هذا التشخيص يتضح أن توزيع المكانة بين اللغات، وتحديد وظائفها، وإدارة العلاقة بينها، لا يتم بصورة عفوية، وإنما يرتبط بمنظومة من السياسات، والمؤسسات، والممارسات الاجتماعية، والإيديولوجيات اللغوية التي تسهم في تشكيل الواقع اللغوي وإعادة إنتاجه. وتكشف هذه القراءة التشخيصية أن التحولات اللغوية التي تشهدها مدينة الرياض لا يمكن تفسيرها بوصفها نتاج تلقائية للهجرة، أو التحضر، أو التطور التقني، وإنما بوصفها جزءاً من منظومة تتفاعل فيها السياسات اللغوية، والمؤسسات، والممارسات الاجتماعية، والإيديولوجيات اللغوية في إعادة تشكيل المكانة الاجتماعية للغات ووظائفها. ومن ثم، فإن الانتقال إلى دراسة مفهوم السياسة اللغوية وتطوره ومكوناته لا يمثل انتقالاً من موضوع إلى آخر، وإنما انتقالاً من وصف الواقع إلى الإطار المفاهيمي القادر على تفسيره وتحليله، وهو ما يشكل الأساس النظري للمحاور اللاحقة في هذا المبحث.

المحور الأول: مفهوم السياسة اللغوية ونشأته

أولاً: التحديد المفاهيمي

يُعد مفهوم السياسة اللغوية من المفاهيم المركزية في اللسانيات الاجتماعية، إلا أنه من أكثرها تعددًا في التعريفات، نظرًا لتطور الحقل نفسه وتعدد المقاربات التي تناولته. ويعود هذا التعدد إلى اختلاف المنطلقات النظرية للباحثين؛ فبينما ركزت بعض التعريفات على القرارات الرسمية التي تتخذها الدول لتنظيم استخدام اللغات، اتجهت تعريفات أخرى إلى توسيع المفهوم ليشمل الممارسات اللغوية اليومية، والإيديولوجيات اللغوية، والعوامل الاجتماعية التي تؤثر في مكانة اللغات ووظائفها داخل المجتمع.

وفي هذا الإطار، يرى سبولسكي (Spolsky, 2004) أن السياسة اللغوية لا تقتصر على التشريعات أو اللوائح الرسمية، وإنما تتكون من ثلاثة عناصر مترابطة هي: الممارسات اللغوية الفعلية، والمعتقدات أو الإيديولوجيات اللغوية، والإدارة أو التدخلات الرسمية المتعلقة باللغة. ويبرز هذا التصور أن السياسة اللغوية لا تُحتزل فيما تقرره الدولة، وإنما تتشكل أيضاً من خلال ما يمارسه الأفراد والجماعات في حياتهم اليومية، وما يحملونه من تصورات وقيم تجاه اللغات المختلفة. ومن زاوية أخرى، يربط كوبر (Cooper, 1989) السياسة اللغوية بالتخطيط اللغوي، ويرى أن الغاية الأساسية من التخطيط تتمثل في التأثير في السلوك اللغوي للأفراد، سواء من خلال قرارات تتعلق باستخدام اللغة، أو تعليمها، أو تطويرها، أو المحافظة عليها. ويقود هذا التصور إلى التمييز بين السياسة اللغوية بوصفها الإطار الفكري والإستراتيجي الذي يحدد الأهداف العامة، والتخطيط اللغوي بوصفه الجانب التنفيذي الذي يحول تلك الأهداف إلى برامج وإجراءات عملية.

أما كابلان وبالداف (Kaplan & Baldauf, 1997, p. xi)، فيقدمان تصوراً أكثر شمولاً، إذ ينظران إلى السياسة اللغوية بوصفها منظومة من الأفكار، والقوانين، والضوابط، والممارسات المقصودة التي تنظم استخدام اللغات داخل المجتمع والمؤسسات، وتستهدف إحداث تغيير لغوي مخطط له أو المحافظة على الأوضاع اللغوية القائمة. ويؤكد هذا التعريف أن السياسة اللغوية قد تكون صريحة من خلال التشريعات الرسمية، أو ضمنية تتجسد في السياسات التعليمية والإدارية والممارسات المؤسسية.

وتكشف المقارنة بين هذه التعريفات أن اختلافها لا يعكس تناقضاً بقدر ما يعكس تطوراً في فهم السياسة اللغوية نفسها؛ إذ انتقل الاهتمام من التركيز على القرارات الرسمية إلى النظر إليها بوصفها منظومة تتداخل فيها الدولة، والمؤسسات، والأفراد، والممارسات الاجتماعية، والإيديولوجيات اللغوية. وبهذا المعنى، لم تعد السياسة اللغوية تُفهم باعتبارها أداة لتنظيم استخدام اللغات فحسب، بل إطاراً لتفسير العلاقة بين اللغة والمجتمع، وتحليل الكيفية التي تتوزع بها المكانة والوظائف بين اللغات داخل المجال العام.

كما تؤدي السياسة اللغوية دوراً مهماً في بناء الهوية الوطنية، وإدارة التعدد اللغوي، وتحقيق قدر من العدالة اللغوية بما يتوافق مع الخصائص الاجتماعية والثقافية لكل مجتمع. وانطلاقاً من ذلك، يتبنى هذا المبحث مفهوم السياسة اللغوية بوصفها منظومة متكاملة من السياسات، والممارسات، والإيديولوجيات اللغوية، التي تنظم العلاقة بين اللغة والمجتمع، وتحدد مكانة اللغات ووظائفها، وتؤثر في تشكيل الهويات الفردية والجماعية، سواء من خلال التدخلات الرسمية أو عبر الممارسات الاجتماعية اليومية. ويتيح هذا التصور الجمع بين البعدين المؤسسي والاجتماعي للسياسة اللغوية، وهو ما ينسجم مع الاتجاهات الحديثة التي تنظر إليها بوصفها عملية دينامية تتشكل باستمرار داخل المجتمع، ولا تقتصر على ما تصدره الدولة من تشريعات أو قرارات.

ثانياً: تطور حقل السياسة اللغوية

ارتبط ظهور السياسة اللغوية بوصفها حقلاً معرفياً مستقلاً بالتحويلات السياسية والاجتماعية التي شهدها العالم خلال القرن العشرين، ولا سيما مع نشوء الدول القومية الحديثة، واتساع أنظمة التعليم، وتزايد الحاجة إلى إدارة التنوع اللغوي في المجتمعات متعددة اللغات. ففي المرحلة الأولى من تطور هذا الحقل انصب الاهتمام على التخطيط اللغوي بوصفه أداة عملية لتنظيم استخدام اللغة وتقنينها، خاصة في الدول حديثة الاستقلال التي واجهت تحديات تتعلق باختيار اللغات الرسمية، وتوحيد لغة التعليم، وبناء الهوية الوطنية.

وفي هذا السياق، أسهم فيشمان (Fishman, 1972) في ترسيخ العلاقة بين التخطيط اللغوي والهوية القومية، مبيناً أن اللغة ليست مجرد وسيلة للتواصل، وإنما تمثل أحد المرتكزات الأساسية لاستمرار الجماعات اللغوية والمحافظة على هويتها الثقافية. وفي الاتجاه نفسه، وسع كابلان وبالداوف (Kaplan & Baldauf, 1997, p. xi) مفهوم السياسة اللغوية ليشمل منظومة الأفكار، والقوانين، والممارسات التي تنظم استعمال اللغات داخل المجتمع، سواء استهدفت إحداث تغيير لغوي مخطط له أو المحافظة على الوضع اللغوي القائم.

ومع تطور اللسانيات الاجتماعية منذ ثمانينيات القرن العشرين، شهد الحقل تحولاً نوعياً؛ إذ لم يعد الاهتمام منصباً على تخطيط اللغة وتقنياتها فحسب، بل امتد إلى دراسة العلاقة بين اللغة والسلطة، والإيديولوجيات اللغوية، والعدالة اللغوية، وتحليل الممارسات اللغوية في سياقاتها الاجتماعية والثقافية. وفي هذا الإطار، يبين ريسنتو (cento, 2006) أن السياسة اللغوية انتقلت من المقاربة المعيارية التي انشغلت بما ينبغي أن تكون عليه اللغة إلى مقاربة وصفية نقدية تسعى إلى تفسير كيف ولماذا تُستخدم اللغات داخل المجتمع، وما الذي يجعل بعض اللغات أو الأنماط اللغوية تحظى بمكانة أعلى من غيرها.

ويكشف هذا المسار التاريخي أن تطور السياسة اللغوية ارتبط بتطور النظرة إلى اللغة نفسها؛ فكلما اتسع فهم اللغة بوصفها ظاهرة اجتماعية وثقافية وسياسية، اتسع تبعاً لذلك مفهوم السياسة اللغوية ومجالات دراستها. ولذلك، لم يعد هذا الحقل يقتصر على دراسة التخطيط اللغوي أو التشريعات الرسمية، وإنما أصبح إطاراً تحليلياً يفسر العلاقة بين اللغة والهوية، والسلطة، والتنمية، والعدالة الاجتماعية، ويكشف الكيفية التي تُعاد بها صياغة الواقع اللغوي من خلال التفاعل بين المؤسسات والممارسات اليومية. وبذلك، تطور مفهوم السياسة اللغوية من كونه مجاًلاً يركز على إدارة اللغة وتخطيطها، إلى حقل متعدد التخصصات يدرس اللغة بوصفها ظاهرة اجتماعية وسياسية وثقافية، تتقاطع فيها قضايا الهوية، والسلطة، والتنمية، والعدالة اللغوية. ويشكل هذا التحول الأساس النظري الذي تنطلق منه الدراسة في المحاور اللاحقة، حيث يجري تحليل السياسة اللغوية لا بوصفها مجموعة من القرارات الإدارية، وإنما باعتبارها منظومة اجتماعية تتفاعل فيها المؤسسات، والممارسات، والإيديولوجيات اللغوية في تشكيل الواقع اللغوي وإعادة إنتاجه.

المحور الثاني: الإطار النظري للسياسة اللغوية

أولاً: السياسة اللغوية بوصفها حقلاً متعدد التخصصات

يصعب تناول السياسة اللغوية من منظور تخصص علمي واحد؛ لأنها تتجاوز دراسة اللغة في ذاتها إلى تحليل العلاقات التي تربطها بالمجتمع، والدولة، والثقافة، والهوية، والسلطة. ولهذا تطورت السياسة اللغوية بوصفها حقلاً معرفياً متعدد التخصصات، يستفيد من مناهج اللسانيات الاجتماعية، وعلم الاجتماع، والعلوم السياسية، والأنثروبولوجيا الثقافية، ودراسات التخطيط اللغوي، بما يتيح فهمًا أكثر شمولاً للعوامل التي تشكل الواقع اللغوي وتحدد وظائف اللغات داخل المجتمع.

ويمثل علم اللغة الاجتماعي الأساس الذي انطلقت منه دراسات السياسة اللغوية الحديثة، بعد أن نقل الاهتمام من دراسة اللغة بوصفها نظاماً مجرداً إلى تحليلها باعتبارها ممارسة اجتماعية تتأثر بعوامل الهوية، والانتماء، والطبقة الاجتماعية، والسياق الثقافي (Fishman, 1972). وقد مهد هذا التحول لفهم السياسات اللغوية بوصفها جزءاً من البنية الاجتماعية، وليس مجرد استجابة لمتطلبات لغوية أو تعليمية. ومن جهة أخرى، يضيف علم الاجتماع بعداً تفسيريًا مهمًا من خلال تحليل العلاقة بين اللغة والسلطة. فبورديو (Bourdieu, 1991) ينظر إلى اللغة بوصفها شكلاً من أشكال رأس المال الرمزي، تتحدد قيمته داخل ما يسميه السوق اللغوية، حيث تختلف المكانة الاجتماعية للغات والأنماط اللغوية تبعاً لموقعها في البنية الاجتماعية. ومن هذا المنظور، لا تقتصر السياسة اللغوية على تنظيم استخدام اللغة، بل تسهم أيضًا في إعادة توزيع الفرص والموارد والمكانة الاجتماعية بين الأفراد والجماعات.

كما تقدم العلوم السياسية إطاراً لفهم السياسة اللغوية بوصفها جزءاً من السياسات العامة للدولة، إذ تتجلى في القرارات المتعلقة باختيار اللغات الرسمية، وتنظيم لغة التعليم، وإدارة التعدد اللغوي، وهي قرارات تعكس في كثير من الأحيان أولويات الدولة ورؤيتها للهوية الوطنية والتنمية وإدارة التنوع الثقافي (Ricento, 2006).

وتكشف الأنثروبولوجيا الثقافية جانباً آخر لا يقل أهمية، يتمثل في دراسة اللغة بوصفها ممارسة ثقافية ورمزاً للانتماء الجماعي، بما تحمله من قيم ومعاني تتجاوز بعدها الوظيفي. ومن هذا المنطلق، تُفهم السياسة اللغوية بوصفها عملية تؤثر في إنتاج المعاني الثقافية وإعادة تشكيل الهويات الاجتماعية، وليس مجرد تنظيم لاستخدام اللغات (Schieffelin & Woolard, 1994). أما دراسات التخطيط اللغوي، فقد أسهمت في تطوير البعد التطبيقي لهذا الحقل، من خلال تحليل الآليات التي تُدار بها اللغات داخل المجتمع، والتمييز بين تخطيط المكانة اللغوية، والتخطيط البنيوي، وتخطيط الاكتساب، وهي أبعاد متكاملة تسعى إلى تحقيق أهداف اجتماعية وتعليمية وتنموية (Cooper, 1989).

وتكشف هذه المقاربات، على اختلاف منطلقاتها، أن تعدد التخصصات التي تستند إليها السياسة اللغوية لا يمثل تداخلاً عارضاً بين العلوم، بل يعكس طبيعة الظاهرة اللغوية نفسها؛ فاللغة لا تعمل بمعزل عن المجتمع أو الثقافة أو السلطة، وإنما تتشكل داخل شبكة معقدة من العلاقات الاجتماعية والمؤسسية. ومن ثم، فإن السياسة اللغوية لا يمكن فهمها بوصفها قضية لسانية خالصة، ولا بوصفها سياسة عامة فحسب، بل باعتبارها مجالاً تحليلياً متكامل فيه المقاربات المختلفة لفهم الكيفية التي يُعاد بها تنظيم الواقع اللغوي وإنتاجه داخل المجتمع.

ثانياً: مستويات السياسة اللغوية

لأُمارس السياسة اللغوية في مستوى واحد، وإنما تتشكل من خلال تفاعل مجموعة من المستويات التي تمتد من الدولة إلى المؤسسات، ثم إلى الممارسات اليومية للأفراد. ولذلك، فإن فهم السياسة اللغوية يقتضي تجاوزاً لاقتصار على النصوص النظامية، إلى تحليل الكيفية التي تُترجم بها تلك السياسات داخل المؤسسات، ثم الكيفية التي يتفاعل بها المجتمع معها قبولاً أو تعديلاً أو مقاومة.

ويمثل المستوى الكلي (Macro Level) الإطار الرسمي الذي تصوغ من خلاله الدولة توجهاتها اللغوية، ويشمل التشريعات، والسياسات التعليمية، وتحديد اللغات الرسمية، وتنظيم استخدامها في الإدارة، والإعلام، والقضاء، وغيرها من مؤسسات الدولة. ويعكس هذا المستوى الرؤية العامة للدولة تجاه اللغة والهوية وإدارة التنوع اللغوي (Kaplan & Baldauf, 1997). أما المستوى المؤسسي (Meso Level)، فيمثل الحلقة التي تنتقل عبرها السياسة اللغوية من النصوص الرسمية إلى التطبيق العملي. فالمدارس، والجامعات، والمؤسسات الإعلامية، والجهات الحكومية، لا تكتفي بتنفيذ السياسات اللغوية، بل تعيد تفسيرها وتكييفها وفق متطلبات السياق التنظيمي والاجتماعي، الأمر الذي يجعلها فاعلاً أساسياً في تشكيل الواقع اللغوي (Liddicoat, 2020). ويتمثل المستوى الجزئي (Micro Level) في الممارسات اللغوية اليومية للأفراد والجماعات، مثل اختيار اللغة في التفاعل اليومي، والتبديل اللغوي، والاتجاهات تجاه اللغات المختلفة، والإستراتيجيات التواصلية داخل البيئات متعددة اللغات (Liddicoat, 2014). وفي هذا المستوى تجسد السياسة اللغوية في صورتها الحية؛ إذ قد تتبنى الجماعات السياسات الرسمية، أو تعيد تفسيرها، أو تقاومها من خلال ممارساتها اللغوية اليومية.

ولا تعمل هذه المستويات بصورة مستقلة، بل تتفاعل باستمرار في تشكيل السياسة اللغوية ونتائجها. فقد تنجح السياسات الرسمية عندما تجد مؤسسات قادرة على تنفيذها وتحظى بقبول اجتماعي، وقد تواجه في المقابل صعوبات إذا اتسعت الفجوة بين التوجهات الرسمية والممارسات الفعلية داخل المجتمع. ولهذا يؤكد سبولسكي (Spolsky, 2004) أن السياسة اللغوية لا يمكن فهمها من خلال التشريعات وحدها، وإنما من خلال دراسة العلاقة المتبادلة بين السياسات، والمؤسسات، والممارسات الاجتماعية. ويظهر هذا التقسيم أن مستويات السياسة اللغوية لا تمثل درجات منفصلة، بل حلقات متصلة تتبادل التأثير بصورة مستمرة؛ فالتشريعات الرسمية لا تكتسب فاعليتها إلا عبر المؤسسات التي تطبقها، كما أن هذه المؤسسات تتأثر بدورها بالممارسات اللغوية السائدة داخل المجتمع. وفي المقابل،

قد تسهم الممارسات الاجتماعية نفسها في تعديل السياسات أو إعادة تفسيرها، الأمر الذي يجعل السياسة اللغوية عملية دينامية تتشكل من التفاعل المتبادل بين المستويات المختلفة، لا من التدخل الرسمي وحده.

وانطلاقاً من ذلك، فإن تحليل السياسة اللغوية يقتضي النظر إليها بوصفها عملية اجتماعية متعددة المستويات، تشارك الدولة، والمؤسسات، والأفراد في إنتاجها وإعادة تشكيلها بصورة مستمرة. ويتيح هذا المنظور تفسير اختلاف نتائج السياسات اللغوية بين المجتمعات، حتى عندما تتشابه النصوص الرسمية أو الأهداف المعلنة، لأن فاعلية السياسة اللغوية تتوقف في النهاية على طبيعة التفاعل بين هذه المستويات المختلفة.

المحور الثالث: المكونات التنفيذية للسياسة اللغوية

لا تقتصر السياسة اللغوية على صياغة المبادئ العامة أو إصدار القرارات الرسمية، وإنما تتحول إلى واقع اجتماعي من خلال مجموعة من المكونات التنفيذية التي تنظم مكانة اللغات، وتطور بنيتها، وتضمن انتقالها واستمرارها داخل المجتمع. ولذلك، فإن نجاح أي سياسة لغوية لا يقاس بمجرد وضوح أهدافها، وإنما بقدرتها على تحقيق التكامل بين هذه المكونات في التطبيق العملي.

وقد استقرت الأدبيات الرئيسة في التخطيط والسياسة اللغوية، منذ أعمال هاوغن (Haugen, 1966) وكوبر (Cooper, 1989)، على التمييز بين ثلاثة مكونات مترابطة هي: تخطيط الوضع (Status Planning)، وتخطيط المتن (Corpus Planning)، وتخطيط الاكتساب (Acquisition Planning). ويُعد هذا التمييز تمييزاً تحليلياً أكثر منه عملياً؛ إذ تبدأ السياسة اللغوية عادة بتحديد المكانة الاجتماعية والمؤسسية للغة، ثم العمل على تطوير بنيتها لتستجيب للمتغيرات العلمية والمعرفية، وأخيراً ضمان انتقالها إلى الأجيال الجديدة عبر التعليم والمؤسسات الاجتماعية. ومن ثم، فإن هذه المكونات لا تعمل بصورة منفصلة، وإنما تمثل دورة متكاملة لإدارة الواقع اللغوي وتوجيه تطوره.

ولا ينبغي فهم هذا التقسيم على أنه تقسيم زمني أو مؤسسي صارم، بل بوصفه إطاراً تحليلياً يساعد على تفسير الأبعاد المختلفة للسياسة اللغوية. ففي الواقع العملي تتداخل هذه المكونات وتتفاعل باستمرار؛ إذ قد يؤدي تعديل مكانة لغة معينة إلى استحداث حاجات جديدة في تطويرها، كما قد يفرض تطويرها إعادة النظر في سياسات تعليمها واكتسابها. ومن ثم، فإن قيمة هذا التقسيم لا تكمن في الفصل بين عناصر السياسة اللغوية، وإنما في توضيح أدوارها المتكاملة داخل عملية واحدة.

أولاً: تخطيط الوضع (Status Planning)

يعني تخطيط الوضع بتحديد المكانة الاجتماعية والرسمية للغات، وتنظيم وظائفها داخل المجتمع، من خلال الإجابة عن سؤال جوهري هو: أي اللغات ينبغي أن تُستخدم، وفي أي المجالات، ولأي غايات؟ ولذلك يُعد هذا المكون الحلقة الأولى في السياسة اللغوية، لأنه يحدد الإطار الذي تمارس في ظله اللغات أدوارها داخل الدولة والمجتمع.

ويتجسد تخطيط الوضع في القرارات المتعلقة باعتماد اللغات الرسمية، وتنظيم استخدامها في التعليم والإدارة والقضاء والإعلام، والاعتراف باللغات الوطنية أو المحلية، أو تحديد موقع اللغات الأجنبية داخل المؤسسات المختلفة. ولا تقتصر هذه القرارات على تنظيم التواصل، بل تؤدي دوراً مباشراً في إعادة توزيع المكانة الاجتماعية والرمزية بين اللغات، بما يجعلها وثيقة الصلة بقضايا الهوية والانتماء وإدارة التنوع اللغوي (Baldauf & Kaplan, 1997). ومن هذا المنطلق، يشير فيشمان (Fishman, 1972) إلى أن اختيار لغة معينة لغةً رسمية أو تعليمية يسهم في تعزيز مكانتها الاجتماعية والثقافية، في حين قد يؤدي استبعاد لغات أخرى إلى تقلص وظائفها وتراجع حضورها في المجال العام. ويتقاطع هذا التصور مع تحليل بورديو (Bourdieu, 1991)، الذي يرى أن الاعتراف بلغة معيارية بوصفها اللغة الشرعية لا يمثل مجرد قرار لغوي، بل يعد صورة من صور السلطة الرمزية التي تعيد توزيع رأس المال اللغوي بين الجماعات المختلفة، بما يمنح بعض الأنماط اللغوية شرعية أوسع من غيرها.

غير أن هذه العلاقة بين تخطيط الوضع والسلطة تأخذ في السياق العربي طابعاً أكثر تعقيداً. فالعربية الفصحى لا تستمد مشروعيتها من كونها لهجة جماعة مهيمنة، كما هو الحال في عدد من اللغات المعيارية الأوروبية، وإنما من مكانتها الدينية والثقافية والتاريخية بوصفها لغة مشتركة للعالم العربي والإسلامي، وهو ما يجعل شرعيتها تقوم على أسس حضارية تتجاوز الانتماءات الإقليمية (Abd-El-Jawad, 1987؛ Ibrahim, 1986؛ Suleiman, 2003). ومع ذلك، لا يخرج تخطيط الوضع في العالم العربي عن دائرة التحليل اللساني الاجتماعي، إذ تظل هناك فروق في الوظائف التي تؤديها العربية واللغات الأجنبية داخل مؤسسات التعليم والاقتصاد والإدارة.

وفي المملكة العربية السعودية، يتجلى تخطيط الوضع في التأكيد على مركزية العربية بوصفها اللغة الرسمية للدولة ولغة الهوية الوطنية والثقافية، مع تنظيم استخدامها في المراسلات الرسمية، والعقود، والوثائق، واللافات، وغيرها من المجالات العامة، إلى جانب مبادرات مؤسسية تهدف إلى تعزيز حضورها في مختلف القطاعات (الصالح، ٢٠٢٥، ص ٥٥). وفي الوقت نفسه، تؤدي الإنجليزية وظائف متخصصة في بعض مجالات الاقتصاد، والتعليم العالي، والتقنية، بما يعكس توزيعاً وظيفياً للغات أكثر من كونه علاقة تنافس أو إحلال.

ويشير ذلك إلى أن تخطيط الوضع يمثل البعد الأكثر اتصالاً بالخيارات السياسية والثقافية للدولة؛ لأنه يحدد الإطار الذي تتوزع داخله الأدوار اللغوية، ويؤثر في طبيعة العلاقة بين الهوية الوطنية، والتنوع اللغوي، ومتطلبات التنمية. ولذلك فإن أثره يتجاوز المجال اللغوي ليطل بنية المجتمع نفسها، من خلال إعادة تشكيل المكانة الرمزية والوظيفية للغات المختلفة.

ثانياً: تخطيط المتن (Corpus Planning)

إذا كان تخطيط الوضع يحدد مكانة اللغة ووظائفها داخل المجتمع، فإن تخطيط المتن يعنى بتطوير اللغة نفسها، بما يمكنها من أداء تلك الوظائف بكفاءة. فنجاح السياسة

اللغوية لا يتوقف على الاعتراف الرسمي باللغة أو توسيع مجالات استخدامها، وإنما يتطلب أيضاً أن تمتلك هذه اللغة أدوات لغوية ومعرفية تؤهلها لمواكبة التطورات العلمية والتقنية والثقافية. ومن هنا يجب تخطيط المتن عن سؤال جوهري هو: كيف يمكن تطوير اللغة لتستجيب لمتطلبات المجتمع المتغيرة؟

وينصرف هذا النوع من التخطيط إلى البنية الداخلية للغة، ويشمل الجهود الرامية إلى تقنينها، وتوحيد معاييرها، وتحديث معجمها، وتطوير مصطلحاتها، وإصلاح أنظمة الكتابة، وإعداد القواميس والمعاجم، بما يضمن قدرتها على أداء وظائفها في التعليم، والإدارة، والبحث العلمي، والتقنية، وسائر مجالات الحياة الحديثة. وقد بين هاوغن (Haugen, 1966) أن تخطيط المتن يمر بعدد من العمليات المتكاملة، أبرزها التقعيد (Codification)، والتحديث (Modernization)، والتوسيع الوظيفي (Elaboration)، وهي عمليات تستهدف جعل اللغة أكثر استقراراً ومرونة وقدرة على استيعاب التطورات المتسارعة. ولا تقتصر أهمية تخطيط المتن على الجوانب الفنية المتعلقة باللغة، بل ترتبط ارتباطاً وثيقاً بقدرة السياسة اللغوية على تحقيق أهدافها. فالاعتراف بلغة معينة لغة رسمية أو وطنية لا يكفي وحده إذا ظلت عاجزة عن استيعاب المعرفة الحديثة أو إنتاج المصطلحات العلمية أو تلبية احتياجات مؤسسات التعليم والإدارة. ولذلك يؤكد كوبر (Cooper, 1989) أن نجاح السياسة اللغوية يعتمد بقدر كبير على قدرة اللغة على التطور المستمر، بما يجعلها قادرة على التكيف مع التحولات العلمية والتقنية والاجتماعية.

وتبرز أهمية تخطيط المتن بصورة خاصة في السياق العربي، حيث ارتبطت جهود تطوير العربية بالسعي إلى تمكينها من أداء وظائفها في مجالات العلوم والتقنية والإنتاج المعرفي، من خلال أعمال مجامع اللغة العربية ومؤسسات التعريب التي عملت على إعداد المعاجم المتخصصة، وتوحيد المصطلحات، وتعريب المفاهيم الحديثة. ومع ذلك، ما تزال هذه الجهود تواجه تحديات تتعلق بتعدد المرجعيات الاصطلاحية، وضعف التنسيق المؤسسي، وبطء تداول كثير من المصطلحات المقترحة داخل المؤسسات

التعليمية والإعلامية، الأمر الذي يحد من فاعلية التخطيط اللغوي في بعض المجالات (القاسمي، ١٩٩٠؛ حجازي، ٢٠٠٣؛ المسدي، ٢٠١٢). كما يثير تخطيط المتن في العالم العربي نقاشاً متجدداً حول العلاقة بين العربية الفصحى واللهجات المحكية، ولا سيما فيما يتعلق بسبل تطوير العربية المعيارية وتيسيرها بما يضمن المحافظة على وحدتها ووظيفتها الحضارية، مع تعزيز قدرتها على التواصل مع المتغيرات الاجتماعية والثقافية المعاصرة. ولا يقتصر هذا النقاش على الجانب اللغوي، بل يرتبط أيضاً بتصورات المجتمع حول الهوية، والتحديث، ودور اللغة في التنمية (العاني، ٢٠٠١؛ البهنساوي، ٢٠١٢).

ويكشف تخطيط المتن، في ضوء ذلك، أن السياسة اللغوية لا تُعنى فقط بتنظيم استخدام اللغة، وإنما بتطوير قدراتها التعبيرية والمعرفية بما يجعلها قادرة على الاستمرار في أداء وظائفها داخل مجتمع سريع التغير. ومن ثم، فإن تخطيط المتن يمثل الجسر الذي يربط المكانة القانونية للغة بقدرتها الفعلية على أداء وظائفها؛ فاللغة التي لا تتطور معجماً ومصطلحاً وأدواتٍ تعبيريةً قد تحتفظ بمكانتها الرمزية، لكنها تفقد تدريجياً قدرتها على المنافسة في مجالات المعرفة والإنتاج العلمي، وهو ما يبرز أهمية النظر إلى تطوير اللغة باعتباره استثماراً في رأس المال المعرفي للمجتمع، لا مجرد نشاط لغوي تقني.

ثالثاً: تخطيط الاكتساب (Acquisition Planning)

إذا كان تخطيط الوضع يحدد مكانة اللغة، وتخطيط المتن يطور بنيتها، فإن تخطيط الاكتساب يضمن استمرارها وانتقالها بين الأجيال. ولهذا يمثل التعليم الحلقة التي تكتمل بها السياسة اللغوية؛ إذ لا تحقق اللغة حضورها الاجتماعي بمجرد الاعتراف الرسمي بها أو تطوير أدواتها، وإنما من خلال اكتسابها الفعلي داخل المؤسسات التعليمية والاجتماعية. ويهتم تخطيط الاكتساب بالسياسات والبرامج التي تنظم تعلم اللغات وتعليمها، سواء تعلق الأمر باللغة الأم، أو اللغات الثانية، أو اللغات الأجنبية، ويشمل ذلك تحديد لغة التدريس، وتصميم المناهج، وإعداد المعلمين، وبناء البرامج التعليمية التي تكفل تنمية

الكفاية اللغوية لدى المتعلمين. ومن ثم، يجب هذا المكون عن سؤال رئيس هو: كيف يمكن ضمان انتقال اللغة واكتسابها بصورة فعالة داخل المجتمع؟

ويؤكد سبولسكي (Spolsky, 2004) أن المؤسسات التعليمية تمثل المجال الأكثر تأثيراً في تنفيذ السياسة اللغوية، لأنها تحدد اللغات التي تُدرّس، واللغات التي تُستخدم وسيلةً للتعليم، ومن ثم تؤثر بصورة مباشرة في توزيع الفرص التعليمية والاجتماعية والاقتصادية بين أفراد المجتمع. ولذلك لا يعد التعليم مجرد وسيلة لنقل المعرفة، بل يمثل أحد أهم الأدوات التي تعيد من خلالها الدولة والمجتمع إنتاج الواقع اللغوي وترسيخ قيمه واتجاهاته. ولا يقتصر تخطيط الاكتساب على تعليم اللغة الوطنية، بل يشمل كذلك سياسات تعليم اللغات الأجنبية، وبرامج إحياء اللغات المهددة، وتعليم اللغات الثانية، بما يعكس الأهداف الثقافية والاقتصادية والاجتماعية التي تتبناها الدولة. ولهذا تتجاوز قرارات تعليم اللغات بعدها التربوي، لتصبح جزءاً من السياسة اللغوية بمفهومها الواسع، لما يترتب عليها من آثار في تشكيل الهوية، وتوزيع الفرص، وتعزيز الانفتاح على العالم.

وفي السياق العربي، يبرز تخطيط الاكتساب في النقاش الدائر حول التوازن بين تعزيز تعليم العربية، والتوسع في تعليم اللغات الأجنبية، ولا سيما الإنجليزية، استجابة لمتطلبات الاقتصاد المعرفي وسوق العمل والتواصل العلمي الدولي. كما تبرز إشكالية أخرى تتعلق بالفجوة بين العربية المعيارية المستخدمة في التعليم، والأنماط اللغوية المتداولة في الحياة اليومية، وما يترتب على ذلك من آثار في مستوى الكفاية اللغوية لدى المتعلمين وفعالية تعليم العربية (غانم، ٢٠١٠؛ الطائي، ٢٠١٥؛ العاني، ٢٠٠١). وفي المملكة العربية السعودية، يكتسب تخطيط الاكتساب أهمية متزايدة في ظل المبادرات الرامية إلى تطوير تعليم اللغة العربية، وتحسين تعليم الإنجليزية، والارتقاء بجودة المناهج والبرامج اللغوية بما ينسجم مع مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠. ويعكس ذلك توجهاً نحو بناء كفايات لغوية متعددة تمكن المتعلم من المحافظة على هويته اللغوية، وفي الوقت نفسه التفاعل مع متطلبات الاقتصاد العالمي ومجتمع المعرفة.

ويكشف تخطيط الاكتساب، في ضوء ذلك، أن المدرسة والمؤسسات التعليمية ليست مجرد أماكن لتعليم اللغة، بل هي فضاءات تتشكل فيها الهوية اللغوية، وتُعاد من خلالها إنتاج السياسة اللغوية في صورتها العملية. وتؤكد هذه العلاقة أن المدرسة ليست وسيطاً لنقل اللغة فحسب، بل مؤسسة اجتماعية تعيد إنتاج السياسة اللغوية عملياً، من خلال ما تغرسه من كفايات لغوية، وما ترسخه من اتجاهات وقيم مرتبطة باللغة. ولذلك فإن نجاح السياسة اللغوية يقاس في نهاية المطاف بمدى قدرتها على التحول من نصوص رسمية إلى ممارسات لغوية مستمرة داخل النظام التعليمي والمجتمع.

تكامل المكونات التنفيذية للسياسة اللغوية

على الرغم من التمييز التحليلي بين تخطيط الوضع، وتخطيط المتن، وتخطيط الاكتساب، فإن هذه المكونات لا تعمل بصورة مستقلة، بل تمثل منظومة مترابطة تتكامل فيها الأبعاد القانونية، واللغوية، والتربوية، والاجتماعية. فإقرار مكانة لغة معينة داخل المجتمع يفقد كثيراً من فاعليته إذا لم يصاحبه تطوير مستمر لبنيتها، كما أن تطوير اللغة يظل محدود الأثر ما لم يُترجم إلى سياسات تعليمية تضمن اكتسابها واستمرار استخدامها عبر الأجيال. ولهذا يشير كابلان وبالداوف (Baldauf & Kaplan, 1997) إلى أن كثيراً من السياسات اللغوية تتعثر عندما يقتصر الاهتمام على أحد هذه المكونات دون غيره؛ إذ لا يكفي الاعتراف الرسمي باللغة إذا افتقرت إلى أدوات معرفية حديثة، كما لا يكفي تطوير اللغة إذا لم تُدمج بفاعلية في النظام التعليمي وفي مؤسسات الدولة والمجتمع. وتؤكد الاتجاهات الحديثة في دراسات السياسة اللغوية أن نجاح أي سياسة لغوية يرتبط بقدرتها على تحقيق التكامل بين هذه المكونات، وربطها بالأبعاد الثقافية والاجتماعية والاقتصادية التي تتحرك في إطارها (Ricento, 2006).

وفي السياق العربي، تزداد أهمية هذا التكامل بسبب تعقيد الواقع اللغوي، وما يفرضه من تحديات تتعلق بالعلاقة بين العربية واللغات الأجنبية، وبين اللغة المعيارية واللهجات، وبين متطلبات المحافظة على الهوية ومتطلبات الانفتاح على الاقتصاد

العالمي. ومن ثم، فإن بناء سياسة لغوية فاعلة لا يقتصر على اتخاذ قرارات تنظيمية، وإنما يستلزم رؤية متكاملة تنسق بين تحديد مكانة اللغة، وتطويرها، وتعليمها، بما يضمن قدرتها على أداء وظائفها في مجتمع يشهد تحولات معرفية وتقنية متسارعة. ويؤكد هذا التكامل أن السياسة اللغوية ليست مجموعة من الإجراءات المنفصلة، بل مشروعاً مجتمعياً متكاملًا لإدارة الموارد اللغوية، وتحقيق التوازن بين الهوية والتحديث، وبين المحافظة على اللغة وتوسيع قدرتها على مواكبة متطلبات العصر. كما يكشف أن فاعلية أي سياسة لغوية لا تتحدد بقوة التشريعات أو حجم المبادرات المؤسسية وحدها، وإنما بقدرتها على تحقيق الانسجام بين مكانة اللغة، وتطويرها، وآليات اكتسابها داخل المجتمع. ومن هذا المنطلق، تمثل هذه المكونات الثلاثة الإطار التنفيذي الذي تنتقل من خلاله السياسة اللغوية من مستوى التصورات العامة إلى مستوى الممارسة الاجتماعية، وهو ما يمهّد للانتقال إلى المحور التالي الذي يتناول العلاقة بين السياسة اللغوية والهوية، بوصفها أحد أبرز المجالات التي تتجلى فيها آثار هذه السياسات في الواقع الاجتماعي.

المحور الرابع: السياسة اللغوية والهوية

تُعد العلاقة بين السياسة اللغوية والهوية من أكثر الموضوعات حضوراً في الدراسات اللسانية والاجتماعية المعاصرة؛ لأن اللغة لا تؤدي وظيفة تواصلية فحسب، وإنما تمثل أحد أهم الموارد الرمزية التي تتشكل من خلالها الانتماءات الفردية والجماعية. ومن هذا المنطلق، لا تقتصر السياسة اللغوية على تنظيم استخدام اللغات أو توزيع وظائفها داخل المجتمع، بل تسهم أيضاً في تحديد الرموز اللغوية التي تُعد ممثلة للهوية الجماعية، وفي إعادة إنتاجها من خلال التعليم، والإعلام، والإدارة، والمؤسسات الثقافية. ولهذا، أصبحت الهوية إحدى القضايا المركزية في دراسات السياسة اللغوية؛ إذ إن القرارات المتعلقة باللغة الرسمية، ولغة التعليم، واللغات المعترف بها، لا تحدد أنماط التواصل فحسب، وإنما تؤثر أيضاً في الكيفية التي يدرك بها الأفراد ذواتهم، وينتمون إلى

جماعاتهم، ويتصورون علاقتهم بالدولة والمجتمع. ومن ثم، فإن فهم السياسة اللغوية يقتضي النظر إليها بوصفها عملية اجتماعية تسهم في تشكيل الهوية وإعادة إنتاجها، وليس مجرد وسيلة لتنظيم الاستعمال اللغوي.

كما أن العلاقة بين اللغة والهوية ليست علاقة سببية بسيطة؛ فاللغة تؤثر في الهوية بقدر ما تتأثر بها، والسياسة اللغوية لا تخلق الهوية من العدم، وإنما تعيد ترتيب الموارد الرمزية التي تتشكل من خلالها. ولذلك فإن تحليل هذه العلاقة يقتضي الانتقال من النظر إلى اللغة بوصفها رمزاً ثقافياً ثابتاً إلى فهمها بوصفها مورداً اجتماعياً يتغير موقعه ووظائفه تبعاً للتحويلات السياسية والاقتصادية والثقافية.

أولاً: اللغة والهوية والانتماء

تشير الأدبيات اللسانية والاجتماعية إلى أن اللغة تمثل أحد أهم مكونات الهوية، لأنها تحمل الذاكرة الجمعية، والقيم الثقافية، والتصورات المشتركة التي تميز الجماعات الإنسانية. فهي ليست مجرد أداة للتعبير عن الهوية، بل تسهم في إنتاجها والمحافظة عليها، من خلال ما تحتزنه من معانٍ ورموز وخبرات تاريخية (Edwards, 2009).

وفي هذا الإطار، يؤكد فيشمان (Fishman, 1972) أن اللغة تعد من أبرز مقومات الهوية الإثنية والقومية، إذ تسهم في استمرار الجماعات البشرية وتعزيز شعورها بالانتماء الثقافي والتاريخي، وهو ما يفسر ارتباط كثير من الحركات القومية وحركات إحياء اللغات بالدفاع عن اللغة بوصفها رمزاً للوجود الجماعي. غير أن العلاقة بين اللغة والهوية ليست علاقة ثابتة أو أحادية الاتجاه، بل تتشكل بصورة ديناميكية داخل السياقات الاجتماعية المختلفة. فالهوية اللغوية لا تُمنح للفرد مرة واحدة، وإنما يعاد بناؤها باستمرار من خلال التفاعل مع الآخرين، واختيار الموارد اللغوية المناسبة لكل سياق اجتماعي وثقافي. ولهذا يشير إدواردز (Edwards, 2009) إلى أن الهوية اللغوية عملية اجتماعية متغيرة، تتأثر بالتحويلات الثقافية والسياسية والاقتصادية، كما تتغير تبعاً

لتغيير أدوار الأفراد ومواقعهم داخل المجتمع. ومن ثم، لا يكون الاختيار اللغوي قراراً فردياً خالصاً، وإنما يتأثر بالمكانة الاجتماعية للغات، وبالفرص التعليمية والمهنية المرتبطة بها، وبالتصورات الثقافية السائدة حول قيمتها. وهنا تتداخل السياسة اللغوية مع بناء الهوية، لأنها تسهم في منح بعض اللغات أو الأنماط اللغوية قيمة رمزية أو وظيفية أعلى من غيرها، بما يؤثر في اختيارات الأفراد وأنماط انتمائهم داخل ما يسميه بورديو السوق اللغوية (Bourdieu, 1991).

وفي السياق العربي، تكتسب هذه العلاقة خصوصية واضحة؛ إذ ترتبط العربية الفصحى بالهوية الحضارية والثقافية والدينية، في حين تؤدي اللهجات المحلية واللغات الأجنبية وظائف اجتماعية ومهنية متنوعة. ولا يعني ذلك وجود هويات متعارضة، بقدر ما يعكس تعدد مستويات الانتماء داخل المجتمع العربي. وقد أشار المسدي (١٩٨٦) إلى أن العربية تمثل وعاءاً للفكر وحافضةً للهوية الحضارية، بينما يذهب (Suleiman, 2003) إلى أن اللغة لا تقتصر على حفظ الهوية، وإنما تشارك أيضاً في إنتاجها وإعادة تعريفها داخل السياقات الاجتماعية والسياسية المختلفة. ويقتضي ذلك التمييز بين الهوية بوصفها شعوراً بالانتماء، واللغة بوصفها أحد أهم الموارد التي يُعبرُ عن خلالها عن هذا الانتماء. فاللغة قد تكون رمزاً جامعاً للهوية الوطنية، لكنها لا تلغي في الوقت نفسه الانتماءات المحلية أو المهنية أو الدينية أو العالمية التي يعيشها الفرد. ومن هنا فإن الهوية اللغوية في المجتمعات المعاصرة لا تُفهم بوصفها هوية واحدة مغلقة، بل باعتبارها بناءً اجتماعياً متعدد المستويات، تتفاعل فيه الانتماءات المختلفة دون أن يلغي بعضها بعضاً. وبهذا المعنى، فإن السياسة اللغوية لا تنشئ الهوية من العدم، وإنما تعيد ترتيب عناصرها، وتعزز بعض مكوناتها، وتعيد إنتاجها من خلال المؤسسات والممارسات الاجتماعية.

ثانياً: السياسة اللغوية وصناعة الهوية

إذا كانت اللغة تمثل أحد أهم مقومات الهوية، فإن السياسة اللغوية تمثل الآلية التي تُعاد من خلالها صياغة هذه الهوية داخل المجتمع. فالقرارات المتعلقة باختيار اللغة الرسمية، أو لغة التعليم، أو لغة الإدارة والإعلام، لا تحدد الوسائل اللغوية للتواصل

فحسب، وإنما تحدد أيضاً الرموز التي يُراد لها أن تمثل الجماعة الوطنية، والقيم التي تسعى الدولة إلى ترسيخها في المجال العام. ومن هذا المنطلق، ارتبطت السياسة اللغوية تاريخياً بمشروعات بناء الدولة القومية، حيث سعت كثير من الدول إلى توحيد اللغة بوصفها وسيلة لتعزيز الانتماء الوطني وتدعيم التماسك الاجتماعي. ويقدم أندرسون (Anderson, 1983) تفسيراً مؤثراً لهذه العملية من خلال مفهوم «الجماعات المتخيلة»، إذ يرى أن اللغة المشتركة تتيح للأفراد تصور أنفسهم أعضاء في مجتمع وطني واحد، رغم أنهم لا يعرفون معظم أفرادهم معرفة مباشرة. ومن ثم، فإن توحيد اللغة لا يقتصر على تسهيل التواصل، وإنما يساهم في بناء تصور مشترك للهوية الوطنية.

غير أن هذا الدور لا يخلو من التحديات، خاصة في المجتمعات متعددة اللغات، حيث قد يؤدي منح لغة معينة مكانة مهيمنة إلى تقليص حضور لغات أخرى أو الحد من وظائفها، بما ينعكس على شعور بعض الجماعات بالاعتراف أو التهميش. ولهذا تشير الدراسات النقدية، ولا سيما أعمال توليفسون (Tollefson, 1991)، إلى أن السياسة اللغوية قد تساهم في إعادة إنتاج التفاوتات الاجتماعية والثقافية عندما تمنح بعض اللغات امتيازات مؤسسية لا تتوافر لغيرها. ومع ذلك، فإن اختزال السياسة اللغوية في كونها أداة للهيمنة لا يعكس جميع وظائفها؛ إذ يمكن أن تكون أيضاً أداة للاندماج الاجتماعي وبناء المواطنة المشتركة، عندما تنجح في الجمع بين تعزيز اللغة الوطنية وضمان الاعتراف بالتنوع اللغوي والثقافي. ولذلك فإن أثر السياسة اللغوية في الهوية لا يتحدد بطبيعة اللغة المختارة وحدها، وإنما بطريقة إدارة العلاقة بين اللغة المشتركة وبقية الموارد اللغوية داخل المجتمع، وبمدى شعور مختلف الجماعات بأن هوياتها ممثلة تمثيلاً مشروعاً في المجال العام.

ثالثاً: الهوية اللغوية في سياق العولمة

لم تعد العلاقة بين اللغة والهوية في المجتمعات المعاصرة محكومة بالإطار الوطني وحده، بل أصبحت تتأثر على نحو متزايد بعمليات العولمة، والتطور التقني، واتساع حركة الأفراد والمعارف عبر الحدود. وقد أدى ذلك إلى إعادة تشكيل البيئات اللغوية،

وظهور أنماط جديدة من الانتماء تتداخل فيها المرجعيات الوطنية والمحلية والعالمية، الأمر الذي فرض تحديات جديدة أمام السياسات اللغوية في مختلف المجتمعات.

ومن أبرز مظاهر هذه التحولات اتساع حضور بعض اللغات العالمية، ولا سيما اللغة الإنجليزية، بوصفها لغة للعلم، والاقتصاد، والتقنية، والتواصل الدولي. وقد تناول فيليبسون (Phillipson, 1992) هذه الظاهرة من خلال مفهوم الإمبريالية اللغوية (Linguistic Imperialism)، الذي يفسر كيف يمكن أن تؤدي الهيمنة الاقتصادية والثقافية إلى تعزيز مكانة لغة معينة عالمياً، بما ينعكس على توزيع الفرص التعليمية والمهنية، ويؤثر في مكانة اللغات الوطنية والمحلية. غير أن اختزال العولمة في كونها تهديداً مباشراً للغات الوطنية لا يعكس الصورة الكاملة؛ إذ تشير الأدبيات الحديثة إلى أن العولمة لا تؤدي بالضرورة إلى زوال الهويات المحلية، وإنما تعيد تشكيلها في سياقات أكثر تعقيداً. فالأفراد أصبحوا يتنقلون بين فضاءات لغوية متعددة، ويستخدمون موارد لغوية مختلفة تبعاً لطبيعة الموقف الاجتماعي أو المهني أو الرقمي، الأمر الذي أفرز هويات لغوية أكثر مرونة وتعدداً، تجمع بين الانتماء المحلي والانفتاح العالمي.

وفي هذا السياق، لم تعد الهوية اللغوية تُبنى على الانتماء إلى لغة واحدة على نحو حصري، وإنما أصبحت نتاجاً للتفاعل بين موارد لغوية متعددة يوظفها الفرد بحسب مقتضيات السياق. ولذلك، فإن امتلاك أكثر من مورد لغوي لا يعني بالضرورة تراجع الانتماء إلى اللغة الوطنية، بل قد يعكس قدرة أكبر على التكيف مع البيئات الاجتماعية والمهنية المختلفة. وهنا تبرز مهمة السياسة اللغوية في إدارة هذا التعدد، بحيث يتحول التنوع اللغوي إلى مصدر للإثراء المعرفي والثقافي، لا إلى عامل يضعف اللغة الوطنية أو يهملها.

وفي هذا الإطار، لا تتمثل مهمة السياسة اللغوية في مقاومة العولمة أو الانغلاق أمام اللغات العالمية، وإنما في إدارة العلاقة بينها وبين اللغة الوطنية بما يحقق التوازن بين المحافظة على الهوية والانفتاح على المعرفة. فنجاح السياسة اللغوية لا يقاس بقدرتها على الحد من استخدام اللغات الأجنبية، وإنما بقدرتها على تمكين اللغة الوطنية من

أداء وظائفها في مجالات التعليم، والبحث العلمي، والإدارة، والاقتصاد الرقمي، بحيث تصبح قادرة على التفاعل مع اللغات العالمية دون أن تفقد مكانتها داخل المجتمع.

وتتجلى هذه الإشكالية بوضوح في السياق العربي، حيث أدى التوسع في استخدام الإنجليزية والفرنسية في بعض مجالات التعليم العالي والاقتصاد والتقنية إلى تجدد النقاش حول مستقبل العربية في مجتمع المعرفة. غير أن هذا الواقع لا يقتضي النظر إلى العلاقة بين العربية واللغات العالمية بوصفها علاقة صراع صفري، وإنما بوصفها علاقة توزيع وظيفي للموارد اللغوية، تتيح الاستفادة من اللغات العالمية في مجالاتها التخصصية، مع المحافظة على العربية بوصفها لغة الهوية والثقافة والإنتاج المعرفي الوطني. وفي هذا الإطار، يشير المسدي (٢٠١٢) إلى أن التحدي الحقيقي لا يتمثل في تعلم اللغات الأجنبية، بل في بناء سياسة لغوية تجعل هذا الانفتاح عاملاً لتعزيز العربية لا بديلاً عنها.

ومن ثم، فإن نجاح السياسة اللغوية في عصر العولمة لا يقاس بقدرتها على مقاومة التحولات العالمية، وإنما بقدرتها على إعادة توظيفها لخدمة اللغة الوطنية، من خلال تطوير وظائفها العلمية والتقنية، وتوسيع حضورها في الاقتصاد الرقمي، وتمكينها من التفاعل مع اللغات العالمية من موقع الشراكة لا من موقع التبعية.

رابعاً: نحو سياسة لغوية داعمة للهوية والتنوع

تكشف المناقشة السابقة أن العلاقة بين السياسة اللغوية والهوية ليست علاقة حتمية أو أحادية الاتجاه، وإنما تتحدد بطبيعة الخيارات التي تتبناها الدولة والمؤسسات في إدارة التعدد اللغوي والثقافي. فالسياسة اللغوية قد تصبح أداة لتعزيز الهوية الوطنية والتماسك الاجتماعي عندما تقوم على رؤية شمولية تراعي التنوع داخل المجتمع، كما قد تتحول إلى مصدر للتهميش والانقسام إذا انطلقت من تصورات إقصائية أو من فهم ضيق للهوية.

ومن هذا المنطلق، تتجه الأدبيات المعاصرة في السياسة اللغوية إلى تجاوز الثنائية التقليدية بين الوحدة اللغوية والتعدد اللغوي، لتؤكد أن بناء هوية وطنية مشتركة لا

يستلزم إلغاء التنوع، بل يتطلب تنظيمه ضمن إطار جامع يحقق التوازن بين اللغة المشتركة والموارد اللغوية الأخرى. ويبرز هنا مفهوم العدالة اللغوية، الذي يقوم على ضمان تكافؤ الفرص اللغوية، واحترام حقوق الأفراد والجماعات في استخدام لغاتهم، مع المحافظة في الوقت نفسه على الدور الجامع للغة الوطنية (Ricento, 2006).

وفي ضوء ذلك، يمكن النظر إلى السياسة اللغوية بوصفها عملية لإدارة التنوع أكثر من كونها أداة لفرض التجانس. فنجاحها لا يقاس بمدى هيمنة لغة واحدة، وإنما بقدرتها على تحقيق توازن مستدام بين متطلبات الهوية الوطنية، وحقوق الجماعات اللغوية، وحاجات التنمية، ومتطلبات الانفتاح العالمي. ولهذا أصبحت السياسات اللغوية الحديثة أكثر اهتماماً ببناء بيئات لغوية تسمح بتعدد الموارد اللغوية، مع المحافظة على اللغة الوطنية بوصفها الإطار الجامع للهوية والمواطنة. ويتطلب ذلك الانتقال من المقاربة التي تنظر إلى اللغات بوصفها متنافسة بطبيعتها، إلى مقاربة ترى أن لكل لغة وظائف اجتماعية ومعرفية يمكن أن تتكامل مع غيرها داخل إطار وطني واحد. فالتعدد اللغوي لا يؤدي بالضرورة إلى إضعاف الهوية الوطنية، كما أن تعزيز اللغة الوطنية لا يستلزم إقصاء اللغات الأخرى، وإنما يتوقف الأمر على الكيفية التي تداربها العلاقة بين هذه الموارد اللغوية في ضوء أهداف المجتمع التنموية والثقافية.

وفي السياق العربي، تكتسب هذه الرؤية أهمية خاصة؛ إذ إن العربية تؤدي وظيفة تتجاوز كونها لغة رسمية، فهي تمثل وعاءاً للتراث الثقافي، ورمزاً للهوية الحضارية المشتركة، ولغة الدين والمعرفة التاريخية. وفي الوقت نفسه، تفرض التحولات الاقتصادية والعلمية والانفتاح الدولي ضرورة تنمية الكفايات في اللغات الأجنبية، بما يتيح المشاركة الفاعلة في الاقتصاد المعرفي العالمي. ومن ثم، فإن السياسة اللغوية المتوازنة لا تقوم على المفاضلة بين العربية واللغات الأجنبية، وإنما على بناء علاقة تكاملية بينهما، تعزز مكانة العربية في مجالات المعرفة والإبداع، وتستثمر اللغات الأجنبية بوصفها أدوات للتواصل العلمي والاقتصادي.

وتنسجم هذه الرؤية مع الاتجاهات الحديثة في السياسة اللغوية التي تنظر إلى التعدد اللغوي بوصفه مورداً إستراتيجياً، لا عقبة أمام بناء الهوية. فالسياسة اللغوية الناجحة هي التي تستطيع الجمع بين المحافظة على اللغة الوطنية بوصفها الإطار الجامع للهوية، وبين تمكين الأفراد من اكتساب لغات أخرى توسع آفاقهم العلمية والمهنية، دون أن يؤدي ذلك إلى إضعاف المكانة المركزية للغة الوطنية داخل المجتمع.

وتؤكد هذه الرؤية أن السياسة اللغوية لا تقتصر على إدارة اللغات، بل تسهم في بناء المجتمع نفسه، من خلال إعادة تشكيل أنماط الانتماء، وتعزيز التماسك الاجتماعي، وتوفير بيئة لغوية توازن بين المحافظة على الهوية والانفتاح على العالم. ولهذا فإن الهوية اللغوية ليست معطى ثابتاً تسعى السياسة اللغوية إلى حمايته فحسب، وإنما هي مشروع اجتماعي وثقافي يتجدد باستمرار، وتؤدي السياسة اللغوية دوراً محورياً في توجيه مساره وإعادة إنتاجه في ضوء التحولات الوطنية والعالمية.

المحور الخامس: السياسة اللغوية والسلطة

تُعد العلاقة بين السياسة اللغوية والسلطة من أكثر القضايا مركزية في الدراسات اللسانية والاجتماعية المعاصرة، لأن اللغة لا تُستخدم بوصفها أداة للتواصل فحسب، وإنما بوصفها مورداً إستراتيجياً تتشكل من خلاله أنماط النفوذ، وتوزع بواسطته الفرص والموارد والاعتراف الاجتماعي. ومن هذا المنطلق، لا تقتصر السياسة اللغوية على تنظيم استخدام اللغات أو تحديد وظائفها داخل المجتمع، بل تمثل إحدى الآليات التي تُمارس من خلالها السلطة، عبر تحديد اللغات التي تحظى بالشرعية، والموارد اللغوية التي تُمنح قيمة اجتماعية أو اقتصادية أعلى من غيرها. ولا يعني ذلك أن كل سياسة لغوية تؤدي بالضرورة إلى الإقصاء أو الهيمنة، كما أن مجرد الاعتراف بالتعدد اللغوي لا يفضي تلقائياً إلى العدالة اللغوية. وإنما يتحدد أثر السياسة اللغوية بطبيعة الإطار القانوني والمؤسسي الذي تُنفذ في ظله، وبمدى قدرته على تحقيق التوازن بين تعزيز اللغة الوطنية، واحترام التنوع اللغوي، وضمان تكافؤ الفرص بين المتحدثين بمختلف اللغات والأنماط اللغوية.

ولهذا أصبحت دراسة العلاقة بين السياسة اللغوية والسلطة محوراً رئيساً في المقاربات النقدية المعاصرة، التي تنظر إلى اللغة بوصفها جزءاً من البنية الاجتماعية التي يعاد من خلالها إنتاج علاقات القوة داخل المجتمع.

ولا تنحصر السلطة اللغوية في القرارات الرسمية أو النصوص النظامية، وإنما تتجسد أيضاً في الممارسات اليومية، والمؤسسات، والخطابات الاجتماعية التي تحدد اللغات الجديرة بالاستخدام، واللغات التي تُمنح قيمة رمزية أو اقتصادية أعلى. ولذلك فإن تحليل السياسة اللغوية يقتضي النظر إلى السلطة بوصفها عملية اجتماعية موزعة بين الدولة والمؤسسات والأفراد، وليست ممارسة أحادية الاتجاه تصدر من السلطة السياسية وحدها.

أولاً: السياسة اللغوية بوصفها ممارسة للسلطة

تتجلى السلطة في السياسة اللغوية من خلال القرارات التي تحدد مكانة اللغات، ومجالات استخدامها، والموارد التي تُخصص لها، وهي قرارات تؤثر بصورة مباشرة في فرص الأفراد والجماعات في التعليم، والعمل، والمشاركة في الحياة العامة. ومن ثم، فإن اختيار لغة رسمية، أو اعتماد لغة للتعليم، أو منح لغة معينة مكانة مؤسسية، لا يمثل إجراءً إدارياً محضاً، بل يعكس تصورات الدولة والمجتمع حول الهوية، والمعرفة، والشرعية، ويؤثر في توزيع رأس المال اللغوي داخل المجتمع.

وفي هذا السياق، يذهب بورديو (Bourdieu, 1991) إلى أن اللغة تمثل شكلاً من أشكال رأس المال الرمزي، وأن قيمتها لا تنبع من خصائصها اللغوية وحدها، وإنما من المكانة الاجتماعية التي تمنحها لها المؤسسات والفاعلون الاجتماعيون. ومن هنا يبرز مفهوم السوق اللغوية، الذي تتفاوت داخله قيمة اللغات والأنماط اللغوية تبعاً للعلاقات القوة السائدة، بحيث تكتسب بعض الموارد اللغوية شرعية أوسع، بينما تراجع القيمة الاجتماعية لموارد أخرى.

ويكشف مفهوم السوق اللغوية أن القيمة الاجتماعية للغة ليست خاصية ملازمة لها، وإنما هي نتيجة لعمليات اجتماعية ومؤسسية تمنح بعض الموارد اللغوية قيمة أعلى من غيرها. فحين تعتمد لغة معينة في التعليم، أو الإدارة، أو القضاء، أو في مجالات الاقتصاد والمعرفة، فإنها تكتسب تدريجياً قيمة رمزية ووظيفية تجعل إتقانها رأس مال اجتماعياً يتيح لحامله فرصاً أوسع في الحركة الاجتماعية والمهنية. ويتقاطع هذا التصور مع تحليل فوكو (Foucault, 1972)، الذي يرى أن السلطة لا تُمارس من خلال القوانين أو أدوات الإكراه وحدها، وإنما من خلال الخطابات التي تحدد ما يُعد معرفة مشروعة، وما يُعد خطاباً مقبولاً داخل المجتمع. ومن هذا المنظور، تصبح السياسة اللغوية جزءاً من منظومة أوسع لإنتاج المعرفة وتنظيمها، لأنها تحدد اللغات التي يُنتج بها العلم، وتُداربها المؤسسات، وتُبنى من خلالها الشرعية الثقافية. ويضيف هذا المنظور بعداً مهماً لتحليل السياسة اللغوية؛ إذ ينقل الاهتمام من دراسة السلطة بوصفها سلطة تشريعية فقط، إلى فهمها باعتبارها سلطة معرفية ورمزية أيضاً. فاللغة لا تحدد فقط وسيلة التواصل، وإنما تحدد كذلك من يمتلك القدرة على إنتاج المعرفة، ومن يملك حق المشاركة في المجال العام، ومن يستطيع الوصول إلى الموارد التعليمية والمهنية التي ترتبط بلغة معينة.

ولا يقتصر أثر هذه الممارسات على تنظيم المجال اللغوي، بل يمتد إلى إعادة توزيع الفرص الاجتماعية والاقتصادية؛ إذ ترتبط الكفاية في اللغات التي تمنحها السياسة اللغوية مكانة أعلى بإمكانات أكبر للوصول إلى التعليم، والعمل، والمشاركة في المجال العام. ولهذا فإن السياسة اللغوية لا تمارس السلطة بصورة مباشرة فحسب، بل تعيد تشكيل البنية الاجتماعية من خلال إعادة توزيع الموارد اللغوية وقيمتها داخل المجتمع.

ومع ذلك، لا ينبغي فهم هذه العلاقة على أنها حتمية؛ فوجود لغة ذات مكانة مؤسسية مرتفعة لا يؤدي تلقائياً إلى إنتاج اللامساواة، وإنما يتوقف ذلك على الكيفية التي تُداربها فرص الوصول إلى هذه اللغة واكتسابها. فكلما اتسعت فرص التعليم اللغوي، وقلت الفوارق في الوصول إلى الموارد اللغوية، تراجعت احتمالات تحول اللغة إلى

أداة لإعادة إنتاج الامتيازات الاجتماعية. ومن ثم، فإن أثر السياسة اللغوية في توزيع السلطة لا يرتبط باللغة ذاتها، بقدر ما يرتبط بالإطار المؤسسي الذي ينظم اكتسابها واستخدامها داخل المجتمع.

ثانياً: الإيديولوجيا اللغوية وإعادة إنتاج السلطة

إذا كانت السياسة اللغوية تمثل الإطار المؤسسي الذي تُمارس من خلاله السلطة، فإن الإيديولوجيا اللغوية تمثل الإطار الفكري والثقافي الذي يضيء على هذه السلطة طابعاً من المشروعية. فالقوانين واللوائح وحدها لا تكفي لترسيخ مكانة لغة معينة، ما لم تترافق مع منظومة من المعتقدات الاجتماعية التي تقدم تلك اللغة بوصفها اللغة الطبيعية، أو الصحيحة، أو الأكثر رقيماً وجدوى.

ولهذا تعرف الإيديولوجيا اللغوية بأنها منظومة التصورات والقيم التي يحملها الأفراد والجماعات تجاه اللغات ووظائفها ومكانتها، والتي تبدو في كثير من الأحيان وكأنها حقائق بديهية، بينما تعكس في الواقع علاقات اجتماعية وتاريخية وثقافية محددة (Schieffelin & Woolard, 1994). ومن خلال هذه التصورات تُمنح بعض اللغات أو الأنماط اللغوية شرعية اجتماعية أوسع، في حين تُصنف أنماط أخرى بوصفها أقل قيمة أو أقل ملاءمة للمجالات الرسمية. ويبين توليفسون (Tollefson, 1991) أن السياسات اللغوية قد تسهم في إعادة إنتاج اللامساواة الاجتماعية عندما تمنح اللغات المهيمنة امتيازات مؤسسية في التعليم والإدارة وسوق العمل، بما يجعل إتقانها شرطاً غير مباشر للوصول إلى الموارد والفرص. ويرتبط هذا بما يسميه بورديو العنف الرمزي، حيث تُفرض معايير لغوية معينة بوصفها المعيار الطبيعي للكفاءة الثقافية والاجتماعية، فتغدو وسيلة لإعادة إنتاج الامتيازات القائمة دون الحاجة إلى الإكراه المباشر.

غير أن الإيديولوجيات اللغوية لا تعمل في جميع المجتمعات بالطريقة نفسها، بل تتشكل في ضوء الخصوصيات التاريخية والثقافية لكل مجتمع. فقد تستند شرعية لغة

معينة إلى عوامل سياسية في سياق ما، بينما تستند في سياق آخر إلى اعتبارات دينية أو حضارية أو تاريخية. ولذلك فإن تحليل الإيديولوجيا اللغوية يقتضي ربطها بالظروف التي نشأت فيها، وعدم التعامل معها بوصفها نموذجاً تفسيريّاً صالحاً لجميع البيئات الاجتماعية دون تمييز.

ثالثاً: خصوصية السياق العربي في تحليل السلطة اللغوية

تظهر هذه الملاحظة بوضوح في الحالة العربية، حيث يقتضي تطبيق مفهوم اللغة الشرعية عند بورديو قدراً من التحفظ المنهجي. فقد استند النموذج الذي طوره بورديو إلى سياقات أوروبية تشكلت فيها اللغات المعيارية من خلال ترسيخ لهجات إقليمية ارتبطت بصعود مراكز سياسية واجتماعية محددة. أما العربية الفصحى، فلا تمثل في صورتها المعيارية لهجة أم لجماعة إقليمية بعينها، وإنما اكتسبت مشروعيتها من تاريخ طويل من الاستعمال الديني، والأدبي، والعلمي، والإداري، ومن ارتباطها بالهوية الثقافية والحضارية المشتركة (Suleiman, 2003). كما يتميز الواقع اللغوي العربي بازدواجية خاصة تجعل العربية الفصحى مرجعاً معيارياً مشتركاً، في مقابل تنوع واسع في اللهجات المحكية التي تؤدي وظائف التواصل اليومي (Ibrahim, 1986؛ Abd-El-Jawad, 1987). ولذلك فإن المكانة المعيارية للعربية لا تُحتل في كونها أداة لهيمنة جماعة اجتماعية بعينها، وإنما تستند أيضاً إلى شرعية دينية وثقافية وحضارية تتجاوز الحدود الإقليمية والسياسية.

ولا يعني ذلك أن العربية الفصحى تقع خارج علاقات القوة أو أنها بمنأى عن التحليل اللساني الاجتماعي، وإنما يعني أن تفسير مكانتها يحتاج إلى إطار تحليلي يراعي خصوصية نشأتها التاريخية ووظائفها الحضارية. فالتفاوت في فرص اكتساب العربية المعيارية، وفي مستويات إتقانها، وفي القدرة على توظيفها داخل مؤسسات التعليم والإدارة وسوق العمل، يظل موضوعاً مشروعاً للتحليل، لكنه لا يفسر بالضرورة بالآليات نفسها التي فسرت بها نشأة اللغات المعيارية في التجربة الأوروبية. ومن ثم، فإن الإفادة من مفاهيم بورديو، مثل السوق اللغوية أو رأس المال اللغوي أو العنف الرمزي، تظل ممكنة ومثمرة

في دراسة الواقع العربي، شريطة التعامل معها بوصفها أدوات تحليلية قابلة للتكيف، لا نماذج تفسيرية مغلقة تُنقل بحرفيتها من سياق إلى آخر. ويُعد هذا التكيف المنهجي أحد متطلبات البحث المقارن في السياسة اللغوية، لأنه يسمح بالإفادة من الأدبيات العالمية، مع الحفاظ على خصوصية التجربة العربية.

ولا تقتصر الإيديولوجيا اللغوية في العالم العربي على العلاقة بين العربية الفصحى واللهجات، بل تمتد أيضاً إلى العلاقة بين العربية واللغات الأجنبية، ولا سيما الإنجليزية، التي اكتسبت في كثير من البيئات العربية قيمة وظيفية ورمزية متزايدة بفعل العولمة والتحويلات الاقتصادية. ففي بعض المجالات المهنية والتعليمية يُنظر إلى إتقان الإنجليزية بوصفه رأس مال لغوياً يوسع فرص الوصول إلى التعليم العالي، وسوق العمل، والاقتصاد العالمي، دون أن ينتقص ذلك بالضرورة من المكانة الدستورية والرمزية للعربية بوصفها لغة الهوية والثقافة المشتركة (الفهري، ٢٠١٣؛ غانم، ٢٠١٠).

ويكشف هذا الواقع أن المشهد اللغوي العربي يقوم على توزيع وظيفي للموارد اللغوية أكثر من قيامه على علاقة إحلال بين اللغات؛ إذ تستمر العربية في أداء وظائفها الهويةية والمؤسسية، بينما تؤدي الإنجليزية وغيرها من اللغات أدواراً تخصصية في مجالات العلم والاقتصاد والتواصل الدولي. ومن ثم، فإن تحليل السلطة اللغوية في السياق العربي يقتضي دراسة الكيفية التي تتوزع بها هذه الوظائف، لا الاقتصار على افتراض وجود صراع صفري بين العربية واللغات الأجنبية.

رابعاً: السياسة اللغوية والضبط المؤسسي

إذا كانت السياسة اللغوية تُصاغ على مستوى الدولة، فإن أثرها الفعلي لا يتجلى إلا من خلال المؤسسات التي تتولى تنفيذها في الواقع الاجتماعي. ولهذا تمثل المؤسسات التعليمية، والإعلامية، والإدارية، الحلقة التي تنتقل عبرها السياسة اللغوية من مستوى التشريع إلى مستوى الممارسة اليومية، حيث يعاد إنتاج القيم اللغوية، وترسيخ معايير الاستخدام، وتوزيع المكانة الاجتماعية للغات داخل المجتمع.

ويحتل النظام التعليمي موقعاً محورياً في هذا السياق؛ لأنه لا يقتصر على تعليم اللغة، بل يحدد أيضاً اللغة التي تُكتسب من خلالها المعرفة، والمعايير اللغوية التي تُعد صحيحة أو مقبولة، والمهارات التي تمنح أصحابها فرصاً أكبر في التعليم والعمل. ولذلك، فإن القرارات المتعلقة بلغة التدريس، والمناهج، والتقويم، وإعداد المعلمين، تمثل في جوهرها تطبيقاً عملياً للسياسة اللغوية، بما تحمله من آثار في تشكيل الهوية اللغوية وإعادة توزيع الفرص التعليمية والاجتماعية (Baldauf & Kaplan, 1997). وفي هذا الإطار، يؤكد سبولسكي (Spolsky, 2004) أن المدرسة لا تؤدي دوراً في تنفيذ السياسة اللغوية فحسب، وإنما تمثل أحد أهم الفضاءات التي تتفاعل فيها الممارسات اللغوية، والمعتقدات اللغوية، والسياسات الرسمية، بحيث تصبح المؤسسة التعليمية مجاًلاً لإعادة إنتاج الأنماط اللغوية السائدة وترسيخها عبر الأجيال. ومن ثم، فإن التعليم لا ينقل اللغة وحدها، بل ينقل أيضاً القيم والتمثيلات الاجتماعية المرتبطة بها.

ويمتد هذا الدور إلى وسائل الإعلام والمؤسسات الثقافية والإدارية، التي تؤثر في تشكيل الذوق اللغوي العام من خلال اختيار أنماط لغوية معينة في الخطاب الإعلامي والإداري، وتكرارها بصورة مستمرة، بما يعزز مكانتها بوصفها النموذج اللغوي الأكثر قبولاً في المجال العام. وبهذا المعنى، لا تقتصر السلطة اللغوية على التشريعات الرسمية، وإنما تتجسد أيضاً في الممارسات المؤسسية اليومية التي تحدد ما يُعد استعمالاً مشروعاً أو مرغوباً داخل المجتمع.

وتؤدي المؤسسات كذلك دوراً وسيطاً بين النصوص الرسمية والواقع الاجتماعي؛ فهي لا تنفذ السياسة اللغوية بصورة آلية، وإنما تعيد تفسيرها وتكييفها وفق طبيعة المجال الذي تعمل فيه. ولذلك قد تختلف الممارسات اللغوية بين المؤسسات التعليمية والإعلامية والاقتصادية، رغم خضوعها جميعاً للإطار النظامي نفسه، وهو ما يفسر التفاوت بين السياسة اللغوية المعلنة والسياسة اللغوية الممارسة في الواقع.

وفي السياق العربي، تكشف هذه العلاقة عن خصوصية تتمثل في استمرار التباين بين اللغة المعيارية المستخدمة في مؤسسات التعليم والإدارة والإعلام، وبين اللهجات

المتداولة في الحياة اليومية. ولا يمثل هذا التباين مجرد اختلاف في مستويات الاستعمال، بل يعكس توزيعاً للوظائف اللغوية ولدرجات الشرعية المرتبطة بها، بما يجعل المؤسسات أحد أهم الفضاءات التي تتشكل فيها العلاقة بين اللغة، والسلطة، والهوية (العاني، ٢٠٠١؛ الفهري، ٢٠١٣).

ويكشف ذلك أن السياسة اللغوية لا تُمارس عبر النصوص النظامية وحدها، وإنما من خلال المؤسسات التي تعيد تفسيرها وتطبيقها في الواقع، فتسهم بذلك في تشكيل الوعي اللغوي، وإعادة إنتاج المكانة الاجتماعية للغات، وتحديد أنماط الإدماج والمشاركة داخل المجتمع.

خامساً: العدالة اللغوية وإعادة التوازن في السياسة اللغوية

أظهرت المقاربات النقدية في السياسة اللغوية أن التركيز على السلطة والهيمنة، على أهميته، لا يكفي لفهم جميع أبعاد هذا الحقل؛ إذ برز خلال العقود الأخيرة اهتمام متزايد بمفهوم العدالة اللغوية بوصفه إطاراً يسعى إلى تحقيق التوازن بين متطلبات إدارة اللغة، واحترام الحقوق اللغوية، وضمان تكافؤ الفرص بين مختلف الجماعات اللغوية.

ومن هذا المنطلق، لا تُفهم العدالة اللغوية على أنها إلغاء للفوارق بين اللغات أو رفض لوجود لغة وطنية مشتركة، وإنما باعتبارها سعيًا إلى بناء سياسات لغوية تقلل من آثار التهميش والإقصاء، وتكفل للأفراد والجماعات فرصًا متكافئة في التعليم، والمشاركة الاجتماعية، والوصول إلى الخدمات العامة، بصرف النظر عن خلفياتهم اللغوية. ولهذا يؤكد ريسنتو (Ricento, 2006) أن السياسة اللغوية ليست ممارسة تقنية محايدة، وإنما هي ممارسة ذات أبعاد أخلاقية واجتماعية، ينبغي أن توازن بين الكفاءة اللغوية ومتطلبات العدالة والإنصاف. كما تؤكد الأدبيات الحديثة أن المجتمع ليس مجرد متلقٍ للسياسات اللغوية، بل يمثل طرفاً فاعلاً في إعادة تشكيلها والتفاوض حولها. فقد أظهرت شوهامي (Shohamy, 2006) أن السياسات اللغوية لا تُفرض دائماً

بصورة أحادية من أعلى إلى أسفل، وإنما تتعرض باستمرار لإعادة التفسير، والتكيف، وأحياناً للمقاومة أو التعديل من خلال ممارسات الأفراد والجماعات. ويكشف ذلك أن السياسة اللغوية ليست نتاج القرار الرسمي وحده، وإنما هي حصيلة التفاعل المستمر بين الدولة، والمؤسسات، والفاعلين الاجتماعيين. ويترتب على ذلك أن نجاح السياسة اللغوية لا يقاس فقط بمدى وضوح أهدافها أو قوة أدواتها النظامية، وإنما أيضاً بقدرتها على اكتساب الشرعية الاجتماعية. فالسياسات التي تراعي واقع المجتمع، وتستجيب لاحتياجاته اللغوية، وتتيح مشاركة مختلف الفاعلين في صياغتها وتنفيذها، تكون أكثر قابلية للاستمرار وأكثر فاعلية في تحقيق أهدافها من السياسات التي تُفرض بمعزل عن السياق الاجتماعي.

وفي السياق العربي، تبرز أهمية هذا المنظور في ظل الحاجة إلى بناء سياسات لغوية تحقق التوازن بين تعزيز العربية بوصفها اللغة الجامعة للهوية والثقافة، وبين احترام التنوع اللغوي والثقافي داخل المجتمعات العربية، بما يشمل اللهجات المحلية، ولغات الأقليات حيثما وجدت، واللغات الأجنبية التي تؤدي وظائف تعليمية ومهنية متزايدة. ويقتضي هذا التوازن أن تُبنى السياسة اللغوية على أسس تحقق الانسجام بين الهوية الوطنية، ومتطلبات التنمية، والانفتاح على المعرفة العالمية، دون أن يتحول أي من هذه الأبعاد إلى مصدر للإقصاء أو التهميش (الفهري، ٢٠١٣؛ Shohamy, 2006). ولا يعني تبني مقاربة العدالة اللغوية إضعاف مكانة اللغة الوطنية أو التقليل من دورها الجامع، وإنما يعني بناء سياسة لغوية توازن بين مركزية اللغة الوطنية وبين الاعتراف بالتنوع الوظيفي والثقافي الذي يميز المجتمعات المعاصرة. وبهذا تصبح العدالة اللغوية جزءاً من جودة السياسة اللغوية وفعاليتها، لا بديلاً عن أهدافها الوطنية أو التنمية. وتقود هذه المناقشة إلى نتيجة أساسية مفادها أن السياسة اللغوية ليست مجرد أداة لتنظيم استخدام اللغات، ولا مجرد وسيلة لممارسة السلطة، وإنما هي إطار لإدارة العلاقات بين اللغة، والهوية، والسلطة، والعدالة الاجتماعية. ومن ثم، فإن نجاحها لا يقاس فقط بقدرتها على ترسيخ لغة مشتركة أو تحقيق الكفاءة التواصلية، بل بقدرتها أيضاً

على بناء بيئة لغوية تحقق التوازن بين الوحدة والتنوع، وبين الشرعية اللغوية وتكافؤ الفرص، وبين المحافظة على الهوية والانفتاح على التحولات المعاصرة.

تكشف المحاور السابقة أن السياسة اللغوية لم تعد تُفهم في الدراسات المعاصرة بوصفها مجموعة من القرارات المتعلقة باختيار لغة رسمية أو تنظيم استعمال اللغات داخل مؤسسات الدولة، وإنما غدت إطاراً نظرياً وتطبيقياً يفسر الكيفية التي تشكل بها العلاقة بين اللغة والمجتمع، ويحلل الأدوار التي تؤديها اللغة في بناء الهوية، وإدارة التنوع، وإعادة إنتاج السلطة، وتوزيع الفرص والموارد داخل المجال الاجتماعي. ومن ثم، فإن السياسة اللغوية تمثل عملية اجتماعية مركبة تتفاعل فيها القرارات الرسمية مع الممارسات اليومية، والإيديولوجيات اللغوية، والمؤسسات، والفاعلون الاجتماعيون، بما يجعلها جزءاً من البناء الاجتماعي والثقافي للمجتمع، لا مجرد أداة تنظيمية لإدارة اللغات.

وقد أظهرت المناقشة أن تطور حقل السياسة اللغوية ارتبط بالانتقال من المقاربات التقليدية التي ركزت على التخطيط اللغوي بمعناه الفني والإداري، إلى مقاربات اجتماعية ونقدية تنظر إلى اللغة بوصفها مورداً اجتماعياً ورمزياً يرتبط بالهوية، والسلطة، والعدالة اللغوية، وبالعلاقات التي تنشأ داخل المجتمع ومؤسساته. وأدى هذا التحول إلى توسيع مفهوم السياسة اللغوية، بحيث أصبح يشمل، إلى جانب التشريعات الرسمية، الممارسات اللغوية اليومية، والإيديولوجيات اللغوية، والآليات المؤسسية التي يعاد من خلالها تشكيل الواقع اللغوي. كما بين المبحث أن المكونات التنفيذية للسياسة اللغوية، والمتمثلة في تخطيط الوضع، وتخطيط المتن، وتخطيط الاكتساب، لا تمثل مراحل منفصلة، وإنما تشكل منظومة متكاملة تتحدد فاعليتها بمدى الانسجام بين الأهداف السياسية، والتطوير اللغوي، والسياسات التعليمية. ومن ثم، فإن نجاح السياسة اللغوية لا يرتبط بإصدار التشريعات أو تحديد المكانة القانونية للغة فحسب، وإنما يتوقف أيضاً على تطوير بنيتها، وتعزيز قدرتها على أداء وظائفها، وضمان انتقالها إلى الأجيال الجديدة من خلال مؤسسات التعليم والتنشئة الاجتماعية.

وفيما يتعلق بالعلاقة بين السياسة اللغوية والهوية، أوضحت المناقشة أن اللغة لا تمثل مجرد وسيلة للتواصل، وإنما تشكل مورداً رمزياً رئيساً في بناء الانتماءات الفردية والجماعية، وأن السياسة اللغوية تسهم في إعادة تشكيل هذه الانتماءات من خلال تنظيم المكانة الاجتماعية للغات، وتحديد وظائفها، وصياغة العلاقة بينها وبين الهوية الوطنية. كما بينت أن هذه العلاقة لا تقوم على التعارض بين الوحدة والتنوع، بل على إمكان تحقيق التوازن بينهما من خلال سياسات لغوية تراعي الخصوصيات الثقافية والاجتماعية للمجتمع.

أما في محور السلطة، فقد أبرز المبحث أن اللغة تمثل أحد الموارد التي تتجلى من خلالها علاقات القوة داخل المجتمع، سواء عبر التشريعات الرسمية، أو المؤسسات التعليمية والإعلامية، أو الإيديولوجيات اللغوية التي تمنح بعض الموارد اللغوية قيمة اجتماعية ورمزية أعلى من غيرها. غير أن التحليل أظهر أيضاً أن تفسير هذه العلاقات يظل رهيناً بالسياق التاريخي والاجتماعي الذي تنشأ فيه، الأمر الذي يقتضي توخي الحذر عند نقل النماذج النظرية بين البيئات المختلفة. ومن هذا المنطلق، أكد المبحث أن خصوصية العربية الفصحى، بوصفها لغة ذات شرعية دينية وثقافية وحضارية، تستلزم قراءة لسانية اجتماعية تراعي خصائص التجربة العربية، وتستفيد من الأدبيات العالمية دون الوقوع في النقل الحرفي لمفاهيم طُورت في سياقات تاريخية مغايرة.

ويؤكد هذا المنظور أن السياسة اللغوية لا يمكن أن تُبنى على نماذج جاهزة أو حلول معيارية عامة، وإنما ينبغي أن تنطلق من فهم الواقع اللغوي لكل مجتمع، ومن تحليل التفاعلات القائمة بين الدولة، والمؤسسات، والأفراد، والموارد اللغوية المختلفة. ولذلك فإن فعالية السياسة اللغوية لا تتحدد بمدى اقترابها من نموذج نظري بعينه، بل بقدرتها على المواءمة بين الهوية الوطنية، ومتطلبات التنمية، ومبادئ العدالة اللغوية، والتحول التي تفرضها العولمة والاقتصاد المعرفي.

وانطلاقًا من ذلك، يعتمد هذا المبحث تصورًا للسياسة اللغوية بوصفها عملية اجتماعية متعددة المستويات، تتفاعل فيها الدولة، والمؤسسات، والأفراد، والإيديولوجيات اللغوية، لإدارة العلاقة بين اللغة والمجتمع، وتحديد وظائف اللغات، وإعادة تشكيل الهوية، وتنظيم علاقات القوة داخل المجال الاجتماعي.

المحور السادس: نماذج السياسة اللغوية في المجتمعات

تتخذ السياسة اللغوية في المجتمعات صورًا متعددة تختلف باختلاف السياقات التاريخية، والبنية السكانية، والاختيارات السياسية، والتصورات الثقافية التي تقوم عليها الدولة. ولذلك، لا يوجد نموذج واحد يمكن اعتباره صالحًا لجميع المجتمعات؛ إذ إن كل سياسة لغوية تشكل استجابةً لخصوصية الواقع الاجتماعي الذي تنظم العلاقة اللغوية داخله. ومن هذا المنطلق، سعت الدراسات المقارنة إلى تصنيف السياسات اللغوية في عدد من النماذج العامة التي تساعد على فهم الفلسفات المختلفة لإدارة التنوع اللغوي، وتحليل آثارها في الهوية، والعدالة اللغوية، والسلطة، والتماسك الاجتماعي.

ولا تمثل هذه النماذج قوالب جامدة أو أنماطًا مغلقة، بل تُعد أدوات تحليلية تساعد على تفسير السياسات اللغوية القائمة؛ إذ قد تجمع الدولة الواحدة بين خصائص أكثر من نموذج، أو تنتقل من نموذج إلى آخر تبعًا للتحويلات السياسية والاجتماعية والاقتصادية التي تمر بها. ولذلك، فإن أهمية هذه النماذج لا تكمن في تصنيف الدول بقدر ما تكمن في تفسير الخيارات اللغوية التي تتبناها، وفهم الكيفية التي تنعكس بها تلك الخيارات على بنية المجتمع ووظائف اللغة داخله.

أولاً: النموذج الأحادي (Monolingual Model)

يقوم النموذج الأحادي على فكرة أن وجود لغة وطنية مشتركة يمثل أحد المرتكزات الرئيسة لبناء الدولة الحديثة وتعزيز الانتماء الوطني. ولذلك تتجه السياسة اللغوية،

في هذا النموذج، إلى منح لغة واحدة المكانة الرسمية، وتعميم استخدامها في التعليم، والإدارة، والإعلام، وسائر مؤسسات الدولة، بوصفها اللغة الجامعة للمجتمع.

ويستند هذا التصور إلى فرضية مفادها أن توحيد المجال اللغوي يسهم في بناء هوية وطنية أكثر تماسكاً، ويعزز كفاءة التواصل المؤسسي، ويحد من التشتت اللغوي داخل الدولة. ولهذا ارتبط النموذج الأحادي تاريخياً بمشروعات بناء الدولة القومية، حيث عُدت اللغة المشتركة عنصراً رئيساً في تكوين الأمة الحديثة. ويعبر أندرسون (Anderson, 1983) عن هذا المعنى من خلال مفهوم «الجماعات المتخيلة»، إذ يرى أن اللغة المشتركة تساعد الأفراد على تصور أنفسهم أعضاء في جماعة وطنية واحدة، رغم اختلافاتهم الاجتماعية والجغرافية.

غير أن هذا النموذج لا يؤدي النتائج نفسها في جميع السياقات؛ ففاعليته ترتبط بدرجة التجانس اللغوي داخل المجتمع. ففي المجتمعات التي تتمتع بدرجة عالية من الوحدة اللغوية قد يسهم في تعزيز الانسجام المؤسسي وبناء الهوية الوطنية، بينما قد يؤدي في المجتمعات متعددة اللغات إلى تقليص حضور اللغات الأخرى أو الحد من وظائفها، إذا لم تقترن السياسة اللغوية بضمانات تحمي حقوق الجماعات اللغوية المختلفة. ولهذا يشير تولىفسون (Tollefson, 1991) إلى أن فرض لغة واحدة بوصفها المعيار الرسمي قد يتحول، في بعض السياقات، إلى آلية لإعادة إنتاج اللامساواة الاجتماعية عندما يقترن بمنح امتيازات مؤسسية لمتحدثي اللغة المهيمنة. ومن ثم، فإن تقييم النموذج الأحادي لا ينبغي أن يقوم على مبدأ القبول أو الرفض المطلق، وإنما على مدى قدرته على تحقيق التوازن بين وظيفة اللغة المشتركة في بناء الوحدة الوطنية، وبين احترام الواقع اللغوي والاجتماعي للمجتمع الذي يُطبق فيه.

وفي العالم العربي، يمكن النظر إلى اعتماد العربية لغة رسمية في معظم الدول بوصفه أقرب إلى هذا النموذج من الناحية القانونية، إلا أن الواقع اللغوي يكشف عن تعددية وظيفية تتقاسم فيها العربية الفصحى، واللهجات المحلية، واللغات الأجنبية

مجالات مختلفة من الحياة الاجتماعية والتعليمية والاقتصادية، وهو ما يجعل النموذج الأحادي غير كافٍ وحده لتفسير الواقع اللغوي العربي (Ferguson, 1959؛ غانم، ٢٠١٠).

ثانياً: النموذج التعددي (Multilingual Model)

يقوم النموذج التعددي على الاعتراف بأن التنوع اللغوي يمثل مكوناً طبيعياً في بنية المجتمع، وأن إدارة هذا التنوع لا تتحقق عبر تقليصه، وإنما عبر تنظيمه قانونياً ومؤسسياً. ولذلك تعترف الدولة في هذا النموذج بأكثر من لغة، وتمنحها مكانة رسمية أو وظيفية تسمح باستخدامها في مجالات التعليم، والإدارة، والقضاء، والإعلام، بحسب خصوصية كل مجتمع.

ويستند هذا النموذج إلى فلسفة تقوم على أن الاعتراف بالتنوع اللغوي يساهم في تعزيز العدالة اللغوية، ويحد من التوترات المرتبطة بالهوية والانتماء، ويمنح الجماعات اللغوية المختلفة شعوراً أكبر بالمشاركة والاعتراف. ولهذا تشير الأدبيات الحديثة إلى أن الاعتراف المؤسسي بالتعدد اللغوي قد يساهم في دعم الاستقرار الاجتماعي والسياسي عندما يقترن بسياسات واضحة لتوزيع الوظائف اللغوية وتنظيم العلاقة بين اللغات المختلفة (Ricento, 2006).

ومع ذلك، فإن الاعتراف بالتعدد اللغوي لا يضمن وحده نجاح السياسة اللغوية؛ إذ يفرض هذا النموذج تحديات تنظيمية تتعلق بتحديد وظائف كل لغة، وبناء سياسات تعليمية وإدارية تحقق التكامل بين اللغات المختلفة، وتمنع تحول التعدد إلى مصدر للتنافس غير المتكافئ أو ضعف الكفاءة المؤسسية. ولهذا يؤكد كابلان وبالداوف (Baldauf & Kaplan, 1997) أن نجاح النموذج التعددي يعتمد بدرجة كبيرة على وجود تخطيط لغوي متكامل يحدد الأدوار المؤسسية لكل لغة بصورة واضحة. ويكشف ذلك أن التعدد اللغوي لا يمثل في ذاته مصدراً للوحدة أو الصراع، وإنما تتحدد آثاره وفق الكيفية التي تُدار بها العلاقة بين اللغات داخل الإطار القانوني والمؤسسي للدولة.

وفي السياق العربي، لا تتبع الدول العربية نموذجاً واحداً؛ فبعضها يعتمد العربية لغة رسمية وحيدة، بينما تعترف دول أخرى بلغات رسمية إضافية، كما في العراق بالنسبة إلى العربية والكردية، أو في المغرب والجزائر بالنسبة إلى العربية والأمازيغية، في حين تؤدي اللغات الأجنبية في عدد من الدول أدواراً واسعة في التعليم والإدارة والاقتصاد دون أن تتمتع دائماً بالمكانة الدستورية نفسها. ويعكس ذلك تنوعاً في تطبيقات السياسة اللغوية داخل العالم العربي تبعاً لاختلاف السياقات التاريخية والاجتماعية.

ثالثاً: النموذج الهجين (Hybrid Model)

يمثل النموذج الهجين أكثر النماذج اقتراباً من الواقع اللغوي المعاصر؛ لأنه لا يقوم على تبني الأحادية اللغوية بصورة كاملة، ولا على الاعتراف المتساوي بجميع اللغات، وإنما يسعى إلى التوفيق بين متطلبات الهوية الوطنية، والحاجات العملية التي تفرضها التحولات الاقتصادية والعلمية والتقنية.

وفي هذا النموذج، تعتمد الدولة لغة رسمية واحدة بوصفها رمزاً للوحدة الوطنية والهوية المشتركة، مع إتاحة استخدام لغات أخرى في مجالات محددة، مثل التعليم العالي، والبحث العلمي، والاقتصاد، والتقنية، والعلاقات الدولية. وبهذا يتحقق نوع من التوزيع الوظيفي للغات، بحيث تؤدي كل لغة الوظائف التي تتناسب مع موقعها داخل المجتمع.

ويشير سبولسكي (Spolsky, 2004) إلى أن السياسات اللغوية في كثير من المجتمعات لا تتطابق مع النماذج النظرية الصارمة، بل تتخذ أشكالاً مركبة تتعايش فيها السياسات الرسمية مع الممارسات اللغوية الفعلية، وهو ما يجعل النموذج الهجين أقرب إلى توصيف الواقع في عدد كبير من الدول.

غير أن هذا النموذج لا يخلو من تحديات؛ إذ قد يؤدي التوزيع الوظيفي غير المتوازن إلى نشوء تراتبية لغوية غير معلنة، تمنح بعض اللغات قيمة اقتصادية أو اجتماعية أعلى من غيرها، رغم عدم الاعتراف بذلك رسمياً، وهو ما قد ينعكس على توزيع الفرص

التعليمية والمهنية داخل المجتمع. ولهذا، فإن نجاح النموذج الهجين لا يتوقف على مجرد الجمع بين أكثر من لغة، وإنما على وضوح المعايير التي تُوزع على أساسها الوظائف اللغوية، بحيث يُنظر إلى اللغات المختلفة بوصفها موارد متكاملة تؤدي أدواراً متميزة، لا بوصفها أطرافاً في علاقة إحلال أو تنافس صفري.

ويُعد العالم العربي من أبرز الأمثلة على هذا النموذج؛ إذ تُعتمد العربية لغةً رسمية ورمزاً للهوية الوطنية، في حين تؤدي الإنجليزية والفرنسية وظائف واسعة في التعليم العالي، والبحث العلمي، والاقتصاد، والتقنية، بما يعكس تداخل الاعتبارات الثقافية والاقتصادية في تشكيل السياسة اللغوية (الفهري، ٢٠١٣؛ غانم، ٢٠١٠).

رابعاً: قراءة تحليلية في النماذج

تكشف النماذج السابقة أن السياسة اللغوية لا تقوم على الاختيار بين الوحدة اللغوية والتعدد اللغوي بقدر ما تقوم على إدارة العلاقة بينهما. فكل نموذج يعكس تصوراً مختلفاً لطبيعة المجتمع، ولدور الدولة، وللعلاقة بين اللغة والهوية والسلطة. ولذلك، لا يمكن الحكم على أفضلية أحد النماذج بصورة مطلقة؛ لأن نجاح كل نموذج يتوقف على مدى انسجامه مع الخصائص التاريخية والاجتماعية والثقافية للمجتمع الذي يُطبق فيه. ففي المجتمعات التي تتسم بدرجة عالية من التجانس اللغوي قد يكون النموذج الأحادي أكثر قدرة على تعزيز الانسجام المؤسسي وبناء هوية وطنية مشتركة، بينما يكتسب النموذج التعددي أهمية أكبر في المجتمعات التي يشكل فيها الاعتراف بالتنوع اللغوي شرطاً للاستقرار الاجتماعي والسياسي. أما النموذج الهجين، فيمثل في كثير من الحالات محاولة عملية للتوفيق بين الاعتبارات الهويةية ومتطلبات التنمية والانفتاح على الاقتصاد العالمي، وهو ما يفسر اتساع حضوره في السياسات اللغوية المعاصرة.

غير أن هذه النماذج لا ينبغي فهمها بوصفها تصنيفات متقابلة، لأن الممارسة الفعلية تكشف أن معظم السياسات اللغوية تجمع بين عناصر من أكثر من نموذج. فقد تعتمد

الدولة لغة رسمية واحدة، وفي الوقت نفسه تعترف بلغات أخرى في مجالات محددة، أو تسمح باستخدام لغات أجنبية في التعليم العالي والاقتصاد، دون أن يؤدي ذلك إلى تغيير مكانة اللغة الوطنية. ومن ثم، فإن الحدود الفاصلة بين هذه النماذج تظل حدوداً تحليلية أكثر منها حدوداً واقعية. كما أن غياب إعلان قانوني صريح للغة الرسمية لا يعني غياب السياسة اللغوية؛ إذ قد تتجسد هذه السياسة ضمناً من خلال لغة التعليم، والإدارة، والخدمات العامة، وسياسات التوظيف والهجرة، وغيرها من الممارسات المؤسسية التي تحدد فعلياً مكانة اللغات ووظائفها داخل المجتمع. ولذلك، قد تتمتع لغة معينة بهيمنة مؤسسية وفعالية حتى في غياب نص دستوري يمنحها هذه المكانة بصورة صريحة.

وفي العالم العربي، يكشف الواقع اللغوي عن تجاوز الحدود الفاصلة بين هذه النماذج؛ إذ تجمع معظم الدول العربية بين اعتماد العربية لغةً رسمية، والاستفادة من اللغات الأجنبية في مجالات التعليم العالي والاقتصاد والتقنية، مع استمرار حضور اللهجات المحلية في التفاعل الاجتماعي اليومي. ومن ثم، فإن توصيف السياسة اللغوية العربية يقتضي النظر إليها بوصفها أقرب إلى نموذج هجين تتداخل فيه الاعتبارات الهوية والوظيفية، أكثر من انتمائها إلى نموذج أحادي أو تعددي خالص. ويكشف ذلك أن معيار نجاح السياسة اللغوية لا يتمثل في عدد اللغات التي تعترف بها الدولة، وإنما في مدى قدرتها على تنظيم العلاقة بينها بصورة تحقق الانسجام بين الهوية الوطنية، والكفاءة المؤسسية، والعدالة اللغوية، ومتطلبات التنمية. ولهذا تؤكد الدراسات المقارنة أن فعالية السياسة اللغوية تتحدد بقدرتها على الاستجابة لخصوصية المجتمع أكثر من ارتباطها بأي نموذج نظري بعينه (Ricento, 2006).

خامساً: نحو نموذج سياقي للسياسة اللغوية

تكشف النماذج السابقة أن السياسة اللغوية لا يمكن اختزالها في نموذج معياري واحد يصلح للتطبيق في جميع المجتمعات؛ إذ إن نجاح أي سياسة لغوية لا يتوقف على

عدد اللغات المعترف بها، ولا على درجة مركزية اللغة الرسمية، وإنما يرتبط بمدى انسجامها مع الخصائص التاريخية والاجتماعية والثقافية والاقتصادية للمجتمع الذي تُطبق فيه. ولهذا اتجهت الأدبيات الحديثة إلى تجاوز البحث عن «النموذج المثالي» لصالح «النموذج الملائم»، الذي ينطلق من خصوصية كل مجتمع ويوازن بين الهوية، والتنمية، والعدالة اللغوية، ومتطلبات التواصل العالمي (Baldauf, 1997 & Kaplan).

ويقوم هذا التصور السياقي على أن السياسة اللغوية ليست مجموعة من القواعد الجامدة، وإنما عملية اجتماعية ديناميكية تتطور بتطور المجتمع، وتتكيف مع التحولات الاقتصادية والتقنية والثقافية، مع المحافظة في الوقت نفسه على مرتكزاته الهويةية. ولذلك، لا تُقاس فاعلية السياسة اللغوية بقدرتها على تطبيق نموذج نظري معين، وإنما بقدرتها على إدارة الواقع اللغوي كما هو، وتحويل التنوع اللغوي إلى مورد للتكامل الاجتماعي والمعرفي بدل أن يكون مصدراً للصراع أو الإقصاء.

كما تؤكد الأدبيات المعاصرة أن نجاح السياسة اللغوية لا يعتمد على القرارات الرسمية وحدها، بل يرتبط أيضاً بمستوى مشاركة الفاعلين الاجتماعيين، والمؤسسات التعليمية، والثقافية، والإعلامية، والاقتصادية في صياغتها وتنفيذها وتقويمها، بما يعزز مشروعاتها، ويرفع من فرص نجاحها واستدامتها (Ricento, 2006).

أولاً: التجربة السعودية بوصفها نموذجاً سياقياً مؤسسياً

في ضوء هذا التصور، يمكن النظر إلى التجربة السعودية بوصفها مثلاً على سياسة لغوية مؤسسية تسعى إلى تحقيق توازن بين المحافظة على العربية بوصفها لغة الهوية الوطنية والثقافة المشتركة، وبين الاستجابة للمتطلبات الوظيفية التي تفرضها التحولات الاقتصادية والعلمية والانفتاح العالمي. ويعكس هذا التوجه فهماً للسياسة اللغوية بوصفها جزءاً من مشروع وطني أشمل يربط بين الهوية، والتنمية، والتحول المؤسسي (الصالح، ٢٠٢٥).

ويتجلى هذا التوجه في عدد من القطاعات الرئيسية. ففي المجال الإعلامي، تتجه السياسات التنظيمية إلى تعزيز حضور العربية في وسائل الإعلام، والإعلانات، واللاقات العامة، مع تنظيم استخدام اللغات الأخرى في حدود الترجمة أو الضرورات الوظيفية (وزارة الإعلام السعودية، ٢٠٢٤). وفي المجال التجاري، تلزم الأنظمة باستخدام العربية في العقود، والسجلات، والوثائق الرسمية، مع تنظيم حضور اللغات الأجنبية في أسماء المنشآت والمنتجات وفق ضوابط نظامية (وزارة التجارة السعودية، ٢٠٢٤). أما في المجال القضائي، فتُعد العربية اللغة الرسمية للتقاضي وصياغة الأحكام، مع توفير خدمات الترجمة عند الحاجة، بما يعزز وحدة النظام القانوني ويحافظ في الوقت نفسه على حقوق غير الناطقين بالعربية (الصالح، ٢٠٢٥). وفي قطاع التعليم، تعتمد السياسات التعليمية العربية لغةً رئيسة للتدريس، مع التوسع في تعليم اللغات الأجنبية بحسب متطلبات التخصصات المختلفة، إلى جانب برامج موجهة لتعزيز الكفاية في العربية الفصحى، ودعم حضورها في مجالات المعرفة والبحث العلمي (وزارة التعليم السعودية، ٢٠٢٣). كما يمتد هذا التوجه إلى البعد الدولي، من خلال دعم تعليم العربية للناطقين بغيرها من اللغات الأخرى، وتطوير مواردها اللغوية، وإنشاء مؤسسات متخصصة، من أبرزها مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، الذي يمثل أحد أهم أدوات السياسة اللغوية السعودية في تطوير العربية وتعزيز حضورها محلياً وعالمياً (مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، ٢٠٢٤).

وتشير هذه السياسات إلى أن التجربة السعودية لا تقوم على ثنائية المحافظة أو الانفتاح، وإنما على توزيع وظيفي منظم للغات؛ إذ تحافظ العربية على مركزيتها في المجال العام، وفي مؤسسات الدولة، وفي بناء الهوية الوطنية، في حين تُوظف اللغات الأجنبية في المجالات التي تستدعيها التنمية، والبحث العلمي، والاقتصاد، والتواصل الدولي. ومن ثم، يمكن النظر إلى التجربة السعودية بوصفها نموذجاً لسياق لغوي يسعى إلى المواءمة بين الثبات الهوياتي والمرونة الوظيفية، أكثر من انتماؤه إلى نموذج أحادي أو متعدد بالمعنى التقليدي.

ثانياً: السياسة اللغوية بوصفها تصوراً تراكمياً وتعددياً

يقود تحليل النماذج السابقة إلى تصور للسياسة اللغوية بوصفها عملية تراكمية وتعددية، لا تقوم على المفاضلة بين الهوية والانفتاح، ولا بين العربية واللغات الأجنبية، وإنما على إعادة تنظيم العلاقة بينها بما يحقق التكامل بين وظائفها المختلفة. ومن هذا المنطلق، لا يُنظر إلى التعدد اللغوي بوصفه تهديداً للهوية، بل بوصفه مورداً معرفياً وثقافياً يمكن توظيفه في خدمة التنمية، متى ما أُدير ضمن سياسة لغوية واضحة تحفظ للعربية مكانتها بوصفها اللغة الجامعة للهوية والثقافة، وفي الوقت نفسه تتيح اكتساب اللغات الأجنبية بوصفها أدوات للتواصل العلمي والاقتصادي والانفتاح على المعرفة العالمية.

ويقتضي هذا التصور استمرار تطوير العربية من خلال توسيع معجمها العلمي والتقني، وتعزيز جهود التعريب، وتوليد المصطلحات الحديثة، بما يمكنها من أداء وظائفها في التعليم العالي، والبحث العلمي، والإنتاج المعرفي. وفي المقابل، يُعاد تنظيم حضور اللغات الأجنبية وفق توزيع وظيفي واضح، بحيث تُستخدم في المجالات التي تستدعيها طبيعة التخصص أو التواصل الدولي، دون أن يؤدي ذلك إلى إضعاف الوظائف المركزية للعربية.

وفي هذا السياق، يبدو تجاوز الثنائية التقليدية بين التعريب الكامل والاعتماد الكامل على اللغات الأجنبية أكثر انسجاماً مع التحولات المعاصرة؛ إذ تبرز الحاجة إلى نموذج تكاملي يقوم على تعزيز العربية بوصفها لغة الهوية، والسيادة الثقافية، والإدارة العامة، مع الاستفادة من الإنجليزية وغيرها من اللغات في مجالات العلوم، والتقنية، والتواصل الدولي، بما يحقق مبدأ التعدد التكاملي بدل التنافس الإقصائي (الفهري، ١٤٤٦هـ، ص ٦٣-٦٧). كما يقوم هذا التصور على تعزيز المشاركة المجتمعية في صياغة السياسات اللغوية، وإشراك المؤسسات التعليمية، والثقافية، والقطاع الخاص، والباحثين في عمليات التخطيط والتقويم، بما يجعل السياسة اللغوية أكثر قدرة على

الاستجابة للتحويلات المجتمعية، وأكثر قبولاً لدى الفاعلين الاجتماعيين. ويؤكد هذا المنظور أن السياسة اللغوية لا تُبنى على المفاضلة بين اللغات، وإنما على حسن إدارة الموارد اللغوية المتاحة، بما يحقق التكامل بين وظائفها المختلفة، ويحول التنوع اللغوي إلى عنصر دعم للتنمية والابتكار، مع المحافظة على اللغة الوطنية بوصفها الإطار الجامع للهوية والثقافة والمواطنة.

وأخيراً، تكشف النماذج المختلفة للسياسة اللغوية أن إدارة الواقع اللغوي لا تقوم على تطبيق نموذج معياري واحد، وإنما على بناء سياسات تستجيب لخصوصية كل مجتمع، وتحقق التوازن بين الهوية الوطنية، ومتطلبات التنمية، والعدالة اللغوية، والانفتاح على العالم. ومن هذا المنطلق، تبدوا المقاربة السياقية أكثر قدرة على تفسير السياسات اللغوية المعاصرة؛ لأنها تنظر إلى اللغة بوصفها مورداً اجتماعياً وثقافياً وتنموياً، تتحدد وظائفه في ضوء السياق الذي يعمل فيه.

وفي السياق العربي، يتضح أن السياسة اللغوية تتجه، في معظم تطبيقاتها، إلى نماذج هجينة أو سياقية، تحافظ على مركزية العربية بوصفها لغة الهوية والوحدة الوطنية، مع الاستفادة من اللغات الأخرى في المجالات العلمية والاقتصادية والتقنية. ويبرز النموذج السعودي مثلاً على هذا الاتجاه، من خلال سعيه إلى تعزيز حضور العربية مؤسسياً، مع تنظيم الاستخدام الوظيفي للغات الأجنبية في إطار أهداف التنمية والتحول الوطني.

وتقود هذه المناقشة إلى نتيجة أساسية مفادها أن نجاح السياسة اللغوية لا يكمن في تبني نموذج جاهز، بل في بناء سياسة مرنة تستند إلى معطيات الواقع، وتتكيف مع التحويلات الاجتماعية والاقتصادية والتقنية، وتوازن بين المحافظة على الهوية الوطنية والانفتاح على المعرفة العالمية. ويمثل هذا التصور السياقي امتداداً منطقياً للإطار النظري الذي بُني عليه هذا الفصل، كما يوفر الأساس المفاهيمي الذي تنطلق منه الدراسة في تحليل الواقع اللغوي السعودي، وقراءة الممارسات اللغوية في ضوء التفاعل بين السياسات الرسمية، والمؤسسات، والفاعلين الاجتماعيين.

خاتمة

تكشف المناقشة النظرية التي تضمنها هذا المبحث أن السياسة اللغوية لم تعد تُفهم في الدراسات المعاصرة بوصفها مجموعة من القرارات المنظمة لاستعمال اللغات أو تحديد وظائفها داخل الدولة، وإنما غدت إطاراً تحليلياً يفسر الكيفية التي تتشكل بها العلاقة بين اللغة والمجتمع، ويكشف عن الأبعاد السياسية، والثقافية، والاجتماعية، والاقتصادية التي تحكم توزيع اللغات ووظائفها ومكانتها داخل المجال العام. ومن ثم، فإن السياسة اللغوية لا تعكس الواقع اللغوي فحسب، بل تسهم في تشكيله وإعادة إنتاجه من خلال ما تتضمنه من تشريعات، وممارسات مؤسسية، وإيديولوجيات لغوية، وعلاقات قوة تتفاعل جميعها في بناء البيئة اللغوية للمجتمع.

وقد بين التحليل أن السياسة اللغوية تمثل عملية اجتماعية متعددة المستويات، تبدأ من التشريعات والسياسات العامة، وتمر بالمؤسسات التعليمية، والإعلامية، والإدارية، ولا تنتهي عند الممارسات اللغوية اليومية للأفراد والجماعات. ولذلك، فإن فهمها يقتضي تجاوز النظر القانونية أو الإدارية الضيقة، واعتماد مقاربة تكاملية تربط بين تخطيط الوضع، وتخطيط المتن، وتخطيط الاكتساب، بوصفها مكونات مترابطة تتحدد فاعليتها بمدى تكاملها، وبمدى انسجامها مع الخصوصيات التاريخية والاجتماعية والثقافية للمجتمع الذي تُطبق فيه.

كما أظهرت المناقشة أن السياسة اللغوية ترتبط ارتباطاً وثيقاً بقضايا الهوية والسلطة؛ فهي تسهم في إعادة تشكيل الانتماءات الفردية والجماعية، وفي تحديد الموارد اللغوية التي تحظى بالشرعية والاعتراف المؤسسي، كما تؤثر في توزيع الفرص التعليمية والاجتماعية والاقتصادية بين المتحدثين بمختلف اللغات والأنماط اللغوية. غير أن أثرها لا يتحدد بمنطق الهيمنة وحده، بل يتوقف أيضاً على قدرتها على تحقيق العدالة اللغوية، وإدارة التنوع، وبناء توازن مستدام بين اللغة الوطنية الجامعة، والتنوع اللغوي القائم داخل المجتمع، بما يحقق الانسجام بين الهوية، والمواطنة، والتنمية.

وأوضحت الدراسة المقارنة للنماذج المختلفة أن السياسة اللغوية لا يمكن اختزالها في نموذج أحادي، أو تعددي، أو هجين بوصفه الخيار الأمثل في جميع السياقات؛ إذ إن نجاح أي سياسة لغوية يظل رهيناً بمدى ملاءمتها للخصوصيات التاريخية والاجتماعية والثقافية للمجتمع الذي تُطبق فيه. ومن ثم، يبرز التصور السياقي بوصفه المدخل الأكثر قدرة على تفسير السياسات اللغوية المعاصرة، لأنه ينطلق من خصوصية كل مجتمع، ويوازن بين متطلبات الهوية الوطنية، والعدالة اللغوية، والتنمية، والانفتاح على التحولات العلمية والتقنية والعالمية.

وفي ضوء هذا التصور، يمكن النظر إلى التجربة السعودية بوصفها مثلاً لسياسة لغوية مؤسسية تنهج إلى تعزيز مركزية اللغة العربية بوصفها لغة الهوية الوطنية والثقافة المشتركة، مع تنظيم الحضور الوظيفي للغات الأجنبية في المجالات التعليمية، والاقتصادية، والعلمية، بما يعكس توجهاً يقوم على المواءمة بين المحافظة على الهوية اللغوية، والاستجابة لمتطلبات التنمية والتحول الوطني، في إطار رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.

وانطلاقاً من هذه الرؤية، يعتمد هذا البحث تصوراً للسياسة اللغوية بوصفها عملية اجتماعية ديناميكية ومتعددة الأبعاد، تتفاعل فيها الدولة، والمؤسسات، والفاعلون الاجتماعيون، والإيديولوجيات اللغوية، لإدارة العلاقة بين اللغة والمجتمع، وتنظيم وظائف اللغات، وإعادة تشكيل الهوية، وتوزيع الموارد اللغوية داخل المجال العام. ويشكل هذا التصور الإطار النظري الذي تنطلق منه الدراسة في تحليل الواقع اللغوي السعودي، وفهم تجليات السياسة اللغوية في الممارسات المؤسسية والاجتماعية، وفي أنماط استخدام اللغة، وفي التحولات التي يشهدها المجتمع الحضري السعودي في ظل المتغيرات الديموغرافية، والاقتصادية، والتقنية المعاصرة.

وبذلك يكون هذا المبحث قد أسس الإطار المفاهيمي والنظري الذي تستند إليه الدراسة في تحليل الواقع اللغوي السعودي، والانتقال من المستوى التفسيري العام إلى المستوى التطبيقي، بما يتيح قراءة الممارسات اللغوية في ضوء التفاعل بين السياسات الرسمية، والبنى المؤسسية، والخيارات اللغوية للأفراد داخل البيئة الحضرية السعودية.

المراجع العربية

- البهنساوي، حسام. (٢٠١٢). **اللغة والهوية**. القاهرة، مصر: دار الفكر العربي.
- حجازي، محمود فهمي. (٢٠٠٣). **الأسس اللغوية لعلم المصطلح**. القاهرة، مصر: مكتبة غريب.
- خطابي، محمد. (١٤٤٦). **السياسة اللغوية: مفاهيم ومسارات**. الرياض. مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية.
- الصالح، خلود. (٢٠٢٥). **اللسانيات التطبيقية والتخطيط اللغوي: دراسة تطبيقية في التخطيط اللغوي في المملكة العربية السعودية**. مجلة التواصلية، المجلد ١١، العدد ٣، ص ٥١-٧٠.
- الطائي، محمد حسين. (٢٠١٥). **التخطيط اللغوي والسياسة اللغوية**. عمان، الأردن: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- العاني، سلمان حسن. (٢٠٠١). **اللغة والمجتمع**. بغداد، العراق: دار الشؤون الثقافية العامة.
- غانم، عبد القادر. (٢٠١٠). **السياسة اللغوية في الوطن العربي**. بيروت، لبنان: مركز دراسات الوحدة العربية.
- الفاسي الفهري، عبد القادر. (١٤٤٦). **السياسة اللغوية والتخطيط: مسار ونماذج**. الرياض. مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية.
- الفاسي الفهري، عبد القادر. (٢٠١٣). **السياسة اللغوية في البلدان العربية**. بيروت، لبنان: مركز دراسات الوحدة.
- القاسمي، علي. (١٩٩٠). **علم المصطلح: أسسه النظرية وتطبيقاته العملية**. بيروت، لبنان: مكتبة لبنان.

- المسدي، عبد السلام. (١٩٨٦). اللسانيات وأسسها المعرفية. تونس: الدار التونسية للنشر.
- المسدي، عبد السلام. (٢٠١٢). العولمة والعولمة المضادة (ط. ٢). دبي، الإمارات العربية المتحدة: مؤسسة سلطان بن علي العويس الثقافية.

المراجع الأجنبية

- Abd-El-Jawad, H. R. (1987). Cross-Dialectal Variation in Arabic: Competing Prestige Forms. *Language in Society*, 16(3), 359–367.
- Anderson, B. (1983). *Imagined communities: Reflections on the origin and spread of nationalism*. Verso.
- Blommaert, J. (2010). *The Sociolinguistics of Globalization*. Cambridge University Press.
- Blommaert, J. (2013). *Ethnography, Superdiversity and Linguistic Landscapes*. *Multilingual Matters*.
- Blommaert, J., & Backus, A. (2011). *Repertoires Revisited*. *Working Papers in Urban Language and Literacies*, 67.
- Blommaert, J., & Rampton, B. (2011). *Language and Superdiversity*. *Diversities*, 13(2), 1–21.
- Bourdieu, P. (1991). *Language and Symbolic Power*. Harvard University Press.
- Cooper, R. L. (1989). *Language Planning and Social Change*. Cambridge University Press.
- Edwards, J. (2009). *Language and identity: An introduction*. Cambridge University Press.
- Fairclough, N. (1995). *Critical discourse analysis: The critical study of language*. Longman.

- Ferguson, C. A. (1959). Diglossia. Word, 15(2), 325–340.
- Fishman, J. A. (1972). Language and Nationalism: Two Integrative Essays. Newbury House.
- Foucault, M. (1972). The Archaeology of Knowledge. Pantheon Books.
- Garcia, O., & Wei, L. (2014). Translanguaging: Language, Bilingualism and Education. Palgrave Macmillan.
- Haugen, E. (1966). Language conflict and language planning: The case of modern Norwegian. Harvard University Press.
- Heller, M. (2010). The Commodification of Language. Annual Review of Anthropology, 39, 101–114.
- Ibrahim, M. H. (1986). Standard and Prestige Language: A Problem in Arabic Sociolinguistics. Anthropological Linguistics, 28(1), 115–126.
- Irvine, J. T., & Gal, S. (2000). Language ideology and linguistic differentiation. In P. V. Kroskrity (Ed.), Regimes of language: Ideologies, politics, and identities (pp. 35–84). School of American Research Press.
- Kaplan, R. B., & Baldauf, R. B. (1997). Language Planning: From Practice to Theory. Multilingual Matters.
- Liddicoat, A. J. (2014). Language planning as an element of religious practice. Current Issues in Language Planning, 15(2), 121–144.
- Liddicoat, A. J. (2014). Pragmatics-oriented language policy. In P. M. Lightbown & N. Spada (Eds.), Language Policy and Political Philosophy (pp. 120–135). Palgrave Macmillan.
- Liddicoat, A. J. (2020). Language policy and planning for language maintenance: The macro and meso levels. In Current Issues in Language Planning, 21(1), 1–18.
- Liddicoat, A. J. (2020). Language policy and planning: From nationalism to globalisation. Edinburgh University Press.
- Phillipson, R. (1992). Linguistic Imperialism. Oxford University Press.

- Ricento, T. (2006). An Introduction to Language Policy: Theory and Method. Blackwell Publishing.
- Shohamy, E. (2006). Language Policy: Hidden Agendas and New Approaches. London, UK: Routledge
- Spolsky, B. (2004). Language Policy. Cambridge University Press.
- Suleiman, Y. (2003). Language and identity in the Middle East: Constructing identity in the modern Arab world. Routledge.
- Suleiman, Y. (2003). The Arabic language and national identity: A study in ideology. Edinburgh University Press.
- Tollefson, J. W. (1991). Planning language, planning inequality: Language policy in the community. Longman.
- van Dijk, T. A. (1993). Principles of critical discourse analysis. Discourse & Society, 4(2), 249–283.
- Vertovec, S. (2007). Super-diversity and its implications. Ethnic and Racial Studies, 30(6), 1024–1054. <https://doi.org/10.1080/01419870701599465>
- Woolard, K. A., & Schieffelin, B. B. (1994). "Language Ideology." Annual Review of Anthropology, 23, 55–82.

المبحث الثاني

السياسة اللغوية في الدولة الحديثة:
النشأة، والتحول، والنماذج المقارنة

أ.د. عقيل بن حامد الزماي



السياسة الوطنية للغة العربية
التأصيل المفاهيمي، ونطاقات التفعيل

١- المقدمة

تمثل السياسة اللغوية أحد أبرز مظاهر العلاقة بين اللغة والدولة في العصر الحديث؛ فلا تكاد تخلو دولة من سياسة لغوية، صريحة في تشريعاتها وقراراتها أو ضمنية في ممارساتها ومؤسساتها. بل تضطلع الدولة بالدور الرئيس في تنظيم الشأن اللغوي، بتحديد اللغات المستعملة في الإدارة والتعليم والقضاء والإعلام وغيرها من المجالات، والتأثير في مكانتها ووظائفها، بما يخدم توحيد المجال الوطني أو إدارة التعددية اللغوية أو دعم انتشار لغات بعينها لأسباب مختلفة. وقد ارتبط نشوء السياسة اللغوية الحديثة بنشوء الدولة الحديثة نفسها؛ إذ أتاح اتساع وظائف الدولة وامتداد سلطتها إلى مجالات الحياة العامة أن تصبح اللغة موضوعاً للتنظيم والتدخل السياسي المنهجي.

وبناء على ذلك، ينطلق المبحث من سؤاليين رئيسيين: كيف تشكلت السياسات اللغوية الحديثة؟ وما الأنماط الكبرى التي اتبعتها الدول في إدارة أوضاعها اللغوية؟ وللإجابة عنهما يعرض مفهوم السياسة اللغوية وأبرز أطرها النظرية، ثم يتتبع جذورها وتحولاتها حتى عصر العولمة، ويناقش ملامح الوضع اللغوي العالمي المعاصر، ويعرض عدداً من تجارب الدول التي تمثل أنماطاً مختلفة من السياسات اللغوية، وصولاً إلى استخلاص ما يمكن أن تفيد منه السياسة اللغوية في المملكة العربية السعودية من التجارب المعروضة.

٢- السياسة اللغوية: المفهوم والأنواع وأطر التحليل

تعني السياسة اللغوية الطريقة التي يُدار بها الشأن اللغوي في سياق معين، وتشمل جميع الجهود المبذولة للتأثير في «بنية اللغة، أو وظيفتها، أو استعمالها، أو اكتسابها» (Johnson, 2013, p. 10). ويحمل المصطلح مدلولاً مزدوجاً؛ إذ يشير إلى السياسات والممارسات المؤثرة في الواقع اللغوي، وإلى الحقل المعرفي الذي يدرسها ويحلل دوافعها وآلياتها وأثارها، ورغم قدم ممارسات إدارة الشأن اللغوي، فإن السياسة اللغوية بوصفها حقلاً أكاديمياً مستقلاً لم تتبلور إلا خلال النصف الثاني من القرن العشرين، بالتزامن

مع اتساع دور الدولة الحديثة، وتساعد قضايا بناء الأمم، وإدارة التعدد اللغوي، وتنامي الاهتمام بالتخطيط اللغوي في الدول المستقلة حديثاً (Johnson, 2013, p. 27). ويرتبط مصطلح «السياسة اللغوية» ارتباطاً وثيقاً بمصطلح «التخطيط اللغوي». واختلف الباحثون في طبيعة العلاقة بينهما؛ فعدهما بعضهما مترادفين (Deumert, 2009, p. 386)، ورأى آخرون أن السياسة أعم من التخطيط (Schiffman, 1996)، أو العكس (Baldauf & Kaplan, 1997)، بينما نظر إليهما آخرون بوصفهما وجهين لعملة واحدة (Johnson, 2013). ووفق التصور الأخير، تشير السياسة اللغوية إلى التوجهات والأطر المنظمة للشأن اللغوي، بينما يشير التخطيط اللغوي إلى الإجراءات التي تترجمها إلى واقع عملي. ويفيد هذا التمييز في تحليل العلاقة بين وضع السياسات وتنفيذها، وما قد ينشأ بينهما من انسجام أو تفاوت (كالفي، ٢٠١٨). وليست السياسات اللغوية ضرباً واحداً، بل تتنوع بحسب مصادرها، وطرائق التعبير عنها، ودرجة توثيقها، وعلاقتها بالقانون والممارسة. وقد اقترح جونسون (Johnson, 2013, p. 10) عدداً من الثنائيات التي تساعد على تصنيف هذه السياسات وتحليلها، كما يوضح الجدول الآتي:

الجدول (١): أنواع السياسات اللغوية

المعيار	النوع الأول	النوع الثاني
المنشأ	سياسة نزولية: تنشأ من القمة، ويضعها شخص أو جهاز حاكم أو رسمي	سياسة صعودية: تنشأ من القاعدة بواسطة الجماعة اللغوية ولأجلها
الوسائل والمرامي	سياسة علنية: يفصح عنها في نصوص سياسية مكتوبة أو شفوية	سياسة مستترة: تحجب عمداً، وقد تكون تواطئية في المستوى الأعلى أو عصيانية في المستوى الأدنى
التوثيق	سياسة صريحة: موثقة رسمياً في نصوص تمثل السياسة	سياسة ضمنية: تحدث من دون نصوص رسمية أو على نحو يخالفها
القانون والممارسة	سياسة يحكم القانون: موثقة رسمياً في القوانين والأنظمة	سياسة يحكم الواقع: تتجسد في الممارسات الفعلية، سواء وافقت السياسات الرسمية أم خالفها

ولهذه التصنيفات أهمية نظرية؛ لأنها تكشف تعقيد مفهوم السياسة اللغوية وتعدد أبعاده. والعلاقة بين هذه الثنائيات متداخلة؛ إذ قد تكون السياسة النزولية أو الصعودية علنية أو مستترة، وقد تكون نزولية من وجه وصعودية من وجه آخر. كذلك لا يتطابق وصف السياسة بأنها علنية أو مستترة مع وصفها بأنها صريحة أو ضمنية؛ فالصراحة والضمنية تتعلقان بوضعها الرسمي، في حين ترتبط العلنية والاستتار بمدى إفصاح أصحابها عنها وما يتصل بها من أجندات. ولا تتطابق ثنائية 'بحكم القانون' و'بحكم الواقع' مع ثنائية 'الصريحة' و'الضمنية'؛ لأن الأولى تتعلق بإمكان التباين بين ما تقرره النصوص القانونية وما يستقر عليه الواقع، بخلاف الثانية التي تتعلق بوجود السياسة في الوثائق الرسمية أو عدمه. فتمثل هذه التصنيفات أدوات تحليلية تساعد على تفسير الفروق بين السياسات اللغوية التي يتناولها المبحث لاحقاً.

وأما الجوانب اللغوية التي تتناولها السياسة اللغوية، فقد أرجعها بعض الباحثين (Kloss, 1969) إلى جانبين رئيسيين: تخطيط الوضع اللغوي، المعني بمكانة اللغة ووظائفها ومجالات استعمالها، وتخطيط المتن اللغوي، المعني ببنية اللغة وتقنياتها وتطوير مواردها. ومن أشهر النماذج التي تناولت العلاقة بين هذين الجانبين نموذج هوجن (Haugen, 1983)، الذي ينظر إلى التخطيط اللغوي بوصفه عملية متكاملة تجمع بين البعدين الاجتماعي واللغوي، وبين الشكل والوظيفة، كما يلخص الجدول الآتي:

الجدول (٢): نموذج هوجن للتخطيط اللغوي

البعد	الشكل	الوظيفة
المجتمع (تخطيط الوضع)	١. الانتقاء (Selection) أ- تشخيص الوضع اللغوي ب- اختيار اللغة أو العرف اللغوي	٣. التفعيل (Implementation) أ- النشر عبر التعليم والمؤسسات ب- المتابعة والتقويم
اللغة (تخطيط المتن)	٢. التقنين (Codification) أ- وضع نظام الكتابة ب- التقعيد النحوي ج- التطوير المعجمي	٤. الإثراء (Elaboration) أ- التحديث الاصطلاحي ب- التوسيع الوظيفي والتطوير الأسلوبي

وتكمن أهمية هذا النموذج في إبراز الترابط بين مراحل التخطيط اللغوي؛ فاختيار اللغة وتحديد وظائفها يقتضيان تطويرها وتقنينها وتهيئتها لأداء تلك الوظائف، وذلك بدوره لا يحقق غايته ما لم يقترن بتوسيع مجالات استعمالها وترسيخ حضورها في المجتمع. ولذلك ظل نموذج هوجن من أكثر النماذج تأثيراً في دراسة السياسات اللغوية. وأضاف باحثون لاحقاً جوانب أخرى. منها تخطيط الاكتساب (Cooper, 1989)، المتعلق بتعليم اللغة وانتقالها بين الأجيال، وتخطيط المهابة الذي اقترحه هارمان (Haarmann, 1990)، المتعلق بتعزيز مكانتها الاجتماعية وصورتها الذهنية. ويمكن النظر إلى هذين الجانبين بوصفهما امتداداً لمرحلة التفعيل في نموذج هوجن؛ لأنهما يعززان حضور اللغة واستمراره في المجتمع. وعلى الرغم من تعدد الفاعلين المؤثرين في السياسة اللغوية، فإن التجربة التاريخية للعالم الحديث تكشف أن الدولة ظلت الفاعل الأكثر قدرة على التأثير في الأوضاع اللغوية وتشكيلها (Wright, 2004). فمن خلال مؤسساتها التشريعية والإدارية والتعليمية والثقافية، تختار اللغات المعتمدة، وتقنن معاييرها، وتحدد وظائفها، وتوجه اكتسابها وانتشارها، وتحول ذلك إلى واقع اجتماعي واسع النطاق. ولذلك ارتبطت التحولات الكبرى في تاريخ السياسات اللغوية الحديثة بتحويلات الدولة نفسها، مما يجعل تتبع تطور الدولة الحديثة مدخلاً أساسياً لفهم نشأة هذه السياسات وتحويلاتهما.

٣- نشأة السياسات اللغوية الحديثة وتحولاتها

ليست الأمم والجماعات البشرية معطيات طبيعية، بل تكوينات تاريخية واجتماعية تشكلت بفعل عوامل ثقافية وسياسية واقتصادية مختلفة (أندرسون، ٢٠٠٩)، ظلت اللغة من بينها أبرز مقومات الهوية والانتماء الجمعي (أوستلر، ٢٠١١). ونتيجة للعوامل المختلفة، تطور الوضع اللغوي للبشر عبر التاريخ متأثراً بنزعتين متعارضتين: نزعة نحو التقارب والتوحيد وبناء أعراف لغوية مشتركة، وأخرى نحو التمايز والتنوع والانكفاء على الخصوصيات المحلية. ومن تفاعل هاتين النزعتين تشكلت اللغات وتحولت عبر الزمن، تبعاً لدرجة الاتصال بين الجماعات البشرية واتساع دوائره أو

انكماشها (Steiner, 1998). وقد اختلفت موازين هاتين النزعتين باختلاف أشكال التنظيم السياسي والاجتماعي السائدة من عصر لآخر. وكان ظهور الدولة الحديثة نقطة تحول كبرى في هذا المسار؛ إذ أعادت تنظيم الاتصال بين السكان ومعهم عبر توحيد الإدارة والتعليم والاقتصاد ومجالات التواصل العام، فأصبحت اللغة بذلك موضوعاً للتنظيم والتخطيط والتدخل السياسي (Wright, 2004). غير أن هذا التحول لم يحدث دفعة واحدة، بل كان حصيلة تطور تاريخي طويل لمراحل تشكل الدولة واتساع نطاق تدخلها في المجتمعات. ومن ثم يمكن تمييز أربع مراحل رئيسة في تاريخ السياسة اللغوية: إدارة التنوع اللغوي قبل الدولة الحديثة، وصعود السياسات اللغوية الحديثة مع نشوء الدولة القومية الأوروبية، وانتشار هذا النموذج عالمياً، ثم التحولات التي أحدثتها العولمة.

٣-١- الأوضاع اللغوية وإدارتها قبل الدولة الحديثة

تمثل المرحلة السابقة لظهور الدولة القومية السياق التاريخي الذي تشكلت فيه الأوضاع اللغوية قبل أن تصبح اللغة موضوعاً للتخطيط والتدخل السياسي المنظم (Wright, 2004). فلم تكن اللغة تؤدي آنذاك ما تؤديه اليوم في تعريف الجماعات السياسية أو ترسيم حدود الانتماء الوطني؛ بل كان الأفراد يعرفون أنفسهم من خلال انتماءاتهم الدينية أو المحلية أو الأسرية أو لائهم لحاكم معين، أكثر من تعريف أنفسهم بوصفهم أعضاء في أمة ذات لغة مشتركة (أندرسون، ٢٠٠٩). ولم يكن يُنظر من الدولة أن تتطابق حدودها مع حدود لغة معينة، كما لم يكن يُنظر إلى التعدد اللغوي بوصفه مشكلة سياسية تستدعي المعالجة (Wright, 2004). واتسم المشهد اللغوي آنذاك بخصيصتين متلازمتين، هما: المحلية والعالمية، ارتبطتا بالبنية الاجتماعية والسياسية السائدة آنذاك. فقد كان معظم السكان يعيشون داخل دوائر تواصل محلية ضيقة يغلب عليها الطابع الشفهي، فتشكلت التنوعات اللغوية في صورة مسترسلات ممتدة تتدرج عبر الأقاليم من غير حدود فاصلة واضحة. وكانت هذه التنوعات تنشأ بفعل القرب الجغرافي والتفاعل الاجتماعي أكثر من ارتباطها بالانتماءات السياسية، إذ لم تكن

الحدود السياسية قد أصبحت بعد إطاراً لتنظيم المجال اللغوي كما ستغدو في عصر الدولة القومية (Wright, 2004). وفي مقابل هذه السمات المحلية، قامت بعض اللغات الجامعة بأداء وظائف ثقافية أو دينية أو إدارية عبر أقاليم شاسعة، كاللاتينية في أوروبا المسيحية، والعربية في أجزاء واسعة من العالم الإسلامي (أوستلر، ٢٠١١، فريستيغ، ٢٠٠٣). فأسهمت في ربط مجتمعات متباعدة داخل فضاءات حضارية مشتركة، من غير أن تصبح أساساً للهوية السياسية أو معياراً للانتماء الجماعي كما ستفعل اللغات القومية لاحقاً. فقامت الأوضاع اللغوية في كثير من المجتمعات على توزيع وظيفي بين أصناف محلية للحياة اليومية ولغات جامعة للعلم أو الدين أو الإدارة.

ولم تخلُ هذه المرحلة من تدخلات مؤسسية منظمّة في الشأن اللغوي، لكنها كانت تختلف عن السياسات اللغوية الحديثة في أهدافها ونطاقها؛ إذ انصبت على مؤسسات الحكم والدين والثقافة والنخب المرتبطة بها، لا على السكان بوصفهم جماعة سياسية واحدة. ومن أمثلة ذلك محافظة الكنيسة على اللاتينية لغةً للعبادة والعلم والتواصل بين رجال الدين عبر أقاليم متباعدة (أوستلر، ٢٠١١)، وتعريب الدواوين في عهد عبد الملك بن مروان، وإعادة الفارسية إلى الدواوين والكتابة الإدارية في العهد السلجوقي (فك، ٢٠٠٦). ومع ما كان لهذه التدخلات من أثر في تنظيم بعض جوانب التواصل وترسيخ بعض اللغات، فإنها ظلت محصورة في المؤسسات التي استهدفتها، ولم تمتد إلى إخضاع جميع السكان لنظام لغوي موحد أو توجيه ممارساتهم اللغوية اليومية (أندرسون، ٢٠٠٩). ويرتبط ذلك، كما ذكرنا سابقاً، بطبيعة التنظيم السياسي والاجتماعي السائد آنذاك؛ إذ كان معظم التواصل يجري داخل الجماعات المحلية، بينما ظل الاتصال بمؤسسات الحكم محدوداً ويتم غالباً على نحو عمودي عبر شبكات من الوسطاء المحليين وثنائيي اللغة. ولذلك لم تكن هناك حاجة إلى لغة مشتركة بين جميع السكان، وظلت إدارة التنوع اللغوي ممكنة دون السعي إلى دمج الجماعات المختلفة في جماعة لغوية واحدة (Wright, 2004).

ولهذا لم يكن لمفهوم "الأقلية اللغوية" معناه الحديث، بل لم تكن شروط تشكله موجودة أصلاً؛ إذ يفترض وجود أكثرية لغوية وطنية تتبوأ موقعا مركزيا في الدولة، وتُقاس إليها الجماعات الأخرى، بينما لم تكن هناك، في معظم الأحوال، لغة وطنية تمثل معيار الانتماء السياسي أو الثقافي. ولذلك ظل التعدد اللغوي سمة طبيعية للحياة الاجتماعية والسياسية، ولم يتحول إلى قضية سياسية تستدعي إعادة تشكيل الواقع اللغوي وفق معيار موحد على نطاق المجتمع بأسره (Wright, 2004). وتمثل هذه المرحلة نقطة الانطلاق لفهم التحولات اللاحقة في السياسة اللغوية؛ فقد كانت اللغة قبل الدولة الحديثة جزءاً من واقع اجتماعي وثقافي متنوع تديره مؤسسات الحكم والدين والثقافة دون السعي إلى إخضاعه لمعيار موحد أو ربطه بهوية سياسية جامعة. أما مع ظهور الدولة القومية، فأصبحت اللغة موضوعاً للتنظيم والتخطيط، وأداة رئيسة في بناء الأمة وتوحيد المجال الوطني، وهو ما تتناوله المرحلة التالية.

٣-٢- الدولة القومية ونشأة السياسات اللغوية الحديثة

مع نشوء الدولة القومية في أوروبا، دخلت العلاقة بين اللغة والسلطة السياسية مرحلة جديدة أرست الأسس التي قامت عليها السياسات اللغوية الحديثة (Wright, 2004). فاللغات القومية المعيارية المرتبطة اليوم بمعظم الدول الأوروبية لم تكن بصورتها الراهنة سابقة على الدولة، بل تشكلت وتوطدت بالتوازي مع بنائها (أندرسون، ٢٠٠٩). ولذلك لا يمكن فهم السياسة اللغوية الحديثة بمعزل عن تشكل الدولة القومية والظروف التي جعلت اللغة إحدى أدواتها الرئيسية. ولم تنشأ الدولة الحديثة دفعة واحدة، بل كانت حصيلة مسار طويل امتد من القرن السادس عشر إلى مطلع القرن العشرين. فقد أسهم تراجع النظام الإقطاعي، وصعود الحكومات المركزية، والإصلاح الديني، والحروب الدينية الأوروبية، في ترسيخ مبادئ الدولة الحديثة، وفي مقدمتها السيادة على الإقليم، ووحدة السلطة السياسية، واستقلال الدولة عن السلطات الخارجية. وأخذت هذه المبادئ تتبلور مع صلح أوغسبورغ سنة ١٥٥٥م، ثم ترسخت

بدرجة أكبر مع صلح وستفاليا سنة ١٦٤٨م (Wright, 2004). غير أن تحولها إلى واقع مؤسسي لم يكتمل إلا خلال القرن التاسع عشر ومطلع القرن العشرين مع اتساع البيروقراطية الحكومية، وانتشار التعليم الإلزامي، وتطور وسائل الاتصال والنقل، وظهور الجيوش الوطنية والأسواق القومية المتكاملة (أندرسون، ٢٠٠٩).

وارتبط هذا التطور بتفاعل مستمر بين الأفكار والمؤسسات؛ فقد أسهمت فكرة القومية الحديثة في ترسيخ تصور الأمة بوصفها جماعة سياسية ذات تاريخ ومصير مشتركين، بينما وفرت مؤسسات الدولة الأدوات اللازمة لتحويل هذا التصور إلى واقع اجتماعي ملموس (أندرسون، ٢٠٠٩). غير أن مسارات بناء الأمة والدولة اختلفت من بلد إلى آخر؛ ففي بعض الحالات سبقت الدولة الأمة، فتولت السلطة المركزية بناء هوية قومية مشتركة داخل حدود سياسية قائمة، كما حدث في فرنسا وإنجلترا وإسبانيا. وفي حالات أخرى سبقت الأمة الدولة، إذ نشأت حركات قومية قامت على تصور وجود جماعة تتشارك اللغة والثقافة والتاريخ، ثم سعت إلى توحيدها في إطار سياسي واحد، كما حدث في ألمانيا وإيطاليا (Wright, 2004). وعلى الرغم من اختلاف نقطة البداية، فإن المسارين اشتراكاً في السعي إلى جعل حدود الدولة والأمة واللغة متطابقة قدر الإمكان، ومن خلال هذا التفاعل تشكلت الدولة القومية الحديثة، إذ أسهمت الدولة في صنع الأمة بقدر ما أسهمت فكرة الأمة في إعادة تشكيل الدولة.

وقد ارتبط هذا التحول بتغير العلاقة بين الدولة والسكان. فبعد أن كانت السلطة تعتمد على شبكات من الوسطاء المحليين لربط المركز بالأطراف، أصبحت الدولة الحديثة تتواصل مع السكان مباشرة عبر الإدارة والتعليم والتجنيد والخدمات العامة، مما أوجد حاجة متزايدة إلى لغة مشتركة، وفضاء وطني موحد للتواصل. وفي هذا السياق برزت اللغة بوصفها إحدى أهم أدوات بناء الأمة؛ إذ استدعى قيام مؤسسات وطنية موحدة في الإدارة والتعليم والاقتصاد والجيش والثقافة اختيار لغة مركزية وتقنينها ونشرها عبر مؤسسات الدولة، فأصبحت السياسة اللغوية جزءاً أساسياً من مشروع

بناء الأمة والدولة معاً (Wright, 2004). غير أن هذا المشروع واجه تحديات جوهرية. فمن جهة، لم يكن من السهل رسم حدود الجماعات اللغوية على نحو يتطابق مع الحدود السياسية. ومن جهة أخرى، كانت هذه الجماعات تضم تنوعاً لغوياً وثقافياً واسعاً، وتنظم في مسترسلات لهجية وثقافية تتجاوز الحدود السياسية القائمة، مما جعل تحقيق التماسك الداخلي تحدياً إضافياً. فسعت الدول القومية، عبر مؤسساتها المختلفة، إلى نشر لغات وطنية معيارية توفر أساساً للتواصل المشترك وتربط السكان بالإطار الوطني الجديد. وأسهمت هذه العملية تدريجياً في تفكيك كثير من الامتدادات اللغوية والثقافية العابرة للحدود، وتحويل الولاءات المحلية والإقليمية إلى ولاءات وطنية أوسع نطاقاً (Wright, 2004). فأسهمت هذه السياسات في بناء المجال الوطني الموحد وتعزيز التماسك الداخلي، وإن ظلت بعض أشكال التنوع اللغوي والثقافي والتحديات المرتبطة بها قائمة بدرجات متفاوتة. وبحلول مطلع القرن العشرين أصبحت الدولة القومية النموذج السياسي المهيمن في أوروبا، وغدت القومية الأيديولوجيا الغالبة في فهم العلاقة بين الدولة والسكان واللغة. ومن هذا التحول نشأت السياسة اللغوية الحديثة بمعناها الدقيق؛ إذ أصبحت اللغة موضوعاً للتخطيط والتقنين والتدخل المؤسسي الهادف إلى بناء الأمة وترسيخ السيادة وإعادة تنظيم المجال الاجتماعي داخل حدود الدولة (Wright, 2004). ولم يقتصر أثر هذا النموذج على أوروبا، بل انتشر عالمياً عبر الاستعمارية، ثم عبرت بني الدول المستقلة حديثاً لمؤسسات الدولة الحديثة ومفاهيمها.

٣-٣- انتشار نموذج الدولة الحديثة وتدويل السياسات اللغوية

شهد القرن العشرون انتقال نموذج الدولة القومية من موطنه الأوروبي إلى العالم، حتى غدا الشكل المهيمن للتنظيم السياسي عالمياً. فقد أدى انهيار الإمبراطوريات التقليدية، وموجات التحرر الوطني بعد الحرب العالمية الثانية، إلى ظهور عشرات الدول الجديدة في آسيا وإفريقيا والعالم العربي وأمريكا اللاتينية. ورسخ النظام الدولي الحديث مبدأ الدولة ذات السيادة الإقليمية بوصفها الوحدة الأساسية للعلاقات الدولية. ولكن

كثيراً من هذه الدول تبنت مؤسسات الدولة الحديثة وحدودها وقوانينها الوطنية من غير أن تمر بالمسار التاريخي الذي شهدته أوروبا (Wright, 2004).

وأفرز انتقال هذا النموذج إلى البيئات الجديدة تحديات لغوية وسياسية مغايرة للتجربة الأوروبية. ففي حين تشكلت الدول الأوروبية الحديثة عبر قرون من التفاعل السياسي والاقتصادي والثقافي داخل مجتمعاتها، ورثت كثير من الدول المستقلة حديثاً حدوداً رسمتها القوى الاستعمارية دون مراعاة كافية للامتدادات اللغوية والثقافية القائمة (Wright, 2004). فضمت بعض الدول جماعات لغوية وثقافية شديدة التباين داخل إطار سياسي واحد، في حين توزعت جماعات أخرى كانت تتمتع بوحدة لغوية أو ثقافية بين عدة دول. ومن ثم واجهت هذه الدول تحدي إيجاد أسس للتماسك الوطني داخل حدود سياسية لم تكن دائماً منسجمة مع الواقع اللغوي والثقافي وإنجاز ذلك خلال فترة أقصر، وفي ظروف أكثر تعقيداً مما عرفتة أوروبا. وفي هذا السياق برزت قضية اختيار اللغة أو اللغات القادرة على أداء وظائف الدولة الحديثة وتمثيل الأمة في الوقت نفسه بوصفها إحدى أكثر قضايا السياسة اللغوية تعقيداً. فقد وجدت كثير من الدول نفسها أمام مفاضلة صعبة بين اعتبارات متعارضة جزئياً؛ إذ كانت اللغات الاستعمارية تمثل إرثاً للهيمنة الأجنبية، لكنها كانت تؤدي وظائف أساسية في الإدارة والتعليم العالي والقضاء والعلاقات الدولية. أما اللغات الوطنية أو المحلية فكانت أكثر قدرة على التعبير عن الهوية والاستقلال وتعزيز الانتماء الوطني، ولكن لم يكن يتصور أنها مهيأة لأداء جميع وظائف الدولة الحديثة. فأبقت بعض الدول على اللغات الاستعمارية في مجالات معينة، في حين سعت دول أخرى إلى تطوير لغات وطنية أو إحياء لغات تاريخية أو تعزيز مكانة لغات محلية، في محاولة للتوفيق بين متطلبات بناء الدولة الحديثة وتعزيز الهوية الوطنية (Wright, 2004).

ودفعت هذه التحديات الدول إلى زيادة التدخل الحكومي المنظم في الشأن اللغوي، فأصبحت قضايا اللغة جزءاً من برامج التنمية والتحديث، ونشأ في هذا السياق حقل

التخطيط اللغوي، وتحولت دول عديدة في إفريقيا وآسيا إلى ساحات لتجارب واسعة في التخطيط اللغوي الموجه (Wright, 2004). واستند هذا التوجه إلى تصور علموي يرى أن مشكلات اللغة يمكن معالجتها بالتخطيط العقلاني والخبرة العلمية، وأن اختيار اللغات وتوزيع وظائفها يمكن أن يقوم على اعتبارات موضوعية تتعلق بالكفاءة ومتطلبات التنمية أكثر من ارتباطه بالهويات والصراعات السياسية (Johnson, 2013). غير أن هذه الرؤية تعرضت منذ سبعينيات القرن العشرين لانتقادات أكدت أن السياسات اللغوية تتأثر بالهوية والثقافة وعلاقات القوة والأيديولوجيات بقدر تأثرها بالاعتبارات الوظيفية (Ricento, 2000). وبينما انشغلت السياسات اللغوية في العقود الأولى بعد الحرب العالمية الثانية بقضايا بناء الأمة والوحدة الوطنية في الدول المستقلة حديثاً، اتسع الاهتمام لاحقاً ليشمل إدارة التنوع اللغوي داخل الدول عموماً، بما فيها الدول التي كانت قد حسمت إلى حد كبير قضايا اللغة الوطنية وبناء الأمة.

وقد أسهمت الهجرات الدولية المتزايدة وتنامي الاهتمام بحقوق الإنسان والجماعات الثقافية في هذا التحول، فلم تعد الأسئلة تقتصر على اختيار لغة وطنية أو توزيع الوظائف بين اللغات المختلفة، بل امتدت إلى مكانة لغات الأقليات وحقوق الجماعات اللغوية والعدالة اللغوية (بيلر، ٢٠٢٢). فانتقلت السياسة اللغوية من إطارها الأوروبي المرتبط ببناء الأمة والدولة القومية إلى حقل عالمي يتعامل مع أوضاع لغوية وسياسية شديدة التنوع.

٣-٤- العولمة وتحولات السياسة اللغوية

تمثل العولمة مرحلة جديدة في تاريخ السياسة اللغوية؛ إذ أخذت القضايا اللغوية تتشكل بدرجة متزايدة عبر علاقات وشبكات تتجاوز حدود الدولة الوطنية. فبعد أن ارتبطت المرحلة السابقة بانتشار نموذج الدولة الحديثة عالمياً، اتسمت هذه المرحلة بتزايد الترابط الاقتصادي والثقافي والتقني بين المجتمعات، وبروز فاعلين وشبكات عابرة للحدود تؤثر في مكانة اللغات ووظائفها وأنماط استعمالها. ونتيجة لذلك لم تعد الدولة الفاعل الوحيد، ولا الأكثر تأثيراً دائماً، في تشكيل الواقع اللغوي والهويات المرتبطة به

(كريستال، ٢٠١٧). وأفضى اندماج الاقتصاد والتعليم العالي والبحث العلمي والتقنية والإعلام في شبكات عالمية إلى نشوء سوق لغوية عالمية تتفاوت فيها اللغات من حيث المكانة والوظائف. فبينما ظلت الغالبية العظمى من اللغات محصورة في مجالات استعمال محلية أو وطنية، برز عدد محدود من اللغات يؤدي وظائف التواصل والتبادل عبر الدول والمجتمعات، فاكتمست مكانة عالمية متزايدة. وفي مقدمة هذه اللغات جاءت الإنجليزية التي غدت اللغة المركزية في كثير من مجالات التواصل الدولي (كالفي، ٢٠١٨).

ومع أن التاريخ عرف منذ عصور مبكرة لغات جامعة أتاحت التواصل بين جماعات مختلفة اللغات، فإن العولمة أوجدت وضعا غير مسبوق من حيث اتساع شبكات التواصل وسرعة تدفق الأشخاص والسلع والمعلومات والمعارف عبر العالم. ونتيجة لذلك أصبحت اللغات تتفاعل وتتنافس داخل فضاء عالمي واحد بدرجة لم تعرفها المراحل السابقة (كالفي، ٢٠١٨)، واكتسبت الإنجليزية في هذا السياق مكانة عالمية لم تعرفها اللغات الجامعة السابقة، من حيث عدد مستخدميها، وتنوع مجالات استعمالها، وانتشارها الجغرافي (كريستال، ٢٠١٣). ولم يكن هذا الانتشار نتيجة تطور تلقائي فحسب، بل أسهمت فيه سياسات مقصودة واستثمارات مالية ومؤسسية واسعة لدعم تعليم الإنجليزية ونشرها عالمياً، حتى إن بعض الباحثين وصفها بأنها حظيت خلال النصف الثاني من القرن العشرين بأكبر جهد منظم بُذل لدعم لغة معينة في التاريخ (فليبسون، ٢٠٠٧).

وأثار تنامي الدور العالمي للإنجليزية واللغات ذات الوظائف العابرة للحدود نقاشات واسعة حول العلاقة بين اللغة والهوية والثقافة والسلطة. وانقسمت الآراء بين من رأى في وجود لغة عالمية مشتركة وسيلة لتيسير التواصل والتبادل على نطاق دولي (كريستال، ٢٠١٣؛ مونتغمري، ٢٠١٤)، ومن رأى فيه مصدراً لهيمنة لغوية تعزز اختلال موازين القوة بين اللغات وتعيد إنتاج أنماط من اللامساواة في المكانة والوظائف والموارد (فليبسون، ٢٠٠٧). وبرزت تبعاً لذلك قضايا العدالة اللغوية، والحقوق اللغوية، وحماية التنوع اللغوي بوصفها من أبرز موضوعات السياسة اللغوية المعاصرة (بيلر، ٢٠٢٢، طوليفسون، ٢٠٠٧).

وفي الوقت نفسه أثارت العولمة مخاوف بشأن مستقبل اللغات الأقل انتشاراً، مع ما تتعرض له بعض اللغات من تراجع أو اندثار نتيجة تنامي نفوذ اللغات الأكثر قوة وانتشاراً (كريستال، ٢٠١٧، الشمري وميغري، ٢٠١٦). ومن ثم اتسع نطاق السياسة اللغوية ليشمل صيانة اللغات المهددة بالاندثار، وحماية التنوع اللغوي، وتحقيق توازن بين متطلبات التواصل العالمي والمحافظة على التعدد اللغوي والثقافي (Wright, 2004).

٤- الوضع اللغوي العالمي المعاصر

يتسم الوضع اللغوي العالمي المعاصر بدرجة عالية من التعقيد والتفاوت؛ فهو ليس مجرد مجموعة من اللغات المتجاورة، بل منظومة لغوية مترابطة تشكلت عبر مسارات تاريخية طويلة أسهمت فيه التحولات السياسية والاقتصادية والثقافية، ولا سيما انتشار نموذج الدولة الحديثة والعولمة، في توسيع نفوذ بعض اللغات وتراجع أخرى. ومن ثم يمثل التوزيع الراهن للغات ومكانتها ووظائفها حصيلة تاريخية متراكمة لمسارات طويلة من الصعود والانحسار والانتشار (أوستلر، ٢٠١١). ويتجلى هذا الواقع في تفاوت كبير بين اللغات من حيث عدد المتحدثين بها، ومجالات استعمالها، ومكانتها السياسية والاقتصادية. فبينما تؤدي بعض اللغات أدواراً وطنية أو إقليمية أو عالمية واسعة، يظل استعمال كثير من اللغات الأخرى محصوراً في نطاقات محلية محدودة، ويواجه بعضها خطر التراجع أو الاندثار (كريستال، ٢٠١٧).

وتكشف المقارنة بين عدد لغات العالم وعدد دوله جانباً مهماً من طبيعة هذا الواقع؛ إذ تشير التقديرات إلى وجود أكثر من سبعة آلاف لغة في العالم (Anderson, 2002)، في مقابل أقل من مئتي دولة ذات سيادة. ويعني ذلك أن العلاقة بين الدولة واللغة أبعد ما تكون عن التطابق؛ فبعض الدول يتمتع بدرجة عالية من التجانس اللغوي، بينما تضم دول أخرى عشرات اللغات أو مئاتها، كما تنتشر لغات كثيرة عبر حدود الدول في أقاليم وقارات متعددة. كذلك تقوم بعض الدول على تعددية لغوية تاريخية، بينما تجمع دول أخرى بين لغات وطنية ومحلية متعددة ولغات تؤدي وظائف مهمة في الإدارة

أو التعليم أو الاقتصاد. وإلى جانب ذلك أصبحت الهجرة الدولية مصدراً متزايد الأهمية للتنوع اللغوي في المجتمعات المعاصرة (وليامز، ٢٠١٣).

ويمكن التمييز بين ثلاثة أنماط رئيسة من التعددية اللغوية في العالم المعاصر، كما يوضح الجدول الآتي:

الجدول (٣): أنواع التعددية في المجتمعات المعاصرة

النوع	التعريف
التعددية الأصيلة	تنشأ من وجود جماعات لغوية تاريخية متجذرة داخل الدولة نفسها، وتمثل جزءاً من تكوينها السكاني والثقافي.
التعددية الطارئة	تنتج عن الهجرة والتنقلات السكانية الحديثة وما يصاحبها من انتقال اللغات عبر الحدود.
التعددية الدخيلة	تنتج عن الحضور المتزايد للغات العالمية في التعليم والإعلام والاقتصاد والتقنية، دون أن تكون لغات أمّاً لجماعات سكانية محلية كبيرة.

ويستند هذا التمييز إلى معايير متداخلة، من أبرزها نشأة التعددية اللغوية، ودرجة تجذرها في المجتمع، والوظائف التي تؤديها اللغات المختلفة، إضافة إلى كونها لغات أمّاً لشراخ من السكان أو عدم كونها كذلك (سجوان ومكاي، ١٩٩٥). ولا تمثل هذه الأنماط فئات جامدة؛ إذ قد تؤدي التحولات الاجتماعية والديموغرافية والسياسية إلى انتقال بعض الحالات من نمط إلى آخر. ولذلك لا تقتصر أهمية هذا التصنيف على وصف الأوضاع اللغوية، بل تساعد أيضاً على تفسير تحولاتها، وفهم القضايا التي تواجهها السياسة اللغوية، والخيارات التي تتبناها الدول في التعامل معها. ولا يكتمل فهم هذا الواقع بالاكْتفاء بوصف أوضاع اللغات داخل الدول، بل يقتضي أيضاً النظر إلى العلاقات التي تربط اللغات بعضها ببعض على المستوى العالمي.

ومن أبرز المحاولات التي سعت إلى تفسير هذه العلاقات ما قدمه أبراهام دوسوان (دوسوان، ٢٠١١)، الذي ينطلق من أن اللغات تشكل شبكة عالمية مترابطة، وأن مكانة

كل لغة تتحدد بحسب موقعها داخل هذه الشبكة، وبقدرتها على الربط بين الجماعات اللغوية المختلفة. وانطلاقاً من هذا التصور اقترح دي سوان نموذجاً هرمياً يقسم اللغات إلى أربع فئات رئيسية، كما يوضح الجدول الآتي:

الجدول (٤) مستويات منظومة اللغات العالمية عند دي سوان

الفئة	اللغات	سمات عامة
اللغات الطرفية	تمثل الغالبية الساحقة من لغات العالم	لغات محلية محدودة الوظائف، ويتواصل متحدثوها مع غيرهم غالباً عبر لغات ذات مستوى أعلى في منظومة اللغات
اللغات المركزية	نحو مئة لغة تقريباً	لغات وطنية أو رسمية تؤدي وظائف التعليم والإدارة والإعلام والحياة العامة
اللغات المركزية العليا	الإنجليزية، والصينية، والإسبانية، والعربية، والفرنسية، والألمانية، والروسية، والهندية، واليابانية، والملاوية، والبرتغالية، والسواحلية	لغات تتجاوز حدود دولها الأصلية وتؤدي أدواراً إقليمية أو عالمية واسعة
اللغة المركزية الفائقة	الإنجليزية	تمثل محور الشبكات اللغوية العالمية المعاصرة وأوسع لغات التواصل الدولي

ويعبر هذا الترتيب عن الأدوار التي تؤديها اللغات داخل المنظومة اللغوية العالمية. فاللغات التي ارتبطت، عبر التاريخ، بإمبراطوريات واسعة، أو بحضارات مؤثرة، أو بقوى اقتصادية وعلمية كبرى، اكتسبت قدرة أكبر على الربط بين الجماعات اللغوية المختلفة، فانتسح نطاق وظائفها وترسخت مكانتها. أما اللغات الأخرى فظلت تؤدي وظائف محلية أو وطنية محدودة. فالتفاوت بين اللغات في النظام العالمي المعاصر حصيلة لمسارات تاريخية وسياسية وثقافية، وليس مرتبطاً بخصائص ذاتية في اللغات نفسها (أوستلر، ٢٠١١؛ الشمري وميغري، ٢٠١٦).

وينبغي التأكيد على أن النظام اللغوي العالمي لا يمثل بنية ثابتة، بل يشهد تحولات متواصلة تؤثر في مواقع اللغات وأدوارها. فقد أدى تغير موازين القوة السياسية والاقتصادية والثقافية عبر التاريخ إلى صعود بعض اللغات وتراجع أخرى، ولا تزال هذه العملية مستمرة، بل قد تسارعت تسارعا كبيرا حاليا في ظل تحولات العولمة التي يشهدها العالم المعاصر (كالفي، ٢٠١٨؛ كريستال، ٢٠١٧). غير أن الدول لم تستجب لهذه التحولات على نحو واحد، بل تفاعلت معها بطرائق مختلفة تبعاً لظروفها التاريخية والسياسية والاجتماعية وأوضاعها اللغوية. ومن ثم يقتضي فهم هذه التحولات النظر في التجارب الوطنية المختلفة ضمن المشهد الكلي للمنظومة اللغوية العالمية، وهو ما يتناوله القسم التالي.

٥- من تجارب الدول في السياسة اللغوية: مقارنات بين نماذج ممثلة

يتناول هذا القسم ست حالات تمثل نماذج مختلفة للسياسات اللغوية في الدول الحديثة، هي: إنجلترا وفرنسا وإسبانيا والهند ومصر، إضافة إلى تنزانيا وإندونيسيا اللتين تُدرسان بوصفهما نموذجا مقارنا متقاربا في بناء لغة وطنية جامعة داخل مجتمعات متعددة اللغات. وقد اختيرت هذه الحالات لارتباطها بلغات تنتمي إلى فئة اللغات المركزية العليا في منظومة دي سوان، ولتنوع مسارات تشكل السياسات اللغوية وتطورها. ويركز التحليل على العوامل التاريخية والسياسية والاجتماعية التي أسهمت في تشكيل مكانة اللغات ووظائفها، مع تمثيل أنماط مختلفة من بناء الدولة الحديثة، وإدارة التعدد اللغوي والهوية الوطنية، والتفاعل مع الاستعمار والعولمة. وتتيح المقارنة بينها إبراز أثر التحولات التي شهدتها النظام اللغوي العالمي، والكشف عن أوجه التشابه والاختلاف بين التجارب المدروسة في ضوء الأطر النظرية السابقة، واستخلاص ما يمكن أن تفيد منه السياسة اللغوية في المملكة العربية السعودية.

٥-١- إنجلترا والفضاء الأنغلوفوني: من لغة قومية إلى لغة العولمة

تمثل التجربة الإنجليزية مثلاً واضحاً على التفاعل بين السياسة اللغوية والتحويلات التاريخية الكبرى؛ إذ انتقلت الإنجليزية من لغة محلية في مملكة أوروبية إلى اللغة المركزية الفائقة في المنظومة اللغوية العالمية المعاصرة. وارتبط هذا التحول أولاً ببناء الدولة وتوحيد المجال اللغوي داخل إنجلترا، ثم اتسع بفعل التوسع الإمبراطوري البريطاني، وصعود الولايات المتحدة، والتحويلات الاقتصادية والتقنية المرتبطة بالعولمة. فكانت المكانة العالمية التي بلغت الإنجليزية حصيلة مسارات تاريخي طويل أعاد تشكيل وظائفها ومجالات انتشارها (كريستال، ٢٠١٣). فلم تكن إنجلترا في بداياتها متجانسة لغوياً. فقد أدى الغزو النورماني سنة ١٠٦٦م إلى نشوء نظام لغوي طبقي أصبحت فيه الفرنسية النورمانية لغة السلطة والإدارة والقضاء، في حين ظلت الإنجليزية لغة عامة السكان. واستمر هذا الوضع قروناً، حتى أسهم ترسخ السلطة المركزية وتشكل الهوية السياسية الإنجليزية، ولا سيما في سياق حرب المئة عام (١٣٣٧-١٤٥٣م)، في توسيع حضور الإنجليزية في المجال العام (Baugh & Cable, 2002). ويُعد قانون المرافعات الصادر سنة ١٣٦٢م من أبرز محطات هذا المسار؛ إذ نص على استعمال الإنجليزية في المحاكم بدل الفرنسية، مع بقاء اللاتينية لغة للسجلات الرسمية (Baugh & Cable, 2002). ويمثل ذلك إحدى الخطوات المبكرة لانتقال الإنجليزية من لغة المجتمع إلى إحدى لغات مؤسسات الدولة، وأحد مظاهر تخطيط الوضع اللغوي.

وتسارعت عملية بناء اللغة القومية خلال القرنين الخامس عشر والسادس عشر مع اتساع وظائف الدولة وتزايد حاجتها إلى إدارة أكثر تجانساً. فازداد حضور الإنجليزية في الكتابة، وأسهم إدخال الطباعة إلى إنجلترا سنة ١٤٧٦م، وترجمة الملك جيمس للكتاب المقدس سنة ١٦١١م، إلى جانب تطورات مؤسسية أخرى، في ترسيخ نموذج لغوي مشترك اكتسب مكانة مرجعية في الدين والثقافة والتعليم (Baugh & Cable, 2002). وفي الوقت

نفسه وظفت الدولة أدواتها القانونية لتوسيع نطاق الإنجليزية خارج موطنها الأصلي؛ إذ نص قانونا الاتحاد مع ويلز سنتي ١٥٣٦م و١٥٤٣م على اعتمادها في المحاكم والإدارة والأعمال الرسمية، وربطاً تولي المناصب العامة بإتقانها، مما أدى إلى تراجع الويلزية في مؤسسات الدولة (Wright, 2004). وبذلك ارتبطت الإنجليزية على نحو متزايد بمؤسسات السلطة والإدارة والحراك الاجتماعي، في واحدة من أقدم صور توظيف السياسة اللغوية في خدمة بناء الدولة، وإن ظل أثر هذه التحولات في البداية متركزاً إلى حد كبير في المؤسسات الرسمية والشرائح المتعلمة.

ومع اتحاد إنجلترا واسكتلندا سنة ١٧٠٧م تعزز الكيان السياسي الذي جرت في إطاره عملية التوحيد اللغوي، وأصبحت الإنجليزية تدريجياً اللغة الغالبة في الإدارة والتعليم والاقتصاد والحياة العامة داخل المملكة المتحدة. وأدى التعليم النظامي دوراً محورياً في هذا المسار؛ فمع اتساع تدخل الدولة في التعليم منذ القرن التاسع عشر أصبحت المدرسة إحدى أهم أدوات نشر الإنجليزية المعيارية وتقليص الفوارق اللهجية والإقليمية وتعزيز الاندماج الوطني (كريستال، ٢٠١٣). وفي المناطق التي ظلت تحتفظ بلغات تاريخية غير الإنجليزية، ارتبط هذا المسار بسياسات هدفت إلى توسيع استعمال الإنجليزية على حساب الويلزية والغيلية والإيرلندية، مما جعل التعليم أداة رئيسة لبناء الأمة والتوحيد اللغوي. ومع ذلك استمرت هذه اللغات بدرجات متفاوتة من الحضور الاجتماعي والثقافي، وإن تعرضت لضغوط متزايدة بفعل توسع مؤسسات الدولة الحديثة.

وشهدت الإنجليزية تحولاً نوعياً حين تجاوزت حدود الدولة القومية لتصبح لغة إمبراطورية (Baugh & Cable, 2002؛ Wright, 2004). فقد أدى التوسع البريطاني منذ القرن السابع عشر إلى انتشار الإنجليزية في أمريكا الشمالية ومنطقة الكاريبي والهند وأستراليا وإفريقيا وغيرها. فأصبحت في المستعمرات الاستيطانية هي لغة المجتمعات الجديدة ومؤسساتها، بينما أصبحت في أجزاء واسعة من آسيا وإفريقيا لغة للإدارة والتعليم

والتجارة، واكتسبت مكانة متميزة بين اللغات المحلية، وإن ظل اكتسابها مقصوراً إلى حد كبير على النخب المرتبطة بمؤسسات الدولة والاقتصاد الحديث. ومن خلال هذا الانتشار تشكل فضاء أنغلوفوني واسع متعدد المراكز، لم تعد بريطانيا وحدها محوره، بل شاركتها فيه دول أخرى أصبحت لاحقاً من أبرز مراكز النفوذ اللغوي والثقافي للإنجليزية (كريستال، ٢٠١٣).

وكان انتقال مركز الثقل الأنغلوفوني إلى الولايات المتحدة من أهم العوامل التي رسخت المكانة العالمية للإنجليزية. ويلخص ذلك مقولة تُنسب إلى المستشار الألماني بسمارك مفادها أن أهم حدث في التاريخ الحديث هو أن أمريكا الشمالية صارت تتحدث الإنجليزية (Beer, 1917, p. 186). ومن اللافت أن هذا التوطن لم يرقم على نص دستوري يحدد لغة رسمية للدولة، بل تشكل تدريجياً من خلال سياسات وممارسات هدفت إلى بناء أمة موحدة ودمج موجات الهجرة المتعاقبة (Fishman, 1981). فظهرت منذ القرن التاسع عشر توجهات تدعو إلى قصر المجال العام على الإنجليزية، وقد عبّر ثيودور روزفلت عن هذا التصور بقوله: «ليس في هذا البلد متسع إلا للغة واحدة، وهي الإنجليزية» (Crawford, 2000).

ومع تزايد الهجرة والتعدد اللغوي خلال النصف الثاني من القرن العشرين، ولا سيما مع توسع برامج التعليم ثنائي اللغة والخدمات الحكومية متعددة اللغات، برز منذ ثمانينيات القرن العشرين "حراك الإنجليزية فقط" بوصفه أحد مظاهر الجدل حول السياسة اللغوية في الولايات المتحدة. فقد دعا إلى تكريس الإنجليزية لغةً مشتركة للحياة العامة وتقليص حضور اللغات الأخرى في بعض المجالات الحكومية والتعليمية (Barker et al., 2001). وبذلك انتقل النقاش من غلبة الإنجليزية بحكم الواقع إلى الجدل حول منحها مكانة قانونية متميزة. وبحلول مطلع القرن الحادي والعشرين كانت اثنتان وعشرون ولاية قد أقرت أشكالاً مختلفة من تشريعات «الإنجليزية فقط»، واتجهت سياسات تعليمية عدة إلى إعطاء أولوية أكبر لاكتساب الإنجليزية مقارنة ببرامج التعليم

ثنائي اللغة (Wright, 2004). ومع ذلك ظل المستوى الاتحادي خالياً من نص يحدد لغة رسمية للدولة حتى صدور أمر تنفيذي سنة ٢٠٢٥م أعلن الإنجليزية لغةً رسمية على المستوى الفيدرالي، وألغى أمراً تنفيذياً سابقاً كان يوجه الوكالات الحكومية إلى تسهيل الوصول إلى خدماتها لغير المتقنين للإنجليزية (Hussain & Bresnahan, 2026). وتكشف هذه الخطوة استمرار الجدل بين تَصَوُّر يرى في الإنجليزية أساساً للهوية الوطنية المشتركة والاندماج المجتمعي، وآخر يؤكد أهمية استيعاب التعدد اللغوي بوصفه جزءاً من الواقع الاجتماعي الأمريكي.

أما في كندا وأستراليا ونيوزيلندا، فقد أصبحت السياسة اللغوية مجالاً واضحاً للتخطيط والتشريع العام، وإن اتخذت مسارات مختلفة من دولة إلى أخرى. ففي كندا ارتبطت السياسة اللغوية بالتوفيق بين المكانة الغالبة للإنجليزية والحضور التاريخي والمؤسسي للفرنسية. فقد نص قانون أمريكا الشمالية البريطانية سنة ١٨٦٧م على استعمال اللغتين في البرلمان والمحاكم، ونشر القوانين بهما، مما وفر اعترافاً دستورياً مبكراً بالفرنسية داخل مؤسسات الدولة (كالفي، ٢٠٠٨). وتعزز هذا المسار بإقرار الثنائية اللغوية الرسمية على المستوى الاتحادي سنة ١٩٦٩م، إلى جانب سياسات خاصة لحماية الفرنسية في كيبيك، أبرزها ميثاق اللغة الفرنسية سنة ١٩٧٧م (Mackey, 2010). أما أستراليا فانتقلت تدريجياً من سياسات الاستيعاب والأحادية اللغوية إلى التعددية الثقافية، وتجسد ذلك في «السياسة الوطنية للغات» سنة ١٩٨٧م، التي هدفت إلى دعم تعلم اللغات، والمحافظة على اللغات المجتمعية، ولغات السكان الأصليين (Lo Bianco, 1987)، وانظر أيضاً: المحمود، ٢٠١٥. وفي نيوزيلندا ارتبطت السياسة اللغوية إحياء لغة الماوري، وتعزيز مكانتها، بدءاً بالاعتراف بها لغةً رسمية سنة ١٩٨٧م، ثم توسيع حضورها في التعليم والحياة العامة (Harvey, 2013). وتكشف هذه التجارب أن السياسة اللغوية في الدول أصبحت معنية، إلى جانب المحافظة على المكانة المهيمنة للإنجليزية، بإدارة آثار هذه الهيمنة وما تثيره من قضايا تتصل بالتعددية اللغوية والثقافية والحقوق اللغوية.

وامتدت هذه التوجهات إلى الموطن الأصلي للإنجليزية؛ إذ شهدت المملكة المتحدة خلال العقود الأخيرة توسعاً في الاعتراف المؤسسي ببعض اللغات التاريخية التي تراجع حضورها خلال مراحل بناء الدولة والتوحيد اللغوي. فقد منح قانونا اللغة الويلزية لسنة ١٩٩٣م و٢٠١١م، الويلزية مكانة قانونية متقدمة في الإدارة والخدمات العامة داخل ويلز (Wright, 2004, p. 234)، كما عزز قانون اللغة الغيلية الأسكتلندية لسنة ٢٠٠٥م مكانة الغيلية في الحياة العامة، وشهدت اللغة الإيرلندية حماية مؤسسية متزايدة (Riain, 2009). ويعكس ذلك تحولاً في أولويات السياسة اللغوية من التركيز على ترسيخ الإنجليزية لغةً مشتركة إلى إيلاء اهتمام أكبر بحماية اللغات التاريخية وإدماجها في المجال العام (Wright, 2004).

وتبرز التجربة الأنغلوفونية أن المكانة العالمية للإنجليزية لم تكن حصيلة انتشارها التاريخي وحده، بل نتاج تفاعل طويل بين القوة السياسية والاقتصادية والعلمية والثقافية وبين التشريعات والمؤسسات التي رسخت استعمالها ووسعت وظائفها. وتكشف كذلك عن الدور المحوري للتشريع والتعليم في بناء المكانة اللغوية، وعن قدرة السياسة اللغوية على التكيف مع التحولات الاجتماعية والانتقال من التوحيد اللغوي إلى استيعاب قدر أكبر من التعدد. ويمكن أن تفيد السياسة اللغوية السعودية من هذه التجربة في إدراك أن تعزيز مكانة العربية لا يقتصر على ترسيخ وضعها الرسمي وحمايتها تشريعياً، بل يتطلب توسيع وظائفها في مجالات التعليم والإدارة والاقتصاد والعلم والإعلام والتقنية والثقافة، وتعزيز قدرتها على إنتاج المعرفة والمحتوى. وتكشف التجربة أيضاً أن انتشار اللغة خارج حدودها يمكن أن يكون مورداً من موارد القوة الناعمة، لا سيما مع المكانة العالمية المتقدمة للعربية، وارتباطها الوثيق بالمملكة العربية السعودية، وهو ما يبرز أهمية الاستثمار في تعليم العربية ونشر محتواها وثقافتها عالمياً. وتؤكد، إلى جانب ذلك، أهمية توظيف التعليم في ترسيخ العربية وتوسيع مجالات استعمالها، ومراجعة السياسات اللغوية باستمرار لمواكبة التحولات الاجتماعية والاقتصادية والمعرفية.

٢-٥- فرنسا والفضاء الفرنكفوني: من الدولة المركزية إلى الامتداد الفرنكفوني

تمثل التجربة الفرنسية نموذجاً مركزياً في تاريخ السياسة اللغوية الحديثة؛ إذ ارتبط توحيد الفرنسية ببناء الدولة المركزية وتشكيل الأمة الفرنسية. وتكتسب هذه التجربة أهمية خاصة لأن فرنسا كانت من أوائل الدول الأوروبية التي سخرت مؤسساتها وقوانينها والتعليم والإدارة لتوحيد المجال اللغوي الوطني، فعدت مثلاً بارزاً للنموذج الذي سبقت فيه الدولة الأمة، بخلاف الحالة الألمانية التي تشكلت فيها اللغة المعيارية والهوية القومية قبل اكتمال الوحدة السياسية. وانعكس ذلك في مسارين متكاملين: توحيد المجال اللغوي داخل الدولة، والمحافظة على المكانة الدولية للفرنسية في الفضاء الفرنكفوني عبر مؤسسات وسياسات مخصصة لهذا الغرض (Wright, 2004). فقبل العصر الحديث لم تكن فرنسا دولة متجانسة لغوياً؛ إذ ضمت أراضيها عدداً كبيراً من اللغات والأصناف اللغوية، كالأوكسيتانية والبريتونية والباسكية وغيرها. ولم تصبح الفرنسية لغةً مشتركة لجميع الفرنسيين إلا بعد قرون من التوحيد السياسي والإداري والتعليمي، بل يرى بعض الباحثين (Wright, 2004) أن هذا المسار لم يكتمل إلا في مطلع القرن العشرين، ولا سيما بعد الحرب العالمية الأولى. وتكشف هذه الحقيقة مفارقة لافتة؛ إذ اكتسبت الفرنسية مكانة دولية مرموقة في الدبلوماسية والثقافة الأوروبية منذ القرن السابع عشر، قبل أن يكتمل انتشارها داخل فرنسا، حيث ظلت اللغات والأصناف اللغوية المحلية واسعة الاستعمال في كثير من الأقاليم حتى أزمنة متأخرة.

ويُعد مرسوم فيلير-كوتريه الذي أصدره الملك فرانسوا الأول سنة ١٥٣٩م نقطة الانطلاق الأساسية في مشروع توحيد المجال اللغوي الفرنسي؛ إذ نص على تحرير الأحكام والوثائق القانونية والقضائية بالفرنسية بدل اللاتينية، مما أرسى مكانتها لغةً للإدارة والقضاء، ووسع وظائفها داخل مؤسسات الدولة (Wright, 2004). وتبعت ذلك إجراءات مماثلة وسعت نطاق استعمال الفرنسية في عدد من أقاليم المملكة (كالفي، ٢٠٠٨).

ومثل تأسيس الأكاديمية الفرنسية سنة ١٦٣٥م، ثم إصدار الطبعة الأولى من قاموسها سنة ١٦٩٤م، جانباً آخر من هذا المشروع من خلال تقنين اللغة وضبط معاييرها (طجو، ٢٠١٥). وقد أصبحت الأكاديمية لاحقاً من أشهر المؤسسات اللغوية في العالم، ومثالاً بارزاً للدور الذي يمكن أن تضطلع به المؤسسات الرسمية في توجيه التطور اللغوي وتقنيته، كما غدت نموذجاً اقتدت به دول كثيرة في إنشاء مؤسسات مماثلة (Wright, 2004). وتبرز هذه التطورات التكامل المبكر بين تخطيط الوضع وتخطيط المتن في التجربة الفرنسية؛ إذ اقترن توسيع وظائف الفرنسية في مؤسسات الدولة بجهود منظمة لتقنينها وتوحيد معيارها، وهو ما جعل السياسة اللغوية إحدى الأدوات الرئيسة لبناء الدولة وتوحيد الأمة الفرنسية.

غير أن التحول الأكبر ارتبط بالثورة الفرنسية سنة ١٧٨٩م؛ إذ لم تعد الفرنسية تُقدّم بوصفها لغة الملكية والإدارة فحسب، بل أصبحت في نظر الثوريين لغة المواطنين جميعاً وأداة لبناء الأمة وتوحيدها، في حين عد التعدد اللغوي عائقاً أمام ذلك. وتجسد هذا التوجه في تقرير الأب غريغوار سنة ١٧٩٤م الداعي إلى القضاء على اللهجات وتعميم الفرنسية، ثم في القانون الصادر في العام نفسه الذي منع تحرير العقود والوثائق العامة بغير الفرنسية (طجو، ٢٠١٥). ويعد هذا القانون أحد أهم محطات السياسة اللغوية الفرنسية بعد مرسوم فيلير-كوتريه؛ إذ رسخ إخضاع المجال العام لسياسة لغوية موحدة. وتعزز هذا المشروع خلال القرن التاسع عشر بفضل التعليم النظامي، الذي أصبح الأداة الرئيسة لنشر الفرنسية بين عموم السكان. فقد جعلت قوانين جول فيري سنتي ١٨٨١م و١٨٨٢م التعليم الابتدائي مجانياً وإلزامياً وعلماً، وربطت المدرسة الجمهورية بين المواطنة وإتقان الفرنسية، وأسهمت في تقليص حضور اللغات الإقليمية في المجال العام، ضمن مسار أوسع استهدف ترسيخ الأحادية اللغوية على المستوى الوطني (طجو، ٢٠١٥). وبذلك اقتربت فرنسا من تحقيق التجانس اللغوي الذي سعت إليه الدولة منذ قرون، وترسخت الفرنسية تدريجياً بوصفها اللغة المشتركة لغالبية السكان.

ولم تقتصر السياسة اللغوية الفرنسية على توحيد المجال اللغوي الوطني، بل اتجهت أيضاً إلى دعم انتشار الفرنسية وتعزيز حضورها خارج فرنسا. وقد ساعد التوسع الاستعماري على نقلها إلى أجزاء كبيرة من إفريقيا والكاريبي وجنوب شرق آسيا وغيرها، حيث استعملت لغة للإدارة والتعليم والنخب السياسية والثقافية. وجاء إنشاء التحالف الفرنسي سنة ١٨٨٣م ليمنح هذا التوجه بعداً مؤسسياً منظماً، من خلال نشر اللغة والثقافة الفرنسيتين وتعزيز حضورهما الدولي (طجو، ٢٠١٥). ومهدت هذه الجهود لظهور الفضاء الفرنكفوني المعاصر، الذي أصبح الإطار الرئيس لتعزيز مكانة الفرنسية خارج فرنسا (كالفي، ٢٠١٨). ولا يتشكل الحضور الدولي للفرنسية من الامتداد الاستعماري وحده، بل تتمتع أيضاً بمجذور تاريخية راسخة في عدد من الدول خارج فرنسا. ففي بلجيكا يتكلم الفرنسية نحو ٤١٪ من السكان، وتشكل إحدى اللغات الرسمية للدولة، ضمن نظام لغوي يقوم على الإقليمية اللغوية، حيث تتوزع اللغات الرسمية والحقوق اللغوية بين مناطق لغوية معترف بها دستورياً، وترتبط بها لغة الإدارة والتعليم والخدمات العامة (Van der Jeught, 2017). وفي سويسرا يتكلمها نحو ١٤,٨٪ من السكان، وهي إحدى اللغات الوطنية والرسمية الأربع التي يقوم عليها النظام الاتحادي (Lundberg, 2018)، وتتمتع الفرنسية بمكانة رسمية راسخة في موناكو ولوكسمبورغ. أما خارج أوروبا، فتتمتع الفرنسية بحضور متجذر في كندا؛ إذ يتكلمها نحو ٢٣,٢٪ من السكان، وتؤدي دوراً محورياً في الحياة العامة، ولا سيما في مقاطعة كيبيك. وقد سبقت الإشارة إلى الأسس الدستورية للثنائية اللغوية الكندية وإلى إقرارها رسمياً على المستوى الاتحادي، غير أن أهمية الحالة الكندية من منظور فرنكوفوني تتجاوز ذلك؛ إذ تمثل جهود الناطقين بالفرنسية، ولا سيما في كيبيك، لصون لغتهم والحفاظ على وظائفها الحيوية في محيط أنغلوفاوني واسع، صورة من صور السعي إلى المحافظة على مكانة لغة تاريخية في مواجهة الضغوط التي تفرضها لغة أوسع انتشاراً ونفوذاً (كالفي، ٢٠٠٨). وتوضح هذه الحالات أن الفرنسية لم تقتصر على كونها لغة دولة قومية أو لغة إمبراطورية استعمارية، بل أصبحت أيضاً لغة جماعات ودول متعددة تربطها بها مؤسسات وتقاليد لغوية راسخة، وهو ما هيأ الأرضية لظهور أشكال مؤسسية من التعاون الفرنكوفوني في مرحلة لاحقة.

فرغم هذا الامتداد الدولي الواسع، تراجعت المكانة النسبية للفرنسية في النظام اللغوي العالمي خلال القرن العشرين مع صعود الولايات المتحدة وتعاظم النفوذ الدولي للإنجليزية. واستجابت فرنسا والدول الفرنكوفونية لهذا التحول عبر مسارين متكاملين. تمثل أولهما في تعزيز مكانة الفرنسية داخل المجال الوطني من خلال سياسات الحماية اللغوية وتخطيط المتن. فمن جهة، عززت فرنسا الحضور القانوني للفرنسية عبر التعديل الدستوري سنة ١٩٩٢م الذي نص على أن «لغة الجمهورية هي الفرنسية»، ثم من خلال قانون با-لوريل سنة ١٩٧٥م وقانون توبون سنة ١٩٩٤م، اللذين وسعا نطاق إلزامية الفرنسية في الإدارة والإعلام والتعليم والاقتصاد (Wright, 2004)، و(طجو، ٢٠١٥). ومن جهة أخرى، واصلت المؤسسات اللغوية جهودها في التقييس الاصطلاحي وتوليد المصطلحات والحد من انتشار المقترضات الأجنبية، ولا سيما الإنجليزية، بما يضمن قدرة الفرنسية على مواكبة التطورات العلمية والتقنية والمحافظة على وظائفها في المجالات الحديثة (كالفي، ٢٠٠٨). وتبرز هذه السياسات استمرار التكامل بين تخطيط الوضع وتخطيط المتن في التجربة الفرنسية، بعد قرون من ظهورهما المبكر في مراحل بناء الدولة وتوحيد الأمة. وتمثل المسار الثاني في تطوير مؤسسات التعاون الفرنكوفوني وتوسيع أدوارها الثقافية والتعليمية والدبلوماسية، بما جعلها إحدى الأدوات الرئيسة للمحافظة على الحضور الدولي للفرنسية (كالفي، ٢٠١٨). ولم تقتصر الاستجابة الفرنسية للتحولات اللغوية المعاصرة على حماية الفرنسية وتعزيز حضورها الدولي، بل شملت أيضاً إعادة النظر في الموقف من بعض اللغات التاريخية داخل البلاد. ومن المفارقات أن الدولة التي ارتبطت تاريخياً بأحد أكثر نماذج التوحيد اللغوي صرامة أصبحت أكثر استعداداً للاعتراف ببعض اللغات التي سعت سابقاً إلى تهميشها. فقد أضيف إلى الدستور سنة ٢٠٠٨م نص يجعل اللغات الإقليمية جزءاً من التراث الفرنسي، وهو ما يعكس تحولاً محدوداً من سياسات الاستيعاب اللغوي إلى الاعتراف الثقافي بهذه اللغات، مع المحافظة على مركزية الفرنسية بوصفها لغة الدولة والأمة (طجو، ٢٠١٥). ويأتي

هذا التحول ضمن اتجاه أوروبي أوسع نحو حماية اللغات التاريخية والاعتراف بالتنوع اللغوي الداخلي، وهو أحد مظاهر المفارقة التي أشرنا إليها سابقاً؛ فبينما عززت العولمة مكانة عدد محدود من اللغات الكبرى، أسهمت في الوقت نفسه في تنامي الوعي بأهمية المحافظة على التنوع اللغوي والثقافي.

وتكشف التجربة الفرنسية اتساع الوظائف التي تؤديها السياسة اللغوية في الدولة الحديثة؛ فقد كانت أداة لبناء الدولة وتوحيد الأمة في الداخل، ووسيلة لدعم الانتشار الدولي للفرنسية وتعزيز نفوذها الثقافي خارج الحدود، ثم للمحافظة على مكانتها في ظل التحولات التي شهدتها النظام اللغوي العالمي. وتدل مساراتها التاريخية على أن السياسة اللغوية ليست مشروعاً ثابت الأهداف، بل عملية مستمرة للتكيف مع المتغيرات؛ إذ انتقلت فرنسا من التركيز على تحقيق التجانس اللغوي إلى السعي إلى التوفيق بين حماية الفرنسية والاعتراف المحدود بالتنوع اللغوي التاريخي داخل الدولة. وتتيح التجربة الفرنسية جملة من الدروس للسياسة اللغوية السعودية، مع اختلاف السياقين؛ فالتحدي في المملكة لا يتمثل في بناء لغة وطنية مشتركة، بل في المحافظة على قدرة العربية على أداء وظائفها وتوسيعها في ظل التحولات الاقتصادية والعلمية والتقنية وتعاضم حضور الإنجليزية.

ومن ثم تبرز أهمية التكامل بين تخطيط الوضع وتخطيط المتن، بحيث يقترن تعزيز مكانة العربية في التشريعات والمؤسسات والمجال العام بتنمية مواردها الاصطلاحية والعلمية والرقمية وقدرتها على العمل والإنتاج في المجالات الحديثة. وتبين التجربة كذلك ضرورة استدامة السياسة اللغوية، وتحويل التشريعات إلى سياسات قابلة للتنفيذ والقياس والتقويم، والربط بين تمكين العربية داخلياً وتعزيز حضورها الدولي؛ إذ تتيح مكانة المملكة الدينية والثقافية والاقتصادية الإسهام في نشر العربية وتعليمها، ودعم محتواها العلمي والرقمي، وتعزيز وجوه التعاون المؤسسي بين المجتمعات الناطقة بها.

٣-٥- إسبانيا والفضاء الهسباني: القشتالية بين المركزية والتعددية

تمثل التجربة الإسبانية نموذجاً مميزاً في تاريخ السياسة اللغوية الحديثة؛ إذ تجمع بين بناء لغة وطنية ارتبطت بتشكيل الدولة والإمبراطورية الإسبانية، واستمرار لغات تاريخية حافظت على حضورها داخل الدولة نفسها. وتكتسب هذه التجربة أهمية خاصة لأنها تمثل أحد المسارات التي لم يؤد فيها بناء الدولة الحديثة إلى تحقيق تجانس لغوي كامل، بل ظل التعدد اللغوي عنصراً أصيلاً في بنية الدولة الإسبانية ومجتمعها. ولذلك ارتبطت السياسة اللغوية الإسبانية، بدرجة أكبر من الحالة الفرنسية، بإدارة العلاقة بين القشتالية واللغات التاريخية الأخرى، وبالتوفيق بين وحدة الدولة والتعددية اللغوية داخلها. وامتد أثر هذه التحولات إلى فضاء هسباني واسع تشكل عبر انتشار القشتالية في الأمريكتين، وتطورت داخله نماذج متنوعة لإدارة العلاقة بين الإسبانية واللغات الأخرى.

وترتبط بدايات هذا المسار بتشكيل الدولة الإسبانية الحديثة في أواخر القرن الخامس عشر. فقد أدى زواج إيزابيلا القشتالية وفردناند الأراغوني سنة ١٤٦٩م إلى اتحاد مملكتي قشتالة وأرغون، ثم اكتمل ترسيخ هذا الاتحاد بسقوط غرناطة سنة ١٤٩٢م، وانتهاء الوجود السياسي الإسلامي في شبه الجزيرة الإيبيرية. وأعقب ذلك سلسلة من الإجراءات التي استهدفت إعادة تشكيل المجالين الديني واللغوي، كان من آثارها تضيق استعمال العربية ثم حظرها واجتثاثها تماماً (أوستلر، ٢٠١١). وفي ظل المكانة السياسية والعسكرية لقشتالة داخل الاتحاد الجديد، برزت القشتالية بوصفها اللغة الأوفر حظاً للاضطلاع بوظائف الدولة والإدارة، وإن ظل الواقع اللغوي الإسباني محتفظاً بقدر من التعددية التي لم تختف مع قيام الدولة الجديدة.

وتعد سنة ١٤٩٢م من أكثر السنوات أهمية في تاريخ السياسة اللغوية الإسبانية؛ إذ اجتمع فيها اكتمال الوحدة السياسية، وبداية التوسع الإسباني خارج أوروبا مع رحلة كولومبس، وصدر كتاب قواعد اللغة القشتالية لأنطونيودي نبريخا، الذي يعد أول

وصف منهجي لإحدى اللغات الأوروبية الحديثة (المالكي وهيرنانديث، ٢٠١٥). وتضمن هذا العمل مقدمة شهيرة ربط فيها نبرخا بين اللغة والسلطة السياسية، وعدّ القشتالية أداة لتوحيد المملكة الإسبانية ومرافقة لتوسعها الإمبراطوري (Wright, 2004)، وهو تصور سيجد تجسيده العملي في القرون اللاحقة مع صعود القشتالية داخل إسبانيا وخارجها. أما داخل إسبانيا، فقد أصبحت القشتالية خلال القرون التالية اللغة الرئيسة للإدارة والقضاء والجيش والتعليم، وانتشر استعمالها تدريجياً في مختلف أنحاء الدولة. وتعزز هذا المسار في مطلع القرن الثامن عشر مع مراسيم نويفا بلانتا (١٧٠٧-١٧١٦م) التي أصدرها الملك فيليب الخامس عقب حرب الخلافة الإسبانية؛ إذ أعادت تنظيم العلاقة بين السلطة المركزية وأقاليم تاج أراغون، ورسخت مكانة القشتالية في الإدارة والقضاء، بما أسهم في توحيد المجال الإداري للدولة وتقليص المكانة المؤسسية لبعض اللغات الإقليمية، وفي مقدمتها الكتالانية (Wright, 2004)، على نحو يشبه اقتران مركزية الدولة في فرنسا بتعزيز اللغة المشتركة. وفي السياق نفسه تأسست الأكاديمية الملكية الإسبانية سنة ١٧١٣م، متأثرة بنموذج الأكاديمية الفرنسية، لتقنين القشتالية وتوحيد معاييرها في المعجم والنحو والإملاء (المالكي وهيرنانديث، ٢٠١٥). وهكذا اقترن توسيع وظائف القشتالية في مؤسسات الدولة بجهود تقنيها وتوحيد معيارها، في صورة مبكرة للتكامل بين تخطيط الوضع وتخطيط المتن.

أما خارج إسبانيا، فقد انتشرت الإسبانية في الأمريكتين مع التوسع الإمبراطوري الإسباني. ورغم استقلال معظم المستعمرات الإسبانية خلال القرن التاسع عشر، احتفظت الدول الجديدة بالإسبانية لغةً وطنية أو رسمية، فنشأ فضاء هسباني واسع يمتد من إسبانيا إلى معظم بلدان أمريكا اللاتينية. وللمحافظة على قدر من الوحدة داخل هذا الفضاء، أنشئت أكاديميات وطنية للغة الإسبانية في عدد من الدول الهسبانية، ثم انتظمت سنة ١٩٥١م في إطار رابطة أكاديميات اللغة الإسبانية، التي تتولى تنسيق الجهود اللغوية وصون وحدة اللغة المعيارية مع مراعاة التنوعات الوطنية (المالكي وهيرنانديث، ٢٠١٥). وأسهم هذا التعاون المؤسسي في الحفاظ على قدر من

الوحدة اللغوية بين دول مستقلة سياسياً، في نموذج يختلف عن الفضاء الفرنكوفوني الذي تضطلع فيه فرنسا بدور قيادي أوضح ولم يقتصر هذا الفضاء على الدول التي تتخذ الإسبانية لغةً وطنية أو رسمية، بل امتد إلى مجتمعات واسعة خارجها، ولا سيما في الولايات المتحدة، حيث يواصل عدد مستخدمي الإسبانية نموه، بما يجعلها إحدى أبرز اللغات الحاضرة في النقاشات المتعلقة باللغة والهوية والاندماج. غير أن قيام فضاء هسباني واسع ومترابط لم يُنه التعددية اللغوية التي ميزت أجزاء كثيرة منه، بل جعل إدارة العلاقة بين الإسبانية وغيرها من اللغات إحدى القضايا الرئيسة للسياسة اللغوية. فقد حافظت الكتالانية والباسكية والجاليقية وغيرها من اللغات التاريخية على حضورها داخل الدولة الإسبانية، كما استمرت في أمريكا اللاتينية لغات أصلية واسعة الانتشار سبقت وصول الإسبانية بقرون، مثل الكيتشوا والأيمارا والغواراني وغيرها. فظلت العلاقة بين اللغة والهوية الإقليمية من أبرز القضايا المؤثرة في السياسة اللغوية الإسبانية الحديثة، ولا سيما أن بعض هذه اللغات لم يقتصر حضورها على المجال الثقافي أو الاجتماعي، بل امتد إلى التعليم والإدارة والإعلام في أقاليمها. فبعد مرحلة من التوحيد اللغوي الصارم بلغت ذروتها خلال عهد فرانكو (١٩٣٩-١٩٧٥م)، اتجهت إسبانيا مع دستور ١٩٧٨م إلى الاعتراف باللغات التاريخية ومنحها مكانة رسمية في أقاليمها، سعياً إلى التوفيق بين وحدة الدولة والتعددية اللغوية، مع المحافظة على القشتالية لغةً مشتركة للدولة ومؤسساتها (Wright, 2004). وظهرت توجهات مشابهة في عدد من دول أمريكا اللاتينية، حيث اعترفت دول عديدة بدرجات متفاوتة باللغات الأصلية ومنحت بعضها مكانة رسمية أو حقوقاً قانونية خاصة، كما في البيرو وكولومبيا والإكوادور وفنزويلا والمكسيك وغيرها، مع استمرار الإسبانية بوصفها اللغة الوطنية المشتركة والرابط اللغوي الأوسع في الفضاء الهسباني (المالكي وهيرنانديث، ٢٠١٥).

وتكشف التجربة الإسبانية أن نجاح السياسة اللغوية في بناء لغة وطنية مشتركة لا يؤدي بالضرورة إلى اختفاء اللغات الأخرى أو ذوبانها فيها. فبينما نجحت القشتالية في توحيد الدولة الإسبانية وإنشاء واحد من أكبر الفضاءات اللغوية في العالم، ظلت

التعددية اللغوية عنصراً فاعلاً داخل إسبانيا وفي أجزاء واسعة من العالم الهسباني. فتبرز هذه التجربة حدود التصور الذي يربط بناء الأمة بتحقيق التجانس اللغوي الكامل؛ إذ أمكن الجمع بين لغة مشتركة واسعة الانتشار وسياسات ومؤسسات تدير التعددية اللغوية وتمنحها أشكالاً متفاوتة من الاعتراف. وتبرز أهمية التجربة الهسبانية، بالنسبة للسياسة اللغوية في المملكة العربية السعودية، علاوة على ما ذكر في التجريبتين السابقتين، في نموذج التعاون المؤسسي بين الدول التي تتشارك لغة واحدة؛ إذ تبين إمكان المحافظة على وحدة اللغة وتنمية مواردها من خلال العمل المشترك، مع استيعاب تنوع أوضاعها واستعمالاتها بين المجتمعات المختلفة. ويمكن الاستفادة من ذلك في تعزيز دور المملكة في تنسيق الجهود بين المؤسسات العربية في مجالات التقنين والمعاجم والمصطلحات، وتطوير العمل المؤسسي المشترك لخدمة العربية وتعزيز حضورها عالمياً.

٤-٥- الهند: إدارة التعددية اللغوية في دولة اتحادية

تمثل الهند إحدى أكثر الحالات تعقيداً في تاريخ السياسة اللغوية الحديثة؛ إذ تشكلت سياساتها اللغوية في ظل تفاعل مجموعة من العوامل المتداخلة، في مقدمتها التعددية اللغوية الواسعة، والإرث الاستعماري البريطاني، ومتطلبات بناء الدولة بعد الاستقلال، والمكانة التي تحتلها الهندية والإنجليزية في المنظومتين اللغويتين الوطنيتين والعالمية. وتكتسب هذه التجربة أهمية خاصة لأنها تقدم نموذجاً لدولة اتحادية متعددة اللغات لم تسع إلى إحلال لغة واحدة محل سائر اللغات، بل إلى تنظيم العلاقة بينها داخل إطار وطني موحد. فالهند من أكثر دول العالم تنوعاً لغوياً؛ إذ تضم مئات اللغات واللهجات المنتمية إلى أسر لغوية متعددة. ولم يكن هذا التنوع ظاهرة حديثة، بل يمثل سمة تاريخية راسخة في شبه القارة الهندية (كالفي، ٢٠٠٨)؛ فقد تعايش عبر القرون لغات عديدة ذات وظائف مختلفة، فكانت السنسكريتية لغة دينية وثقافية عالية المكانة، واستعملت الفارسية لغة للإدارة والحكم خلال فترات طويلة من العصور الإسلامية، في حين ظلت اللغات المحلية حاضرة في الحياة اليومية والأدب والثقافة.

وأسهّم هذا التوزيع الوظيفي للغات في ترسيخ تقاليد طويلة من التعددية اللغوية. ومع ذلك، لم ينعكس هذا التنوع دائماً في صورة تعددية لغوية فردية واسعة؛ إذ اقتصرَت معرفة كثير من الهنود على لغة واحدة، رغم الطابع المتعدد للغات للمجتمع الهندي (كالفي، ٢٠٠٨). ومع خضوع الهند للحكم البريطاني أُضيفت الإنجليزية إلى هذا المشهد؛ إذ شكلت مذكرة ماكولي سنة ١٨٣٥ محطة مفصلية في توسيع التعليم باللغة الإنجليزية وإعداد كوادر هندية للعمل في الإدارة الاستعمارية. ونتيجة لذلك أصبحت الإنجليزية تدريجياً لغة التعليم العالي والإدارة والقضاء والوظائف الحديثة، وأسهمت في نشوء نخبة أدت دوراً بارزاً في الحياة السياسية والفكرية خلال أواخر الحقبة الاستعمارية، كما أرسّت الأساس للمكانة التي ستحتلها الإنجليزية في السياسة اللغوية الهندية بعد الاستقلال (Schiffman, 1996).

وخلال النصف الأول من القرن العشرين برزت مسألة اختيار لغة الإدارة والتعليم والحياة العامة في الدولة الهندية المستقبلية بوصفها إحدى القضايا المركزية في النقاشات السياسية. ولم يكن الجدل مقتصرًا على إدارة التعددية اللغوية الواسعة، بل ارتبط أيضًا بالتنافس بين الهندية والأردية، وهما لغتان متقاربتان إلى حد كبير في بنيتهما اللغوية، لكنهما ارتبطتا تدريجياً بهويتين ثقافيتين ودينتين مختلفتين؛ فكانت الأردية أوثق صلة بالتراث الفارسي، وتكتب بالخط العربي، وترتبط على نحو خاص بالمسلمين، في حين كانت الهندية تستند بدرجة أكبر إلى التراث السنسكريتي، وتكتب بالخط الديفناغري، وغدت رمزاً متزايد الحضور لدى الحركات القومية الهندوسية. وكانت الأردية قد تمتعت بمكانة مهمة خلال فترات طويلة من الحكم الإسلامي، بينما أسهمت السياسات الاستعمارية البريطانية في تعزيز مكانة الهندية وتوسيع حضورها في التعليم والإدارة، مستفيدة من كونها لغة أكبر جماعة لغوية في البلاد، وإن لم تكن لغة أغلبية السكان. وبذلك غدت مسألة اختيار اللغة المشتركة للدولة المستقبلية جزءاً من النقاشات المتعلقة بالهوية الوطنية وبناء الدولة (كالفي، ٢٠٠٨). وازدادت هذه الإشكالية تعقيداً مع التوترات السياسية والدينية التي صاحبت نهاية الحكم البريطاني وتقسيم

شبه القارة سنة ١٩٤٧م إلى دولتين غلب على إحدهما المسلمون، وهي باكستان، وغلب على الأخرى الهندوس، وهي الهند.

غير أن التقسيم لم يمه القضية اللغوية في أي منهما؛ إذ واجهت كلتاها تحدي التوفيق بين التعددية اللغوية ومتطلبات الوحدة الوطنية. ففي باكستان اتجهت الدولة الجديدة إلى تبني الأردية لغةً وطنية ورمزاً للوحدة السياسية، رغم أن غالبية سكان جناحها الشرقي كانوا يتحدثون البنغالية. وأدى ذلك إلى اندلاع حركة اللغة البنغالية سنة ١٩٥٢م، ثم أصبح النزاع اللغوي أحد العوامل التي غذت النزعة القومية البنغالية وانتهت بقيام بنغلاديش سنة ١٩٧١م (Mohsin, 2003). وتكشف هذه التجربة أن نتائج السياسة اللغوية لا تتحدد بالقرارات الرسمية وحدها؛ إذ قد تواجه السياسات النزولية مقاومة من الجماعات اللغوية، فتتحول المطالب اللغوية الصاعدة إلى قوة قادرة على التأثير في مسار السياسة اللغوية، بل وفي مسار الدولة نفسها.

أما الهند، فاتجهت إلى بناء إطار دستوري يعترف بالتعددية اللغوية ويسعى إلى التوفيق بينها وبين متطلبات الوحدة الوطنية، في مقارنة يرى بعض الباحثين (Schiffman, 1996) أنها تأثرت بالنموذج السوفيتي في إدارة التنوع القومي واللغوي. فنص دستور ١٩٥٠م على أن الهندية المكتوبة بالخط الديفناغري هي اللغة الرسمية للاتحاد، لكونها لغة أكبر جماعة سكانية في البلاد، وشجع على تطويرها وتوسيع وظائفها، لكنه أبقى الإنجليزية لغةً للأعمال الرسمية خلال فترة انتقالية تمتد لخمس عشرة سنة، واعترف بأربع عشرة لغة إقليمية، مع حماية الحقوق اللغوية لمحدثيها (Dasgupta, 2003). ومع ذلك، فإن كثيراً من هذه الحقوق والضمانات اللغوية صيغ في صورة مبادئ وتوجيهات عامة أكثر من كونها التزامات قانونية واجبة النفاذ، وهو ما جعل حدود تطبيقها ومدى الالتزام بها موضعاً للتفسير والتفاوض السياسي المستمرين (Schiffman, 1996). ونتيجة لذلك لم تتخذ السياسة اللغوية الهندية شكل تسوية نهائية مستقرة، بل ظلت مجالاً لإعادة التفاوض والتعديل مع تغير الظروف السياسية والاجتماعية، وهو ما ظهر بوضوح في النقاشات والأزمات والإصلاحات التي شهدتها العقود اللاحقة.

ومن أهم الخطوات التي اتخذتها الهند لترجمة هذا التوجه إلى واقع مؤسسي إعادة تنظيم الولايات سنة ١٩٥٦م على أسس لغوية؛ إذ أعيد رسم الحدود الإدارية للعديد من الولايات بما يعكس بصورة أكبر التوزيع اللغوي للسكان. ويعد هذا القرار من أبرز الأمثلة العالمية على توظيف التنظيم الإداري في إدارة التعددية اللغوية؛ فقد اعترفت الدولة عملياً باللغة بوصفها أحد أسس الهوية الإقليمية، من غير أن تجعل منها أساساً للانفصال السياسي، وهو ما أسهم في استيعاب كثير من المطالب اللغوية داخل البنية الاتحادية للدولة (Dasgupta, 2003). وتكتسب هذه الخطوة أهمية خاصة إذا قورنت بما جرى في باكستان خلال الفترة نفسها؛ إذ كشفت التجربتان معاً قوة المطالب اللغوية في تشكيل الحياة السياسية، لكن الهند اتجهت إلى استيعاب جانب منها من خلال ترتيبات دستورية وإدارية.

ومع ذلك، لم تؤد هذه الترتيبات إلى إنهاء الجدل حول مكانة الهندية. فمع اقتراب انتهاء الفترة الانتقالية المقررة لاستعمال الإنجليزية، صدر قانون اللغات الرسمية سنة ١٩٦٣م لتنظيم استعمال اللغتين في أعمال الحكومة الاتحادية. غير أن التوجه نحو توسيع الاعتماد على الهندية أثار احتجاجات واسعة سنة ١٩٦٥م، ولا سيما في تاميل نادو وغيرها من الولايات الجنوبية، خشية تحولها إلى اللغة الوحيدة للاتحاد. وأفضت هذه الأزمة إلى تعديل القانون سنة ١٩٦٧م بما كفل استمرار استعمال الإنجليزية إلى جانب الهندية دون تحديد أجل نهائي لذلك، في خطوة عكست تفضيل الحفاظ على التوافق اللغوي والوحدة الاتحادية على فرض لغة رسمية واحدة للاتحاد (Dasgupta, 2003).

وتعزز هذا التوجه في العام التالي من خلال تبني ما عرف بصيغة اللغات الثلاث في التعليم، التي قامت على الجمع بين لغة إقليمية والهندية والإنجليزية، في محاولة للتوفيق بين الانتماءات اللغوية المحلية ومتطلبات التواصل الوطني والدولي. ولم تمثل هذه الصيغة مجرد سياسة تعليمية، بل عكست تصوراً أوسع لإدارة التعددية اللغوية يقوم على توزيع الوظائف بين اللغات المختلفة، وهو ما يراه بعض الباحثين أقرب إلى الواقع

اللغوي الهندي من النماذج المستوردة الأكثر ميلاً إلى التوحيد اللغوي (Schiffman, 1996). وصاحب ذلك اتساع الاعتراف الدستوري باللغات، إذ ارتفع عدد اللغات المعترف بها من أربع عشرة لغة عند الاستقلال إلى اثنتين وعشرين لغة لاحقاً (Dasgupta, 2003). غير أن تطبيق هذه الترتيبات ظل متفاوتاً بين الولايات بحسب ظروفها اللغوية والسياسية (Schiffman, 1996). وشهدت العقود اللاحقة تعاظم مكانة الإنجليزية على نحو تجاوز الدور الانتقالي الذي تصوره الترتيبات الدستورية الأولى؛ إذ رسخت موقعها في التعليم العالي والعلوم والتقنية والإدارة والاقتصاد، وأصبحت لدى كثير من الهنود اللغة الأبرز للترقي الاجتماعي والتواصل العابر للأقاليم.

وتكشف التجربة الهندية أن الدولة الحديثة لا تنتهي بالضرورة إلى نموذج اللغة الوطنية الواحدة الذي ارتبط بكثير من التجارب الأوروبية. فقد قامت السياسة اللغوية الهندية على إدارة التعددية اللغوية أكثر من السعي إلى تجاوزها، من خلال مزيج من الاعتراف والتفاوض وتوزيع الوظائف بين اللغات. وتبرز هذه الحالة أن الوحدة السياسية والتنوع اللغوي ليسا بالضرورة هدفين متعارضين، وأن السياسة اللغوية تشكل من التفاعل المستمر بين توجهات الدولة واستجابات الجماعات اللغوية، وهو ما قد يقود أحياناً إلى ترسيخ أدوار لغات مورثة من الحقبة الاستعمارية بوصفها جزءاً من التسويات التي تعتمد للتعامل مع الانقسامات اللغوية والاجتماعية داخل الدولة. وعلى الرغم من اختلاف الواقع اللغوي السعودي عن الحالة الهندية، تفيد هذه التجربة في تأكيد ضرورة بناء السياسة اللغوية على الواقع الاجتماعي واللغوي الخاص بكل دولة، وتقويم آثار السياسات واستجابات المجتمع لها، وعدم الاكتفاء بما تقرره التشريعات والخطط الرسمية.

0-0- تنزانيا وأندونيسيا: بناء أمة ما بعد الاستعمار

تكشف تجربتا تنزانيا وإندونيسيا مساراً مختلفاً في السياسة اللغوية لدول ما بعد الاستعمار؛ إذ ارتبط بناء الدولة الوطنية فيهما باختيار لغة جامعة جرى تطويرها

وتوسيع وظائفها لتصبح لغة الدولة والأمة. وقد تشابهت الحالتان في انطلاقهما من واقع يتسم بتعددية لغوية واسعة وإرث استعماري أوروبي، وفي تبنيهما لغةً مشتركة لم تكن لغة أكبر الجماعات السكانية، لكنها اكتسبت مكانة وطنية متقدمة من خلال دورها في الحركات الوطنية ومشروعات بناء الأمة. وإذا كانت الهند قد اتجهت إلى إدارة التعددية اللغوية من خلال الاعتراف المؤسسي بعدد كبير من اللغات، مع استمرار اللغة الاستعمارية في أداء وظائف مركزية على مستوى الدولة، فإن تنزانيا وإندونيسيا سلكتا طريقاً آخر يقوم على بناء مشروع وطني حول لغة جامعة، غدت رمزاً للحركة الوطنية والدولة الجديدة، واكتسبت بذلك شرعية سياسية ورمزية تجاوزت حدود الجماعات اللغوية التي نشأت فيها (Wright, 2004).

وقد ورث البلدان واقعاً لغوياً شديد التنوع. ففي تنزانيا تنتشر عشرات اللغات الإفريقية المنتمية في معظمها إلى أسرة اللغات البانتوية، بينما تضم إندونيسيا مئات اللغات الموزعة على آلاف الجزر. وكان من الممكن أن يؤدي هذا التنوع إلى هيمنة لغة إحدى الجماعات الكبرى أو إلى استمرار الاعتماد على لغة المستعمر، غير أن البلدين اختارا لغتين كانتا تؤديان أصلاً وظائف تواصلية عابرة للانقسامات الإثنية والإقليمية. فالسواحيلية كانت لغة تواصل واسعة الانتشار في شرق إفريقيا، وكانت الملايوية تؤدي دوراً مماثلاً في التجارة والتواصل بين جماعات الأرخبيل الإندونيسي. والأهم أن أيّاً منهما لم يكن لغة أكبر جماعة سكانية، وهو ما منحهما قدرًا من الحياد النسبي وساعد على ترسيخهما رمزين للوحدة الوطنية وأداتين لبناء الأمة بعد الاستعمار (Wright, 2004).

ففي تنزانيا، كانت السواحيلية قد اكتسبت مكانة مهمة بوصفها لغة تواصل إقليمية في شرق إفريقيا قبل الاستعمار بقرون، إذ ارتبطت بالشبكات التجارية والثقافية الممتدة على سواحل المحيط الهندي. وقد جعلها انتشارها الواسع، إلى جانب عدم ارتباطها بأي من الجماعات الإثنية الكبرى المتنافسة على النفوذ السياسي، خياراً مناسباً لبناء لغة وطنية جامعة بعد الاستقلال. وخلال الحقبة الاستعمارية دخلت

السواحيلية مرحلة جديدة من التقييس والتحديث (Wright, 2004)؛ فأنشئت اللجنة الإقليمية للغة السواحيلية سنة ١٩٣٠م، التي اعتمدت لهجة زنجبار أساساً للسواحيلية المعيارية، في خطوة جسدت مرحلة تقنين المعيار اللغوي، وعملت على توحيد المصطلحات وتطوير الموارد اللغوية. وفي الوقت نفسه حل الخط اللاتيني تدريجياً محل الخط العربي الذي كانت تكتب به السواحيلية، متأثراً بدور الإرساليات المسيحية في التعليم الرسمي والسياسات اللغوية للإدارة الاستعمارية (فاسولد، ٢٠٠٠). ولم تقتصر أهمية السواحيلية على دورها التواصل، بل أصبحت خلال العقود الأخيرة من الحكم الاستعماري لغةً للحركة الوطنية المناهضة للاستعمار. وبعد استقلال تنجانيقا سنة ١٩٦١م، جعلتها القيادة السياسية أداةً مركزية لبناء الأمة والوحدة الوطنية، ثم أصبحت سنة ١٩٦٧م اللغة الرسمية للدولة. وتعززت مكانتها بتوسيع وظائفها في التعليم والإدارة والقضاء والخدمة المدنية، وصدر في العام نفسه قانون جعل استعمال أي لغة أخرى في التعليم الابتدائي مخالفاً للقانون (فاسولد، ٢٠٠٠). واقرن ذلك باستمرار تطوير اللغة وتحديثها، مما أسهم في ترسيخ السواحيلية لغةً جامعة للدولة وأحد أبرز رموز هويتها الوطنية، وحقق قدراً ملحوظاً من النجاح في توسيع استعمال لغة وطنية مشتركة داخل المجال العام (Wright, 2004)، (فاسولد، ٢٠٠٠).

أما في إندونيسيا، فقد تطورت الملايوية تاريخياً بوصفها لغةً للتواصل بين الجماعات المختلفة في الأرخبيل الإندونيسي، وكتبت قرونًا طويلة بالخط العربي قبل أن تنتشر الكتابة اللاتينية مع التوسع الاستعماري الهولندي والتعليم الحديث. واكتسبت بعداً سياسياً جديداً مع صعود الحركة الوطنية، التي أعلنت سنة ١٩٢٨م التزامها بمبدأ: «وطن واحد، وأمة واحدة، ولغة واحدة: الإندونيسية». ولم تكن الإندونيسية لغة أكبر جماعة سكانية؛ إذ كان الجاويون يشكلون أكبر المجموعات السكانية، غير أن اختيار الملايوية استند إلى انتشارها الواسع، وعدم اقترانها بهيمنة جماعة بعينها، وهو ما هيا لها أن تصبح رمزاً للوحدة الوطنية قبل قيام الدولة المستقلة، على نحو يشبه المكانة التي اكتسبتها السواحيلية في تنزانيا. ومع استقلال إندونيسيا سنة ١٩٤٥م نص الدستور

على الإندونيسية لغةً وطنية ورسمية، وجعل تطويرها وتوسيع وظائفها جزءاً من مشروع بناء الأمة. وشهدت العقود اللاحقة جهوداً واسعة لتقنينها وتطويرها، شملت إصلاحات إملائية، وإعداد المعاجم والمصطلحات، وتعزيز حضورها في التعليم والإدارة والتشريع، حتى غدت اللغة الجامعة للدولة وأحد أهم رموز الهوية الوطنية الإندونيسية (Bertrand, 2003 ، Wright, 2004).

وتبرز أهمية هاتين التجريبتين عند مقارنتهما بنماذج أخرى في دول ما بعد الاستعمار واجهت التحدي نفسه المتمثل في بناء وحدة وطنية داخل مجتمعات شديدة التنوع اللغوي. ففي الهند ارتبط مشروع بناء الأمة بتوسيع وظائف الهندية وتعزيز مكانتها، وهو ما أسهم في انتقالها إلى مصاف اللغات المركزية العليا. غير أن تعدد الجماعات اللغوية الكبرى وما صاحبه من حساسيات سياسية وإقليمية دفع السياسات اللغوية نحو التوفيق بين تعزيز الهندية والمحافظة على التوازن اللغوي داخل الدولة، بدلا من السعي إلى جعلها اللغة الجامعة الوحيدة. وفي دول أخرى، مثل نيجيريا، لم يقترن بناء الدولة بمشروع مماثل لترقية إحدى اللغات المحلية إلى موقع اللغة الوطنية الجامعة، فاستمر الدور الجامع معقوداً للإنجليزية، ولم تنهياً لأي من اللغات المحلية الكبرى الظروف التي تسمح لها بالارتقاء إلى منزلة اللغات المركزية العليا. أما تنزانيا وإندونيسيا فتمثلان مساراً مختلفاً؛ إذ أفضى اختيار لغة محلية ذات قاعدة تواصلية واسعة، وغير مرتبطة بهيمنة جماعة كبرى إلى ترسيخها لغةً وطنية جامعة وتعزيز مكانتها داخل المنظومة اللغوية العالمية بوصفها من اللغات المركزية العليا. ولم يكن ذلك نتيجة توسيع وظائفها الرسمية فحسب، بل ارتبط أيضاً بجهود متواصلة لتقنينها وتطويرها وتوسيع مواردها اللغوية، بما يكشف الأثر الحاسم لتكامل تخطيط الوضع وتخطيط المتن في بناء اللغات الوطنية الحديثة. وعلى الرغم من اختلاف السياق السعودي، تفيد التجريبتان في تأكيد أن رسوخ المكانة الرسمية للعربية لا يبغي عن العمل المستمر على توسيع وظائفها وتنمية مواردها، بما يعزز قدرتها على أداء وظائفها في المجالات المعرفية والعلمية والتقنية الحديثة.

0-7- مصر: التنمية اللغوية وتحديات التحديث

على خلاف عدد من النماذج السابقة، لم يكن التحدي الرئيس في مصر بناء لغة وطنية جديدة أو إدارة تعددية لغوية، بل تنمية لغة حضارية راسخة وتوسيع وظائفها في مواجهة متطلبات التحديث أولاً، وضغوط الاستعمار ثانياً، وتحديات العولمة ثالثاً. وتنبع خصوصية هذه الحالة من أن العربية لم تكن مشروعاً لغوياً أنشأته الدولة الحديثة أو طورته من لغة محلية، بل كانت لغة ذات تراث حضاري ووظائف واسعة قبل نشوء الدولة الوطنية، فأصبحت السياسة اللغوية معنية أساساً بتنمية وظائفها وتحديثها أكثر من بنائها أو فرضها (الشمري، ٢٠١٨).

واتسمت مصر بدرجة مرتفعة من التجانس اللغوي مقارنة بعدد من الدول العربية التي تضم جماعات لغوية تاريخية كبيرة إلى جانب العربية (Bassiouny, 2009). ولذلك اتجهت السياسة اللغوية فيها إلى ترسيخ العربية في التعليم والإدارة والحياة العامة، وتنمية مواردها المعرفية والمؤسسية لمواكبة التحولات المصاحبة لبناء الدولة الحديثة. وقد ارتبط هذا التوجه بحركة النهضة العربية، التي اقترنت بتوسيع التعليم، ونقل المعارف الحديثة، وإحياء التراث العربي، وتوسيع مجالات حضور العربية (حجازي، ٢٠١٥). فمع مشروع التحديث، الذي أطلقه محمد علي منذ سنة ١٨٠٥م، بدأت مرحلة مفصلية في تاريخ العربية الحديث، توصف في كثير من الدراسات ببداية إحياء العربية الحديثة (الشمري، ٢٠١٨). فقد أنشئت المدارس الحديثة والبعثات العلمية، واعتمدت العربية لغةً للتدريس في المدارس العليا في مجالات الطب والهندسة والإدارة والعلوم العسكرية (عبدالكريم، ١٩٤٥). ولتوفير المعرفة اللازمة لهذه المؤسسات أطلقت الدولة حركة ترجمة واسعة، ثم أنشئت مدرسة الألسن سنة ١٨٣٥م، لتصبح مركزاً رئيساً للترجمة وإعداد المترجمين، كما نُظّم قلم الترجمة سنة ١٨٤٨م لدعم هذه الجهود وتنسيقها داخل أجهزة الدولة (الشيال، ١٩٥١). ولم تقتصر هذه التحولات على الترجمة والتعليم، بل شملت جوانب متعددة من تنمية العربية وتطوير متنها اللغوي. فقد شهدت هذه

المرحلة وضع عدد كبير من المصطلحات العلمية والإدارية الجديدة، والاهتمام بإعداد المعاجم الثنائية اللغة، وإحياء التراث اللغوي العربي وتقريبه إلى المتعلمين. ومن مظاهر ذلك أن وزارة المعارف بدأت منذ سبعينيات القرن التاسع عشر توزيع بعض الكتب اللغوية الأساسية، مثل مختار الصحاح، في المؤسسات التعليمية. وأسهمت هذه الجهود في تهيئة العربية لاستيعاب المعارف الحديثة، وربط مشروع التحديث بتراثها اللغوي، بما عزز قدرتها على أداء وظائفها في التعليم والإدارة والحياة العامة (حجازي، ٢٠١٥).

وتعزز هذا المسار خلال النصف الثاني من القرن التاسع عشر مع انتشار التعليم الحديث وازدهار الصحافة العربية. فقد أسهمت الصحافة وحركات التأليف والترجمة في نشر العربية الفصحى خارج الدوائر العلمية والدينية التقليدية، وتوسيع قاعدة المتعلمين القادرين على القراءة والكتابة بها، كما ساعدت على تطوير أساليب التعبير الملائمة لقضايا المجتمع الحديث وشؤونه السياسية والعلمية والثقافية. وفي سنة ١٨٧٠م صدر أمر يقضي بأن تكون المكاتبات الرسمية في الجهات الحكومية باللغة العربية بعد أن ظل بعضها يكتب بالتركية، وهو ما مثل خطوة مهمة في ترسيخ العربية لغةً للإدارة الحديثة (حجازي، ٢٠١٥). وشهد العام نفسه تأسيس دار العلوم لإعداد معلمي العربية، في وقت أخذت فيه قضايا تعليمها تكتسب أهمية متزايدة مع اتساع وظائفها في الدولة الحديثة. وتكشف بعض الوثائق التعليمية في تلك المرحلة عن وعي مبكر بقضايا التخطيط اللغوي؛ إذ انتقد تقرير اللجنة العليا للتعليم سنة ١٨٨٠م اعتماد طرائق تدريس تقوم على النصوص الأدبية التقليدية لطلاب يتجهون إلى وظائف هندسية وإدارية وعلمية (حجازي، ٢٠١٥)، مما يعكس إدراكاً متزايداً للحاجة إلى مواءمة تعليم العربية مع وظائفها الجديدة في المجتمع الحديث. غير أن الاحتلال البريطاني سنة ١٨٨٢م أدخل عاملاً جديداً في مسار السياسة اللغوية المصرية. فقد تعزز حضور الإنجليزية في التعليم الحديث، وأصبحت لغة التدريس في عدد من التخصصات العلمية، كما أنشئت مؤسسات لإعداد المعلمين القادرين على التدريس بها. وفي هذا السياق اكتسبت قضية العربية بعداً سياسياً وثقافياً متزايداً، وأصبحت جزءاً من النقاشات الوطنية المرتبطة

بالاستقلال والهوية والتحديث. وتجلّى ذلك في استمرار مؤسسات التعليم والطباعة في نشر الكتب العلمية بالعربية، وتمسك الصحافة وكثير من المثقفين بالعربية الفصحى في مواجهة الدعوات التي ظهرت آنذاك إلى إحلال العامية محلها (سعيد، ١٩٦٤). وامتد هذا الاهتمام إلى مجال التعليم؛ إذ صدر سنة ١٨٩٣م قانون يقضي بالأتمنح وزارة المعارف شهادة ابتدائية أو ثانوية إلا لمن استوفى الشروط المطلوبة في اللغة العربية (حجازي، ٢٠١٥)، وهو ما يعكس تنامي القناعة بأن ترسيخ مكانة العربية لا يقتصر على القرارات الإدارية أو جهود الترجمة والتأليف، بل يعتمد كذلك على توجيه النظام التعليمي نحو تعزيز اكتسابها وإتقانها.

ومع استقلال مصر سنة ١٩٢٢م دخلت السياسة اللغوية مرحلة جديدة اتسمت بتعزيز حضور العربية في مؤسسات الدولة والإدارة والحياة العامة. وانعكس هذا التوجه في الوثائق الدستورية المتعاقبة التي أكدت العربية لغةً رسمية للدولة، والاهتمام بترسيخ العربية في التعليم والثقافة الوطنية. وشهدت هذه المرحلة توسعاً في مؤسسات التعليم العالي المعنية بالعربية؛ إذ تحولت الجامعة المصرية، التي تأسست سنة ١٩٠٨م، إلى جامعة حكومية سنة ١٩٢٥م، وانضمت إليها دار العلوم لاحقاً، مما عزز حضور الدراسات العربية في التعليم العالي. غير أن العلاقة بين العربية والإنجليزية ظلت إحدى القضايا الرئيسة في السياسة اللغوية المصرية؛ إذ بقيت الإنجليزية لغة التدريس في عدد من التخصصات العلمية والطبية والهندسية، على الرغم من تأكيد التشريعات والسياسات التعليمية العربية لغةً للتعليم. وكشف هذا الواقع أن ترسيخ المكانة الرسمية للعربية لا يغني وحده عن تطوير قدرتها على أداء الوظائف العلمية الحديثة وتنسيق الجهود المؤسسية المبذولة في خدمتها، وهو ما تجسد في تأسيس مجمع اللغة العربية بالقاهرة سنة ١٩٣٢م (حجازي، ٢٠١٥).

وشكّل تأسيس مجمع اللغة العربية بالقاهرة إحدى أهم المحطات المؤسسية في تاريخ السياسة اللغوية العربية الحديثة. فقد أنيط به وضع المصطلحات العلمية والفنية، وإعداد المعاجم، ودراسة القضايا المتعلقة بتطوير العربية ومواكبة حاجات العصر، مما جعله إحدى أبرز مؤسسات تخطيط المتن اللغوي في العالم العربي (الحمزاوي، ١٩٨٨).

وأسهم المجمع، إلى جانب المجامع اللغوية التي أسست في عدد من البلدان العربية الأخرى، في إضفاء طابع مؤسسي على جهود تطوير العربية وتنمية مواردها اللغوية. وتكشف هذه التجربة خصوصية العربية بوصفها لغةً تتجاوز حدود الدولة الوطنية؛ إذ استدعى اتساع مجالها اللغوي قيام أطر للتنسيق بين المؤسسات اللغوية العربية، وهو ما تجسد لاحقاً في اتحاد المجامع اللغوية العربية، في تجربة تقارب من بعض الوجوه ما تقوم به رابطة أكاديميات اللغة الإسبانية. غير أن مستوى التنسيق والتكامل بين هذه المؤسسات ظل أقل من المأمول قياساً باتساع المجال اللغوي العربي وتشابك التحديات التي تواجهه (السيد، ٢٠١٤). وتبرز هذه المفارقة كذلك في محاولات تعزيز الدور المؤسسي للمجمع؛ إذ صدر سنة ٢٠٠٨ م مرسوم منحه صلاحيات أوسع في مجالات اختصاصه، غير أن غياب الآليات التنفيذية اللازمة لتفعيلها حدّ من أثرها العملي (حجازي، ٢٠١٥).

وظل تعزيز مكانة العربية في المجال العام أحد الثوابت الرئيسة في السياسة اللغوية المصرية، وإن اختلفت السياقات والتحديات التي واجهتها من مرحلة إلى أخرى. ففي سنة ١٩٤٢ م صدر قانون يقضي بتحرير ما يقدم إلى الوزارات والإدارات الحكومية بالعربية، وفي سنة ١٩٤٦ م صدر قانون يوجب كتابة اللافتات واللوحات باللغة العربية. وتعزز هذا التوجه مع صعود الحركات القومية العربية في منتصف القرن العشرين؛ إذ ارتبطت العربية بمشروعات الوحدة والتكامل الثقافي العربي، واكتسبت حضوراً سياسياً ورمزياً متزايداً في الخطاب العام والسياسات الثقافية والتعليمية.

غير أن أولويات السياسة اللغوية بدأت تتغير منذ سبعينيات القرن العشرين مع الانفتاح الاقتصادي وتزايد الاندماج في الاقتصاد العالمي؛ إذ اتسع حضور الإنجليزية في الشركات الخاصة والبنوك وقطاعات الأعمال، وارتبط على نحو متزايد بفرص العمل والحراك الاجتماعي (حجازي، ٢٠١٥). ثم أضافت العولمة الإعلامية والرقمية تحديات جديدة تمثلت في تزايد حضور اللغات الأجنبية، واتساع استعمال العامية في بعض مجالات التواصل العام، وتراجع حضور الفصحى في بعض المجالات التي كانت تشغلها

سابقاً. وأدى ذلك إلى انتقال جانب من اهتمام السياسة اللغوية من ترسيخ العربية في الإدارة والمجال العام إلى المحافظة على قدرتها التنافسية في مجالات المعرفة والاقتصاد والإعلام الرقمي، وتعزيز مكانتها الاجتماعية في ظل بيئة لغوية باتت تتشكل بدرجة متزايدة بفعل العوامل الاقتصادية والتقنية العابرة للحدود (حسنين، ٢٠١٣).

وتبرز التجربة المصرية أن تحديات السياسة اللغوية لا تقتصر على إدارة التعددية أو اختيار لغة وطنية جامعة، بل تشمل أيضاً المحافظة على حيوية لغة تاريخية راسخة وقدرتها على مواصلة أداء وظائفها في ظل التحولات الاجتماعية والاقتصادية والمعرفية. فقد ارتبطت السياسة اللغوية المصرية بجهود متواصلة لتحديث العربية وتوسيع وظائفها في التعليم والإدارة والثقافة، في مواجهة تحديات التحديث والاستعمار ثم العولمة، بما يبين أن رسوخ المكانة الرسمية للغة لا يغني عن استمرار تنمية مواردها ومؤسساتها وضمان اكتسابها وانتقالها بين الأجيال. وتفيد هذه التجربة السياسة اللغوية السعودية في أهمية توسيع وظائف العربية في مجالات العلم والاقتصاد والتقنية، وإدارة العلاقة باللغات الأجنبية بما يجمع بين الإفادة منها في نقل المعرفة والتواصل الدولي والمحافظة على وظائف العربية الوطنية والمعرفية. وتبرز كذلك أهمية التكامل بين التعليم والترجمة والمصطلحات وإنتاج المعرفة، ووجود آليات مؤسسية فاعلة تحول السياسات والتشريعات إلى أثر لغوي متحقق.

٦- خاتمة

تكشف هذه الدراسة أن السياسة اللغوية ليست مجموعة من القرارات المعزولة المتعلقة باللغة، بل هي جزء من التحولات الكبرى التي شهدتها التنظيم السياسي والاجتماعي للمجتمعات البشرية. فقد ارتبطت تشكل السياسات اللغوية الحديثة ارتباطاً وثيقاً بنشوء الدولة الحديثة وتطورها، ثم اتسع نطاقها مع انتشار نموذج الدولة القومية عالمياً، قبل أن تعيد العولمة والثورة الرقمية صياغة البيئة التي تعمل فيها السياسات اللغوية وتعدد الفاعلين المؤثرين فيها.

وتبين التجارب التي تناولتها الدراسة أن اللغة كانت، على اختلاف السياقات، إحدى الأدوات الرئيسة التي استخدمتها الدول في بناء المجال العام وتنظيم الانتماء وإدارة التنوع وتشكيل الهوية الجماعية. غير أن المسارات التي اتبعتها الدول لتحقيق هذه الأهداف جاءت متنوعة؛ إذ اتجهت بعض الدول إلى بناء الوحدة الوطنية حول لغة واحدة، في حين سعت دول أخرى إلى استيعاب التعددية اللغوية داخل مؤسسات الدولة، بينما اعتمدت تجارب أخرى على تطوير لغات مشتركة لتكون أساساً لمشروع بناء الأمة، أو ركزت على تنمية لغة تاريخية راسخة وتوسيع وظائفها في مواجهة التحولات الاجتماعية والاقتصادية والمعرفية. ويكشف هذا التنوع أن السياسات اللغوية لا تخضع لنموذج واحد، بل تتشكل من التفاعل بين الدولة والتركيب السكاني والإرث التاريخي وموقع اللغة داخل المنظومة اللغوية العالمية.

وتبرز الدراسة كذلك أن مكانة اللغات لا تتحدد بخصائصها الذاتية، بل تتشكل من خلال شبكات معقدة من العلاقات السياسية والاقتصادية والثقافية التي تربط اللغات بعضها ببعض على المستويين الوطني والعالمي. وتوضح المقارنات التي تناولتها الدراسة أن نجاح السياسات اللغوية لا يرتبط باختيار لغة بعينها بقدر ما يرتبط بقدرة المؤسسات على الربط بين تخطيط الوضع والمتن والاكتمال، وتحويل اللغة إلى أداة فاعلة في التعليم والإدارة والإنتاج المعرفي والمشاركة في المجال العام. وفي ظل التغيرات المتسارعة التي يشهدها العالم المعاصر، ستظل قضايا التوازن بين الوحدة والتنوع، وبين الهوية والانفتاح، وبين أدوار الدولة وتأثيرات السوق والتقنية والعولمة، من أبرز التحديات التي تواجه السياسات اللغوية في المستقبل.

المراجع العربية

- المالكي، سعيد وهيرنانديث، خوسيه (٢٠١٥). السياسة اللغوية والتخطيط اللغوي نحو اللغة الإسبانية. ضمن: محمود المحمود (مح.). الإستراتيجيات الدولية في خدمة اللغات الوطنية. الرياض: مركز الملك عبدالله الدولي لخدمة اللغة العربية.
- أندرسون، بندكت (٢٠٠٩) الجماعات المتخيلة: تأملات في أصل القومية وانتشارها. ترجمة: ثائر ديب. بيروت: شركة قدمس.
- أوستلر، نيقولاس (٢٠١١) إمبراطوريات الكلمة: تاريخ للغات في العالم. ترجمة: محمد توفيق البجيرمي. بيروت: دار الكتاب العربي.
- بيلر، أنغرد (٢٠٢٢) التنوع اللغوي والعدالة الاجتماعية: مدخل إلى اللسانيات الاجتماعية التطبيقية. ترجمة: عبدالرحمن الفهد. الرياض: جامعة الملك سعود.
- حسنين، أحمد حسين (٢٠١٣). لغة التعليم وتأثيرها في الهوية العربية: دراسة ميدانية على عينة من الطلاب المصريين في ظل أنظمة تعليمية متباينة. ضمن: مجموعة مؤلفين، اللغة والهوية في الوطن العربي: إشكاليات التعليم والترجمة والمصطلح. بيروت: المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات.
- حجازي، محمود (٢٠١٥). التخطيط اللغوي في مصر. ضمن: محمود المحمود (مح.). التخطيط والسياسة اللغوية: تجارب من الدول العربية. الرياض: مركز الملك عبدالله الدولي لخدمة اللغة العربية.
- الحمزاوي، محمد رشاد (١٩٨٨). أعمال مجمع اللغة العربية بالقاهرة: مناهج ترقية اللغة تنظيراً ومصطلحاً ومعجماً. بيروت: دار الغرب الإسلامي.
- سجوان، ميجل ومكاي، ووليم (١٩٩٥). التعليم وثنائية اللغة. ترجمة: إبراهيم القعيد ومحمد عاطف مجاهد. الرياض: جامعة الملك سعود.

- سعيد، نفوسة زكريا (١٩٦٤). تاريخ الدعوة إلى العامية وآثارها في مصر. الإسكندرية: دار نشر الثقافة.
- السيد، محمود أحمد (٢٠١٤). الخطة العامة لتنسيق التعريب في الوطن العربي: الواقع، المشكلات، الحلول. دمشق: مجمع اللغة العربية.
- الشمري، عقيل بن حامد (٢٠١٨). العربية بين عوامل الازدهار والانحدار: قراءة لمؤشرات مكانتها العامة في التاريخ والواقع. مجلة التخطيط والسياسة اللغوية. ٣(٧)، ص ٨١-١٠.
- الشمري، عقيل وميغري، منصور (٢٠١٦). بين العلم والتصورات الشعبية: مسألة 'موت اللغات' نموذجاً. ضمن: محمود المحمود (مح.). انقراض اللغات وازدهارها: محاولة للفهم. الرياض: مركز الملك عبدالله الدولي لخدمة اللغة العربية.
- الشيال، جمال الدين (١٩٥١). تاريخ الترجمة والحركة الثقافية في عصر محمد علي. القاهرة: دار الفكر.
- طجو، محمد أحمد (٢٠١٥). التخطيط اللغوي والسياسة اللغوية في فرنسا: دراسة حالة. ضمن: محمود المحمود (مح.). الإستراتيجيات الدولية في خدمة اللغات الوطنية. الرياض: مركز الملك عبدالله الدولي لخدمة اللغة العربية.
- طوليفصون، جيمس (٢٠٠٧). السياسة اللغوية: خلفياتها ومقاصدها. ترجمة: محمد خطابي. المغرب: مؤسسة الغني.
- عبدالكريم، أحمد عزت (١٩٤٥). تاريخ التعليم في مصر. القاهرة: مطبعة النصر.
- فاسولد، رالف (٢٠٠٠). علم اللغة الاجتماعي للمجتمع. ترجمة: إراهيم الفلاي. الرياض: جامعة الملك سعود.

- فريستينغ، كيس (٢٠٠٣). العربية: تاريخها ومستوياتها وتأثيرها. ترجمة: محمد الشرقاوي. القاهرة: المجلس الأعلى للثقافة.
- فك، يوهان (٢٠٠٦). العربية: دراسات في اللغة واللهجات والأساليب (ط ٢). ترجمة: عبدالحليم النجار. القاهرة: الدار المصرية السعودية. (١٩٥٠).
- فيلبسون، روبرت (٢٠٠٧). الهيمنة اللغوية. ترجمة: سعد حشاش القحطاني. الرياض: جامعة الملك سعود.
- كالفي، لويس-جان (٢٠٠٨). حرب اللغات والسياسات اللغوية. ترجمة: حسن حمزة. بيروت: المنظمة العربية للترجمة.
- كالفي، لويس-جان (٢٠١٨). أي مستقبل للغات: الآثار اللغوية للعولمة. ترجمة: جان ماجد جبّور. بيروت: مؤسسة الفكر العربي. (٢٠١٧).
- كريستال، ديفيد (٢٠١٣). اللغة الإنجليزية لغة العالم. ترجمة: سعد حشاش القحطاني. الرياض: جامعة الملك سعود.
- كريستال، ديفيد (٢٠١٧). الثورة اللغوية. ترجمة: أنس عبدالرزاق مكتبي. الرياض: جامعة الملك سعود.
- المحمود، محمود (٢٠١٥). التخطيط والسياسة اللغوية في أستراليا: دراسة حالة. مجلة الدراسات اللغوية، ١٧(١)، ١٦٨-٢١٨.
- مونتغمري، سكوت (٢٠١٤). هل يحتاج العلم إلى لغة عالمية: اللغة الإنجليزية ومستقبل البحث العلمي. الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب. (٢٠١٣).
- ويليامز، جلين (٢٠١٣). اقتصاد المعرفة: اللغة والثقافة. ترجمة: جبريل العريشي. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.

المراجع الإنجليزية

- Barker, V., Giles, H., Noels, K., Duck, J., Hecht, M. L., & Clément, R. (2001). The English-only movement: A communication analysis of changing perceptions of language vitality. *Journal of Communication*, 51(1), 3-37.
- Bassiouney, R. (2009). *Arabic sociolinguistics*. Edinburgh: Edinburgh University Press.
- Baugh, A. C., & Cable, T. (2002). *A History of the English Language* (5th ed.). Routledge
- Beer, G. (1917). *The English-speaking peoples, their future relations and joint international obligations*. New York, Macmillan.
- Bertrand, J. (2013). Language Policy and the Promotion of National Identity in Indonesia. . in M. E. Brown & Š. Ganguly (eds.). *Fighting Words: Language Policy and Ethnic Relations in Asia*. Cambridge: The MIT press.
- Cooper, R.L. (1989). *Language Planning and Social Change*. Cambridge University Press.
- Crawford, J. (2000). *At War with Diversity: US Language Policy in an Age of Anxiety*. Clevedon: Multilingual Matters.
- Dasgupta, J. (2013). Language Policy and National Development in India. in M. E. Brown & Š. Ganguly (eds.). *Fighting Words: Language Policy and Ethnic Relations in Asia*. Cambridge: The MIT press.
- Deumert, A. (2009). Language planning and policy. In R. Mesthrie, J. Swann & A. Deumert (Eds.), *Introducing Sociolinguistics* (pp. 384-418). Edinburgh: Edinburgh university press.
- Fishman, j. (1981). Language policy: past, present, and future. In Ferguson, c. & Heath, S. (ed.). *language in the USA*. Cambridge: Cambridge University press.

- Haarmann, H. (1990). Language planning in the light of a general theory of language: A methodological framework. *International Journal of the Sociology of Language*, 86, 103–126.
- Harvey, S. (2013). Revisiting the idea of a national languages policy for New Zealand: How relevant are the issues today?. *TESOLANZ Journal*, 21.p. 1-17.
- Haugen, E. (1983). The implementation of corpus planning: Theory and practice. In J. Cobarrubias and J.A.Fishman (eds.) *Progress in Language Planning: International Perspectives*. Berlin: Mouton de Gruyter.
- Hussain, S. A., & Bresnahan, M. (2026). Presidential Rhetoric and Policy Direction: A Study of Current Executive Orders. *Journal of Communication Inquiry*, 1(1), 1-25.
- Jabeen, M., Chandio, D. A. A., & Qasim, Z. (2020). Language controversy: impacts on national politics and secession of East Pakistan. *South Asian Studies*, 25(1).
- Johnson, D. C. (2013) language policy. London: Palgrave Macmillan.
- Kaplan, R. B. and Baldauf, R. B. (1997). *Language Planning: From Practice to Theory*. Clevedon: Multilingual Matters.
- Kloss, H. (1969). *Research Possibilities on Group Bilingualism: A Report*. Quebec: International Center for Research on Bilingualism.
- Lo Bianco, J. (1987). *National policy on languages*. Canberra: Australian Government Publishing Services.
- Lundberg, A. (2018). Multilingual educational language policies in Switzerland and Sweden: A meta-analysis. *Language Problems and Language Planning*, 42(1), 45-69.
- Mackey, W. F. (2010). History and origins of language policies in Canada. In *Canadian language policies in comparative perspective*, 18-66.
- Riain, S. Ó. (2009). Irish and Scottish Gaelic: A European perspective. *Language Problems and Language Planning*, 33(1), 43-59.

السياسة اللغوية في الدولة الحديثة: النشأة، والتحول، والنماذج المقارنة

- Mohsin, A. (2003). Language, identity, and the state in Bangladesh. in M. E. Brown & Š. Ganguly (eds.). Fighting Words: Language Policy and Ethnic Relations in Asia. Cambridge: The MIT press.
- Ricento, T. (2000). Historical and theoretical perspectives in language policy and planning. Journal of Sociolinguistics 4(2): 196–213.
- Schiffman, H. F. (1996). Linguistic Culture and Language Policy. London: Routledge.
- Steiner, G. (1998). After Babel: Aspects of Language and Translation. Oxford: Oxford University Press.
- Van der Jeught, S. (2017). Territoriality and freedom of language: the case of Belgium. Current Issues in Language Planning, 18(2), 181-198.

المبحث الثالث

جهود المملكة في دعم اللغة العربية تشريعياً:
عرض وتحليل للقرارات اللغوية الداعمة للغة
العربية في المجالات المختلفة

د. محمد بن عبدالرحمن القريشي



السياسة الوطنية للغة العربية
التأصيل المفاهيمي، ونطاقات التفعيل

مدخل

أولت المملكة العربية السعودية اللغة العربية اهتماماً بالغاً، وعيّنت بإدارة شؤونها ورعايتها من خلال القرارات اللغوية المتعددة، ويهدف هذا المبحث إلى الكشف عن أوجه هذا الاهتمام والعناية عبر النظر في القرارات اللغوية في المملكة من منظور زمني ومجالي، وإبراز الأدوات التنظيمية والإدارية التي تجسد عناية المملكة بالدور الوظيفي والاتصالي والثقافي للغة العربية. يبدأ هذا المبحث بتحديد موجز لمفهوم القرار اللغوي، وعرض لمصادر بيانات القرارات اللغوية، ثم يقدم نظرة تحليلية ترصد التطورات التاريخية للقرارات اللغوية في المملكة العربية السعودية، ومجالات عملها، ويختتم بتلخيص لأبرز الدروس المستفادة من هذه التجربة الثرية.

القرارات اللغوية في المملكة العربية السعودية

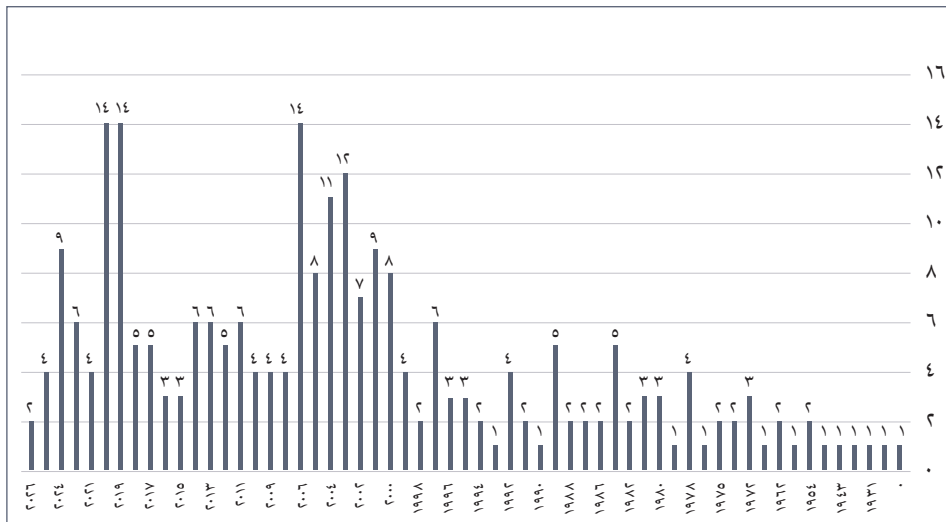
تعد القرارات والتشريعات الرسمية، حسب تعريف Johnson (٢٠١٣م)، أولى مكونات السياسة اللغوية. ويأتي إلى جانب ذلك الآليات الضمنية وغير الرسمية، والإجراءات والمنتجات التي تنتج بها مجموعات متنوعة من السياسات اللغوية وتفسرها، والنصوص والخطابات التي تشكل الأيدولوجيات والخطابات ذات العلاقة باللغة. ووفق هذا المفهوم، فإن المبحث الحالي يشمل في استخدامه لمصطلح «القرار اللغوي» كل التشريعات والأنظمة والقرارات الصادرة عن جهات رسمية لإدارة شأن لغوي، على اختلاف أنواعها ومصادرها (مراسيم، أوامر، توجيهات) ونطاقات تغطيتها.

ولتكوين صورة شاملة عن القرارات اللغوية في المملكة العربية السعودية، أعدت قاعدة بيانات للقرارات باعتماد عدد من المصادر المرجعية هي: مدونة القرارات اللغوية (مركز الملك عبد الله الدولي لخدمة اللغة العربية، ٢٠١٥م)، ومنظومة السياسات اللغوية في الدول العربية (مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، ٢٠٢٥م)، وموقع المركز الوطني للوثائق والمحفوظات (٢٠٢٦م). تضمنت قاعدة البيانات (٢٤٧) قراراً لغوياً صدرت بين عام (١٩٢٧م) وعام (٢٠٢٦م)، وشملت قاعدة البيانات معلومات عن المجالات الأساسية للقرارات وموضوعاتها ونصوصها أو نبذة مختصرة عنها.

تطورات القرارات اللغوية تاريخياً

قسمت القرارات اللغوية زمنياً إلى ثلاث مجموعات، ترصد أولها القرارات المبكرة إلى عام (١٩٧٥م)، وثانيها بين عام (١٩٧٦م) وعام (٢٠٠٠م)، وثالثها بين عام (٢٠٠١م) إلى عام (٢٠٢٦م)، وبذلك تمثل المجموعتان الثانية والثالثة ربع قرن في حين غطت الأولى نطاقاً زمنياً أوسع لقلة القرارات فيها. ويكشف النظري التسلسل الزمني لصدور القرارات اللغوية أن إدارة الشؤون اللغوية عبر التشريعات والقوانين الصادرة في مختلف المجالات محل اهتمام مبكر ومستمر في المملكة العربية السعودية، ويظهر الرسم البياني رقم (١) أدناه أن السنوات بين عام (١٩٢٧م) وعام (١٩٧٥م) قد شهدت أعداداً محدودة من القرارات المتضمنة في طياتها إدارة لشؤون لغوية، ثم ازداد تواتر القرارات التي تدير شؤون لغوية نسبياً في السنوات بين عام (١٩٧٦م) وعام (٢٠٠٠م)، في حين شهدت السنوات بين عام (٢٠٠١م) وعام (٢٠٢٦م) ارتفاعاً ملحوظاً في أعداد القرارات مقارنة بما سبقها، والجدول رقم (١) أدناه يبين أعداد القرارات والنسب التي تمثلها حسب هذا التقسيم الزمني.

القرارات اللغوية بحسب تاريخ الإصدار



الرسم البياني رقم (١)

جدول رقم (١). توزيع القرارات زمنياً

الحقبة الزمنية	عدد القرارات	نسبة القرارات
من ١٩٢٧م إلى ١٩٧٥م	١٧	٧٪
من ١٩٧٦م إلى ٢٠٠٠م	٦٥	٢٦٪
من ٢٠٠١م إلى ٢٠٢٦م	١٦٥	٦٧٪
المجموع	٢٤٧	١٠٠٪

والنظر في الرسم البياني رقم (١) أعلاه يوضح أن الاهتمام بإدارة شؤون اللغة العربية ودعمها نظامياً جاء في وقت مبكر جداً من تاريخ المملكة العربية السعودية، حيث صدرت قرارات سابقة لإعلان توحيد المملكة العربية السعودية في عام (١٩٣٢م) تقرر اللغة العربية لغة رسمية، وتؤكد ضرورة استخدامها في النظام التجاري، فقد صدر عن مجلس الشورى في عام (١٩٢٧م) قرار ينص على أن «الواجب يقضي بأن يعتنى باللغة العربية اعتناءً تاماً؛ لأنها اللغة الرسمية للحكومة الحجازية والنجدية، وبالأخص في التجارة التي تدور بين الدوائر، ويحتم لزوم المحافظة على أساليبها الفصحى مع انتقاء الألفاظ اللغوية ومراعاة القواعد العربية»، وهذا قرار ذو أهمية كبيرة؛ لما يكشف عن إدراك مبكر لأهمية تحديد اللغة الرسمية للبلاد وعدم اعتباره أمراً ضمنيّاً مسلماً به، ويوضح إيمان واضع القرار بمدى ارتباط اللغة الجوهري بالهوية الوطنية وضرورة العناية بها والحفاظ على المستويات العالية منها. تبع هذا القرار قرار نظام المحكمة التجارية الصادر عن الديوان الملكي في عام (١٩٣١م) الذي حدد العربية لغة لتحرير أوراق الجلب، وحدد عدداً من التفاصيل التحريرية لأوراق الجلب التي يمكن أن تعد اليوم جزءاً من مكونات الكتابة الإدارية.

تلست هذه القرارات في تلك المرحلة الزمنية قرارات وضعت الأسس لإدارة الشأن اللغوي في أنظمة مختلفة مثل نظام الجنسية، ونظام الآثار، ونظام الفنادق، ونظام المرافعات، فقد جاء في نظام الجنسية العربية السعودية الصادر عام (١٩٥٤م) أن من

شروط الحصول على الجنسية الإلمام باللغة العربية، وصدر قرار بمرسوم ملكي في عام (١٩٥٥م) يحدد اللغة العربية اللغة الرسمية للإذاعة السعودية، وحدد القرار الصادر عام (١٩٧٥م) اللغة العربية لغة رسمية للمحاكم، وأعطى الحق لمن يجهلها بأن تسمع أقوالهم عن طريق مترجم، وحدد نظام الآثار الصادر عام (١٩٧٢م) ونظام الفنادق الصادر عام (١٩٧٥م) اشتراطات الإعلان وضرورة أن تكون باللغة العربية. وتزامن مع صدور هذه القرارات قرارات أخرى صدرت للتأكيد على ضرورة استخدام اللغة العربية والاهتمام بسلامتها في المكاتبات والوثائق الصادرة عن المؤسسات الرسمية والشركات، كما في القرار الصادر عام (١٩٦٢م) والقاضي بتجنب الأخطاء النحوية والإملائية في الخطابات والصكوك الصادرة من المحاكم، والقرار الصادر عام (١٩٦٧م) الذي أكد على ضرورة استخدام اللغة العربية في مراسلات المؤسسة العامة للخطوط الجوية العربية السعودية، والقرار الصادر عام (١٩٧٣م) عن مصلحة الزكاة والدخل الذي يقضي بفرض غرامة مالية لأي مكاتبات أو حسابات تقدم بغير اللغة العربية.

شهدت الحقبة الزمنية الثانية (من ١٩٧٦م إلى ٢٠٠٠م) تزايداً واضحاً في عدد القرارات التي تضمنت إدارة للشؤون اللغوية، إذ رصد فيها (٦٧) من القرارات التي تنوعت بين أنظمة ولوائح تنظيمية، وقرارات أخرى متعددة تعنى بضبط الاستعمال اللغوي في الاتصال الإداري. إضافة إلى ذلك، فقد صاحب هذا الازدياد في عدد القرارات تنوع في جهات الإصدار، وخصوصاً من الوزارات المختلفة. وبرز جلياً في هذه الحقبة العناية باللغة العربية وشؤونها من خلال تضمين الأنظمة واللوائح عناصر تحدد موقع اللغة العربية وتحفظ مكانتها، وتؤكد جوهريتها لثقافة المملكة وهويتها، وارتباطها الحيوي بالمجالات المختلفة. ولعل أهم الأنظمة الصادرة في هذه الحقبة هو النظام الأساس للحكم الصادر عام (١٩٩٢م)، حيث نصت المادة الأولى فيه على أن «المملكة العربية السعودية، دولة عربية إسلامية، ذات سيادة تامة، دينها الإسلام، ودستورها كتاب الله تعالى وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم. ولغتها هي اللغة العربية»، مما أكد الهوية العربية للمملكة، وأن العربية هي اللغة الرسمية لها في أهم نص قانوني.

تبع هذا النظام صدور نظام مجلس التعليم العالي والجامعات في عام (١٩٩٣م)، وقد أكد هو الآخر على مركزية اللغة العربية في مجال التعليم العالي، وأن «الأصل هو أن اللغة العربية لغة التعليم في كافة مواد وجميع مراحلها إلا ما اقتضت الضرورة تعليمه بلغة أخرى». صدر بالتزامن مع هذه القرارات ما يقارب ٢٥ لائحة تنظيمية وتنفيذية تضع الاشتراطات والتنظيمات الخاصة بمجالات متباينة، مثل لائحة تعيين مراقبي المساجد (١٩٩٤م)، ولائحة المدارس الأجنبية (١٩٩٧م)، واللائحة الموحدة للبحث العلمي في الجامعات (١٩٩٨م)، والعديد من لوائح الأمن والسلامة مثل الخاصة بملاعب الأطفال (١٩٨٩م)، وقاعات المحاضرات والاجتماعات (١٩٨٩م)، ومحطات وقطارات ومخازن السكة الحديدية (١٩٩١م)، والمتاحف الأثرية (٢٠٠٠م)، ونحوها. هدفت هذه اللوائح إلى ترسيخ دور اللغة العربية لغة للأعمال والوثائق، والتأكيد على أهمية تفعيلها في مجال التعليم العام والجامعي لغة للتعليم وموضوعاً للبحث والتعليم، واستخدامها في المعارض والمؤتمرات والترجمة للغات الأخرى عند الضرورة، وتحديد لغة الإعلانات والتحذيرات والتعليمات، والجدول رقم (٢) أدناه يورد أمثلة لهذه اللوائح وما يتعلق بالسياسات اللغوية فيها.

جدول رقم (٢). أمثلة للوائح

اللائحة	تاريخ الإصدار	ما يتعلق باللغة العربية
نظام الدفاتر التجارية	١٩٨٩	يجب على كل تاجر أن يمكسك الدفاتر التجارية التي تستلزمها طبيعة تجارته وأهميتها بطريقة تكفل بيان مركزه المالي بدقة وبيان ماله من حقوق وما عليه من التزامات متعلقة بتجارته، ويجب أن تكون هذه الدفاتر منتظمة وباللغة العربية
لائحة شروط السلامة والوقاية ومكافحة الحريق بمحطات وقطارات ومخازن السكة الحديد	١٩٩٢	يجب على مسؤول السلامة وضع لوحات إرشادية وتحذيرية في مكان بارز من كل عربة من عربات القطارات وتكون مكتوبة بخط واضح باللغة العربية والإنجليزية وأي لغات أخرى بحيث تشمل: يمنع التدخين منعاً باتاً، كما يمنع إشعال أي نيران أو استعمال أجهزة النسخين، وتعلق لافتات تحذيرية في كافة أرجاء المستودع باللغة العربية، ويجوز أن تكون بلغات أخرى بالإضافة إلى اللغة العربية.

اللائحة	تاريخ الإصدار	ما يتعلق باللغة العربية
لائحة تعيين مراقبي المساجد	١٩٩٤	المادة الأولى: مع عدم الإخلال بالشروط المنصوص عليها في نظام الأئمة والمؤذنين وخدم المساجد وتعديلاته يشترط فيمن يعين مراقب مساجد: - أن يكون قادراً على كتابة التقارير بلغة عربية جيدة وبخط مناسب مقروء. - مراقبة المساجد: تعني وقوف مراقب المساجد على المساجد والجوامع المكلف بها باستمرار، وتفقد احتياجاتها، والتأكد من قيام منسوبيها ومتعهدي صيانتها ونظافتها ومتعهدي المياه والكهرباء وغير ذلك من تأمين احتياجاتها على الوجه المطلوب، وتقديم تقرير أسبوعي عن قيامهم بأعمالهم على الوجه الأكمل، وأن تكون كتابة التقرير بلغة عربية جيدة وبخط مناسب، ويعتبر مسؤولاً ومسؤولية مباشرة عن تقصيره تجاه عمله.
لائحة المدارس الأجنبية	١٩٩٧	تقوم كل مدرسة أجنبية بتدريس مواد لتعليم مبادئ اللغة العربية، والحضارة الإسلامية، وتاريخ المملكة وجغرافيتها بما لا يقل عن ساعة واحدة في الأسبوع. - تقدم كل مدرسة أجنبية لمجلس الإشراف الميزانية التقديرية السنوية باللغة العربية، وذلك قبل بداية كل عام دراسي، تتضمن بياناً للاحتياجات الإدارية والفنية والمالية ومصادر تأمينها وتمويلها.
اللائحة الموحدة للبحث العلمي في الجامعات	١٩٩٨	تهدف البحوث التي تجرى في الجامعات إلى إثراء العلم والمعرفة في جميع المجالات النافعة، وعلى وجه الخصوص فيما يأتي: - جمع التراث العربي والإسلامي والعناية به وفهرسته وتحقيقه وتيسيره للباحثين. - إذا كانت الرسالة مكتوبة بلغة أجنبية ورأى المجلس العلمي أهمية نشرها باللغة العربية يقرر المجلس مكافأة مالية مقابل ترجمتها.

اللائحة	تاريخ الإصدار	ما يتعلق باللغة العربية
اللائحة التنفيذية لنظام الأسماء التجارية	٢٠٠٠	يجب أن يتكون الاسم التجاري من ألفاظ عربية، أو معربة، وألا يشتمل على كلمات أجنبية، ويستثنى من هذا الحكم أسماء الشركات الأجنبية المسجلة في الخارج، والشركات ذات الأسماء العالمية المشهورة، والشركات ذات رأس المال المشترك (المختلطة) التي يصدر بتحديد قرار من وزير التجارة.
اللائحة التنظيمية لضوابط الترخيص بإقامة وتنظيم المعارض المحلية والخارجية	٢٠٠٠	اللغة العربية هي اللغة الرسمية للمعارض، ويجوز استخدام لغات أخرى عبر الترجمة عند الضرورة، كما يجب أن يكون للمعرض دليل شامل يوزع مجاناً.

وإلى جانب الأنظمة واللوائح، فقد صدر في هذه الحقبة (٢٠) قراراً مستقلاً يهدف إلى التأكيد على أهمية استعمال اللغة العربية في الاتصال الإداري، وضرورة التزام الجهات الحكومية والمؤسسات العامة والشركات المملوكة للدولة باستعمال اللغة العربية في كافة مكاتباتها ووثائقها وعقودها، ونص بعضها على عدم قبول العقود إذا حررت بغير العربية مثل القرار الصادر عن نائب رئيس ديوان المراقبة عام (١٩٨١م)، وضرورة حفظ السجلات المحاسبية باللغة العربية كما في القرار الصادر عن وزارة المالية والاقتصاد الوطني عام (١٩٩٢م). ولا يقتصر نطاق هذه القرارات على المؤسسات الرسمية، بل شملت القرارات الضابطة للاتصال الإداري الشركات الخاصة والأجنبية، وألزمها باستخدام اللغة العربية في مكاتباتها وعقودها ومطبوعاتها ولافئاتها، كما في القرار الصادر عن الديوان الملكي عام (١٩٧٨م)، ووزير الداخلية عام (١٩٧٩م)، والمرسوم الملكي الصادر عام (١٩٩٥م)، وغيرها. أما الحقبة الثالثة (من ٢٠٠١م إلى ٢٠٢٦م) فقد حظيت بجمل القرارات اللغوية وشكلت ما نسبته (٦٧٪) من مجموع القرارات اللغوية كافة، وهذا متوافق مع ما رصدته الديبالي (٢٠٢٥م) من النمو الكبير لأعداد التشريعات والأنظمة

بصورة عامة في العشرين سنة الماضية. والنظر في الرسم البياني رقم (١) الوارد أعلاه يبين تزايداً في أعداد القرارات بين الأعوام (٢٠٠٠م-٢٠٠٦م) حيث صاحبها إصدار وتحديث للعديد من اللوائح، وكذلك بين الأعوام (٢٠١٧م-٢٠٢٤م) التي تزامنت مع إطلاق رؤية المملكة ٢٠٣٠م وما صاحبها من تطوير وتحديث للأنظمة واللوائح لتتواءم مع احتياجات التحول الوطني في المجالات المختلفة. والتأمل في القرارات الصادرة في هذه الحقبة يكشف عن تحول منهجي في نوعية القرارات اللغوية، إذ نجد أن أكثر القرارات (١٢١) قراراً بنسبة ٧٣٪ من قرارات الحقبة) فيها، انصبت نحو بناء الأنظمة واللوائح وتنظيم المؤسسات، في حين تراجعت نسبة القرارات الصادرة بصورة مستقلة لمعالجة موضوع لغوي ما، وفي هذا إشارة إلى وعي الجهات التشريعية بضرورة تضمين الجوانب اللغوية وإدارتها ضمن الوثائق التنظيمية. ويظهر جلياً في الجدول رقم (٣) أدناه أن اللوائح كان لها النصيب الأكبر (٧٣) لائحة تنظيمية وتنفيذية بنسبة ٦٠٪)، وتبعتها الأنظمة (٢٦ نظاماً بنسبة ٢١٪)، ثم الأنظمة الأساس للمؤسسات وقرارات تنظيم المؤسسات (١٢ نظاماً بنسبة ١٠٪)، ثم النماذج الاسترشادية (١٠ نماذج بنسبة ٨٪).

جدول رقم ٣

النسبة	عدد القرارات	النمط
٦٠٪	٣٧	اللوائح
٢١٪	٢٦	الأنظمة
١٠٪	١٢	الأنظمة الأساس وتنظيم المؤسسات
٨٪	١٠	النماذج الاسترشادية
٨٪	١٢١	المجموع

وبيان أنماط القرارات أعلاه يوضح أن الجهد التشريعي والتنظيمي تركّز بما يزيد عن ٨٠٪ في هذه الحقبة في بناء وتحديث الأنظمة واللوائح، وقد عالجت هذه الأنظمة أموراً عدة تتعلق باللغة، مثل اللغة التي تعد بها الوثائق كما في اللائحة التنفيذية لنظام

الإجراءات الجزائية الصادرة عام (٢٠١٥م) ولأئحة مؤسسات السوق المالية المعدلة الصادرة عام (٢٠٢٢م)، وسلامة اللغة العربية في المكاتب في لأئحة الاتصالات الرسمية والمحافظة على الوثائق ومعلوماتها لعام ١٤٤٥هـ (٢٠٢٤م)، واعتماد اللغة العربية في الحجية والتفسير والتنفيذ عند استخدام لغات إضافية كما في اللأئحة التنفيذية لنظام العمل وملحقاتها الصادرة عام (٢٠١٨م) ونظام المنافسات والمشتريات الحكومية الصادر عام (٢٠١٩م)، ودعم استخدام اللغة العربية كما في نظام الأسماء التجارية الصادر عام (٢٠٢٤م) الذي ورد فيه: «تشجع الوزارة استعمال اللغة العربية، لتعزيز قاعدة الأسماء التجارية العربية، عبر منصة لخبراء اللغة العربية تقيّد فيها بيانات الخبراء، وتعرض أعمالهم للعموم، وفق الضوابط والإجراءات التي تحددها اللأئحة». وحددت بعض الأنظمة اللغة العربية لغة لقيّد السجلات المحاسبية والقوائم المالية كما في نظام ضريبة الدخل الصادر عام (٢٠٢٤م) ولأئحة صناديق الاستثمار الصادرة عام (٢٠٠٦م)، وألزمت بعض الأنظمة واللوأخ بتوفير خدمات الترجمة لمن لا يعرف العربية كما في نظام الإجراءات الجزائية الصادر عام (٢٠١٣م) ونظام المرافعات الشرعية الصادر عام (٢٠١٣م)، وتوفير البيانات للمستهلك باللغة العربية كما في لأئحة صناديق الاستثمار الصادرة عام (٢٠٠٦م).

يأتي بعد الأنظمة واللوأخ في هذه الحقبة قرارات تنظيم المؤسسات وتحديد الأنظمة الأساس، وهي على نوعين: قرارات تنظيم المؤسسات اللغوية المرجعية في شؤون اللغة العربية، وقرارات الأنظمة الأساس لمؤسسات مستقلة تعليمية أو طبية. والقرارات في هذا السياق مؤثرة وإن كانت محدودة عدداً (١٢ قراراً بنسبة ١٠٪): لأنها تضع حجر الأساس النظامي لمؤسسات تدعم اللغة العربية وتخطط لشؤونها وتعالج تحدياتها في النوع الأول، وتحدد هوية المؤسسة المستقلة وصلاحياتها والقواعد الضابطة لعملها في النوع الثاني.

وقرارات تنظيم المؤسسات اللغوية التي صدرت في هذه الحقبة دالة على إيمان صانع القرار بقيمة اللغة العربية الجوهرية لهوية المملكة العربية السعودية وثقافتها، وإدراك بالحاجة إلى العمل المؤسسي المنهجي لإدارة شؤونها وتمكينها في المؤسسات والمجتمع.

وأول هذه المؤسسات تأسيساً هو مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي لخدمة اللغة العربية، إذ صدر قرار تنظيمه عام (٢٠١٠م)، وحدث بقرار آخر عام (٢٠٢١م)، وتضمن قرار تنظيمه تحديداً لأهداف المركز في دعم اللغة العربية والحفاظ عليها ونشر الأبحاث والمراجع اللغوية وتقديم الخدمات اللغوية، وثاني هذه المؤسسات تأسيساً مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية الذي صدر قرار تنظيمه عام (٢٠٢٠م) وتضمن أن يكون المرجعية العلمية فيما يتعلق باللغة العربية ودعم مشاريعها والمحافظة عليها والقيام بأعمال التخطيط والسياسة اللغوية محلياً وعالمياً، وقد صدر قرار دمج مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز للتخطيط والسياسات اللغوية في مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية في عام (٢٠٢٤م). وثالث المؤسسات إنشاءً وأحدثها هو مركز الأمير محمد بن سلمان العالمي للخط العربي الذي صدر قرار الترتيبات التنظيمية الخاصة به عام (٢٠٢٦م)، وتضمن تمكين المركز من إصدار المعايير والدراسات والأبحاث وإقامة الفعاليات والحملات المعنية بالخط العربي. وليس مبالغة القول بأن الاتجاه لإنشاء المؤسسات الداعمة للغة العربية هو أحد أهم المراحل في مسيرة التشريعات اللغوية في المملكة العربية السعودية؛ لأنها توفر في طياتها منظومات متكاملة للعمل اللغوي المؤسسي، حيث نجد في أهداف هذه المؤسسات -الموضحة في الجدول رقم (٤) أدناه- الممكنات لخدمة اللغة العربية ودعمها من خلال برامج الدراسات والأبحاث، وتحديد المرجعية لأعمال التخطيط والسياسة اللغوية، وتفعيل المبادرات لنشر اللغة العربية وترسيخها وتشجيع العاملين على شؤونها. أما القرارات اللغوية الخاصة بالأنظمة الأساس فقد وردت في قرارات صدرت لمؤسسات صحية مثل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث (٢٠٢١م)، ومستشفى الملك خالد التخصصي ومركز الأبحاث (٢٠٢٤م)، ولؤسسات تعليمية مثل جامعة الملك سعود (عام ٢٠٢٢م)، ومؤسسات مستقلة مثل مركز المعلومات الجنائية لمكافحة المخدرات (٢٠٠٩م)، وقد ورد في بعض هذه الأنظمة النص على أن اللغة العربية هي اللغة الرسمية، ولم ينص في بعضها على ذلك، وورد فيها جميعاً إمكانية استخدام لغة غير العربية في العقود والاتفاقيات الخارجية بصورة استثنائية.

جدول رقم (٤)

المؤسسة اللغوية	التاريخ	الأهداف المحددة
تنظيم مركز الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية	٢٠١٠م	المادة الثانية: يهدف المركز إلى الآتي: ١- المحافظة على سلامة اللغة العربية. ٢- إيجاد البيئة الملائمة لتطوير وترسيخ اللغة العربية ونشرها. ٣- الإسهام في دعم اللغة العربية وتعلمها. ٤- العناية بتحقيق ونشر الدراسات والأبحاث والمراجع اللغوية. ٥- وضع المصطلحات العلمية واللغوية والأدبية، والعمل على توحيدها ونشرها. ٦- تكريم العلماء والباحثين والمختصين في اللغة العربية. ٧- تقديم الخدمات ذات العلاقة باللغة العربية للأفراد والمؤسسات والهيئات الحكومية.
إنشاء مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية	٢٠٢٠م	المادة الثالثة: يهدف المجمع إلى تحقيق ما يأتي: ١- المحافظة على سلامة اللغة العربية ودعمها نطقاً وكتابة، والنظر في فصاحتها وأصولها وأساليبها وأقيستها ومفرداتها، وضوابطها وقواعدها، وتيسير تعلمها وتعليمها داخل المملكة وخارجها؛ لتواكب المتغيرات في جميع مجالات اللغة العربية. ٢- توحيد المرجعية العلمية داخلياً فيما يتعلق باللغة العربية وعلومها، والعمل على تحقيق ذلك خارجياً. ٣- إيجاد البيئة الملائمة لتطوير اللغة العربية وترسيخها. ٤- العمل على نشر استخدام اللغة العربية، ومتابعة سلامة استعمالها في المجالات المختلفة. ٥- إحياء تراث اللغة العربية دراسةً وتحقيقاً ونشراً. ٦- العناية بتحقيق الدراسات، والأبحاث، والمراجع اللغوية ونشرها. ٧- تشجيع العلماء والباحثين والمختصين في اللغة العربية.

المؤسسة اللغوية	التاريخ	الأهداف المحددة
الترتيبات التنظيمية لمركز الأمير محمد بن سلمان العالمي للخط العربي لعام ١٤٤٧هـ	٢٠٢٤م	رابعاً: للمركز -دون إخلال باختصاصات الجهات الحكومية الأخرى- في سبيل تحقيق أهدافه القيام بالآتي: ١- وضع السياسات والخطط والبرامج والمشاريع ذات الصلة بمجالات اختصاص المركز، والرفع عما يتطلب استكمال إجراءات نظامية في شأنه. ٢- وضع المعايير والإجراءات والنماذج ذات العلاقة بالخط العربي، بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة. ٣- دعم البحوث والدراسات وإجرائها المتعلقة بالخط العربي، ودعم نشر الكتب والأوراق البحثية المعنية به، سواءً بشكل منفرد أم بالاشتراك مع الجهات ذات العلاقة. ٥- إصدار تقارير دورية عن الخط العربي ومؤثراته المحلية والعالمية. ٦- إعداد حملات التوعية للترويج للخط العربي ودعم الخطاطين، وإطلاقها. ٧- تشجيع ودعم إنتاج وتطوير المحتوى في الخط العربي بما يشمل تقديم الخدمات الاستشارية، وإنشاء برامج الحاضنات والمسرعات. ٨- إنشاء مكتبة رقمية للخط العربي. ٩- جمع البيانات والمعلومات ذات الصلة بالخط العربي وتوثيقها وتحديثها وتحليلها ومعالجتها وحفظها وأرشفتها، وذلك من خلال منصة تنشأ لهذا الغرض، ونشرها وفقاً لما يراه المركز. ١٠- تقديم المنح البحثية والكراسي البحثية والعلمية والحوافز المادية للممنوحين من خلال مبادرات تعتمد لهذا الغرض، أو من خلال اعتمادات المركز في ميزانية الوزارة.

وقد وردت ١٠ قرارات تقدم نماذج استرشادية للمذكرات والاتفاقيات، وحددت هذه النماذج اللغات التي تعد بها، ومدى تساويها بالحجية، كما في نموذج مشروع اتفاق التعاون الزراعي والثروة الحيوانية والسلمكية الصادر عام (٢٠١٠م) الذي حدد ثلاث لغات منها العربية والإنجليزية، وأنها جميعاً متساوية بالحجية، ويستخدم النص الإنجليزي

للترويج عند الاختلاف، والأمر كذلك في النموذج الاسترشادي باتفاقيات التعاون الجمركي بين المملكة والدول الأخرى الصادر عام (٢٠١٩م)، وغيرها.

وأخيراً، فإن تجربة المملكة العربية السعودية في إدارة الشؤون اللغوية ودعم اللغة العربية قد توجت بالسياسة الوطنية للغة العربية التي صدرت عن مجلس الوزراء بموجب قراره ذي الرقم (٥٨٨) في ١٥/٨/١٤٤٧هـ لعام (٢٠٢٦م) «لتكون مظلة عامة تمثل الموجهات الرئيسة والمبادئ العامة والمنطلقات الأساس تجاه اللغة العربية، بما يعزز مكانتها ويرسخ فاعليتها الحضارية والتنموية، اتساقاً مع الدور الجوهري والرئيس للمملكة في الحفاظ على الثقافة والهوية العربيةتين والإسلاميتين، ومركزيتيهما العالميتين.» حدد نص السياسة الوطنية منطلقاتها التأصيلية والمبادئ التي قامت عليها، وحددت مسؤوليات تفعيلها وقياس أثرها، والمبحث (الرابع) يوثق رحلة إعداد السياسة الوطنية ويحلل عناصرها بمزيد من التفصيل.

مجالات القرارات اللغوية

قدم القسم السابق نظرة تاريخية لتطور القرارات اللغوية في المملكة العربية السعودية، وفيما يأتي عرض لتصنيف القرارات اللغوية حسب مجالاتها لمحاولة استكشاف الأوجه التي ترتبط بها السياسات اللغوية بمجالات الحياة المختلفة، وتحديد أنماط التشريع اللغوي المرتبطة بكل مجال منها. صنفت القرارات حسب أقرب المجالات لها، وقيدت قاعدة البيانات ارتباط القرارات بمجالات إضافية، وقد توزعت القرارات على ١٢ مجالاً أساساً يوضحها الجدول رقم (٥) أدناه، ويبين أنواع القرارات المصنفة في كل مجال منها. ويلحظ في أنواع القرارات الواردة في المجالات المختلفة وجود نمطين ظاهرين أحدهما هو القرارات الصادرة لتحديد الأنظمة واللوائح في المجال، والآخر هو القرارات الإدارية الصادرة لإدارة شأن ما في المجال، فنجد في مجال الاقتصاد على سبيل المثال قرارات لغوية واردة في أنظمة اقتصادية تمثل النمط الأول، وقرارات لغوية وردت ضمن قرارات إدارية تدير

شأنًا اقتصاديًا ما تمثل النمط الثاني، والأمر كذلك في عدد من المجالات الأخرى. ويمكن فهم النمط الأول وفق النموذج الذي طرحه Recento و Hornberger (١٩٩٦م) بأنه أقرب إلى المستوى الكلي من مستويات التخطيط والسياسة اللغوية، الذي يأتي من الجهات العليا ويحدد الاتجاه العام والقواعد الأساسية، في حين يمثل النمط الثاني مستويات جزئية تقوم بها المؤسسات والمسؤولون لتفسير وتنفيذ الأنظمة واللوائح.

جدول رقم (٥). أنواع القرارات الواردة في كل مجال

المجال	أنواع القرارات
الاقتصاد	القرارات المعنية بالأنظمة الاقتصادية، والقرارات المعنية بإدارة الشؤون الاقتصادية.
الإدارة	القرارات المعنية بتنظيم الهيئات والمؤسسات العامة، والقرارات المعنية بأنظمة الداخلية، والقرارات المعنية بأنظمة السلامة، والقرارات المتعلقة بالاتصال الإداري.
القانون	القرارات المعنية بالأنظمة الأساسية (النظام الأساسي للحكم ونظام الجنسية ونحوها)، والقرارات المعنية بالأنظمة القضائية، والقرارات المعنية بإدارة شؤون المحاكم، والقرارات المتعلقة بالعقود والاتفاقيات.
التعليم	القرارات المعنية بأنظمة التعليم، والقرارات المعنية بإدارة الشؤون التعليمية.
الصحة	القرارات المعنية بالأنظمة الصحية، وإدارة الشؤون الصحية.
الثقافة	القرارات المعنية بتنظيم المؤسسات الثقافية، وقرارات المعنية بنشر الكتب والمنتجات المعرفية، والقرارات المعنية بالملكية الفكرية، والقرارات المتعلقة بالأبحاث ومؤسسات البحث والابتكار العامة.
العمل	القرارات المعنية بأنظمة العمل، وإدارة شؤون العمل والعمال.
السفر والسياحة	أنظمة السياحة.
الشؤون الدينية	القرارات المعنية بأنظمة الشؤون الدينية، وإدارة الشؤون الدينية.

المجال	أنواع القرارات
الإعلام	القرارات المعنية بالأنظمة الإعلامية، والقرارات المعنية بإدارة الشؤون الإعلامية.
الدبلوماسية	القرارات المعنية بالأنظمة الدبلوماسية، والقرارات المعنية بإدارة الشؤون الدبلوماسية، والقرارات المعنية بالاتفاقيات الدولية.
السياسة اللغوية	القرارات المعنية بالسياسة اللغوية الوطنية.

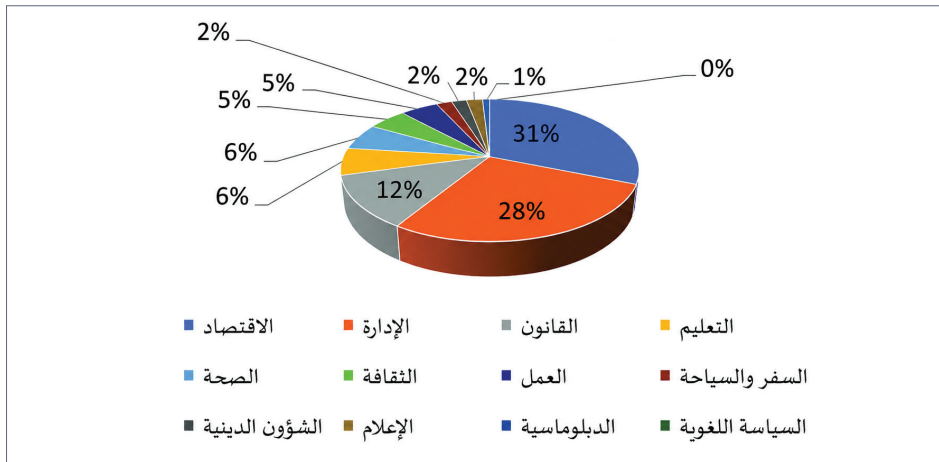
نعرض فيما يأتي المجالات البارزة للقرارات اللغوية، وعلى الرغم من التنوع الكبير في مجالات القرارات اللغوية، فإن مجالي الاقتصاد والإدارة حازا على النصيب الأكبر من القرارات اللغوية (٣١٪ و ٢٨٪ على التوالي)، وكان نصيبهما مجتمعين ٥٩٪ من مجموع القرارات، ثم تلاهما في الترتيب مجال القانون بنسبة ١٢٪، ثم التعليم والصحة بنسبة ٦٪ لكل منهما، ثم توالى المجالات الباقية بنسبة أقل، والجدول رقم (٦) والرسم البياني رقم (٢) أدناه يوضحان أعداد القرارات لكل مجال، ونسبتها من مجموع القرارات. وفيما يأتي عرض مختصر للمجالات ذات التغطية الأكبر في قاعدة البيانات، وأبرز ما تظهره بيانات القرارات اللغوية عن طبيعة التشريعات اللغوية فيها.

جدول رقم (٦). توزيع القرارات اللغوية على المجالات

المجال	عدد القرارات	نسبة القرارات
الاقتصاد	٧٦	٣١٪
الإدارة	٦٨	٢٨٪
القانون	٢٩	١٢٪
التعليم	١٥	٦٪
الصحة	١٤	٦٪
الثقافة	١٣	٥٪

المجال	عدد القرارات	نسبة القرارات
العمل	١٣	٥٪
السفر والسياحة	٥	٢٪
الشؤون الدينية	٥	٢٪
الإعلام	٥	٢٪
الدبلوماسية	٣	١٪
السياسة اللغوية	١	٠٪
المجموع	٢٤٧	١٠٠٪

القرارات اللغوية بحسب تاريخ الإصدار



الرسم البياني رقم (٢)

القرارات اللغوية في مجال الاقتصاد. استحوذ مجال الاقتصاد على النصيب الأكبر من القرارات اللغوية في المملكة العربية السعودية، حيث رصدت قاعدة البيانات ٧٦ قراراً لغوياً تمثل ٣١٪ من مجموع القرارات، ولعل سبب هذه الوفرة النطاق الواسع

من التغطية التنظيمية لمجالات الاقتصاد المتعددة وارتباط اللغة العربية بهذه المجالات، فنجد أنظمة ولوائح تتعلق بأسواق المال، والبيانات العقارية، والبيانات التجارية، وحماية المستهلك، وأنظمة المنافسات والمشتريات الحكومية، وأنظمة الجودة، والاستثمار الأجنبي، وغيرها، وقد مثلت الأنظمة واللوائح ٥٧ قراراً من أصل ٧٦ في مجال الاقتصاد، وكانت نسبتها ٧٥٪ من مجموع قرارات المجال. وتجدر الإشارة هنا إلى أن أغلب قرارات المجال (٥٩ قراراً تمثل ٧٨٪) صدرت في الحقبة الأخيرة بعد عام (٢٠٠١م)، وهو متزامن مع النمو الكبير في أعداد التشريعات والأنظمة في المملكة العربية السعودية في السنوات العشرين الأخيرة (الذياني، ٢٠٢٥م).

القرارات اللغوية في مجال الإدارة. جاء مجال الإدارة في المرتبة الثانية من حيث تواتر القرارات اللغوية، حيث رصدت قاعدة البيانات ٦٨ قراراً لغوياً تمثل ٢٨٪ من مجموع القرارات. تنوعت طبيعة هذه القرارات بين القرارات المتصلة بشؤون الاتصال الإداري وضوابطه، والقرارات الواردة ضمن الأنظمة واللوائح المتعلقة بالإدارة والأمن والسلامة، والأنظمة الأساس لإنشاء الهيئات والمؤسسات العامة. ويكشف فحص القرارات في مجال الإدارة وفرة القرارات التي عالجت قضايا الاتصال الإداري إذ مثلت ٣٦ قراراً نسبتها ٥٣٪ من مجموع قرارات مجال الإدارة، وقد عالجت مواضيع مختلفة مثل استعمال اللغة العربية في المراسلات لدى المؤسسات العامة والشركات، وفرض العقوبات على الشركات التي لم تلتزم بذلك، وتحديد جودة اللغة المستخدمة وسلامتها، وشكل الأرقام المستخدمة، والعناية بدقة الترجمة إلى اللغة العربية، وأصدرت في سبيل دعم هذه الأغراض اللوائح والنماذج الاسترشادية. وقد ورد إلى جانب قرارات الاتصال الإداري ٢٠ قراراً لغوياً تتعلق بأنظمة الأمن والسلامة نسبتها ٢٩٪ من قرارات المجال، وحددت هذه القرارات اللغات المستخدمة في اللوحات الإرشادية والتحذيرية، وأحجام الخطوط المستخدمة وسهولة مقروئيتها، والمصطلحات المستخدمة في بعض تلك اللوحات. وقد صدر نصف القرارات (٣٤ قراراً) في هذا المجال في الحقبة الزمنية بين عام

(١٩٢٧م) وعام (٢٠٠٠م)، وصدر النصف الآخرين عام (٢٠٠١م) و (٢٠٢٥م)، وقد أظهرت القرارات في النصف الأول عناية بالغة ومبكرة بقضايا الاتصال الإداري، وأكدت القرارات الحديثة استمرار هذه العناية، ممثلة بصدور لأئحة الاتصالات الرسمية والمحافظة على الوثائق ومعلوماتها لعام ١٤٤٥هـ عام (٢٠٢٤م).

القرارات اللغوية في مجال القانون. جاء مجال القانون في المرتبة الثالثة من حيث تواتر القرارات اللغوية، حيث رصدت قاعدة البيانات ٢٩ قراراً لغوياً تمثل ١٢٪ من مجموع القرارات. تنوعت هذه القرارات بين الأنظمة الأساسية للمملكة، والأنظمة القضائية، والقرارات المعنية بإدارة شؤون المحاكم، والقرارات المعنية بالعقود والاتفاقيات. ورد في قرارات هذا المجال ٦ قرارات لغوية ضُمّت في أنظمة أساسية تمثل أعلى الهرم التنظيمي في المملكة، أهمها هو النظام الأساس للحكم الذي حدد اللغة الرسمية للمملكة في مادته الأولى، ونظام الجنسية العربية السعودية الذي تضمن في تحديثاته المختلفة اشتراط إجادة اللغة العربية للحصول على الجنسية، وهذه القرارات المحدودة عدداً تؤكد بوضوح موقع اللغة العربية من هوية المملكة، وارتباطها الوثيق بثقافتها وتاريخها ومستقبلها. شملت قرارات المجال أيضاً ١٣ قراراً مرتبطة بالأنظمة القضائية، وأكدت هذه القرارات أن لغة القضاء والترافع هي اللغة العربية، وحفظت الحقوق اللغوية لمن لا يجيد العربية من خلال توفير المترجمين، وقد غطت نطاقاً واسعاً شمل أنظمة المحاكم التجارية والإجراءات الجزائية والمحاماة والمرافعات الشرعية وغيرها. وأخيراً، وردت قرارات تتعلق بالعقود والاتفاقيات المبرمة، حيث أكدت هذه القرارات أهمية استخدام اللغة العربية في العقود والاتفاقيات، وضرورة صياغتها بلغة عربية سلمية وفق الصيغ المتبعة، وأكدت أيضاً على اعتماد اللغة العربية في التفسير والتساوي في الحجية عند تعدد اللغات. وقد غطت قرارات هذا المجال نطاقاً زمنياً واسعاً إذ كانت أوائل القرارات هي نظام المحكمة التجارية عام (١٩٣٠م) ونظام الجنسية العربية السعودية عام (١٩٥٤م)، إلا أن أغلب الأنظمة واللوائح القضائية صدرت بعد عام (٢٠٠٠م).

القرارات اللغوية في مجال التعليم. جاء مجال التعليم في المرتبة الرابعة من حيث تواتر القرارات، حيث رصدت قاعدة البيانات ١٥ قراراً لغوياً تمثل ٦٪ من مجموع القرارات. تركزت هذه القرارات في أنظمة التعليم، وورد قراران اثنان لإدارة الشؤون التعليمية. عالجت قرارات أنظمة التعليم قضايا جوهرية في السياسة والتخطيط اللغوي حيث حددت بوضوح أن اللغة العربية هي لغة التعليم في الجامعات والتعليم العام، ودعمت الأبحاث والدراسات في مجال اللغة العربية وعلومها، ومكنت المؤسسات الأكاديمية من ترجمة المعارف والعلوم إلى اللغة العربية. وتعد قرارات مجال التعليم من المجالات التي صدرت قراراتها حديثاً مقارنة بغيرها مما سبق من المجالات، إذ نجد التغطية الزمنية لتلك القرارات بين عام (١٩٩٣م) الذي صدر فيه نظام مجلس التعليم العالي والجامعات، وعام (٢٠٢٢م) الذي صدر فيه تحديث للأئحة الدراسة والاختبارات للمرحلة الجامعية.

القرارات اللغوية في مجال الصحة. جاء مجال الصحة في المرتبة الخامسة من حيث تواتر القرارات، حيث رصدت قاعدة البيانات ١٤ قراراً لغوياً تمثل ما يقارب ٦٪ من مجموع القرارات. ومثل قرارات مجال التعليم الواردة أعلاه، تركزت هذه القرارات في أنظمة الصحة، وورد قراران اثنان لإدارة الشؤون الصحية. عالجت هذه القرارات الحقوق اللغوية للمستفيدين من الخدمات الصحية من حيث الوصول إلى المعلومات باللغة العربية، وتقديم خدمات العملاء من قبل موظفين يجيدون العربية، وإدارة شؤون المؤسسات الصحية باللغة العربية حيث نصت على كتابة العقود بالعربية، وإدارة اللجان المختصة وكتابة محاضرها باللغة العربية. وقد صدرت قرارات مجال الصحة في فترة حديثة نسبياً بين عام (١٩٨٥م) وعام (٢٠٢٤م).

القرارات اللغوية في مجال الثقافة. جاء مجال الثقافة في المرتبة السادسة بالتساوي مع مجال العمل، حيث رصدت قاعدة البيانات ١٣ قراراً لغوياً تمثل ما نسبته ٥٪ من

مجموع القرارات. وقد توزعت القرارات على ثلاثة أنماط هي قرارات تنظيم المؤسسات الثقافية، والقرارات المتعلقة بالملكية الفكرية، وقرارات نشر الكتب والمنتجات المعرفية. تضمنت هذه القرارات ٦ قرارات عנית بتأسيس وتنظيم أعمال المؤسسات اللغوية المرجعية في المملكة العربية السعودية، مثل مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي لخدمة اللغة العربية، ومجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، ومركز الأمير محمد بن سلمان العالمي للخط العربي، وفصلت هذه القرارات أهداف هذه المؤسسات وطبيعتها الاعتبارية وتنظيمها. إضافة إلى ذلك، حدد عدد من القرارات التفصيلات اللغوية المتعلقة بطلبات براءات الاختراع والتصميمات، مؤكدة مركزية اللغة العربية في معالجة تلك الطلبات وضرورة استخدام المصطلحات العربية ووضع الترجمة للغات الأخرى إذا لزم الأمر. وأخيراً، صدر قراران يدعمان نشر الأدب والثقافة باللغة العربية الفصحى والترجمة إلى اللغة العربية. وقد صدرت قرارات مجال الثقافة حديثاً، إذ صدر أقدم هذه القرارات عام (٢٠٠٣م)، وصدر أحدثها في عام (٢٠٢٦م).

القرارات اللغوية في مجال العمل. جاء مجال العمل في المرتبة السادسة بالتساوي مع مجال الثقافة، حيث رصدت قاعدة البيانات ١٣ قراراً لغوياً تمثل ما نسبته ٥٪ من مجموع القرارات. وقد توزعت قرارات مجال العمل بالتساوي بين أنظمة العمل وإدارة شؤون القوى العاملة. عالجت هذه القرارات أصالة اللغة العربية في ضبط العلاقات بين العامل وجهات العمل حيث أكدت على استخدام العربية لتوثيق البيانات والسجلات وعقود العمل، وأكدت حجية اللغة العربية عند ترجمة العقود أو الوثائق واللوائح العمالية للغات أخرى، وقد حفظت هذه القرارات حقوق العمال اللغوية حيث أشارت إلى توفير المستندات المهمة لحقوق العمال باللغة العربية والإنجليزية واللغات الشائعة لدى العمال، وأكدت قرارات أخرى على أهمية الكفاءة اللغوية للتوظيف فاشتترطت إجادة اللغة العربية. وقد صدر أول قرار في هذا المجال منفرداً عام (١٩٤٢م) ثم توالى بقية القرارات في الحقبة بين عام (١٩٩٧م) وعام (٢٠١٨م).

قدم القسم السابق من هذا المبحث عرضاً للقرارات اللغوية مصنفة حسب مجالاتها، وقد ظهر جلياً خلال هذا العرض ارتباط التشريعات اللغوية الوثيق بمجالات عدة ومعالجتها لقضايا مختلفة، فهي لغة الاقتصاد وإدارة شؤونه المختلفة، ولغة المؤسسات والاتصال الإداري، ولغة القانون والتقاضي والعقود، ولغة التعليم ونقل المعرفة في مستويات التعليم المختلفة، ومحل الدعم في الأبحاث والترجمة. وهذه التقاطعات للقرارات اللغوية في شتى المجالات دليل على حيوية اللغة، وكفاءتها في التعاطي مع المواضيع والأغراض الوظيفية المختلفة.

خاتمة

حلل هذا المبحث التشريعات اللغوية في المملكة العربية السعودية من خلال تحليل تطور هذه التشريعات تاريخياً، وتحليل تقاطعها مع المجالات المختلفة؛ بهدف عرض أوجه العناية باللغة العربية وإدارة شؤونها تنظيمياً، وقد حدد المبحث ابتداء مفهوم القرارات اللغوية والمقصود به، ومصادر البيانات الواردة فيه، ثم عرضت أبرز المواضيع التي عالجتها القرارات اللغوية والأدوات التنظيمية التي استخدمتها من المنظورين الزمني والمجالي، وفيما يأتي نقاط تلخص أبرز الدروس المستفادة من رحلة المملكة العربية السعودية في إدارة الشؤون اللغوية :

- ١- التأكيد على مركزية اللغة العربية لهوية المملكة العربية السعودية وارتباطها الوثيق بثقافتها وقضاياها التي تعنى بها. أكدت أهم الوثائق التشريعية قديماً وحديثاً أهمية اللغة العربية والتصاقها الوثيق بهوية المملكة، فقد نص عليها نظام الحكم، وسميت المملكة بها، وأسست لها مؤسسات تخدمها، وصدرت لها سياسة وطنية خاصة بها، وتبعاً لذلك فقد صدرت قرارات تؤكد ضرورة العناية بها، والاهتمام بالاستخدام السليم لها، ورفع شأنها وخدمتها بالبحوث والدراسات، والعناية بالجوانب السيادية المرتبطة باستخدامها في المنظمات الدولية، والاتفاقيات والمعاهدات والعقود.

٢- الوعي بأهمية التخطيط اللغوي للغة العربية ووضع السياسات اللغوية التي تحقق أهدافه، وذلك من خلال ثلاثة أوجه:

أ. ارتباط الشؤون اللغوية بالمجالات المختلفة حيث ضمنت الأنظمة واللوائح المختلفة تحديداً للاشتراطات والالتزامات اللغوية بما يحفظ المساحة الوظيفية للغة العربية من مزاحمة اللغات الأخرى.

ب. الحاجة إلى الوثائق السيادية التي تؤكد دور اللغة في صناعة الهوية وتشكيل الثقافة، وتجلى هذا في ورود اللغة العربية وتحديد لها اللغة الرسمية في النظام الأساس للحكم، وفي موافقة مجلس الوزراء على السياسة الوطنية للغة العربية التي قدمت الموجهات الرئيسة والمبادئ العامة لدعم اللغة العربية في المجالات المتعددة.

ج. إنشاء المؤسسات اللغوية التي يناط بها مهام التخطيط اللغوي ودعم اللغة العربية، وتقديم المرجعية في المبادرات والمشاريع الممكنة للغة العربية والداعمة لمكانتها.

٣- أهمية التكامل التنظيمي في إدارة الشؤون اللغوية. وضح العرض الزمني والمجالي لقرارات اللغوية أهمية التكامل التنظيمي في عمليات السياسة اللغوية، فاللغة العربية حاضرة في أعلى الهرم التنظيمي للمملكة العربية السعودية عبر النظام الأساس للحكم، ثم في الأنظمة الأساسية في المجالات المختلفة في منتصف الهرم التنظيمي، وهي حاضرة كذلك في اللوائح التنظيمية والتنفيذية في أسفل الهرم التنظيمي. وقد أظهر العرض في هذا السياق الاتجاه نحو تضمين التشريعات اللغوية ضمن الأنظمة واللوائح، حيث ازداد عددها في السنوات الأخيرة، في حين انخفض هذه السنوات عدد القرارات الإدارية المستقلة التي تصدر لإدارة شأن لغوي ما دون أن تكون ضمن نظام أو لائحة تنظيمية.

المراجع العربية

- الذيابي، مصلح. (٢٠٢٥م). حالة التشريعات في المملكة العربية السعودية. الرياض: الجمعية العلمية القضائية السعودية.
- مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية. (٢٠٢٥م). تقرير السياسات اللغوية في الدول العربية. الرياض: مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية.
- مركز الملك عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية. (٢٠١٥م). مدونة قرارات اللغة العربية في المملكة العربية السعودية. الرياض: مركز الملك عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية.
- المركز الوطني للوثائق والمحفوظات. (٢٠٢٦م). الأنظمة واللوائح. <https://ncar.gov.sa/rules-regulations>.

المراجع الأجنبية:

- Johnson, D.C. (2013). What is language policy?. In: Language Policy. Research and Practice in Applied Linguistics. Palgrave Macmillan, London.
- Ricento, T. K., & Hornberger, N. H. (1996). Unpeeling the onion: Language planning and policy and the ELT professional. TESOL quarterly, 30(3), 401-427.

المبحث الرابع

السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية: البناء والتأسيس

أ.د. محمود بن عبدالله المحمود



السياسة الوطنية للغة العربية
التأصيل المفاهيمي، ونطاقات التفعيل

المقدمة

للغة العربية مكانة مركزية في المملكة العربية السعودية. وتأتي هذه المكانة من خلال استدعاء تاريخها العريق الذي يستحضر موطن العربية الأول وموئله العتيق. وعلى الجانب التشريعي تبرز هذه المكانة في النظام الأساس للحكم (المرجع الأعلى والأساس النظامي الذي تُبنى عليه كافة قوانين وأنظمة الدولة) حيث يؤكد في الباب الأول: المبادئ العامة؛ المادة الأولى: المملكة العربية السعودية، دولة عربية إسلامية، ذات سيادة تامة، دينها الإسلام، ودستورها كتاب الله تعالى وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم. ولغتها هي اللغة العربية، وعاصمتها مدينة الرياض.

وفي السياق التاريخي يظهر الاهتمام باللغة العربية في وقت مبكر قبل تأسيس «المملكة العربية السعودية»؛ مما يبرز العناية المبكرة بالجانب اللغوي بوصفه ركن أساس في بناء الدولة. ويؤكد ذلك قرار الملك المؤسس -طيب الله ثراه- حينما وُحِدَ المملكة وأصدر أمره الملكي رقم ٢٧١٦ بتاريخ ١٢ جمادى الأولى ١٣٥١هـ الموافق ١٠ أغسطس ١٩٣٢م والذي نص على تحويل اسم «المملكة الحجازية النجدية وملحقاتها» إلى «المملكة العربية السعودية» في وعي مبكر وإيمان عميق بمركزية اللغة العربية في الثقافة السعودية. ولعل المبحث (الثالث) الذي تناول جهود المملكة في دعم اللغة العربية تشريعياً يناقش هذه القضايا بمزيد بسط وإسهاب. وامتداداً لتاريخ طويل في خدمة اللغة العربية وتمكين حضورها محلياً وإقليمياً ودولياً، وعمل مؤسسي في بناء التشريعات والأنظمة واللوائح والقرارات الداعمة للغة العربية في مختلف المجالات، ومواكبة للتغيرات التي يشهدها العالم اليوم؛ جاءت السياسة الوطنية للغة العربية لتكون مظلة شاملة تحدد الرؤية الاستراتيجية للمملكة العربية السعودية تجاه اللغة العربية وترسم سياستها منطلقاً من رؤية شمولية لبناء مرتكزات أساسية لتوحيد الجهود، وتحقيق الاتساق بين المبادرات، وربط اللغة بمسارات التنمية الوطنية، خاصة في ظل رؤية السعودية ٢٠٣٠. ويستعرض هذا المبحث جانبين رئيسيين تجاه السياسة

الوطنية للغة العربية؛ الأول: مسار البناء والتأسيس للسياسة الوطنية للغة العربية وأبرز المراحل التي مرت بها. حيث يستعرض هذا المسار خمس مراحل رئيسة مرت بها السياسة الوطنية للغة العربية. أما الجانب الثاني: فهو قراءة تحليلية لأبرز مضامين السياسة الوطنية للغة العربية. حيث يتناول تحليلاً بنوياً للسياسة اللغوية في المملكة العربية السعودية.

أولاً: السياسة الوطنية للغة العربية: مسار البناء والتأسيس

يسعى المبحث في هذا المحور إلى استكشاف مسار البناء والتأسيس الذي قامت عليه السياسة الوطنية للغة العربية من خلال استدعاء الإجراءات التي صاحبت السياسة الوطنية للغة العربية منذ كانت فكرة حتى خرجت بصورتها النهائية. ويمكن القول: إن مسار البناء والتأسيس مر بخمس مراحل رئيسة. وتجدر الإشارة إلى أن هذه المراحل الخمس المقترحة ليست حدية التقسيم؛ بل يشوبها تداخل ناتج من طبيعة تعقيد العمل في السياسات اللغوية. إذ أن كل مرحلة تؤثر وتتأثر بالمراحل الأخرى مما جعل العلاقة بينها تبدو تبادلية إلى حد ما رغم أنها ظاهرياً تبدو متتابعة. والهدف هنا هو السعي لمقاربة الموضوع بصورة علمية وبيان المراحل الرئيسة بصورة موضوعية تفيد في توثيق التجربة السعودية في هذا السياق. وتأتي هذه المراحل وفق الآتي:

أ- المرحلة التشخيصية التحليلية:

تمثل المرحلة التشخيصية التحليلية نقطة الانطلاق المركزية في بناء السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية، إذ تُعدّ الأساس المعرفي الذي تُبنى عليه المراحل اللاحقة، سواء في جانب التأسيس العلمي أو الحوكمة المؤسسية أو تفعيل التنفيذ. وتنبع أهمية هذه المرحلة من كون السياسات اللغوية المعاصرة لم تعد تُبنى على التصورات الانطباعية أو الاعتبارية الرمزية المجردة، بل أصبحت تركز على منهجيات تحليلية تستند إلى تشخيص الواقع اللغوي، واستقراء التحولات الاجتماعية

والاقتصادية والثقافية، وتحليل العلاقة بين اللغة ومجالات التنمية الوطنية المختلفة. ومن هذا المنطلق، شكّلت المرحلة التشخيصية في التجربة السعودية إطاراً تحليلياً واسعاً هدف إلى فهم الواقع اللغوي الوطني بوصفه منظومة مركبة تتداخل فيها أبعاد مختلفة، بما يتيح بناء سياسة لغوية وطنية قادرة على الاستجابة للتحوّلات الكبرى التي تشهدها المملكة في سياق رؤيتها التنموية الشاملة.

وقد انطلقت هذه المرحلة من إدراك أن اللغة العربية في المملكة العربية السعودية لا تمثل مجرد أداة تواصل اجتماعي، بل تُشكّل عنصراً تأسيسياً في الهوية الوطنية والثقافية والدينية، فضلاً عن كونها مكوّناً سيادياً يرتبط بالتماسك المجتمعي وبناء الوعي الوطني. غير أن هذا الإدراك لم يكن كافياً لبناء سياسة وطنية فعّالة، إذ اقتضى الأمر الانتقال من التصور القيمي للغة إلى المقاربة التحليلية التي تتعامل مع العربية باعتبارها موضوعاً للسياسات العامة والتنمية المؤسسية. ولذلك اتجهت المرحلة التشخيصية إلى بناء خطة عمل أولية تستهدف تحليل واقع اللغة العربية في القطاعات المختلفة، ورصد التحديات التي تواجه حضورها في مجالات التعليم والإدارة والإعلام والتقنية والاقتصاد، مع دراسة الفجوات القائمة بين المكانة الرمزية للغة العربية وبين مستويات استخدامها الفعلي في بعض البيئات المؤسسية والمهنية.

وعلى الجانب التنفيذي اتسمت هذه المرحلة بتأسيس عدد من المسارات المؤسسية الرئيسة من أهمها: تأسيس مركز الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية في العام ١٤٢٩هـ / ٢٠٠٨م^(١)، وهو مركز سعودي مخصص للحفاظ على سلامة اللغة العربية، ويهدف إلى: المحافظة على سلامة اللغة العربية، وإيجاد البيئة الملائمة لتطوير وترسيخ اللغة العربية ونشرها، والإسهام في دعم اللغة العربية وتعلمها، والعناية بتحقيق ونشر الدراسات والأبحاث والمراجع اللغوية، ووضع

(١) «مركز الملك عبد الله الدولي لخدمة اللغة العربية» تحول لاحقاً إلى «مركز الملك عبد الله بن عبد العزيز للتخطيط والسياسات اللغوية» في العام ١٤٤٣هـ - ٢٠٢١م، ثم صدر قرار مجلس الوزراء بدمجه في مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، في العام ١٤٤٥هـ - ٢٠٢٤م.

المصطلحات العلمية واللغوية والأدبية والعمل على توحيدها ونشرها، وتكريم العلماء والباحثين والمختصين في اللغة العربية، وتقديم الخدمات ذات العلاقة باللغة العربية للأفراد والمؤسسات والهيئات الحكومية. وكان للمركز إسهامات ومبادرات نوعية، ومنها إنشاء لجنة التخطيط والسياسة اللغوية، وأُنيط باللجنة عدد من المهام لبناء مسار مستدام في التخطيط اللغوي في المملكة العربية السعودية. وكان من أعمال هذه اللجنة تأسيس مجلة التخطيط والسياسة اللغوية والتي صدر عددها الأول في العام ٢٠١٥، ولا زالت مستمرة في الصدور حتى جاوزت نشر (١٣٠) مادة علمية متخصصة. وتعد أول وعاء عربي متخصص في التخطيط اللغوي والسياسات اللغوية. وأسهمت في تأسيس علمي معرفي باللغة العربية حول التخطيط والسياسات اللغوية، وبناء قاعدة صلبة لجمع الأطر النظرية والقضايا العملية والتجارب المتنوعة في التخطيط اللغوي. كما شهدت هذه المرحلة إقامة حلقة نقاش متخصصة جمعت نخبة من الخبراء والمختصين في مختلف التخصصات (لسانيات، لغة عربية، تربية، إدارة، طب، قانون ..) لمناقشة فكرة إعداد نظام وطني للغة العربية في المملكة العربية السعودية وذلك في العام ٢٠١٤م، وخلصت الحلقة إلى حصر أولي لرؤى المختصين والخبراء حول الممارسات اللغوية السائدة، والتحديات اللغوية التي يواجهونها، وكيف يمكن عكسها في نظام وطني للغة العربية. وتتابعت الأعمال التشخيصية التحليلية بالشراكة مع الجهات الحكومية حيث عقد المركز لقاءً تنسيقياً وطنياً بعنوان (لغتنا العربية في ٢٠٣٠) وذلك بالتعاون مع معهد الإدارة العامة - وهو الجهة الوطنية المركزية للتدريب والتطوير والاستشارات في المجالات الإدارية للأجهزة الحكومية -؛ وشارك فيه ما يقرب من ٤٠ جهة حكومية من الوزارات والهيئات والمؤسسات الحكومية والروسمة المتعددة. وتناول اللقاء الواقع اللغوي في المؤسسات الرسمية، ومناقشة الشأن اللغوي وانعكاساته على الجوانب المختلفة، واستعراض القرارات الصادرة ذات الصلة باللغة العربية وآليات التطوير والتطبيق، بالإضافة إلى تفعيل الشراكة والصلة بين الجهات الحكومية لخدمة اللغة العربية.

وضمن الأعمال الرئيسة في تحليل البيئة اللغوية الوطنية من منظور السياسات اللغوية والتخطيط اللغوي شملت المرحلة التشخيصية جمع ودراسة الأنظمة واللوائح

والقرارات المرتبطة باللغة العربية، وتحليل مدى تكاملها واتساقها، إضافة إلى رصد الأدوار المؤسسية للجهات المختلفة ذات العلاقة باللغة العربية. وقد أنتج ذلك صدور «مدونة قرارات اللغة العربية في المملكة العربية السعودية» في العام ٢٠١٥م، وتعد الأولى من نوعها لجمع القرارات السيادية ذات الصلة باللغة العربية من خلال استقراء عام في هذا المجال، واشتملت المدونة على ما يقرب من (١٥٠) قراراً، جرى تصنيفها وفق محددات مختلفة، مثل: جهة الإصدار، وتاريخ الإصدار، ومجال القرار. وتعد مدونة القرارات خطوة تأسيسية بالغة الأهمية في استقراء تاريخ التشريع اللغوي في المملكة العربية السعودية وتتبع مسارات القرارات اللغوية ومجالاتها. وتجدر الإشارة إلى أن إصدار هذه المدونة تطلب جهداً كبيراً متمثلاً في التواصل مع الجهات الحكومية كافة لطلب ما لديهم من قرارات تتعلق باللغة العربية؛ إذ لم تكتف المدونة برصد القرارات العليا الصادرة عن مجلس الوزراء فحسب، بل سعت لجمع قرارات المسؤولين كافة.

وعلى المستوى المنهجي، اتسمت المرحلة التشخيصية بطابع تشاركي اعتمد على إشراك الجهات ذات العلاقة والخبراء والمختصين، انطلاقاً من أن فهم الواقع اللغوي وقراءة السياسة اللغوية لا يمكن أن يبني بصورة أحادية أو مركزية معزولة عن السياق اللغوي وذوي العلاقة به. ولذلك شكّل إشراك الخبراء من مختلف التخصصات، ومنسوبي الجهات الحكومية قاعدة أساس لبناء قدر من التوافق المؤسسي المبكر حول أهمية السياسة الوطنية وأهدافها، وهو ما انعكس لاحقاً على مراحل البناء التنظيمي والتنفيذي. كما تُظهر القراءة التحليلية لهذه المرحلة أن أهميتها لا تكمن في جمع المعلومات أو توصيف الواقع فحسب؛ بل في إعادة النظر بوعي إلى العلاقة بين اللغة والمؤسسات الرسمية والتنمية والهوية. فقد أسهمت المرحلة التشخيصية في تعزيز نقل النظرة للغة العربية من إطارها التقليدي بوصفها قضية ثقافية أو تعليمية محدودة إلى إطار إستراتيجي أوسع يرتبط بالهوية الوطنية، والاقتصاد المعرفي، وجودة الحياة، والتحول الرقمي، والتنمية البشرية، والقوة الناعمة للمملكة. ومن ثمّ يمكن القول: إن هذه المرحلة أسهمت في بث وعي مؤسسي حول اللغة العربية وسياساتها بوصفها أداة من أدوات الحوكمة الوطنية والتخطيط الإستراتيجي، لا مجرد وثيقة تنظيمية معزولة.

ب- المرحلة التأسيسية التأهيلية

تمثل المرحلة التأسيسية التأهيلية إحدى أكثر المراحل عمقاً وتأثيراً في مسار بناء السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية، إذ لم تقتصر وظيفتها على إعداد المتطلبات الإجرائية اللازمة لبناء السياسة، بل تتجاوز ذلك إلى تأسيس الإطار المعرفي والعلمي، وتحليل الأبعاد المؤسسية والتنظيمية التي تمنح للسياسة مكانتها العلمية وقابليتها للتطبيق والاستدامة. وإذا كانت المرحلة التشخيصية قد انشغلت بتحليل الواقع اللغوي واستكشاف التحديات والفرص واستقراء الحالة الراهنة خصوصاً في السياق المحلي؛ فإن المرحلة التأسيسية التأهيلية انصرفت إلى بناء المكنات التي تتيح الانتقال من «تشخيص الحاجة» إلى «صياغة الأداة النظامية»، ومن الإدراك العام لأهمية اللغة العربية في السياق الوطني إلى بناء مشروع وطني متكامل قادر على تحويل هذا الإدراك إلى مسار استراتيجي ذي أهداف وأدوات وآليات واضحة. ومن هنا، فإن هذه المرحلة تُعدّ مرحلة تشكيل الإطار العلمي والفكري والمؤسسي الذي ستتحرك ضمنه السياسة الوطنية للغة العربية.

وقد اتسمت هذه المرحلة بطابع تأسيسي شامل، انطلق من وعي بأن بناء السياسات اللغوية الوطنية في السياق المعاصر لم يعد قائماً على الرغبة الثقافية أو البعد الرمزي للغة فحسب؛ بل يتطلب بنية معرفية ومنهجية متكاملة تستند إلى الدراسات العلمية، والمقاربات المقارنة، والخبرات المؤسسية، وأدوات الحوكمة. ولذلك اتجهت هذه المرحلة إلى تأسيس البنية العلمية اللازمة لبناء السياسة الوطنية، من خلال تطوير الإطار المفاهيمي للسياسة اللغوية، وتحديد مرجعياتها الفكرية والتنموية، واستطلاع التجارب العالمية، وقراءة السياق اللغوي إقليمياً ودولياً، مع النظر إلى الخصوصية الثقافية بما يضمن أن تكون السياسة منسجمة مع الخصوصية الوطنية للمملكة العربية السعودية، ومتوافقة في الوقت ذاته مع الاتجاهات العالمية في إدارة اللغات الوطنية وتخطيطها.

كما برز خلال هذه المرحلة اهتمام واضح ببناء الأساس العلمي للسياسة، انطلاقاً من أن نجاح السياسات اللغوية يعتمد بدرجة كبيرة على قوة المرجعية المعرفية التي

تستند إليها. ولذلك شملت هذه المرحلة مراجعة الأدبيات العلمية المرتبطة بالتخطيط والسياسات اللغوية، وتحليل النماذج الدولية ذات الصلة، ودراسة التجارب المقارنة في إدارة اللغات الوطنية، سواء في الدول التي تسعى إلى حماية لغاتها الوطنية أو في الدول التي تواجه تحديات التعدد اللغوي والعولمة. وقد أسهم هذا التوجه في توسيع أفق السياسة الوطنية للغة العربية، وربطها بالمفاهيم الراهنة في الحوكمة اللغوية، والحقوق اللغوية، والتنمية الثقافية، والاستدامة اللغوية.

وكان من الأعمال العلمية والمشروعات البحثية التأسيسية في هذه المرحلة على النطاق الدولي مشروع «الإستراتيجيات الدولية في خدمة اللغات الوطنية» ٢٠١٥م. وشارك فيه مجموعة من الخبراء والباحثين لتحقيق جملة من الأهداف؛ من أبرزها: التعرف على جهود الدول في التخطيط اللغوي والسياسة اللغوية وخصوصاً في خدمة اللغات الوطنية، والاستفادة من تجارب الدول من خلال الإستراتيجيات المتبناة والسياسات الحكومية في خدمة اللغة والهوية والمحافظة عليهما، وكيفية التعامل مع اللغة الوطنية واللغات الأخرى، والإفادة من الخبرات المختلفة والتجارب الثرية في تطوير الآليات والجهود لخدمة العربية، ودعمها، ورفع مستويات فاعليتها الحضارية. وتناول المشروع دراسة سبع حالات لغوية مختلفة هي: الإنجليزية، والإسبانية، والفرنسية، والروسية، والصينية، واليابانية، والعبرية. ونشرت مخرجات المشروع في كتاب علمي محكم. وفي ذات السياق وعلى نطاق إقليمي نظم مركز الملك عبدالله لخدمة اللغة العربية في العام ٢٠١٥م، الندوة الدولية الأولى في التخطيط والسياسة اللغوية بعنوان: تجارب من الدول العربية. وتهدف الندوة إلى: التشخيص والتعريف بواقع التخطيط اللغوي والسياسة اللغوية في العالم العربي، واستعراض تجارب التخطيط اللغوي والسياسة اللغوية في البيئات العربية المختلفة، وتكريس الوعي بين الباحثين بأهمية التخطيط اللغوي والسياسة اللغوية في صناعة الواقع اللغوي والتأثير فيه، بالإضافة إلى بناء علاقات بحثية بين الباحثين العرب وتطوير مشاريع بحثية مشتركة. وأقيمت الندوة في ثلاث جلسات علمية؛ لتستعرض تجارب بعض الدول العربية في التخطيط اللغوي،

وذلك في: مصر، والسودان، والمغرب، والجزائر، وتونس، والمملكة العربية السعودية، وسوريا، ولبنان. واختتمت الندوة بحلقة نقاشية متخصصة حول (تدريس التخطيط اللغوي في برامج الدراسات العليا). وخرجت الأوراق البحثية في سجل علمي يرصد التجارب العربية المختلفة.

وفي سياق التأسيس العلمي والتأطير المعرفي أقام مركز الملك عبدالله لخدمة اللغة العربية خلال الفترة ٢٠١٣م - ٢٠١٦م محاضرات نوعية متعددة استقطب فيها كبار الخبراء والمختصين لتقديم محاضرات نوعية في التخطيط اللغوي. ومن هذه المحاضرات «السياسة اللغوية والتخطيط: مسار ونماذج» لعبدالقادر الفاسي الفهري. ومحاضرة «التخطيط اللغوي والأمن اللغوي» لعبدالسلام المسدي، ومحاضرة «السياسة اللغوية: مفاهيم ومسارات: لمحمد خطابي، ومحاضرة «اتجاهات السياسة اللغوية» لمحمود حجازي، ومحاضرة «اللغة والتنمية المستدامة» لمحمد مرياتي، ومحاضرة «علم اللغة الاجتماعي في الوطن العربي: محاور ونظريات» لريم بسيوني. وطبع المحتوى العلمي لهذه المحاضرات في كتب تمثل مراجع تأسيسية في مجال التخطيط والسياسات اللغوية.

ومن العلامات الفارقة في المرحلة التأسيسية التأهيلية إنشاء مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية ١٤٤٢هـ / ٢٠٢٠م ليكون المظلة السعودية العليا والمرجعية الوطنية للغة العربية، بهدف تحقيق ما يأتي:

- المحافظة على سلامة اللغة العربية ودعمها نطقاً وكتابة، والنظر في فصاحتها وأصولها وأساليبها وأقيستها ومفرداتها، وضوابطها وقواعدها، وتيسير تعلمها وتعليمها داخل المملكة وخارجها؛ لتواكب المتغيرات في جميع مجالات اللغة العربية.
- توحيد المرجعية العلمية داخلياً فيما يتعلق باللغة العربية وعلومها، والعمل على تحقيق ذلك خارجياً.
- إيجاد البيئة الملائمة لتطوير اللغة العربية وترسيخها.

- العمل على نشر استخدام اللغة العربية، ومتابعة سلامة استعمالها في المجالات المختلفة.
- إحياء تراث اللغة العربية دراسةً وتحقيقاً ونشرًا.
- العناية بتحقيق الدراسات والأبحاث والمراجع اللغوية ونشرها.
- تشجيع العلماء والباحثين والمختصين في اللغة العربية.

وفي سبيل ذلك أنيط بالمجمع عدد من المهمات والاختصاصات منها:

- وضع السياسات والإستراتيجيات والخطط والبرامج المتعلقة بنشاطه، وذلك بالتنسيق مع الوزارة، والرفع عما يستلزم استكمال إجراءات نظامية في شأنه، ومتابعة تطبيقها بعد اعتمادها.
- اقتراح مشروعات الأنظمة والتنظيمات المتعلقة باختصاصاته، واقتراح تعديل القائم منها، بالتنسيق مع الوزارة، والرفع لاستكمال الإجراءات النظامية في شأنها.
- إجراء الدراسات والبحوث ونشر الكتب ذات العلاقة بأهدافه واختصاصاته.
- إصدار تقارير دورية عن حالة اللغة العربية ومؤشراتها.
- إصدار المعاجم اللغوية، وإقرار المصطلحات اللغوية وتحديثها، ونشرها عبر الوسائل المختلفة، وتعميمها على الأجهزة الحكومية للاستفادة منها.
- تشجيع إجراء البحوث والدراسات المتعلقة باللغة العربية.
- الإسهام في أعمال التعريب وأعمال الترجمة من اللغة العربية وإليها.
- بناء اختبارات كفاية اللغة العربية وتطبيقها، بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.
- بناء مناهج وأدوات وطرق تدريس اللغة العربية لغير الناطقين بها، وتصميم البرامج التعليمية والتدريبية الإثرائية لمهارات اللغة العربية، وتنفيذها.
- وضع الوسائل المناسبة لخدمة اللغة العربية، من برامج ومعامل متخصصة، وتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي والصوتيات وأدوات التعليم الحديثة، ونحوها.

- دعم حضور اللغة العربية وتعزيز استخدامها في الهيئات والمنظمات والفعاليات الدولية، وذلك من خلال إطلاق البرامج والمبادرات ونحوها.
 - إثراء المحتوى العربي في الوسائل المختلفة بما يساهم في رفع مستواه العلمي والإعلامي.
 - تحفيز منتجي المحتوى العربي ومساندتهم، وذلك من خلال إنشاء برامج ومسرعات تابعة للمجمع بالمشاركة مع القطاع الخاص، وتقديم الدعم للبرامج والمسرعات القائمة.
 - تقديم الخدمات والأعمال في المجالات ذات العلاقة باللغة العربية.
 - الإسهام في أرشفة المخطوطات في المجالات ذات العلاقة باللغة العربية ورقمنتها ونشرها.
 - وضع الخطط المناسبة لإحلال اللغة العربية محل غيرها من اللغات في المجالات المختلفة، ومتابعة تنفيذها، والرفع بما يستلزم استكمال إجراءات في شأنه.
 - إصدار المجلات العلمية لنشر البحوث والدراسات المحكمة ذات الصلة باللغة العربية، وغيرها بما يحقق أهدافه.
 - إنشاء قواعد بيانات لخدمة الأغراض ذات العلاقة بمجالات عمله.
 - تمثيل المملكة في الهيئات والمنظمات والفعاليات الإقليمية والدولية ذات الصلة باختصاصاته، وفقاً للإجراءات النظامية المتبعة.
 - التعاون والتنسيق مع الجامعات والهيئات اللغوية والمصطلحية والهيئات العلمية الأخرى داخل المملكة وخارجها، وذلك في المجالات التي تتفق مع أهدافه.
- ويلاحظ أن التنظيم نص بشكل واضح على أن من اختصاصات المجمع «اقتراح مشروعات الأنظمة والتنظيمات المتعلقة باختصاصاته، واقتراح تعديل القائم منها» مما يظهر الوعي بأهمية مسار التأسيس النظامي وإستراتيجيته في التخطيط اللغوي.
- وانعكاساً لتنظيم المجمع واختصاصاته أسس المجمع قطاعاً خاصاً للتخطيط والسياسات اللغوية، ويتضمن القطاع إدارة خاصة للسياسات اللغوية تتضمن الأقسام

التالية: قسم التخطيط اللغوي، قسم السياسات اللغوية، قسم المؤشرات والمعايير اللغوية. وكان هذا التأسيس الإداري المهم لبنة رئيسة وحجر زاوية في العمل المؤسسي الاحترافي في مسار السياسات اللغوية في المملكة العربية السعودية.

وفي سياق العمل في المعايير والسياسات اللغوية يعمل المجمع على العديد من المشروعات مثل: معايير الحوسبة اللغوية، ومعايير الكتابة الإدارية، ومعايير تعليم العربية لغة ثانية، ومعايير التدقيق والتصحيح اللغوي، ومعايير الاستعمال اللغوي في المجال القانوني، فضلاً عن إطلاق برنامج لتنمية المهارات اللغوية لمنسوبي المؤسسات الحكومية تضمن إطلاق برنامج دبلوم عال في التصحيح اللغوي، وأكثر من (١٠) حقائب تدريبية تخصصية في المهارات اللغوية الإدارية، استفاد منها أكثر من ١١ ألف موظف من أكثر من ١١٥ جهة حكومية.

فضلاً عن إطلاق برامج تدعم اتجاه الدولة في تعزيز استعمال اللغة العربية، مثل برنامج دبلوم التصحيح اللغوي، وإطلاق ١١ حقيبة تدريبية في ضبط الاستعمال اللغوي، وأقام عليها قرابة ٤٤٠ دورة تدريبية، أفاد منها أكثر من ١١٥ جهة حكومية، وأكثر من ١١ ألف موظف حكومي.

أما المشروع العلمي الأكثر عمقا وتحليلاً للسياسات اللغوية العربية فهو «مشروع منظومة بيانات السياسات اللغوية العربية» والذي بدأ مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية العمل فيه منذ العام ٢٠٢٢ م. حيث شارك في المشروع أكثر من ٥٠ باحثاً وخبيراً. واستهدف المشروع في مرحلته الأولى بناء مدونة للسياسات اللغوية في البلاد العربية (٢٢ دولة) ورصدها وتوثيقها. لتكون المرحلة الثانية هي العمل على تصنيفها موضوعياً وعلمياً، وإجراء تحليل كمي وكيفي لهذه السياسات. وصولاً للمرحلة الثالثة وهي إعداد تقرير حول الحالة الراهنة لكل بلد من البلاد العربية الاثنتين والعشرين. وتأتي المرحلة الرابعة من المشروع بإنجاز تقرير شمولي إستراتيجي يرصد الواقع اللغوي العربي، ويشخص الحاضر، ويستشرف المستقبل. واكتمل المشروع ونشرت مخرجاته

العلمية في ٢٤ جزءاً تمثل الوثيقة العلمية للمشروع، والتقرير الشمولي عن السياسات اللغوية العربية، إضافة إلى ٢٢ تقريراً تفصيلياً يناقش كل تقرير حالة بلد عربي^(١). وجاءت هذه المخرجات بعد الجمع الأولي لأكثر من ٢٠٠٠ سياسة لغوية عربية، وتحليلها ورصدها وتوثيقها. ويعمل المجمع حالياً على إنشاء منصة رقمية تتيح البيانات للباحثين والخبراء ومختصي السياسات اللغوية للوصول إلى كافة السياسات اللغوية التي جرى جمعها.

كما يعمل المجمع حالياً على مشروع دولي لرصد السياسات اللغوية العالمية من خلال التركيز على حالة السياسات اللغوية في عشرين دولة مقسمة على قارات العالم تمثل خصوصيات لغوية محددة. وهذه الدول هي: الولايات المتحدة الأمريكية، وجمهورية فرنسا، والمملكة المتحدة، وجمهورية الصين الشعبية، وجمهورية الهند، وروسيا الاتحادية، وجمهورية إندونيسيا، وجمهورية جنوب إفريقيا، وجمهورية الأرجنتين، وجمهورية تنزانيا. ويهدف المشروع إلى بناء مدونة متخصصة في السياسات اللغوية العالمية، ورصدها وتوثيقها، ثم تحليلها علمياً. وبعد ذلك إعداد تقرير تفصيلي لدراسة حالة السياسات اللغوية في كل دولة من دول الدراسة وصولاً لبناء تقرير شمولي يرصد حالة السياسات اللغوية العالمية. ويأتي هذا المشروع لبناء رؤية شمولية حول واقع السياسات اللغوية العالمية، وسبل الإفادة منها في سياسات اللغة العربية.

إضافة إلى التأصيل العلمي السابق؛ فإن من العناصر الجوهرية في هذه المرحلة بناء المكنات العلمية والفنية المتصلة بالمؤشرات والمقاييس اللغوية. حيث تُعدّ شرطاً رئيساً لنجاح عمليات التخطيط اللغوي واستدامتها، وتسهم في قراءة واعية للواقع اللغوي، وقدرة على معرفة الحالة الراهنة بصورة علمية منضبطة. لذلك اتجهت جهود مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية في وقت مبكر لبناء مشروعه النوعي «مؤشر اللغة العربية»^(٢). ويُعدّ المؤشر من المبادرات العلمية والإستراتيجية الرائدة التي طوّرها

(١) يمكن الاطلاع على وثيقة المشروع، والتقرير المرجعي، والتقارير التفصيلية حول دراسة الحالة

للدول العربية في المكتبة الرقمية للمجمع: <https://library.ksaa.gov.sa>

(٢) يمكن الاطلاع على أدوات مؤشر اللغة العربية، وتقاريره الدورية من خلال الموقع الخاص بالمؤشر:

[/https://muashir.ksaa.gov.sa](https://muashir.ksaa.gov.sa)

المجمع بهدف بناء مرصد علمي متكامل لقياس واقع اللغة العربية وتحليل حضورها وتأثيرها في مختلف المجالات التنموية والمعرفية والثقافية والتقنية على المستويين المحلي والدولي. وينطلق المؤشر من رؤية منهجية تسعى إلى تحويل قضايا اللغة العربية من نطاق التقديرات العامة والانطباعات غير الدقيقة إلى نطاق القياس العلمي القائم على البيانات والمؤشرات الكمية والنوعية القابلة للتحليل والمقارنة والمتابعة الدورية. وينطلق المؤشر من (٨) نطاقات رئيسة يتفرع عنها (٥٠) مؤشراً فرعياً تعمل على رصد الواقع اللغوي للعربية وانتشارها في عدد من القطاعات الحيوية: مثل التعليم، والإعلام، والثقافة، والنشر، والمحتوى الرقمي، والبحث العلمي، والتقنية، والفضاء الرقمي، والسياسات اللغوية، والمنظمات الدولية وغيرها من المجالات التي تؤثر في حيوية اللغة واستدامتها. كما يعتمد على منظومة من المعايير والمؤشرات الفرعية التي تمكّن من تتبع التحولات اللغوية، وقياس فاعلية المبادرات والسياسات ذات الصلة، وتحليل التحديات والفرص المرتبطة بتعزيز حضور اللغة العربية في البيئات المحلية والعالمية. ويتميز المؤشر بطابعه العلمي والتطبيقي؛ إذ يساهم في توفير قاعدة بيانات مرجعية تدعم متخذي القرار والباحثين والمؤسسات الحكومية والأكاديمية والثقافية، وتمكّن من بناء سياسات لغوية أكثر كفاءة واستناداً إلى الأدلة. كما يتيح إجراء المقارنات المعيارية بين القطاعات والدول والمؤسسات، بما يساعد على استشراف الاتجاهات المستقبلية وتحديد أولويات التطوير اللغوي والمعرفي.

إن المرحلة التأسيسية التأهيلية تعد حيزاً زاوية في بناء التخطيط اللغوي. وقد اكتسبت هذه المرحلة قيمة إضافية بسبب ارتباطها بالتحولات الكبرى التي تشهدها المملكة العربية السعودية في إطار رؤيتها التنموية والتي جعلت إنشاء مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية مبادرة رئيسة ضمن برنامج تنمية القدرات البشرية أحد برامج المملكة ٢٠٣٠. لذلك كانت هذه المرحلة منسجمة مع التوجهات الوطنية في مجالات التنمية البشرية، والاقتصاد المعرفي، وتعزيز الهوية الوطنية. ولذلك لم تُصغ هذه المرحلة بمعزل عن السياق الوطني العام، بل سعت إلى ربط اللغة العربية

بالأولويات الإستراتيجية، وإبراز دورها بوصفها عنصراً داعماً للتنمية، لا مجرد مكوّن ثقافي مستقل. وقد انعكس ذلك في توسّع نطاق النقاشات المرتبطة بالتخطيط اللغوي والسياسة الوطنية للغة العربية ومبادرات وأعمال مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية بصورة عامة. كما أسهمت هذه المرحلة في إعادة بناء الوعي المؤسسي باللغة العربية داخل الأجهزة الحكومية والقطاعات المختلفة، إذ لم تعد النظرة للغة بوصفها شأنًا خاصًا بالمؤسسات اللغوية أو التعليمية أو الثقافية وحدها؛ بل مسؤولية وطنية مشتركة تتطلب تكامل الأدوار وتوحيد الجهود.

وعلى المستوى التحليلي، يمكن القول إن هذه المرحلة أدت وظيفة مزدوجة؛ فمن جهة أسهمت في بناء قاعدة علمية صلبة حول التخطيط اللغوي والسياسات اللغوية على النطاق المحلي والإقليمي والدولي، ومن جهة أخرى مهّدت لانتقال قضية السياسة اللغوية من مستوى الفكرة العامة إلى مستوى المشروع التطبيقي القابل للتنفيذ. ولذلك فإن أهميتها لا تكمن في تطوير الإطار النظري والعلمي فحسب، بل في تعزيز البيئة الحاضنة للسياسة اللغوية، وإيجاد القناعة المؤسسية والمجتمعية بشأنها، ومناقشة الممكنات العلمية والتنظيمية التي تضمن فاعليتها واستدامتها.

ج- المرحلة التوافقية التنظيمية

تمثّل المرحلة التوافقية التنظيمية مرحلة مفصلية في مسار بناء السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية؛ لأنها المرحلة التي تنتقل فيها فكرة الأداة النظامية المتعلقة باللغة العربية من الإطار الفكري والمعرفي إلى المجال المؤسسي والتنظيمي للدولة. وإذا كانت المرحلتان التشخيصية والتأسيسية قد انشغلتا بتحليل الواقع وبناء المرجعية العلمية والمفاهيمية، فإن المرحلة التوافقية التنظيمية انصرفت إلى بناء التوافق المؤسسي، وحوكمة الأداة النظامية من خلال مواءمتها مع المنظومة التنظيمية للدولة، وعلاقتها بالجهات المختلفة، وصياغة التوافقات اللازمة لتحويل السياسة من مشروع معرفي إلى إطار وطني جامع قابل للاعتماد والتنفيذ. ومن هنا، فإن

هذه المرحلة لا يمكن اختزالها في مجرد إجراءات تنسيقية أو مراجعات تنظيمية، بل هي في حقيقتها مرحلة لإدارة العلاقات المؤسسية، وإعادة النظر لموقع اللغة العربية داخل البنية الإدارية والتنموية.

وتكتسب هذه المرحلة أهمية خاصة في السياسات اللغوية الوطنية؛ لأن اللغة بطبيعتها قضية عابرة للقطاعات، تتقاطع مع التعليم، والإعلام، والثقافة، والتقنية، والاقتصاد، والاتصال المؤسسي، والفضاء العام. ولذلك فإن بناء سياسة لغوية وطنية لا يتحقق عبر جهة منفردة مهما بلغت صلاحياتها أو خبراتها، بل يتطلب تأسيس حالة من التوافق المؤسسي بين الجهات المختلفة، بما يضمن وضوح الأدوار، ومنع التداخل، وتحقيق التكامل في المسؤوليات والممارسات.

وقد انطلقت هذه المرحلة من وعي بأن نجاح السياسة الوطنية للغة العربية لا يرتبط بجودة صياغتها العلمية والفنية فحسب؛ بل بقدرتها على الاندماج في النظام المؤسسي والتنظيمي بصورة سلسة وقابلة للتطبيق. ولذلك انشغلت هذه المرحلة بمراجعة العلاقة بين الأداة النظامية المقترحة والأنظمة القائمة، وتحليل الأبعاد التنظيمية المرتبطة بتطبيقها، والتأكد من اتساقها مع الاختصاصات النظامية للجهات المختلفة، بما يمنع حدوث التعارض أو الازدواجية.

ولعل الخطوات التنفيذية الأولى في هذه المرحلة بدأت من خلال استيعاب مخرجات المرحلتين السابقتين (دراسة الواقع اللغوي، والتأسيس العلمي والمنهجي) ثم إعداد تصور مبدئي لمشروع نظام مقترح باسم «النظام الوطني للغة العربية» في العام ٢٠١٧ والرفع به من قبل معالي وزير التعليم المشرف العام على مركز الملك عبدالله لخدمة اللغة العربية، متضمناً دراسات الواقع اللغوي في المملكة، والتأسيس العلمي للموضوع، والأطر المرجعية والتجارب الدولية مع استيفاء متطلبات مشروعات الأنظمة في المملكة العربية السعودية. وتجدر الإشارة إلى النضج العالي في إجراءات مشروعات الأنظمة في المملكة العربية السعودية. حيث تؤكد الضوابط المطلوب مراعاتها عند إعداد

مشروعات الأنظمة واللوائح وما في حكمها ودراساتها الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم ٢٦٥ لسنة ١٤٣٥هـ وتاريخ ٢١-٦-١٤٣٥هـ، والتحديثات اللاحقة عليها بوجوب مراعاة عدد من الجوانب الرئيسة ومنها:

- إعداد تصور عن مشروع النظام يتضمن أهدافه، والفئة المستهدفة، ومدى الحاجة إليه.
- إعداد مذكرة توضيحية تبين السند النظامي، والعناصر الرئيسة للنظام، وشرح المواد بشكل كامل.
- إعداد نبذة عن التشريعات والتجارب الدولية.
- بيان الآثار الاقتصادية والوظيفية والاجتماعية والتنسيق مع جهات الاختصاص بشأنها.
- مقارنة مشروع النظام بالأنظمة والأحكام النظامية الحالية وما سيجري عليها بعد صدوره.
- دراسة المقترح مع الجهات الحكومية ذات العلاقة ... إلخ

وقد أخذ مشروع النظام المقترح دورته الإدارية ومناقشاته العميقة بين مختلف الجهات، وصولاً إلى إحالة الموضوع ليكون ضمن مبادرة مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية ٢٠٢٠م. واستكمل المجمع العمل في مشروع النظام المقترح منذ يومه الأول. حيث واصل الاجتماعات التنسيقية مع الجهات الحكومية، إضافة إلى العمل على مشروع النظام المقترح وبنوده في ضوء المستجدات. وفي العام ٢٠٢٣م اقترح مجلس الشورى «مشروع نظام تعزيز استعمال اللغة العربية» في مبادرة كريمة لتعزيز المكانة اللغوية للعربية في المملكة العربية السعودية، وقد أحيل مشروع النظام المقترح إلى المجمع لدراسته في ضوء عمل المجمع على «مشروع النظام الوطني للغة العربية».

واستكمالاً للعمل التطويري وإنضاج فكرة مشروع النظام، وبناءً على استيعاب التأصيل العلمي للموضوع والقراءة الواعية للممارسات السابقة، وبعد التنسيق مع

الجهات ذات العلاقة، والمواءمات مع الجهات الحكومية المختلفة، وبالنظر للتحويلات التنموية التي تشهدها المملكة العربية السعودية جرى تطوير فكرة مشروع نظام للغة العربية أو تعزيز استعمالها إلى فكرة بناء «سياسة وطنية لغوية». وكان هذا التحول نتيجة نضج في دراسة الموضوع وتحليل أبعاده واستقراء الواقع والتخطيط للمستقبل اللغوي. فالسياسة اللغوية تُعدّ في جوهرها رؤية وطنية شاملة تنطلق من تصور الدولة لدور اللغة في الهوية والتنمية والتعليم والثقافة والاتصال والاقتصاد والتحول الحضاري، وتسعى إلى توجيه الممارسات اللغوية والمؤسسية ضمن أهداف بعيدة المدى ترتبط بإدارة الحضور الوظيفي للغة داخل المجتمع والدولة. ومن ثمّ، فإن السياسة اللغوية لا تُختزل في نصوص تنظيمية متفرقة، بل تقوم على بناء إطار إستراتيجي متكامل يشمل التشخيص، والتخطيط، والحوكمة، والتنسيق المؤسسي، وتحديد الأولويات، وبناء المؤشرات، وآليات التنفيذ والمتابعة والتقييم. أما مشروعات الأنظمة فهي أدوات تنظيمية جزئية تُعالج مسائل محددة تتعلق باستخدام اللغة في سياقات معينة. وعلى الرغم من أهمية هذه النصوص النظامية في حماية اللغة وتعزيز حضورها، فإنها تظل ذات طبيعة إجرائية وتنظيمية محدودة النطاق؛ لأنها تعالج مظاهر لغوية منفصلة دون أن تشكل بالضرورة سياسة لغوية وطنية متكاملة. ولذلك يمكن القول: إن الأنظمة ذات البعد اللغوي تمثل أحد أدوات السياسة اللغوية أو تجلياتها التطبيقية، لكنها لا تُغني عن وجود سياسة لغوية شاملة تؤسس للرؤية الوطنية الكلية تجاه اللغة وتربطها بمسارات التنمية والتحول المؤسسي والثقافي للدولة. وبناءً على ذلك فالسياسات اللغوية ليست تشريعاً بالمعنى الضيق مثل «النظام»، لكنها أداة تنظيمية عليا تُحدد الاتجاه العام، وتوجّه إصدار الأنظمة واللوائح والقرارات والمبادرات.

وفي الجانب التنظيمي، برزت خلال هذه المرحلة أهمية الصياغة الدقيقة للسياسة الوطنية، نظراً لما تحمله الوثائق السيادية من آثار تنظيمية ومؤسسية بعيدة المدى. ولذلك خضعت السياسة الوطنية لمراجعات متعددة هدفت إلى ضبط المفاهيم، وتحديد الصلاحيات، وصياغة الأهداف والالتزامات بصورة واضحة ومتوازنة، بما يحقق

الانسجام بين الطموح الإستراتيجي وقابلية التطبيق العملي. ومن الناحية التحليلية، تكشف هذه المرحلة عن أن السياسات اللغوية الوطنية ليست مجرد مشاريع ثقافية، بل هي في جوهرها عمليات مؤسسية معقدة تتطلب بناء التوافق بين الفاعلين المختلفين داخل المؤسسات الرسمية. ولذلك فإن نجاح السياسة الوطنية للغة العربية في هذه المرحلة لم يكن قائماً على الحجج العلمية أو الرمزية المرتبطة باللغة فحسب؛ بل على القدرة على إدارة العلاقات المؤسسية، وتحقيق المواءمة بين الأهداف الوطنية العليا والواقع التنظيمي للجهات المختلفة. وهذا ما منح السياسة الوطنية قدراً من النضج المؤسسي الذي يؤهلها للتحويل لاحقاً إلى إطار تنفيذي مستدام.

وبذلك، يمكن النظر إلى المرحلة التوافقية التنظيمية بوصفها المرحلة التي انتقلت فيها السياسة الوطنية للغة العربية من مستوى «التصور الفكري» إلى مستوى «البناء السيادي والمؤسسي»؛ لأنها أسست للحوكمة، وبنّت التوافقات، وربطت السياسة بالمنظومة التنظيمية للدولة، ووفرت البيئة المؤسسية اللازمة لاعتمادها وتفعيلها. ومن هنا، فإن هذه المرحلة لم تكن مجرد حلقة إجرائية ضمن مراحل بناء السياسة، بل كانت عملية تشاركية لإعادة النظر في العلاقة بين اللغة والمؤسسات المختلفة، وإعادة تعريف لدور اللغة العربية بوصفها عنصراً إستراتيجياً داخل منظومة التنمية الوطنية والتحول المؤسسي في المملكة العربية السعودية.

د- المرحلة الإقرارية والتحول الوطني

تمثل المرحلة الإقرارية والتحول الوطني المرحلة التي انتقلت فيها السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية من نطاق المشروع المؤسسي إلى مستوى المرجعية الوطنية العليا، وهي بذلك تُعدّ لحظة مفصلية في مسار بناء السياسة؛ لأنها لا تعبر عن اكتمال البناء الفني والتنظيمي للسياسة فحسب؛ بل تعكس تبني الدولة لها بوصفها إطاراً سيادياً موجّهاً للعلاقة بين اللغة والتنمية والهوية والمؤسسات. وإذا كانت

المراحل السابقة قد انشغلت بالتشخيص، والتأسيس، وبناء التوافقات التنظيمية، فإن هذه المرحلة تُجسّد الانتقال الذي يجعل السياسة الوطنية للغة العربية جزءاً من البنية الإستراتيجية للدولة، بما يمنحها الرسمية، والقوة التنظيمية، والقدرة على الانتقال من مستوى المبادرات القطاعية إلى مستوى الالتزام الوطني الشامل.

وتنبع أهمية هذه المرحلة من أن السياسات اللغوية، بخلاف كثير من السياسات القطاعية الأخرى، ترتبط ارتباطاً وثيقاً بمفاهيم السيادة الثقافية والهوية الوطنية والمرجعية الحضارية للدولة. ولذلك فإن اعتماد السياسة الوطنية للغة العربية ليس إجراءً إدارياً محضاً؛ بل تعبيراً عن إرادة وطنية تتصل بتحديد موقع اللغة العربية في المشروع التنموي والثقافي للمملكة العربية السعودية. مما يعزز النظرة تجاه اللغة العربية وانتقالها من كونها مسؤولية ثقافية جزئية أو جهداً مؤسسياً خاصاً إلى كونها قضية وطنية ذات أولوية إستراتيجية تستند إلى مرجعية عليا وتوجه سيادي واضح.

وقد شكّلت هذه المرحلة نقطة التحول الأبرز في مسار السياسة الوطنية للغة العربية؛ لأنها نقلت السياسة من مرحلة «الإعداد» إلى مرحلة «المرجعية»، أي من كونها مشروعاً قيد التطوير والمناقشة إلى إطار وطني يُفترض أن تستهدف به الجهات المختلفة في سياساتها وممارساتها اللغوية. وهذا التحول يحمل أبعاداً مؤسسية وسياسية وثقافية عميقة؛ لأن اعتماد السياسة الوطنية يمنحها قدرة على التأثير في البنية التنظيمية للقطاعات المختلفة، ويُعيد تشكيل العلاقة بين اللغة العربية ومؤسسات الدولة والمجتمع ضمن إطار موحد ذي أهداف وتوجهات واضحة.

وكان تتويج هذه المرحلة بموافقة مجلس بموجب قراره ذي الرقم (٥٨٨) في ١٥/٠٨/١٤٤٧هـ (الموافق ٢٠٢٦-٠٢-٠٣م)، على السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية. وما تضمنه قرار رئيس مجلس الوزراء من الموافقة على السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية، وأن تتابع الجهات العامة تنفيذ مبادئ

السياسة الوطنية للغة العربية، وأن يعد مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية تقريراً دورياً لقياس أثر تفعيل السياسة في المملكة، وأن يعمل المجمع على إجراءات أو مبادرات داعمة لخدمة أهداف السياسة^(١).

إن قرار مجلس الوزراء الموقر بشأن السياسة الوطنية للغة العربية نقل السياسة الوطنية من نطاق البناء المؤسسي والفني إلى مستوى المرجعية الوطنية الملزمة. فهذه الموافقة لم تكن مجرد اعتماد تنظيمي لوثيقة سياسات، بل مثلت تحولاً نوعياً في موقع اللغة العربية داخل المنظومة الإدارية والتنموية للدولة، إذ انتقلت العربية من كونها موضوعاً تحكمه أنظمة متفرقة أو معالجات جزئية إلى إطار وطني ذي مرجعية سيادية موجّهة للجهات العامة والخاصة في تعاملها مع اللغة العربية ووظائفها المختلفة. كما تكشف الصياغة التنظيمية للقرار عن إدراك متقدم لطبيعة السياسات اللغوية، إذ لم يقتصر القرار على إقرار السياسة بوصفها وثيقة مرجعية، بل تضمن عناصر الحوكمة والتنفيذ والمتابعة وقياس الأثر، وهو ما يعكس انتقال السياسة من مستوى «الإعلان الرمزي» إلى مستوى «الإدارة المؤسسية المستدامة». ويتجلى ذلك بصورة واضحة في تضمين القرار التزام الجهات العامة بمتابعة تنفيذ مبادئ السياسة الوطنية، الأمر الذي يمنح السياسة بعداً تكاملياً عابراً للقطاعات، ويؤكد أن مسؤولية تعزيز اللغة العربية ليست مسؤولية جهة ثقافية أو تعليمية بعينها، بل التزام وطني تشاركي تشارك فيه الأجهزة الحكومية المختلفة وفق طبيعة اختصاصاتها. كما أن إسناد مهمة إعداد التقارير الدورية لقياس أثر تفعيل السياسة إلى مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية يعكس توجهاً مؤسسياً نحو بناء منظومة حوكمة قائمة على القياس والتقييم والمتابعة المستمرة، بما ينسجم مع ممارسات إدارة السياسات العامة، التي تربط نجاح السياسات بقدرتها على الانعكاس على أرض الواقع ورصد ذلك من خلال مؤشرات قابلة للرصد والتحليل والتطوير. وإلى جانب ذلك، فإن تضمين القرار توجيه المجمع

(١) يمكن الاطلاع على نص قرار مجلس الوزراء، والنسخة المعتمدة من السياسة الوطنية للغة

العربية في موقع مركز الوثائق والمحفوظات: <https://ncar.gov.sa>

بالعمل على إجراءات ومبادرات داعمة لخدمة أهداف السياسة يكشف عن إدراك أن السياسات اللغوية لا تحقق فاعليتها عبر النصوص التنظيمية وحدها، بل من خلال بناء برامج ومشروعات ومبادرات قادرة على تحويل المبادئ العامة إلى ممارسات مؤسسية مستدامة. ومن ثم، فإن هذا القرار يمكن قراءته بوصفه نقطة التحول التي اكتسبت فيها السياسة الوطنية للغة العربية صفتها التنفيذية والسيادية، وأصبحت جزءاً من البنية الإستراتيجية للدولة في علاقتها باللغة والهوية والتنمية والتحول الوطني.

هـ - المرحلة التنفيذية والتفعيلية

تمثل المرحلة التنفيذية والتفعيلية المرحلة الأكثر اختصاراً لفاعلية السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية؛ لأنها المرحلة التي تنتقل فيها السياسة من مستوى الرؤية والتنظيم إلى مستوى الممارسة والأثر الواقعي. فنجاح السياسات اللغوية لا يُقاس بمدى جودة صياغتها أو اكتمال أطرها التنظيمية فحسب، بل بانعكاسها على الواقع وتحولها إلى منظومة عمل مؤسسية تُحدث أثراً ملموساً في الواقع اللغوي للدولة والمجتمع. ومن هنا، تُعدّ هذه المرحلة ذروة البناء الإستراتيجي للسياسة الوطنية، إذ تتجسد فيها نتائج المراحل السابقة جميعها، بدءاً من التشخيص والتحليل، مروراً بالتأهيل والتأسيس، وانتهاءً بالمواءمة التنظيمية والتوافق المؤسسي. ولذلك فإن المرحلة التنفيذية والتفعيلية لا يمكن النظر إليها بوصفها مجرد عملية تطبيق إداري، بل عملية تحول وطني تهدف إلى إعادة تشكيل البيئة اللغوية في المملكة ضمن إطار مؤسسي وتنموي متكامل.

وقد يكون الحديث مبكراً عن تفاصيل هذه المرحلة؛ إذ لم تأخذ السياسة الوطنية حقها الزمني حتى يمكن مناقشة هذه المرحلة بعمق وإسهاب. غير أن من المهم الإشارة إلى أن مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية وضع خطة إستراتيجية تتصل بالمرحلة التنفيذية للسياسة اللغوية تتضمن عدة مسارات عمل بدأ المجمع في العمل عليها. وينطلق المجمع في رؤيته من خلال مرجعيته الوطنية في اللغة العربية، وبصفته بيت

الخبرة الوطني في السياسات اللغوية، وذراع التمكين والدعم للمؤسسات المختلفة لترجمة السياسة الوطنية إلى العربية إلى أرض الواقع. ومن المسارات الرئيسة التي يعمل عليها المجمع في سياق التنفيذ: التوعية المؤسسية بشأن السياسة الوطنية للغة العربية، وبناء أدلة عمل داعمة وممكنة لتنفيذ السياسة الوطنية، وبناء خارطة تنفيذية تتضمن مبادرات ومشروعات ومبادرات داعمة لتطبيق السياسة الوطنية، وبناء مؤشر خاص للسياسة الوطنية للغة العربية وقياس انعكاسها على أرض الواقع، وتنفيذ فعاليات علمية حول السياسة الوطنية للغة العربية.

ثانياً: قراءة تحليلية لأبرز مضامين السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية

تمثل السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية تحولاً نوعياً في مسار إدارة الشأن اللغوي على المستوى المؤسسي؛ إذ تنقل اللغة العربية من نطاق المبادرات الخاصة والتنظيمات الجزئية إلى مستوى السياسة العامة ذات المرجعية الوطنية الشاملة. وتكتسب هذه السياسة أهميتها كونها أول إطار وطني جامع يحدد بصورة صريحة المبادئ والمنطلقات والتوجهات العامة التي تحكم العلاقة بين الدولة واللغة العربية ضمن سياق يرتبط بالهوية الوطنية، والسيادة الثقافية، والتحول التنموي، والحوكمة المؤسسية. ومن ثم، فإن السياسة لا تُقرأ بوصفها وثيقة تنظيمية تقليدية، بل بوصفها مشروعاً إستراتيجياً لترسيخ موقع اللغة العربية في الدولة والمجتمع ضمن التحولات الحضارية والتنموية التي تشهدها المملكة العربية السعودية.

ومن حيث العموم تظهر القراءة البنيوية للسياسة الوطنية أن بنيتها الفكرية والتنظيمية تقوم على رؤية متكاملة تتجاوز طابع الحماية التقليدي للأنظمة والقوانين اللغوية، لتتبنى مقاربة أخرى تنظر إلى اللغة العربية بوصفها عنصراً سيادياً وتنموياً وثقافياً واقتصادياً في آن واحد. كما تتسم السياسة بوضوح البناء المفاهيمي والتدرج المنطقي، إذ تبدأ بتأصيل شرعية العربية في الدولة السعودية، ثم تنتقل إلى تحديد النطاق

والأهداف، فصيغة المنطلقات الفكرية، وصولاً إلى بناء المبادئ التنفيذية التي توجه القطاعات المختلفة في تعاملها مع اللغة العربية. وهذا التدرج يكشف عن وعي مؤسسي متقدم بطبيعة السياسات اللغوية وتداخلها مع مختلف مجالات الحياة العامة.

وعلى نحو تفصيلي يمكن الإشارة إلى الجوانب البنيوية التالية في السياسة الوطنية للغة العربية:

أ- البنية المرجعية المركبة للسياسة الوطنية:

تقوم السياسة الوطنية للغة العربية على بنية مرجعية مركبة تجمع بين المرجعية النظامية، والمرجعية الحضارية، والمرجعية التنموية. ويتضح ذلك منذ المقدمة التي تربط اللغة العربية بالنظام الأساسي للحكم، الذي نص على أن لغة المملكة هي اللغة العربية، كما تستحضر السياسة الأمر الملكي الصادر عن الملك المؤسس بشأن تسمية «المملكة العربية السعودية»، بوصفه دلالة رمزية وسيادية تؤكد مركزية العربية في هوية الدولة. وهذا الربط بين العربية والبنية النظامية للدولة يمنح السياسة بعداً سيادياً يتجاوز المعالجة الثقافية التقليدية.

كما تكشف هذه المرجعية عن أن السياسة لا تنطلق من تصور لغوي ضيق، بل من فهم للعربية بوصفها مكوناً تأسيسياً في بناء الهوية الوطنية السعودية. ولذلك فإن العربية في السياسة ليست مجرد أداة للتواصل، بل وعاء للثقافة، وحامل للذاكرة الحضارية، وأداة للوحدة الوطنية والتماسك المجتمعي. ويلاحظ أن السياسة تربط بين اللغة والدولة ربطاً مباشراً، بحيث تصبح حماية العربية وتعزيز حضورها جزءاً من تعزيز السيادة الثقافية للدولة واستقلالها الحضاري.

ومن الناحية البنيوية، فإن هذه المرجعية تؤسس لشرعية السياسة وتمنحها بعداً وطنياً جامعاً، إذ تُبنى السياسة على مرتكزات عليا مرتبطة بالنظام الأساسي للدولة، لا على اجتهادات إدارية أو مبادرات ثقافية منفصلة. وهذا النمط من التأصيل

يعكس وعياً بأن السياسات اللغوية الناجحة تحتاج إلى مرجعية سيادية واضحة تضمن استدامتها وقابليتها للتفعيل المؤسسي.

ب- التحول من التنظيمات اللغوية إلى السياسة اللغوية الوطنية

تكشف السياسة الوطنية عن تحول نوعي في إدارة الشأن اللغوي السعودي؛ إذ تنتقل من مرحلة «الأنظمة ذات المضامين اللغوية» إلى مرحلة «السياسة اللغوية الوطنية» بمفهومها المؤسسي الحديث. فالسياسة الوطنية تشير إلى وجود عدد كبير من الأوامر والقرارات والأنظمة التي عززت حضور العربية في التعليم والإدارة والإعلام والتجارة والعلاقات الدولية، غير أن هذه التنظيمات -على أهميتها- كانت تعالج قضايا جزئية ومجالات منفصلة دون أن تنتظم ضمن إطار إستراتيجي جامع.

ومن هنا جاءت السياسة الوطنية لتكون «مظلة عامة» تمثل الجهات الرئيسة والمنطلقات الأساسية تجاه اللغة العربية، وهو توصيف بالغ الأهمية من الناحية التحليلية؛ لأنه يكشف عن انتقال الدولة من معالجة المسائل اللغوية بصورة متفرقة إلى بناء سياسة شاملة تُنسّق بين المبادرات والأنظمة والجهات المختلفة ضمن رؤية وطنية موحدة.

كما أن هذا التحول يعكس انتقالاً من «إدارة الإشكالات اللغوية» إلى «إدارة الواقع اللغوي» بصورة إستراتيجية. فالسياسة لا تبشر الأمر بفرض استخدام العربية أو حمايتها، بل تسعى إلى إعادة تنظيم حضورها في الدولة والمجتمع عبر أدوات الحوكمة والتخطيط والتنسيق المؤسسي وقياس الأثر.

ج- البعد السيادي والحضاري للغة العربية

من السمات البنيوية البارزة في السياسة الوطنية أنها تبني تصوراً سيادياً وحضارياً للغة العربية. ويتجلى ذلك بوضوح في المنطلقات التأصيلية التي تنص على أن «اللغة سيادة»،

وأنها «استقلال»، و«أمن ثقافي»، و«هوية». وهذه المفاهيم لا تُستخدم في السياسة بوصفها تعبيرات إنشائية، بل بوصفها إطاراً فكرياً يؤسس للعلاقة بين اللغة والدولة. فالسياسة تنظر إلى اللغة العربية بوصفها أداة للوحدة الوطنية، وعنصرًا من عناصر الاستقلال الحضاري والثقافي، وركيزة من ركائز الأمن الوطني بمفهومه الثقافي والمعرفي. وهذا التصور يتسق مع الرؤى اللسانية العميقة في السياسات اللغوية التي تربط اللغة بالأمن الثقافي والقوة الناعمة والتماسك المجتمعي.

كما أن السياسة تمنح اللغة العربية بعداً حضارياً عالمياً، من خلال التأكيد على أن المملكة هي «موطن العربية الأول» ومرجعيتها العالمية، وهو طرح يحمل دلالات ثقافية وسياسية تتجاوز الإطار المحلي، ويعكس سعي المملكة إلى ترسيخ دورها المرجعي في خدمة العربية وتعزيز حضورها الدولي، مع استحضار تاريخ اللغة العربية ومنشئها من الجزيرة العربية.

د- مركزية الهوية والطفولة في البناء اللغوي

تُظهر السياسة الوطنية اهتماماً لافتاً بالبعد الهوياتي والتكويني للغة العربية، ولا سيما في مرحلة الطفولة. فالسياسة تؤكد على أن اللغة عامل رئيس في تشكيل وعي الطفل وهويته وانتمائه وثقافته، وهو طرح يعكس وعياً عميقاً بالعلاقة بين الاكتساب اللغوي وبناء الشخصية الوطنية. ومن الناحية التحليلية، فإن هذا التوجه يكشف عن انتقال السياسة من التركيز على «الاستخدام الرسمي للغة» إلى الاهتمام بالبناء الثقافي والاجتماعي للفرد السعودي منذ المراحل المبكرة. فاللغة هنا ليست مجرد أداة تعليم، بل أداة لتشكيل الوعي والهوية والانتماء الحضاري.

كما يعكس هذا الطرح إدراكاً بأن السياسات اللغوية لا تُبنى فقط عبر التشريعات والأنظمة، بل عبر بناء البيئة الثقافية والاجتماعية التي تتشكل فيها اللغة لدى الأجيال الجديدة. ولذلك فإن التركيز على الطفولة يمنح السياسة بعداً إستراتيجياً طويل المدى يرتبط بالاستدامة الثقافية والهوية الوطنية.

هـ - البعد المؤسسي والحوكمة اللغوية

تكشف السياسة الوطنية عن وعي واضح في مفهوم الحوكمة اللغوية داخل الدولة السعودية. فالسياسة لا تحصر مسؤولية اللغة العربية في جهة ثقافية أو تعليمية واحدة، بل تجعلها مسؤولية مشتركة بين الجهات العامة والقطاعين الخاص وغير الربحي. ويظهر هذا البعد بصورة أوضح في مبادئ السياسة التي توزع مسؤولية تعزيز العربية على قطاعات متعددة، تشمل التعليم، والإعلام، والأعمال، والثقافة، والعلاقات الدولية، والبحث العلمي. وهذا الاتساع يعكس فهماً إستراتيجياً لطبيعة اللغة بوصفها قضية عابرة للقطاعات. كما أن السياسة تتضمن أدوات حوكمة واضحة، مثل الأدلة الإرشادية، وقياس الأثر، والمتابعة المؤسسية، وهو ما يشير إلى انتقال السياسة من الطابع التوجيهي العام إلى نموذج أكثر نضجاً قائم على الإدارة المؤسسية والحوكمة القائمة على المتابعة والتقييم.

و- البعد التنموي والاقتصادي للغة العربية

مما يميز السياسة الوطنية للغة العربية أنها لا تتعامل مع اللغة العربية بوصفها قضية ثقافية فحسب، بل بوصفها مورداً تنموياً واقتصادياً. ويتضح ذلك في مبدأ «ترسيخ استعمال اللغة العربية في مجال الأعمال»، الذي يربط العربية بالاستثمار اللغوي والمردود الاقتصادي. ويمثل هذا التوجه تحولاً مهماً في الفكر اللغوي العربي؛ إذ تنتقل العربية من كونها موضوعاً للحماية الثقافية إلى كونها عنصراً في الاقتصاد المعرفي والصناعات الثقافية والاقتصاد الإبداعي. كما يعكس إدراكاً بأن استدامة اللغة وتعزيز حضورها يرتبطان بقدرتها على الاندماج في مجالات الأعمال والتقنية والاستثمار.

ز- التواصل العالمي والحضور الدولي

تُظهر السياسة وعياً واضحاً بالتحويلات العالمية المعاصرة، من خلال اهتمامها بحضور العربية في الإعلام، والبحث العلمي، والتواصل الدولي، والفضاء الثقافي والفني.

كما أن تأكيدها على الترجمة في السياقات الدولية يعكس توجهًا متوازنًا يجمع بين مركزية العربية والانفتاح على العالم. ومن الناحية البنيوية، فإن هذا التوجه يكشف عن أن السياسة لا تتبنى نموذجًا انعزاليًا، بل تسعى إلى تمكين العربية ضمن بيئة عالمية متعددة اللغات. وهذا يعكس نضجًا في فهم العلاقة بين الهوية والانفتاح، وبين السيادة اللغوية والتواصل الحضاري الدولي.

إن القراءة البنيوية للسياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية تكشف عن رؤية إستراتيجية في الفكر اللغوي المؤسسي السعودي، لأنها تنقل اللغة العربية من نطاق الحماية الرمزية والتنظيمات الجزئية إلى مستوى السياسة الوطنية الشاملة المرتبطة بالهوية والسيادة والتنمية والحوكمة. كما تُظهر السياسة مستوى متقدمًا من النضج المؤسسي، من خلال اعتمادها على رؤية تكاملية تربط بين البعد الحضاري والبعد التنموي، وبين المرجعية الثقافية وأدوات الحوكمة. ومن ثم، فإن السياسة الوطنية للغة العربية لا يمكن النظر إليها بوصفها مجرد وثيقة لغوية، بل بوصفها مشروعًا وطنيًا لإعادة بناء العلاقة بين اللغة والدولة والمجتمع ضمن التحولات السعودية المعاصرة، مما يعزز حضور العربية بوصفها لغة للهوية والمعرفة والتنمية والسيادة الحضارية.

الخاتمة

تكشف السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية عن تحول عميق في الوعي المؤسسي بقضايا اللغة والتخطيط اللغوي، إذ لم تعد اللغة العربية ينظر إليها بوصفها شأنًا ثقافيًا أو تعليميًا محدودًا، بل باعتبارها مكونًا إستراتيجيًا يرتبط بالهوية الوطنية والسيادة الثقافية والتنمية الشاملة. وقد أظهرت التجربة السعودية مستوى متقدمًا من النضج في بناء السياسات اللغوية، من خلال اعتماد منهجية تراكمية جمعت بين التشخيص العلمي، والتأصيل المعرفي، والمواءمة التنظيمية، والحوكمة المؤسسية، وصولاً إلى بناء سياسة وطنية ذات مرجعية سيادية واضحة. وقد بين هذا المبحث أن نجاح السياسة الوطنية للغة العربية لا يكمن في صياغتها النظامية فحسب، وإنما في قدرتها على بناء التكامل بين الجهات والمؤسسات المختلفة، وتحويل اللغة العربية إلى عنصر فاعل في مسارات التنمية الوطنية والتحول الحضاري. كما كشفت السياسة عن وعي متقدم بالعلاقة بين اللغة والتنمية، من خلال ربط العربية بالاقتصاد المعرفي، والصناعات الثقافية، والتواصل الدولي، وهو ما يعكس انتقال الفكر اللغوي السعودي من المقاربة الحمائية التقليدية إلى المقاربة التنموية الإستراتيجية. ومن أبرز ما تؤكد هذه التجربة أن السياسات اللغوية الفاعلة لا تُبنى على الخطاب الرمزي وحده، بل على وجود مرجعية علمية، ومؤشرات قياس، وآليات متابعة وتقويم، وبيئة مؤسسية قادرة على تحويل المبادئ العامة إلى برامج ومبادرات قابلة للتنفيذ والاستدامة. كما تبرز التجربة السعودية أهمية بناء التوافق المؤسسي والتكامل القطاعي في إدارة الشأن اللغوي، بوصف اللغة قضية عابرة للمجالات التعليمية والثقافية والاقتصادية والتقنية والإعلامية. وفي ضوء ذلك، يمكن النظر إلى السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية بوصفها نموذجًا عالميًا رائدًا في التخطيط اللغوي الحديث، وتجربة مؤسسية متقدمة تعكس التحول في إدارة اللغة من مستوى التنظيمات الجزئية إلى مستوى السياسة الوطنية الشاملة. كما تمثل هذه السياسة خطوة إستراتيجية نحو ترسيخ مكانة العربية لغةً للهوية والمعرفة والتنمية، وتعزيز حضورها في الفضاء الوطني والدولي، بما ينسجم مع التحولات الحضارية والتنموية التي تشهدها المملكة العربية السعودية.

المبحث الخامس

اللغة والمؤسسات الإدارية: أثر السياسة
الوطنية للغة العربية في ضبط الخطاب
الرسمي وحوكمة استعمال اللغة

أ. محمد بن عبدالعزيز آل تويم



السياسة الوطنية للغة العربية
التأصيل المفاهيمي، ونطاقات التفعيل

مقدمة

تتخلل اللغة نسيج العمل الإداري والأداء المؤسسي؛ فهي ليست أداة محايدة لنقل المعلومات والتوجيهات فحسب، بل وسيطاً تنظيمياً تنهض معه المؤسسات بمهامها، وتضبط به العلاقة بين صانع القرار والمنفذ والمستفيد. والخطاب الرسمي لا ينفصل عن بنية المؤسسة ولا عن ثقافتها الإدارية؛ ففيه تتجلى درجة النضج التنظيمي، ويظهر مدى وضوح الإجراءات، وتتكشف قدرة المؤسسة على ترجمة السياسات العامة إلى ممارسة يومية منضبطة. وكلما ارتقى الخطاب في الوضوح والاتساق كان أقدر على توجيه السلوك الإداري وتقليل الالتباس ورفع كفاءة التنفيذ. ولثل هذه المعطيات صدر قرار مجلس الوزراء رقم (٥٨٨) وتاريخ ١٥/٨/١٤٤٧هـ بالموافقة على السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية، التي أعدها مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، تجسيداً للعناية باللغة العربية، وانتقالاً بها من مستوى الاهتمام الثقافي العام إلى مستوى السياسة العامة ذات الصلة بالحوكمة والتطبيق والمتابعة. وتؤكد السياسة الوطنية أن اللغة العربية هي اللغة الرسمية للمملكة وركيزة من ركائز الهوية الوطنية، كما توسّع نطاق العناية بها ليشمل الجهات العامة والقطاع الخاص والقطاع غير الربحي، بما يجعل المسألة اللغوية جزءاً من جودة الأداء المؤسسي.

ولا ينطلق المبحث من سؤال لغوي صرف، بل من سؤال إداري ومؤسسي: كيف يمكن للسياسة الوطنية للغة العربية أن تسهم في ضبط الخطاب الرسمي، وحوكمة استعمال اللغة، ورفع جودة الممارسة المؤسسية في القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية؟ ويقتضي هذا السؤال النظر إلى اللغة بوصفها مورداً تنظيمياً، وإلى الخطاب الرسمي بوصفه مخرجاً مؤسسياً، وإلى الحوكمة اللغوية بوصفها الآلية التي تنقل السياسة اللغوية من النص إلى التطبيق. وتتعاظم أهمية هذا الطرح مع التحولات المتسارعة في بيئات العمل، وتنامي الحضور الرقمي للمؤسسات، وشيوع استخدام اللغات الأجنبية في سياقات إدارية وتجارية وتقنية وغيرها. ولأجل ذلك فإن معالجة

هذه الظاهرة لا تكون بالمانعة فحسب، بل بسياسة لغوية متوازنة تغرس العربية لغةً رسميةً فاعلة، وتنظم استخدام اللغات الأخرى عند الحاجة، في إطار منضبط يراعي الهوية والكفاءة معاً. ويهدف المبحث إلى النظر في السياسة الوطنية للغة العربية في المؤسسات الإدارية، من خلال تأصيل المفاهيم الرئيسية، وتحليل دور اللغة في صناعة القرار والاتصال المؤسسي والهوية التنظيمية، وبيان أثر السياسة الوطنية في ضبط الخطاب الرسمي، ثم اقتراح نموذج تطبيقي للحوكمة اللغوية يمكن الإفادة منه في القطاعات المختلفة. كما يقدم المبحث جملةً من التحديات والحلول والتوصيات. وإذا كانت في ثنايا هذا المبحث إشاراتٌ نظيرية تأسيسية فإن مجمل ما فيه مبنيٌّ على قراءةٍ للسياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية، ورصد الواقع ووصف له -كما عايشه الباحث أثناء سنوات عمله الإداري في عدة جهات حكومية وخاصة وغير ربحية- لا على أطر نظرية مرجعية.

وتنهض «السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية» (مجلس الوزراء، ٢٠٢٦) على خمسة منطلقاتٍ تأسيسية، هي: اللغة سيادة، واللغة استقلال، واللغة أمنٌ ثقافي، واللغة هوية، واللغة مركزية للأطفال. وتنبثق من هذه المنطلقات ثمانية مبادئ تنظم حضور العربية في شتى مجالات الحياة، في مقدمتها: تأكيد حضور العربية الرسمي في الأعمال المؤسسية كافة، وتعزيز حضورها في المشهد اللغوي العام، وترسيخ استعمالها في مجال الأعمال في القطاعين الخاص وغير الربحي. وهذه المبادئ لا تمثل توجيهاتٍ ثقافيةً مجردة، بل مرجعيةً تنظيميةً ذات أثرٍ مباشرٍ في ضبط الخطاب المؤسسي وحوكمة اللغة في القطاعات المختلفة. وتنظم هذه المنطلقات والمبادئ في خدمة أهداف السياسة الوطنية الخمسة المُعلنة، ومن أوثقها صلةً بالمؤسسات الإدارية: ترسيخُ الفاعلية الحضارية للغة العربية وإسهاماتها التنموية، وتعزيزُ استخدامها في الجهات العامة وفي القطاعين الخاص وغير الربحي، وتمكينُ استعمالها في مجالات الحياة المتعددة. وبهذا يتبين أن نطاق السياسة لا يقف عند حدود الإعلان عن مكانة العربية، بل يمتد إلى تفعيل حضورها في مواضع العمل والإنتاج المؤسسي، وهو ما يجعل قراءتها قراءةً إداريةً تطبيقيةً أمراً لازماً لا ترفاً نظرياً.

ويأتي هذا المبحث ضمن كتاب يتناول السياسة الوطنية للغة العربية تأصيلاً وتفعيلاً؛ فبعد أن مهّد المبحث (الأول) لمفهوم السياسة اللغوية ودورها في المجتمع فإن هذا المبحث يلامس ميدان المؤسسات الإدارية تحديداً، باحثاً في كيفية انتقال السياسة من النص إلى الممارسة في القطاعات الثلاثة، ومُقرِّحاً أدوات ونماذج قابلة للتطبيق.

الإطار المفاهيمي: السياسة اللغوية والتخطيط اللغوي والخطاب الرسمي والحوكمة اللغوية

درس المبحث الأول من هذا الكتاب **السياسة اللغوية** ومفاهيمها وأهميتها، وأثرها في النصوص النظامية والقرارات الرسمية؛ وهنا تحسن الإشارة إلى الممارسات الفعلية والمعتقدات السائدة حول اللغة ومكانتها، وأبعادها الثلاثة - كما يراها سبولسكي - : الممارسات اللغوية، والمعتقدات أو الأيديولوجيات اللغوية، والإدارة اللغوية التي تتخذ شكل التدخلات المقصودة (Spolsky, 2004)؛ وبذلك يمكن القول أن السياسة الوطنية للغة العربية تتجاوز مجرد الإعلان الرمزي عن مكانة العربية إلى تنظيم استعمالها في المجالات المختلفة. وقد ترسّخ في حقل السياسة اللغوية والتخطيط اللغوي أن السياسة لا تُحتزل في النصوص المعلنة، بل تُدرس بوصفها عملية ممتدة من صياغة القرار إلى تبنيه وتأويله في مستويات التطبيق المختلفة (Ricento, 2006; Lo Bianco, 2010). وتبين «شوهاي» أن السياسة اللغوية كثيراً ما تتحقق عبر «آليات» غير معلنة - كالاختبارات، والنصوص الرسمية، ولغة الفضاء العام - والتي قد ينتج عنها سياسة فعلية موازية للسياسة المصرّح بها، بل قد تخالفها أحياناً؛ وهو ما يجعل ضبط هذه الآليات داخل المؤسسة جزءاً من تفعيل السياسة لا هامشاً عليها (Shohamy, 2006). ومن أبرز ما تُعنى به الدراسات الحديثة في هذا الحقل ما يُعرف بـ«فجوة التطبيق»؛ أي المسافة بين ما تعلنه السياسة من مبادئ وما يتحقق منها فعلاً في الممارسة المؤسسية اليومية. فكثيراً من السياسات اللغوية يبقى حبيس النصوص ما لم يُسند إلى آليات للتنفيذ، ومسؤوليات محددة، ومؤشرات للقياس. وهنا تحديداً يبرز دور الحوكمة اللغوية بوصفها

الجسر الذي يعبر بالسياسة من الإعلان إلى الأثر؛ إذ تُترجم المبادئ العامة إلى قواعد عملية توزع الأدوار، وتبني الأدوات، وتقيس النتائج. وكلما ضاقت فجوة التطبيق ازدادت السياسة رسوخاً وفاعلية، وتحولت من وثيقة مرجعية إلى ثقافة مؤسسية حية.

أما **التخطيط اللغوي** فإنه يتميز في ثلاثة أبعاد - كما أشار كوبر -: تخطيط المكانة، وتخطيط البنية، وتخطيط الاكتساب (Cooper, 1989; Kaplan & Baldauf, 1997)؛ ويمكن ملاحظة هذه الأبعاد الثلاثة في مجال المؤسسات الإدارية؛ إذ يظهر تخطيط المكانة في تعزيز العربية بوصفها لغة رسمية للعمل والخطاب، ويتضح تخطيط البنية في توحيد المصطلحات وتطوير الأساليب التحريرية، ويتبدى تخطيط الاكتساب في تدريب الموظفين وبناء كفاياتهم في الكتابة الرسمية والاتصال المؤسسي. ويمثل **الخطاب الرسمي** - كما هو الحال في المؤسسات الإدارية - النموذج الجلي المباشر لتطبيق السياسة اللغوية داخل المؤسسة؛ فهو يشمل المراسلات، والتعاميم، والقرارات، والتقارير، والبيانات، والمحتوى الرقمي، وكل ما يصدر عن المؤسسة من منتج لغوي مكتوب أو مرئي. وتنظر مقاربات تحليل الخطاب إلى النص بوصفه ممارسة اجتماعية تشابك مع السلطة والمعرفة والتنظيم (Fairclough, 1995; Gee, 2011; van Leeuwen, 2008)؛ وبذلك فإن صياغة قرار إداري بلغة غامضة ليست إشكالاً أسلوبياً فقط، بل إشكال حوكمة يمتد تأثيره إلى الفهم والتنفيذ والمساءلة. ويمكن تعريف **الحوكمة اللغوية** بأنها منظومة السياسات والإجراءات والمسؤوليات والمؤشرات التي تضبط استعمال اللغة داخل المؤسسة. وهي ليست مرادفاً للتدقيق اللغوي - وإن كان التدقيق أحد أدواتها - بل تتجاوزه إلى وضع المعايير، وتحديد المسؤوليات، وبناء الأدلة، وتوحيد المصطلحات، وتدريب العاملين، وقياس الجودة، ومتابعة التحسين. وتتكامل هذه المفاهيم الأربعة في إطار واحد: فالسياسة اللغوية ترسم المرجعية العامة، والتخطيط اللغوي يتناول التفاصيل، والخطاب الرسمي يُنتج المخرج الملموس، والحوكمة اللغوية تضمن انتقال المرجعية إلى ممارسات قابلة للتطبيق والقياس. وكلما كانت هذه العلاقة واضحة داخل المؤسسة أصبح استخدام اللغة أكثر اتساقاً، وأضحى الخطاب الرسمي أقدر على خدمة أهداف المؤسسة وجمهورها.

منطلقات السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية وأبعادها المؤسسية

تُعدّ منطلقات السياسة الوطنية للغة العربية -كما في نصها المنشور (٢٠٢٦)- البنية الفلسفية الحاكمة لكل ما يترتب عليها من مبادئ وإجراءات. وقد جاءت هذه المنطلقات في خمسة محاور تُنتج أثراً مباشراً في سياق المؤسسات الإدارية.

أما المنطلق الأول -اللغة سيادة- فيؤكد أن اللغة وسيلة من وسائل السيادة الوطنية، وأن بناء ثقافة المجتمع واتجاهاته معقودٌ بناصية اللغة. وفي السياق المؤسسي، يعني ذلك أن إحلال لغاتٍ أجنبية محلّ العربية في الخطاب الرسمي ليس شأنًا فنيًا محايّدًا، بل يمس سيادة الدولة على خطابها ومرجعيتها التنظيمية. وينعكس هذا المنطلق على القطاع الحكومي بصفة خاصة؛ إذ يكون الخطاب الرسمي الحكومي معبراً عن إرادة الدولة ومؤشراً على مكانتها.

والمنطلق الثاني -اللغة استقلال- يُرسّخ أن اللغة من عناصر التميز التي تستقل بها الأمة عن سواها، وأن الاستقلال اللغوي ركيزة في الاستقلال الثقافي والحضاري. ويستدعي ذلك في البيئة المؤسسية حوكمة واعية تمنع تحوّل اللغات الأجنبية -وحتى اللهجات العربية غير السعودية- إلى بديلٍ افتراضيٍّ في الخطاب الداخلي أو الموجه للجمهور المحلي، بما في ذلك القطاعات ذات الطابع الدولي.

أما المنطلق الثالث -اللغة أمنٌ ثقافي- فيؤكد أن الأساس اللغوي من أهم الأسس التي تقوم عليها الحضارات والثقافات، وأن اللغة تمثل إرثاً حضارياً ومعرفياً لا يمكن الاستغناء عنه. وعلى هذا المبدأ يمكن القول إن ضعف حضور العربية في الوثائق الرسمية والعقود والمراسلات يمثل تهديداً لاستمرارية هذا الإرث في الفضاء المؤسسي. ولذلك تُولي السياسة أهمية قصوى لضبط الاستخدام اللغوي في العقود مع الدول والشركات الأجنبية، بما يضمن أن تكون العربية حاضرةً فيها.

ويأتي المنطلق الرابع - اللغة هوية - مؤكداً أن اللغة وعاء الثقافة والمكوّن الرئيس للهوية الوطنية. ويمتد أثره إلى الهوية التنظيمية للمؤسسة؛ إذ يُعبر الخطاب اللغوي المؤسسي عن موقع المؤسسة في منظومة القيم الوطنية ومدى انتمائها إلى سياقها الثقافي، حتى لا تكون العربية في الوثيقة الرسمية مجرد التزام إداري، بل تعبيراً عن هوية تؤمن بها المؤسسة وتعكسها في ممارساتها.

أما المنطلق الخامس - اللغة مركزية لدى الأطفال - فرغم أنه يبدو أبعد المنطلقات عن السياق المؤسسي المباشر فإن له صلة عميقة به؛ إذ إن البيئة اللغوية التي ينشأ فيها الأطفال يرفدها المحتوى الذي تنتجه المؤسسات، سواء في المنصات الرقمية أم الإعلام أم الخدمات العامة. وما تنتجه المؤسسات من خطاب عربي راقٍ أو متدنٍ ينعكس على الأجيال الجديدة ويُسهّم في رسم علاقتهم باللغة. ولا يخفى أثر ذلك على الأمن الثقافي المستقبلي وعلى جميع المنطلقات الأخرى.

وتنبثق من هذه المنطلقات ثمانية مبادئ تنظيمية، منها ثلاثة مرتبطة بموضوع المبحث مباشرة: المبدأ الأول القاضي بأن اللغة العربية هي اللغة الرسمية للمملكة في جميع أعمال الجهات العامة، مع الإقرار بإمكان استخدام لغة أخرى عند الحاجة. والمبدأ الثالث الداعي إلى تعزيز حضور العربية في المشهد اللغوي العام، شاملاً العقود والشهادات والأوسمة واللوحات الإرشادية والتجارية والفواتير والدعايات وأسماء الأماكن والمبادرات والمؤتمرات والندوات. والمبدأ السادس الرامي إلى ترسيخ استعمال العربية في مجال الأعمال عبر الجهات العامة والخاصة وغير الربحية، وتشجيع المبادرات اللغوية ذات المردود الاقتصادي. وهذه المبادئ الثلاثة تُعد مرجعية مباشرة لموضوع هذا المبحث.

اللغة في المؤسسات الإدارية: الوظائف والأثر

يمكن وصف اللغة في المؤسسات الإدارية بأنها نسيجٌ غير مرئيٍّ يربط القرار بالتنفيذ، ويمد الجسور بين الإدارة والجمهور والمستفيد. وتعدد وظائفها وتشابك: فهي صانعة

القرار حين تُصاغ التوصيات وتُكتب القرارات، ووسيلة الاتصال الداخلي والخارجي، ومكوّن جوهريّ من مكونات الهوية التنظيمية، وآلية لضبط الإجراءات والمعاملات. ولا يمكن تصوّر مؤسسة بلا لغة منظمة؛ لأن الإدارة ذاتها تقوم على صياغة الأهداف وتحديد المسؤوليات وتوثيق الأعمال وتبادل التعليمات. وكل هذه العمليات تعتمد على نصوص وألفاظ ومصطلحات وتراكيب، أي على بنية لغوية تؤثر في كفاءة العمل وجودته.

وفي صناعة القرار، تتجلى أهمية اللغة في كونها الأداة التي تُعرّف بها المشكلة، وتُعرض بها البدائل، وتُصاغ بها التوصيات، وتصدر بها القرارات. فالقرار الإداري لا يكتسب قيمته العملية من صدوره فقط، بل من قدرته على أن يُفهم ويُفسّر ويُنفذ بطريقة مناسبة بين الأطراف المعنية. وقد بينت دراسات التفاعل المؤسسي أن الغموض والتعدد في الدلالة قد يؤديان إلى سوء الفهم وتباين الاستجابة (Drew & Heritage, 1992)؛ ولذلك فإن جودة الصياغة ليست ترفاً لغوياً، بل شرطاً من شروط جودة القرار. وفي الاتصال المؤسسي، تؤثر اللغة في صورة المؤسسة وثقة الجمهور بها. فالرسائل الرسمية التي تُصاغ بلغة مضطربة أو غير منضبطة قد توحى بضعف مهني، حتى لو كان مضمونها صحيحاً. أما اللغة الواضحة المتسقة فتدعم الشفافية، وتقلل احتمالات التأويل، وتساعد المؤسسة على بناء صورة مهنية رصينة. ويؤكد «كورنليسن» أن الاتصال المؤسسي الفعال يقوم على وضوح الرسائل واتساقها وملاءمتها للجمهور المستهدف (Cornelissen, 2017)، وهذه العناصر لا تتحقق دون إدارة واعية للغة. ولأثر اللغة وجهٌ اقتصادي لا يقل أهمية عن وجهه الرمزي؛ فالغموض في الوثائق يولّد كلفة خفية تتمثل في إعادة العمل، وكثرة الاستفسارات، وتأخر الإنجاز، وربما النزاع القضائي. وحين تُقاس هذه الكلفة على مستوى مؤسسة كبيرة تتعامل مع آلاف الوثائق والمعاملات، يتبين أن تحسين جودة الخطاب ليس ترفاً، بل استثماراً يوفر الوقت والمال ويرفع كفاءة التشغيل. ومن هنا فإن النظر إلى اللغة بوصفها رافعة للكفاءة المؤسسية يجعل العناية بها قراراً إدارياً رشيداً، لا مجرد التزام ثقافي.

وتسهم اللغة كذلك في بناء الهوية التنظيمية؛ فكل مؤسسة تُطوّر مع الزمن معجمها الخاص، وأساليب تواصلٍ تعكس قيمها وثقافتها. وفي السياق السعودي، ترتبط اللغة العربية بالهوية الوطنية والدينية والثقافية؛ ولذلك فإن حضورها في الخطاب المؤسسي ليس مجرد التزام رسمي، بل تعبيراً عن موقع المؤسسة داخل منظومة القيم الوطنية. ومن هنا تبرز أهمية السياسة الوطنية للغة العربية في تعزيز الرابطة بين اللغة والهوية، دون أن يعني ذلك الانغلاق أو إهمال متطلبات التواصل العالمي. وتختلف الممارسة اللغوية بين القطاعات؛ فالقطاع الحكومي يميل إلى خطابٍ أكثر رسميةً وارتباطاً بالأنظمة، ويُتوقع منه أن يكون النموذج الأعلى في الالتزام باللغة الرسمية للدولة. أما القطاع الخاص فيتسم بمرونةٍ أكبر بسبب متطلبات السوق، والشراكات الدولية، وبيئات العمل متعددة اللغات. وفي القطاع غير الربحي يظهر نمطٌ ثالث؛ إذ يحتاج إلى خطابٍ قريبٍ من المجتمع والمستفيدين، منضبطٍ بما يتناسب مع طبيعته المؤسسية. وهذا التباين يدعو إلى حوكمةٍ مرنةٍ تراعي الخصوصية القطاعية. ومن القضايا اللافتة في واقع الحال اليوم شيوعُ استخدام اللغة الإنجليزية في بعض المؤسسات، مع تراجع العربية في سياقاتٍ يمكن أن تؤدي فيها وظيفتها بكفاءة. وتصف أدبيات السياسة اللغوية هذا الضغط بأنه من تجليات تحوّل اللغة في ظل العولمة، حيث تتنازع اللغات الوطنية ضغوط السوق والانفتاح العالمي (Wright, 2016). وهذا يستوجب وعياً قيادياً راسخاً يدرك أن العربية قادرةٌ على التعبير عن المفاهيم الإدارية والتقنية متى ما أُدبرت بمهنية، ودُعمت بالمصطلحات والأدوات، وضُبِطت بالمعايير.

أثر السياسة الوطنية للغة العربية في ضبط الخطاب الرسمي

تفتح السياسة الوطنية للغة العربية أفقاً رحباً لإعادة تنظيم العلاقة بين اللغة والمؤسسات، وترسم إطاراً مرجعياً يمكن تطبيقه بقواعد تنفيذية وقياسه بمعايير واضحة. وهي لا تكتفي بتأكيد مكانة العربية لغةً رسمية، بل تتجه إلى تمكينها في مجالات الحياة المختلفة، وتنظيم استخدامها في القطاعات، ومتابعة الأثر. ولم تأت

السياسة الوطنية للغة العربية من فراغ، بل جاءت تتويجاً لمسارٍ تشريعيٍّ ممتدٍّ عني باستعمال العربية في العمل الرسمي. فقد قضى قرار مجلس الوزراء رقم (٢٦٦) وتاريخ ١٣٩٨/٢/٢١هـ بأن تستعمل الشركات والمؤسسات الأجنبية وفروعها ومكاتبها العاملة في المملكة اللغة العربية في مراسلاتها مع الجهات الحكومية، مع معاقبة المخالفين، ثم تأكد ذلك بالأمر السامي رقم (٣/ح/١٥٣٥١) وتاريخ ١٤٠٠/٦/٢٠هـ. كما تضمن الأمر السامي رقم (٤٢٨٠٨) وتاريخ ١٤٣٣/٩/١٨هـ - وأُكد بالأمر السامي رقم (٥١٧٩٥) وتاريخ ١٤٤٥/٧/١٦هـ - أن تشتمل الاتفاقيات والمذكرات التي تُبرم مع الدول الأخرى على نصٍّ يفيد مساواة العربية باللغة الأخرى في الحجية. وبهذا التراكم النظامي يتبين أن العناية باللغة في المؤسسات الإدارية كانت حاضرةً قبل إصدار السياسة الوطنية للغة العربية، وأن قرار اعتمادها يجمع هذه الموجهات تحت مظلةٍ واحدةٍ تنقلها من قراراتٍ متفرقةٍ إلى إطارٍ مرجعيٍّ حاكم. وتفصيل هذا المسار التشريعي موضعُ المبحث الثالث من هذا الكتاب، المفرد لجهود المملكة في دعم العربية تشريعياً. وعند النظر في واقع حال المؤسسات الإدارية في المملكة العربية السعودية اليوم فإنه يمكن القول أن أثر السياسة الوطنية للغة العربية سيتجلى - عند تطبيقها - في عدة مستويات: توحيد المرجعية، وضبط المصطلحات، وتحسين جودة النصوص، وتنظيم العلاقة مع اللغات الأخرى، وتعزيز المتابعة والتقييم.

أول هذه الآثار توحيد المرجعية اللغوية؛ فعندما تعتمد الدولة سياسةً وطنيةً واضحةً فإن مؤسساتها تستند إلى إطارٍ عامٍّ يساعد في بناء سياساتها الداخلية وأدلتها الإجرائية، خصوصاً في بيئات العمل التي تتعدد فيها الإدارات والوحدات والمشاريع، وتباين معها الصياغات والمصطلحات. ولذلك فإن سياسةً لغويةً وطنيةً موحدةً تُعين الجهات على بناء خطابٍ موحدٍ يتسق مع الهوية الوطنية ومع متطلبات الحوكمة.

أما الأثر الثاني فيتعلق بتوحيد المصطلحات؛ فالعمل الإداري يعتمد على مفاهيم متكررة مثل الصلاحية، والمسؤولية، والاعتماد، والامتنال، والمخاطر، والمستفيد، والأثر،

وغيرها. وإذا تعددت الترجمات أو الصيغ أو المصطلحات نشأ اضطرابٌ في الفهم والتنفيذ. ومن منظور التخطيط اللغوي، يدخل توحيد المصطلحات في تخطيط البنية كما تقدم آنفاً، أي تطوير اللغة بما يلائم حاجات الاستخدام الحديث (Cooper, 1989)؛ ولذلك يحسن أن تقود السياسة الوطنية إلى قواعد مصطلحية مشتركة، لا سيما في المجالات الإدارية والتنظيمية.

والأثر الثالث تحسين جودة الخطاب الرسمي؛ فجودة الخطاب لا تعني السلامة النحوية وحدها، بل تعني وضوح المقصود، وترتيب الأفكار، ودقة المصطلحات، وتناسب الأسلوب مع المقام. فالتعميم الموجّه للموظفين ليس كالبيان الإعلامي، والتقرير الفني ليس كالخطاب الموجّه للمستفيد، ولكل نوعٍ معاييرُه. وتساعد السياسة الوطنية على ترسيخ مبدأ مهمٍّ هو أن اللغة جزءٌ من جودة المخرج المؤسسي، وأن النص الرسمي يجب أن يخضع لمعايير مهنية قبل اعتماده ونشره.

والأثر الرابع تنظيم العلاقة بين العربية واللغات الأخرى؛ فالسياسة الوطنية لا ينبغي أن تُفهم بوصفها دعوةً إلى إقصاء اللغات الأجنبية، بل بوصفها إطاراً يحدد متى تُستخدم، ولماذا، وكيف. ففي القطاع الخاص قد تكون الإنجليزية مطلوبةً في العقود الدولية أو التواصل مع شركاء خارجيين، لكن ذلك لا يبرر غياب العربية عن الوثائق الأساسية أو الخطاب الموجّه للمجتمع المحلي. وفي القطاع الحكومي يكون الأصل أن العربية هي لغة الخطاب الرسمي، مع استخدام اللغات الأخرى عند الضرورة، وبصورة منظمة.

والأثر الخامس يتمثل في المتابعة وقياس الأثر، وهذه نقطةٌ محورية؛ لأن السياسات اللغوية قد تبقى في مستوى الإعلان ما لم ترتبط بآليات تنفيذٍ ومؤشرات قياس. ويظهر البُعد المتقدم في السياسة الوطنية من خلال إسناد المتابعة والقياس إلى أطرٍ مؤسسية، بما يسمح بالانتقال من الخطاب العام إلى الحوكمة. وهذا التحول هو ما يمنح السياسة استدامةً عملية، ويجعلها قابلةً للتحسين المستمر.

حوكمة استعمال اللغة في المؤسسات الإدارية

لا قيمة للحديث عن تمكين اللغة العربية إذا لم تُحوَّكَم في إجراءات وضوابط ومسؤوليات، أو تُعامل بوصفها وظيفةً مؤسسيةً حقيقيةً. وبناءً على مُعطيات واقع الحال فإن هذا المبحث يقترح بناء الحوكمة اللغوية في المؤسسات الإدارية على ثلاثة أبعاد: **البعد الأول** هو التوجيه، ويشمل اعتماد السياسة الوطنية مرجعيةً علياً، وتطوير سياساتٍ داخليةٍ تنظم استخدام العربية واللغات الأخرى، وإصدار أدلةٍ للكتابة الرسمية. **والبعد الثاني** هو التشغيل، ويتضمن إنشاء وحداتٍ أو فرقٍ للمراجعة اللغوية، وتصميم إجراءاتٍ واضحةٍ لاعتماد النصوص، وتدريب الموظفين، وتوفير قوالبٍ ونماذجٍ موحدة. **والبعد الثالث** هو القياس بمؤشرات أداءٍ وتقاريرٍ دوريةٍ ومراجعاتٍ داخليةٍ تقيس جودة الخطاب ومدى الالتزام. ولا ينبغي أن تكون الحوكمة اللغوية عبئاً بيروقراطياً يبطئ العمل، بل أداةً تسهيلٍ ورفعٍ جودةٍ؛ فالقوالب الموحدة للخطابات والتقارير تُقلل الوقت والجهد، وتوفير قاعدة مصطلحاتٍ معتمدةٍ يحد من الاختلاف، واستخدام أدوات التدقيق الذكية يحسّن سرعة المراجعة. وهكذا تتحول الحوكمة من إجراءٍ رقابيٍّ ضيقٍ إلى منظومة دعمٍ للأداء. ومن المهم إدماج اللغة في دورة العمل المؤسسي منذ بدايتها. فمن الخطأ الشائع أن تُحال النصوص إلى المراجعة اللغوية في نهاية المسار بعد استقرار الفكرة واكتمال الصياغة، خلافاً لما ينبغي من حضور المعايير اللغوية أثناء إعداد النص، من خلال نماذجٍ إرشادية، وقوائمٍ تحقق، وتدريبٍ للكتاب والمحريين، كي لا تكون المراجعة استدراكاً لاحقاً، بل ضماناً مبكراً للجودة.

يُنظر إلى اللغة أيضاً بوصفها أداةً لإدارة المخاطر. فالوثيقة الغامضة قد تنتج خطأً في التطبيق، والعقد غير الدقيق قد يؤدي إلى نزاع، والتقرير الملتبس قد يقود إلى قرارٍ غير مناسب. وقد بين «تيرسما» أن اللغة القانونية والإدارية الواضحة تسهم في تقليل النزاعات وتعزيز الفهم (Tiersma, 1999). وبهذا المعنى تغدو الحوكمة اللغوية ركيزةً من ركائز الامتثال ووسيلةً لتقليل المخاطر المؤسسية. ويحسّن النظر إلى الحوكمة اللغوية

بوصفها امتداداً طبيعياً لمنظومات الحوكمة والمخاطر والامتثال القائمة في المؤسسة، لا منظومة موازية منفصلة. فكما تخضع البيانات المالية لضوابط ومراجعة، وكما تخضع العمليات لإدارة مخاطر ومؤشرات؛ فإن المنتج اللغوي للمؤسسة جديرٌ بالقدر نفسه من الضبط؛ إذ هو الوعاء الذي تُصاغ فيه القرارات والعقود والخدمات. وبهذا الربط تكتسب الحوكمة اللغوية شرعيةً تنظيميةً ومكاناً في خرائط الحوكمة المؤسسية، بدلاً من بقائها مبادرةً معزولةً أو رهينةً بحماس أفراد. وفي ظل التحول الرقمي تسنح فرصةٌ مهمةٌ لتوظيف الذكاء الاصطناعي في دعم الحوكمة اللغوية، من خلال أدوات التدقيق والتحليل، وتتبع المصطلحات غير الموحدة، واقتراح الصياغات الأكثر ملاءمة. غير أن هذه الأدوات ينبغي أن تعمل ضمن مرجعيةٍ عربيةٍ معتمدة، حتى لا تتحول إلى مصدرٍ يزيد الاضطراب.

نموذج مقترح للحوكمة اللغوية المؤسسية

يقترح هذا المبحث نموذجاً للحوكمة اللغوية المؤسسية يركز على المستويات الثلاثة التي استعرضت آنفاً، وهي: التوجيه، والتشغيل، والقياس. ويهدف النموذج إلى مساعدة المؤسسات الإدارية على تحويل السياسة الوطنية للغة العربية إلى ممارسات قابلةٍ للتطبيق، مع مراعاة اختلاف القطاعات وطبيعة الرسائل والجمهور المستهدف.

في مستوى التوجيه، تعتمد المؤسسةُ السياسةَ الوطنية للغة العربية مرجعيةً عامة، ثم تبني عليها سياسةً داخليةً تحدد لغة العمل الرسمي، وضوابط استخدام اللغات الأخرى، ومعايير الخطاب الموجّه للجمهور، ومسؤوليات الإدارات ذات العلاقة. وفي مستوى التشغيل، تُنشأ إجراءات واضحةٌ للمراجعة والتحرير، وتُعتمد قوالبٌ موحدة، وتُبنى قاعدة مصطلحات، وتُنقذ برامجٌ تدريبية. أما في مستوى القياس، فتُحدّد مؤشراتٌ مثل نسبة الالتزام بالقوالب، وعدد الأخطاء المتكررة، ودرجة وضوح النصوص، ومدى رضا المستفيدين عن الخطاب. ويتميز هذا النموذج بأنه لا يفترض صيغةً واحدةً جامدةً لجميع الجهات، بل يسمح بالتدرج؛ فالجهات الكبيرة يمكن أن تُنشئ وحداتٍ متخصصة، بينما في وسع الجهات الأصغر أن تعتمد فريقاً أو خبيراً مرجعياً. ويمكن

للقطاع الخاص أن يربط النموذج بجودة تجربة العميل، وأن يربطه القطاع غير الربحي بوضوح الرسالة وملاءمتها للمستفيدين، أما القطاع الحكومي فيمكن أن يجعله جزءاً من الامتثال والحوكمة المؤسسية.

جدول رقم (١). نموذج الحوكمة اللغوية المؤسسية المقترح

البُعد	المكونات	أدوات التطبيق
التوجيه	السياسة والمرجعية والمعايير	اعتماد السياسة الوطنية، إعداد سياسة داخلية، تحديد ضوابط استخدام اللغات الأخرى
التشغيل	الإجراءات والقدرات والأدوات	وحدة مراجعة لغوية، أدلة تحريرية، قوالب، تدريب، قاعدة مصطلحات
القياس	المؤشرات والمتابعة والتحسين	مؤشرات جودة الخطاب، تقارير دورية، قياس الأثر، خطط تحسين

تطبيق السياسة الوطنية للغة العربية في المؤسسات الإدارية

يقتضي الاتساق مع السياسة الوطنية للغة العربية ألا ينحصر النظر في القطاع الحكومي وحده -رغم أهميته ومركزيته- بل أن يمتد إلى القطاع الخاص والقطاع غير الربحي. فهذه القطاعات مجتمعةً تصنع المشهد اللغوي للمجتمع: الحكومة تصدر السياسات والخدمات والأنظمة، والقطاع الخاص ينتج قدرًا كبيرًا من الخطاب الاقتصادي والتجاري والتقني، والقطاع غير الربحي يتصل بشراخٍ واسعة من المجتمع عبر مبادرات وبرامج وخدمات. وإذا لم تتكامل هذه القطاعات في احترام مكانة العربية وتنظيم استعمالها بقي الأثر محدودًا وقاصرًا.

تمثل العربية لغة الدولة وخطابها الرسمي، ولذلك يكون الالتزام بها أساسًا في العمل الإداري وتعبيرًا عن مراعاة المستفيد؛ فكثيرٌ من المشكلات التي يواجهها المستفيدون لا تنشأ

من غياب المعلومات، بل من صعوبة فهمها أو تشتتها بين مصطلحات وخطابات -ولربما لغات- مختلفة. ومن هنا فإن ضبط الخطاب الحكومي باللغة العربية يرتبط مباشرةً بجودة الخدمة العامة. وهذا يشير إلى فاعلية أن تُستخدم اللغة في القطاع الحكومي وفق نموذج واضح متقن للحوكمة اللغوية، بما يجعل الجهات الحكومية مختبرات معيارية لتطوير الأدلة اللغوية، وقواعد المصطلحات، وأدوات القياس، بحيث تنتقل التجربة إلى القطاع الخاص والقطاع غير الربحي عبر الشراكات والتدريب ونشر النماذج^(١).

أما القطاع الخاص، فطبيعته التنافسية وعلاقاته الدولية تجعله أكثر تعرضاً لاستخدام اللغات الأجنبية، ولا سيما الإنجليزية التي لا يمكن إنكار الحاجة العملية إليها في مجالات مثل الاستثمار، والتقنية، وسلاسل الإمداد، والعقود الدولية. غير أن الإشكال يظهر عندما تغدو الإنجليزية اللغة المستخدمة حتى في الخطاب الموجّه للمستهلك المحلي أو الموظفين أو الجهات التنظيمية؛ ومثل هذه المعطيات يصبح التنظيم ضرورياً حتى لا يؤدي الانفتاح إلى إضعاف حضور اللغة العربية. ويتسق هذا مع توجه السياسة الوطنية إلى تفعيل حضور العربية في الجانب الدولي، وحرص الجهات على استخدامها في سياقات التواصل الدولي مع توفير الترجمة عند الحاجة، فضلاً عن ضمان مساواة العربية في حجية الاتفاقيات المبرمة مع الجهات الأجنبية.

ويمكن القول في هذا السياق أن من وسائل تعزيز فاعلية اللغة العربية في القطاع الخاص ربطها بجودة تجربة العميل والامتثال والسمعة المؤسسية؛ فالشركة التي تقدم عقوداً واضحة بالعربية، وتعليمات خدمة مفهومة، ومحتوى رقمياً عربياً رصيناً، لا تحمي نفسها قانونياً فحسب، بل تبني ثقة أكبر مع جمهورها، وتمتلك بذلك ميزة تنافسية في سوق محلي واسع ترنو السياسة الوطنية إلى جعل اللغة العربية حاضرة فيه وجدانياً ووظيفياً.

(١) من النماذج في هذا الباب أدلة التحرير الإداري التي أصدرتها عدة جهات حكومية خاصة (مثل وزارة التعليم، ووزارة المالية، وشركة أرامكو، وغيرها)، مما يمكن الاستفادة منها بوصفها ممارسات رائدة في ضبط الخطاب المؤسسي.

ويتسع أثر العربية في القطاعين الخاص وغير الربحي حين يُنظر إليها بوصفها فرصة ذات مردود اقتصادي واجتماعي. فالسياسة الوطنية تدعو صراحةً إلى تفعيل منافذ الاستثمار اللغوي وتقديم الأعمال والمبادرات اللغوية ذات المردود الاقتصادي، وهو ما يفتح الباب أمام صناعة لغوية عربية تشمل خدمات التحرير والترجمة والمصطلح والمحتوى الرقمي وأدوات اللغة الذكية. وبذلك تتحول العناية بالعربية من كلفة إلى استثمار ذي قيمة يوفر فرص عمل نوعية في سوق محلي واسع. وفي القطاع غير الربحي، تتخذ اللغة بُعداً اجتماعياً مباشراً؛ لأن المؤسسات غير الربحية تتعامل غالباً مع فئات مستفيدة متنوعة، وقد تخاطب جمهور المانحين والمتطوعين والمجتمع المحلي. ولذلك تحتاج إلى لغة عربية واضحة تلامس الناس، وتمزج بين الدقة والفاعلية، وبين الامتثال التنظيمي والقدرة على التأثير. ومن المهم ألا تُفرض الحوكمة اللغوية على القطاعات الثلاثة بالأسلوب نفسه؛ فالجهة الحكومية تحتاج إلى معيار رسمي أكثر صرامة، والشركة يناسبها نموذج يوازن بين الامتثال التنافسية وحفظ الحقوق، والمؤسسة غير الربحية يلائمها خطاب مبسط وموثوق.

تؤكد هذه القراءة أن نجاح السياسة الوطنية يتطلب هندسة مؤسسية للتطبيق، بحيث لا تكون اللغة مسؤولية قسم واحد، بل جزءاً من منظومة العمل. ففي القطاع الحكومي يمكن ربطها بالتحول المؤسسي وجودة الخدمات، وفي القطاع الخاص يمكن ربطها بتجربة العميل والالتزام التنظيمي والقانوني، وفي القطاع غير الربحي يمكن ربطها بالأثر الاجتماعي ووضوح الرسالة.

الخطاب الرسمي في البيئة الرقمية

في عالم باتت فيه التقنية نافذة مهمة للمؤسسات أضحى قدر كبير من الخطاب الرسمي مرتبطاً بالبيئة الرقمية في مواقع الجهات، ومنصات الخدمات، والحسابات الاجتماعية، والرسائل النصية، والبريد الإلكتروني، والتطبيقات. وهذا التحول يفرض تحديات جديدة على اللغة؛ لأن النص الرقمي غالباً أقصر، وأسرع تداولاً، وأكثر عرضة

للتأويل، وأشدُّ ارتباطاً بتجربة المستخدم. ولذلك يغدو من غير المناسب استنساخُ معايير المراسلات الورقية في البيئة الرقمية، بل يحسن تطوير معايير خاصة للخطاب الرقمي العربي. ويمكن قياس جودة اللغة في المنصات الرقمية بقدرتها على تسهيل الإجراء وتقليل العبء المعرفي على المستخدم والمستفيد. فإذا كانت صفحة الخدمة -على سبيل المثال- مكتوبةً بلغة غامضة، أو بدت مصطلحاتها غير موحدة؛ فقد يحول ذلك دون قدرة المستفيد على إتمام الخدمة رغم سلامة النظام التقني. ولذلك فإن اللغة والنصوص ينبغي أن تكون أساساً في تصميم الخدمة ذاتها، وأداة للوصول ووسيلة للإنجاز. كما أن الخطاب الرقمي يتطلب اتساقاً عالياً بين القنوات؛ فقد يجد المستفيد مصطلحاً في الموقع، ومصطلحاً آخر في التطبيق، وثالثاً في الرسائل النصية. وهذا التباين يضعف الثقة ويضعف الحاجة إلى الدعم والاستفسار. ولهذا فإنه ينبغي أن تشمل الحوكمة اللغوية المحتوى الرقمي كله، عبر بناء قاموس مصطلحاتٍ موحدٍ مرتبطٍ بأنظمة إدارة المحتوى.

وتُعدّ الواجهات الرقمية امتداداً معاصراً للمشهد اللغوي؛ فاللافتات واللوحات والإعلانات التي كانت تملأ الفضاء العام صار لها نظائرٌ في الشاشات والتطبيقات وصفحات الخدمات، وكلها تحمل رسائل ضمنية عن مكانة العربية وحضورها. ومن ثم فإن إغفال العربية في واجهة رقمية، أو تقديمها في صورة ركيكة أو مترجمة ترجمة حرفية، لا يُضعف تجربة المستخدم فحسب، بل يبعث برسالة صامتة عن ترتيب اللغات لدى المؤسسة. ولمثل ذلك ينبغي أن يشمل ضبط المشهد اللغوي -وفق ما تدعو إليه السياسة الوطنية في مبدئها المتعلق بالمشهد اللغوي العام- الفضاء الرقمي بمختلف أبعاده وتطبيقاته. وتحسن الإشارة هنا إلى أهمية الصياغة الواجزة الميسورة دون إخلال بالدقة؛ فالخطاب الرقمي لا يحتمل الإطالة ولا الإسهاب، بل تناسبه كتابة عربية واضحة، قصيرة الجمل، محددة الأفعال، مع تجنب المصطلحات المترجمة ترجمة حرفية. وتتصل البيئة الرقمية أيضاً بمسألة الوصول الشامل -إحدى أهم مستهدفات المؤسسات الإدارية-؛ فالمستفيدون ليسوا على مستوى واحدٍ من التعليم أو الخبرة التقنية، ولذلك ينبغي أن تراعي اللغة اختلاف القدرات. كما يحسن اختبار النصوص مع المستخدمين، لا الاكتفاء باعتمادها وفق منظور داخلي فحسب.

ومما يُلاحظ في الوقت الراهن أن منصات التواصل الاجتماعي أدت إلى ظهور خطابٍ مؤسسيٍّ سريعٍ يتداخل فيه الرسمي بالإعلامي، والفصيح بالعامي، مع سرعة الإيقاع التي ربما يصاحبها أخطاء لغوية أو رسائل غير منضبطة في ظل غياب آليات مراجعة مناسبة. ولمراعاة ذلك فإنه يُقترح أن تطور الجهات سياساتٍ تحريريةً للمحتوى الاجتماعي، تحدد نبرة الخطاب، ومستوى الرسمية، وضوابط استخدام العربية واللغات الأخرى، وآلية الاعتماد في الحالات العاجلة، وغير ذلك. إن إدراج البيئة الرقمية ضمن الحوكمة اللغوية يعزز اتساق السياسة الوطنية مع واقع المؤسسات الحديثة. فاللغة اليوم لا تعيش في الوثائق المطبوعة فحسب، بل في الشاشات والأجهزة والتطبيقات. وإذا كان الهدف تمكين العربية في مجالات الحياة فإن الفضاء الرقمي من أهم هذه المجالات، كما أنه من أكثرها تأثيراً في صورة اللغة لدى الأجيال الجديدة.

الذكاء الاصطناعي والحوكمة اللغوية

يفتح الذكاء الاصطناعي أفاقاً واسعةً لدعم اللغة العربية في المؤسسات، إلا أن توظيفه يتطلب حوكمةً دقيقة، كما هو الحال في استخدامه في مناحي الحياة كلها؛ فالأدوات الذكية تساعد في التدقيق، وتلخيص الوثائق، واقتراح الصياغات، وتوحيد المصطلحات، وتحليل وضوح النصوص، إلا أنها -في إنتاج اللغة خاصة- قد تأتي بصياغاتٍ غير دقيقة أو ترجماتٍ حرفيةٍ ركيكة أو مصطلحاتٍ غير معتمدة؛ إذا لم تُضبط بمرجعياتٍ لغويةٍ ومؤسسية. إن استخدام الذكاء الاصطناعي بات واقعاً يستدعي مراعاته في الحوكمة اللغوية، وأساس هذه الحوكمة هو أن تمتلك الجهة دليلاً لغوياً واضحاً، وقاعدةً مصطلحاتٍ معتمدة، ونماذجَ تحريريةً رصينة؛ ليساعدها في توجيه الأدوات الذكية وإنتاج مخرجاتٍ متسقة.

ويمكن توظيف الذكاء الاصطناعي في لغة المؤسسات الإدارية -التي تمتلك أدلتها اللغوية الخاصة وقوائم مصطلحاتها المعتمدة ونماذج تحريرها- على ثلاثة مستويات: المستوى الأول هو التدقيق والتحسين، مثل رصد الأخطاء، وتنبيه الكاتب إلى الجمل

الطويلة أو الغامضة. والمستوى الثاني هو إدارة المصطلحات، من خلال مقارنة النص بقاعدة المصطلحات المعتمدة لدى الجهة، ورصد ما يخالفها. والمستوى الثالث هو التحليل المؤسسي، عبر تقارير دورية تقيس جودة الخطاب في الإدارات المختلفة، وتحدد المجالات الأكثر حاجة إلى التدريب والتحسين. وفي هذا الإطار يتطلب توظيف الذكاء الاصطناعي سياسةً داخليةً تحدد ما يجوز إدخاله في أدواته وبرامجه وما لا يجوز، ومصفوفةً صلاحيات الاستخدام ومراجعة النصوص واعتمادها، خصوصاً في الوثائق السرية أو الحساسة، إضافةً إلى الموازنة بين الجودة اللغوية وأمن المعلومات والمسؤولية القانونية. ومن المهم الإشارة في هذا السياق إلى أن بناء أدوات لغوية ذكية موثوقة قد يتعذر بلا مواردٍ عربيةٍ عالية الجودة، ومجموعاتٍ مصطلحيةٍ معتمدة، وتعاونٍ بين اللغويين والتقنيين والمؤسسات. وهنا يحسن التأكيد على أهمية قيادة الجهات الوطنية المتخصصة لمثل هذا الموضوع الذي لا يتسع نطاق هذا المبحث للاستفاضة فيه، بل تكفي الإلماحة إلى أنه يمكن للسياسة الوطنية للغة العربية أن تكون إطاراً موجّهاً لتطوير تقنيات لغوية وطنية تُفيد من الأدوات العالمية. فتمكين العربية في العصر الرقمي يتطلب أن تكون حاضرةً في البيانات والنماذج والمنصات، وأن تتطور أدوات عربية تراعي السياق المحلي والمؤسسي. وهذا يربط الحوكمة اللغوية بالتحول الرقمي والابتكار، ويمنحها بُعداً استراتيجياً مستقبلياً.

مؤشرات قياس جودة الخطاب الرسمي

لا تكتمل الحوكمة اللغوية دون مؤشرات قياس واضحة تقيس جودة الخطاب، وتكشف مواطن الخلل، وترسم خارطة التحسن. ومن المؤشرات المقترحة بناءً على معطيات الواقع: **مؤشر الالتزام بالدليل اللغوي للمؤسسة**، والذي يمكن قياسه عبر عيناتٍ من المراسلات والتقارير والبيانات، ويُتيح تحليلها مادةً خصبةً للتطوير والتحسين. ومن المؤشرات المهمة **مؤشر توحيد المصطلحات**، ويقاس عدد المصطلحات غير المعتمدة أو المتباينة في الوثائق. فالمشكلة لا تظهر في الأخطاء النحوية وحدها، بل

في اختلاف مسميات المفهوم الواحد، وما ينتج عن ذلك من إرباك المستفيد وضمور الذاكرة المؤسسية. ومن المؤشرات المقترحة كذلك مؤشّر زمن المراجعة اللغوية؛ فالهدف من الحوكمة ليس تعطيل العمل، بل تحسينه. فإذا كان زمن المراجعة طويلاً فقد تحتاج المؤسسة لاختصاره عبر قوالب أفضل أو تدريب أوسع أو أدوات تقنية مساعدة. وإذا كان الزمن وجيزاً جداً وتصابه الأخطاء فإن هذا يدل على مراجعة شكلية لابدّ من التنبيه لها، وهكذا.

ويمكن قياس أثر الخطاب على المستفيد من خلال الاستبانات، أو تحليل الاستفسارات المتكررة، أو رصد الشكاوى المرتبطة بعدم وضوح التعليمات. فإذا تكررت أسئلة المستفيدين حول خطوة معينة في خدمة رقمية فقد تكون المشكلة في النص لا في الإجراء نفسه. ويمكن أن تتضمن المنظومة مؤشراً مركباً لوضوح النص، يجمع بين معايير قابلة للقياس مثل طول الجملة، وكثافة المصطلحات غير المعروفة، ونسبة المبني للمجهول، ووضوح بنية الفقرة. ومع أن قياس الوضوح يظل اجتهادياً فإن تحويله إلى معايير صريحة يجعل التقييم أكثر عدالة وانتظاماً، ويمنح المحررين أهدافاً واضحة يسعون إليها بدل الانطباعات العامة. ويُفيد ربط مؤشرات المؤسسة بالمؤشرات الوطنية الأوسع في إسناد القياس إلى مرجعية علمية موحدة. فقد أطلق مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية «مؤشر اللغة العربية» أداة استرشادية لرسم السياسات اللغوية وطنياً ودولياً، ورصد واقع العربية عبر مؤشرات كمية وكيفية تغطي مجالات حيوية متعددة (مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، ٢٠٢٥). ويمكن للمؤسسات أن تستلهم منهجية هذه المؤشرات في بناء مقاييسها الداخلية، بما يجعل قياس جودة الخطاب المؤسسي متصلاً بجهود القياس الوطنية. ويؤكد البحث في سياسات اللغة وتخطيطها أهمية تتبّع تبني السياسة وتفعيلها عبر المستويات المؤسسية المختلفة، لا الاكتفاء برصد النصوص المعلنة (Hult & Johnson, 2015). ويُستحسن أن تُعرض مؤشرات جودة الخطاب في تقارير دورية مختصرة تُرفع للإدارة العليا. فالقيادة إذا رأت مؤشرات اللغة ضمن لوحة أداء المؤسسة فستتعامل معها بوصفها جزءاً من الحوكمة والجودة ذات الأولوية المؤسسية.

خارطة تنفيذ مقترحة لتفعيل الحوكمة اللغوية

انطلاقاً من الممارسات الراهنة المتبعة في المؤسسات الإدارية فإنه يُقترح أن تبدأ خارطة تفعيل الحوكمة اللغوية من التشخيص فالبناء، ثم التشغيل فالقياس؛ لتصل إلى دورة تحسين مستدامة متجددة، مع مراعاة التدرج الذي يلائم اختلاف المؤسسات الإدارية في نضجها وقدراتها، ويتيح بناء القدرات وتحقيق مكاسب سريعة.

تبدأ المرحلة الأولى بالتشخيص، وفيها تُراجع عينٌ من الوثائق والخطابات ومحتوى المنصات الرقمية، بهدف تحديد أكثر الأخطاء شيوعاً، وأوضح المصطلحات اضطراباً، وأشدّ المواضع حاجةً إلى توحيد الهوية اللغوية. كما يمكن إجراء مقابلاتٍ قصيرةٍ مع الإدارات الأكثر إنتاجاً للنصوص لمعرفة الصعوبات التي تواجهها. وينبغي أن يخلص التشخيص إلى تقريرٍ وجيزٍ يصف الوضع الراهن والفجوات ذات الأولوية. ثم تأتي مرحلة البناء، وتتضمن إعداد سياسة لغوية داخلية، ودليل تحرير مؤسسي، وقائمة مصطلحاتٍ أساسية. وينبغي أن تكون هذه الوثائق عمليةً ومختصرةً يسهل الرجوع إليها والاستفادة منها. ويمكن البدء بدليلٍ أوليٍّ يغطي أكثر أنواع النصوص شيوعاً، مثل الخطابات، والتقارير، والبيانات، والمحتوى الرقمي، ثم تطويره تدريجياً ليغطي كافة المحرّرات الإدارية. وتأتي بعد ذلك مرحلة التشغيل، وفيها تُحدّد آلية اعتماد النصوص ذات الشيع والتأثير، مثل القرارات والبيانات العامة والتقارير السنوية. كما تُنشأ فيها منصةٌ لدعم المحررين والموظفين، وتُعتمد قوالبٌ موحدة، وتُنفَّذ ورشٌ تدريبية. ومن المهم في هذه المرحلة ألا تغدو وحدة الحوكمة اللغوية عائقاً، بل جهةً تمكينٍ تُقدم الأدوات وتبني القدرات. أما مرحلة القياس فتتضمن وضع مؤشرات الأداء، وجمع البيانات دورياً. ويمكن البدء بثلاثة مؤشراتٍ أساسية، وهي: الالتزام بالسياسة اللغوية الداخلية وأدلتها، وتوحيد المصطلحات ووضوح النصوص، تتلوها مرحلة أخرى -بعد نضج التجربة- يُقاس فيها الأداء بمؤشراتٍ مثل: رضا المستفيد، وزمن المراجعة، وأثر التدريب. وفي مرحلة التحسين، تُراجع الأدلة والمصطلحات بناءً على النتائج وصدى

التطبيق، على أن يكون في المؤسسة إدارة مسؤولة عن السياسة اللغوية، تُعنى بتحديث السياسات والأدلة والإجراءات ذات الصلة.

وتتطلب خارطة التنفيذ تبنيًا قياديًا؛ فإذا لم تدعم الإدارة العليا المشروع فإنه سيغدو أقرب إلى التنظير وأبعد عن التأثير. أما إذا ربطت الإدارة العليا جودة الخطاب بمؤشرات الأداء ودرجات التقييم، وأظهرت التزامها باستخدام العربية المنضبطة، فإن ذلك سيغير ثقافة المؤسسة بلا ريب. ومن الصور المقترحة للتدرج في التطبيق أن تبدأ المؤسسات بمشروعات لغوية تجريبية محددة، مثل: تحسين خطاب خدمة رقمية معينة، أو توحيد مصطلحات إدارة محددة، أو مراجعة قوالب التقارير الشهرية. والهدف من ذلك هو التدرجُ الفعّال، وتخفيف مقاومة التغيير، وقطف ثمار سريعة، وبناء ثقة الإدارات في جدوى الحوكمة اللغوية قبل الانتقال إلى تطبيقٍ أوسع.

ضوابط تحريرية مقترحة للخطاب الرسمي

بناءً على ما يلاحظ في واقع المؤسسات الإدارية فإنه يمكن اقتراح ضوابط تحريرية للخطاب الرسمي والنصوص الإدارية. **أول هذه الضوابط** تحديد غرض النص قبل كتابته: هل هو توجيهُ، أم إبلاغ، أم تفسير، أم طلب، أم غير ذلك؟ فوضوح الغرض يساعد الكاتب على اختيار القالب المناسب والأسلوب السائغ. وكثيراً من اضطراب النصوص ينشأ من اختلاط الأغراض داخل وثيقة واحدة. **والضابط الثاني** ترتيب المعلومات بحسب حاجة القارئ، لا بحسب تسلسل التفكير الداخلي للكاتب. فالمستفيد يريد أن يعرف ما المطلوب منه، ومتى، وكيف، وما الأساس النظامي أو الإجرائي. ولذلك ينبغي أن تركز النصوص الإجرائية على الخلاصة أو الفعل المطلوب قبل ذكر التفاصيل، أما التقارير التحليلية فقد تبدأ بالسياق فالنتائج ثم التوصيات، بحسب طبيعتها. **والضابط الثالث** تجنب الجمل مفردة الطول. والملاحظ أن الخطاب الرسمي العربي يميل أحياناً إلى تراكيب طويلة ربما يتيه معها المقصود ويصعب الفهم. **والضابط الرابع** توحيد المصطلحات داخل الوثيقة الواحدة وبين الوثائق المتصلة. فإذا اختير مصطلح معين

فالأصل أن يلتزم به. كما ينبغي تفادي استعمال المصطلحات الأجنبية التي لها نظير عربي معتمد وواضح. وإذا لم يكن من استعمال مصطلح أجنبي بدو فيوضع بين قوسين. والضابط الخامس مراعاة المقام والجمهور. فالخطاب الموجّه للجهات المختصة يناسبه إيراد مصطلحات فنية تخصصية، بينما يبسط الخطاب الموجّه للجمهور ويقلل فيه استخدام المصطلحات الدقيقة. والضابط السادس المراجعة المتدرجة. فتبدأ المراجعة بسؤال المعنى: هل النص يقول ما يُراد؟ ثم سؤال البنية: هل المعلومات مرتبة؟ ثم سؤال اللغة: هل الصياغة سليمة؟ ثم سؤال الاتساق: هل المصطلحات موحدة؟ وهذا التدرج يوسّع أفق المراجعة بما يتجاوز التصويب النحوي والإملائي إلى المحتوى ولبّ النص. أما الضابط السابع فيتمثل في تفادي الترجمة الحرفية في النصوص المؤسسية. ولعل من تحديات التعامل مع النصوص الأجنبية نقل المعنى إلى لغة عربية مؤسسية سليمة، مع الحفاظ على الدقة الفنية. وهذا يتطلب محررين يجمعون بين اللغة وفهم السياق الإداري. وأخيراً يأتي الضابط الثامن مبرزا أهمية توثيق النسخ المعتمدة من النماذج والقوالب. فبعض التباين ناتج عن استخدام نماذج قديمة أو اجتهادات شخصية. ولذلك ينبغي أن تتوافر القوالب في منصة داخلية محدّثة، مع تحديد تاريخ الإصدار والجهة المالكة.

الأثر المأمول من تطبيق الحوكمة اللغوية

إذا ما طبقت الحوكمة اللغوية المقترحة فإنه يُرجى قطع ثمار إيجابية عند تطبيق الحوكمة اللغوية بصورة منهجية. أولها ارتفاع جودة القرارات والوثائق الرسمية؛ لأن النصوص ستصبح أكثر وضوحاً واتساقاً. وثانيها تحسين تجربة المستفيد؛ فالخدمات الحكومية أو التجارية أو غير الربحية تعتمد على تعليمات ورسائل ونماذج. وإذا كانت هذه النصوص واضحة حققت المراد منها، وشعر المستفيد بأن المؤسسة تتسم بحوكمة العمل وبوضوح الغايات وبسهولة الإجراءات. أما إذا كانت غامضة فقد يمتد تأثير ذلك سلباً إلى صورة المؤسسة في أذهان الناس وحال بينهم وبين رسائلها ومستهدفاتها. أما

الأثر الثالث فهو تعزيز الهوية المؤسسية والوطنية؛ فاللغة العربية المنضبطة في الخطاب الرسمي تعكس ثقة المؤسسة بهويتها، وتؤكد قدرتها على الجمع بين الأصالة والمعاصرة. وهذا الأثر بالغ الأهمية، خصوصاً في المؤسسات التي ترنو إلى تقديم صورة حديثة تعزز باللغة العربية، وتراها ممكناً مهماً وهوية لا مساومة عليها. **والأثر الرابع** يظهر في تفادي المخاطر القانونية والإدارية؛ فالوضوح في العقود والتعاميم والتعليمات يقلل النزاعات، ويعزز الامتثال، ويحمي المؤسسة من التأويلات المتعارضة. وقد يتسبب خطأ لغوي صغير في لبس كبير، والشواهد على ذلك ملموسة، وبعضها يصل إلى النزاع القضائي. وكل هذا يقود إلى **الأثر الخامس** وهو رفع كفاءة المعرفة داخل المؤسسة؛ فعندما تتوحد المصطلحات وتحسن الوثائق، يصبح تراكم المعرفة أسهل، وتغدو عمليات الأرشفة والبحث والتحليل أكثر فاعلية. وهذا مهم في المؤسسات الكبيرة التي تتعدد فيها الإدارات والمشاريع؛ إذ تساعد اللغة الموحدة على بناء ذاكرة مؤسسية راسخة ذات جدوى. **والأثر السادس** دعم التحول الرقمي الذي أضى اليوم مستهدفاً ذا أولوية في المؤسسات الإدارية بأنواعها؛ فالأنظمة والمنصات الرقمية تحتاج إلى نصوص وواجهات ورسائل خطأ وتعليمات. وإذا لم تكن اللغة محكومةً بمعايير، فإن تجربة المستخدم ستتأثر. ولمثل هذا يُقال إن الحوكمة اللغوية يجب أن تكون جزءاً من مشاريع التحول الرقمي، لا خطوة لاحقة بعد إطلاق الخدمات. وأخيراً **الأثر السابع** الذي يتجلى في بناء ثقافة مؤسسية أكثر انضباطاً؛ فالمؤسسة التي تعتني بلغتها دليل على عنايتها بتفاصيل أخرى؛ لأن اللغة أحد ملامح طريقة التفكير والتنظيم، وإذا تشرّبت المؤسسة جودة الصياغة فسينعكس ذلك على جودة غيرها من الأعمال، ويصبح الموظفون أكثر وعياً بأثر ما يكتبونه على القرار والخدمة والصورة العامة. وكل ما سبق من آثار سيعزز أثر السياسة الوطنية للغة العربية في المؤسسات الإدارية، ويجعلها حاضرة في المهام التشغيلية المؤسسية اليومية، ويُحسّن الممارسات، ويرفع جودة المخرجات.

الأدوار المؤسسية والمسؤوليات في تفعيل السياسة الوطنية للغة العربية

من خلال واقع المؤسسات الإدارية فإنه يمكن النظر إلى توزيع الأدوار ووضوح المهام بوصفهما أساساً في تفعيل السياسة الوطنية للغة العربية داخل تلك المؤسسات، ويجعل جميع قطاعات المؤسسة شريكاً في صناعة الخطاب وحريصةً على جودته. والمسؤولية لا ينبغي أن تُلقى على المحرر أو المدقق وحده؛ لأن النص الرسمي - كما في الممارسات الإدارية المتبعة - يمر بمسارٍ كاملٍ يبدأ من صاحب الفكرة، ويمر بالإدارة الفنية، ثم المراجعة القانونية أو الاتصالية، ثم الاعتماد والنشر. وإذا لم تُحدد المسؤوليات في كل مرحلة، بقيت جودة اللغة خاضعةً لجهود أفرادٍ قليلين بصلاحياتٍ محدودة. ويقع على كاهل الإدارة العليا العبء الأكبر في ترسيخ الثقافة اللغوية؛ فهي التي تمنح الموضوع أهميته، وتقرر ربطه بالأداء. وعندما يستخدم قياديو المؤسسة لغةً عربيةً منضبطةً في خطاباتهم وتوجيهاتهم، فإنهم بذلك يضربون مثلاً عملياً بليغاً يقتدي به الباقون. كما أن اعتماد القيادة الإدارية للدليل اللغوي، وطلب تقارير دورية عن جودة الخطاب، وربط اللغة بمؤشرات الأداء - وهي إجراءات تُقدّم اقتراحها - مما يُرجى منه أن يمنح الحوكمة اللغوية نفوذاً داخل المؤسسة، وتجعلها جزءاً من نظام الإدارة لا مبادرةً تحسينيةً أو عبئاً إضافياً لا جدوى له. كما أن لإدارات الاتصال المؤسسي دوراً تنفيذياً محورياً في تفعيل السياسة الوطنية للغة العربية داخل المؤسسات، وهي في الغالب الجهة المسؤولة عن الخطاب المؤسسي الداخلي والخارجي. ولذلك ينبغي أن تمتلك هذه الإدارات كوادراً متميزةً لديها مهارات تحرير عربية عالية، وأدوات مناسبة، تعمل وفق أدلة واضحة تحدد نبرة الخطاب ومستوى الرسمية وضوابط النشر. كما ينبغي أن تنسق مع الإدارات المتخصصة داخل المؤسسة حتى لا تفقد الرسائل دقتها، وعليها كذلك أن توائم مع الإدارات القانونية حتى لا تتعارض الصياغة مع الالتزامات النظامية، أو تسبب إشكالات قانونية يمكن تلافيها بالصياغة المحكمة المناسبة. وفي هذا السياق تحسن الإشارة إلى مهام الإدارات القانونية والتنظيمية التي تسهم بلا ريب في مراعاة النصوص للدقة والامتثال؛ فالوثيقة القانونية

أو التنظيمية لا تحمل الغموض، وأي تباين في المصطلحات قد يفتح باباً للتأويل. ولذلك ينبغي أن يكون لهذه الإدارات قوائم مصطلحية معتمدة، وأن تشارك في بناء القوالب التي تُستخدم في القرارات والعقود واللوائح الداخلية، بما يضمن سلامة المعنى قبل سلامة العبارة. وتحمل إدارات الموارد البشرية مسؤولية بناء القدرات؛ فالكتابة الإدارية مهارة يمكن اكتسابها وتطويرها. ومن المناسب إدراج مهارات الكتابة الواضحة ضمن برامج التهيئة للموظفين الجدد، وبرامج تطوير القيادات، ومسارات الترقى الوظيفي ذات الصلة. كما يمكن إنشاء مسار مهني متخصص للمحررين المؤسسين يجمع بين الفهم الإداري والتمكن اللغوي، والاستفادة في ذلك من البرامج التدريبية المتخصصة التي يوفرها مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، ومعهد الإدارة العامة.

ولا يفوت هنا التأكيد على مهام إدارات تقنية المعلومات والتحول الرقمي، فهي الجهة المعنية بالمنصات الرقمية التي يتجلى فيها الخطاب المؤسسي بأنواعه. ومن ثم ينبغي أن تتعاون مع فرق اللغة والاتصال في تصميم الواجهات، ورسائل الخطأ، ونماذج الطلبات، وقواعد المحتوى، بوصف ذلك كله من مهام تحسين تجربة المستفيد وتعزيز جودة الخدمة. ويُعين على ترتيب هذه الأدوار تبني تصور تدريجي لنضج المؤسسة لغوياً؛ إذ تتفاوت الجهات بين مستوى مبتدئ تُعالج فيه اللغة بصورة فردية ومتقطعة، ومستوى متوسط تتوافر فيه أدلة وقوالب غير ملزمة، ومستوى متقدم تُدمج فيه الحوكمة اللغوية في نظام الجودة وتُقاس مخرجاته بمؤشرات. كما أن تحديد موقع المؤسسة على هذا السلم يساعد في اختيار التدخلات المناسبة، وتفادي فرض نموذج ناضج على جهة لم تبين بعد مقوماته. كما يتيح هذا التصور للجهات الوطنية المعنية أن تصنف المؤسسات وتوجه إليها الدعم المتدرج بحسب احتياجها. وللاستيثاق من اتساق المهام التي سبق بيانها، فإن من المهم أن يكون في كل مؤسسة جهة مسؤولة عن الحوكمة اللغوية،^(١) سواء كانت وحدة مستقلة أم لجنة دائمة أم وظيفة عليا ضمن إدارة قائمة،

(١) تميل بعض المؤسسات إلى أن تكون الحوكمة اللغوية مناطة بمكتب المسؤول الأول؛ لأهميتها، ولضمان اتساق الجهود وفاعليتها.

وأن تكون لهذه الجهة صلاحيات واضحة، منها: وضع المعايير، ومراجعتها وتحديثها، وأن تكون همزة الوصل بين الإدارات، وأن يُنَاط بها قياس الأداء ورفع التقارير الدورية للمسؤول الأول.

اللغة والشفافية والثقة العامة

بين اللغة والشفافية رابطٌ أوثق مما يُظن؛ فالمعلومة إنما تبلغ غاية الشفافية حين تكون مفهومة وقابلة للاستخدام وميسورة الوصول لمن يعنيه أمرها، وليس مجرد النشر ضامناً لذلك. فقد تنشر المؤسسة وثائق كثيرة، لكنها إذا صيغت بلغة غامضة أو مغلغة في التخصص فإن أثرها يبقى محدوداً؛ ولذلك يمكن القول إن وضوح الخطاب الرسمي شرطٌ من شروط الشفافية والموثوقية، لا مجرد معيارٍ أسلوبِي. ولا ريب أن اللغة هي همزة الوصل الأولى بين المؤسسات الإدارية والمستفيدين منها؛ فالمستفيد يقرأ أولاً الخطاب الصادر، أو شروط الخدمة، أو تعليمات التقديم، أو رسالة الرفض، أو إشعار القبول. وتزداد أهمية ذلك في النصوص التي تمس حقوق الأفراد أو مصالحهم؛ فالمؤسسة لا ينبغي أن تكتفي بإصدار إعلان أو نظام أو قرار إذا لم يكن ما تصدره مُصاغاً بلغة مفهومة محكمة تحقق المراد ويفهمها المستفيد. وفي هذا السياق فإن اللغة تؤثر في إدارة الأزمات التي يحتاج الجمهور فيها إلى رسائل سريعة وواضحة ومتسقة، حتى لا يؤدي اضطراب اللغة أو تعدد المصطلحات أو تأخر البيان إلى إثارة القلق أو تناقل الشائعات. ولذلك ينبغي أن تكون لدى المؤسسات قوالب لغوية للأزمات، تتضمن مبادئ الوضوح، والصدق، والهدوء، وتحديد الإجراءات المطلوب. وتسهم الحوكمة اللغوية كذلك في تعزيز الشفافية الداخلية؛ فمنسوب المؤسسات الإدارية أحق الناس بفهم السياسات واللوائح والتعليمات، وبذلك يتفادى المسؤولون تظلمات منسوبيهم أو شعورهم بعدم العدالة. وباللغة المحوكة يُضمن الامتثال، ويُقلل الاعتماد على التفسير الشفهي أو الاجتهاد الفردي. ومن هذا المنظور يغدو تطبيق السياسة الوطنية للغة العربية وحوكمتها في المؤسسات الإدارية خطوة مهمة في تحسين جودة الحوكمة العامة. كما أن بناء الثقة

من خلال اللغة يتطلب تغيير النظرة التقليدية إلى النص الرسمي؛ فالنص ليس مجرد وثيقة تُحفظ في الأرشيف، بل فعلٌ مؤسسيٌّ يؤثر في العلاقة مع الناس. وكل كلمة غامضة أو عسيرة على الفهم تكلف وقتاً وجهداً وارتباكاً، وكل صياغة واضحة قد تختصر مساراً طويلاً من الاستفسارات والمراجعات.

البُعد التعليمي والتدريبي في استدامة الحوكمة اللغوية

يُلاحظ أن هناك مؤسسات إدارية مهتمة بالحوكمة اللغوية، ولديها أدلتها وإجراءاتها التي يمكن الاستفادة فيها من السياسة الوطنية للغة العربية، والمأمول أن يشيع ذلك في جميع المؤسسات الإدارية. إلا أن استدامة الحوكمة اللغوية وفعاليتها تتطلب تعليمًا مستمرًا وتدريبًا لا يتوقف، حتى لا تؤول السياسة وحوكمتها وأدلتها وإجراءاتها مع تقادم الزمن إلى وثائق تُحفظ. ويحسن أن ينطلق التدريب من تحليل احتياجات المؤسسة؛ فالموظف الذي يكتب تقارير يحتاج إلى مهارات التحليل والترتيب والاستنتاج، وزميله الذي يكتب للمستفيدين يتطلب مهارات التبسيط والوضوح، وهكذا. ومن الأساليب الفعالة في التدريب استخدام وثائق حقيقية بعد إخفاء بياناتها الحساسة؛ فالتدريب النظري على قواعد عامة قد لا يغير الممارسة، أما تحليل نصوص من بيئة العمل فيجعل الموظف يرى أثر اللغة واقعًا حيًا. ويمكن في ورش التدريب أن يقارن المتدربون بين صياغة ضعيفة وأخرى محسنة، وأن يتعلموا كيفية الإيجاز دون إخلال، والإيضاح دون إطالة. كما يمكن استحداث مجتمع متخصص داخل المؤسسة يضم المنسولين الأكثر إنتاجاً للنصوص، مثل موظفي الاتصال، والحوكمة، والقانون، والموارد البشرية، وخدمة المستفيدين. ويتبادل هذا المجتمع الملاحظات، ويقترح تحديثات الأدلة، ويجمع الأمثلة الجيدة، ويكون حلقة وصل بين الجهة المالكة للحوكمة اللغوية والإدارات المعنية بها. ويكمل هذه الجهود بناء مسارات للتأهيل والاعتماد المهني في التحرير المؤسسي، بالشراكة مع الجهات الوطنية المتخصصة؛ بحيث يصبح للمحرر المؤسسي مساراً معترف به يجمع بين الكفاءة اللغوية والفهم الإداري، ويمنح المؤسسات مرجعية في اختيار كوادرها وتطويرها. ويُقترح أن يشمل التدريب القيادات؛ لأن كثيراً من النصوص الحساسة

تصدر بتوجيهاتٍ قياديةٍ أو تُعتمد من مستوياتٍ عليا. والقائد الذي يدرك أثر اللغة في القرار سيكون أكثر حرصاً على وضوح التوجيه، وأكثر دُعماً للمراجعة والتحسين. كما أن لغة القيادة تصنع النموذج الذي يحتذى به الموظفون. ويمكن توظيف التعلم الرقمي في بناء مهارات الكتابة المؤسسية، من خلال وحداتٍ قصيرةٍ تتناول موضوعاتٍ محددةً مثل: كتابة البريد الرسمي، وصياغة الخطابات، وإعداد التوصيات، وتبسيط الإجراءات، وتوحيد المصطلحات، وكتابة المحتوى الرقمي. إن الاستثمار في التدريب اللغوي ضمانٌ لاستدامة جودة الأداء. ويتسق هذا المبدأ مع السياسة الوطنية للغة العربية التي يُراد لها الشيوع والامتثال والتمكين.

التحديات

إن تفعيل السياسة الوطنية للغة العربية وحوكمة الخطاب الرسمي سيواجه -كأي سياسةٍ تنظيميةٍ- جملةً من التحديات التي يمكن استشرافها من خلال واقع المؤسسات الإدارية الراهن. **أولها** التحديات الإدارية، مثل: غياب وحداتٍ متخصصةٍ أو سياساتٍ داخليةٍ واضحة، وضعف التكامل بين الإدارات، والنظر إلى اللغة بوصفها مسؤوليةً فرديةً لا مسؤوليةً مؤسسية. **وثانيها** التحديات البشرية، ومن مظاهرها: تفاوت مهارات الكتابة الإدارية لدى الموظفين، وقلة المتخصصين في التحرير اللغوي المؤسسي، وضعف التدريب المنهجي على المراسلات والتقارير والبيانات. **وثالثها** التحديات التقنية التي يسببها نقص الأدوات العربية المتخصصة في التدقيق والتحرير والتحليل الأسلوبي، وغياب قواعد بياناتٍ موحدةٍ للمصطلحات الإدارية. كما أن أدوات الذكاء الاصطناعي لا تزال أقلّ نضجاً في تطبيقات اللغة العربية منها في غيرها، فضلاً عن أن الإفادة منها في المجال اللغوي العربي تتطلب ضبطاً مرجعياً. أما **التحدي الرابع** فيتعلق بالتصورات الثقافية حول اللغة. فشيوع الإنجليزية في بعض البيئات لا يرتبط دائماً باحتياج عمليٍّ حقيقيٍّ، بل هو نابعٌ من النظر إليها بوصفها لغة الحداثة والمكانة والكفاءة. وتصف الأدبيات هذا النوع من التصورات بالأيديولوجيا اللغوية، أي المعتقدات الاجتماعية

التي تمنح لغةً ما قيمةً أعلى من غيرها (Woolard & Schieffelin, 1994). ومعالجة هذا التحدي تتطلب جهداً ثقافياً وتنظيمياً طويل المدى. ويبقى تحدي الاستدامة قائماً؛ فكثيراً من المبادرات اللغوية يبدأ بحماس ثم يفتر مع مرور الوقت وانشغال الإدارات بأولوياتٍ أخرى. ويتضاعف هذا التحدي مع صعوبة قياس جودة الخطاب قياساً موضوعياً؛ إذ إن (الوضوح) مفهومٌ نسبيٌ يصعب قياسه. ولذلك تحتاج المؤسسات إلى آلياتٍ تُبقي الموضوع حياً - كريطه بالأداء، وإسناده إلى جهةٍ مالكة، واستمرار التدريب - وإلى مؤشراتٍ مركبةٍ تجمع بين القياس الكمي وآراء المستفيدين، حتى لا يضمحل الأثر بعد مرحلة الإطلاق. ويضاف إلى ذلك تحدي التباين القطاعي؛ فالقطاع الحكومي محكومٌ بإطارٍ رسميٍّ أوضح، لكن كثرة المؤسسات الخاصة وغير الربحية وتنوع اختصاصاتها قد يتفاوت معه تطبيق السياسة الوطنية للغة العربية، ويتطلب توازناً يراعي واقع الحال ومستهدفات المؤسسات.

الحلول والتوصيات

أشار المبحث في ثناياه إلى توصياتٍ متناثرة، ويحسن هنا إيجازها كما يلي:

أولى هذه التوصيات إصدار إطارٍ وطنيٍّ موحدٍ للحوكمة اللغوية في المؤسسات الإدارية، يُبنى على السياسة الوطنية للغة العربية، ويصوغ مبادئها ومستهدفاتها في معايير وأدلةٍ قابلةٍ للتطبيق داخل المؤسسات باختلاف أنواعها، انطلاقاً من تصنيف تلك المؤسسات وفق نضج ممارساتها وواقع حالها وطبيعة عملها.

وثانيها التزام المؤسسات الإدارية باستحداث وحداتٍ أو فرقٍ متخصصةٍ للحوكمة اللغوية، مع ربطها بالإدارة العليا قدر الإمكان، أو بإدارة الجودة أو الحوكمة أو الاتصال المؤسسي. وينبغي ألا تقتصر مهمة هذه الوحدات على التصحيح اللغوي، بل تشمل تطوير الأدلة، ومراجعة الخطاب، وبناء المصطلحات، وتدريب الموظفين، وقياس الأداء، ورفع تقاريرٍ دوريةٍ عن مستوى الالتزام.

وثالثها إعداد أدلة لغوية مؤسسية معيارية، تراعي طبيعة كل قطاع، وتتضمن قواعد المراسلات، وصياغة القرارات، وكتابة التقارير، وإعداد البيانات، واستخدام المصطلحات، وضوابط الترجمة، وأسس التعامل مع المختصرات والأسماء الأجنبية. ويمكن أن يصدر دليل عام وطني تنبثق منه أدلة قطاعية ومؤسسية.

ورابعها إدراج جودة اللغة ضمن مؤشرات الأداء المؤسسي. ومن المؤشرات الممكنة: نسبة الوثائق المطابقة للدليل، وعدد الملاحظات المتكررة، وزمن مراجعة النصوص، ومستوى وضوح الخطاب لدى المستفيدين، وغيرها.

وخامسها بناء القدرات البشرية في الكتابة الإدارية والتحرير المؤسسي، من خلال استقطاب المتخصصين، وإعداد برامج تدريبية عملية، وحقائب تعليمية متخصصة، ومجتمعات ممارسة داخل الجهات، وبرامج لتأهيل محررين مؤسسين مؤهلين لغوياً وممكنين إدارياً.

وسادسها إنشاء منصة وطنية ذكية للمصطلحات والأدلة اللغوية، تضم مصطلحات إدارية معتمدة، وقوالب للخطابات، وأمثلة للنصوص النموذجية، وأدوات تدقيق وتحريّر مدعومة بالذكاء الاصطناعي. ويمكن أن تكون هذه المنصة مرجعاً متاحاً للجهات الحكومية والخاصة وغير الربحية، مع تحديثها بانتظام.

وسابعها تصويب الصورة الذهنية عن اللغة العربية في البيئة المؤسسية، بإبراز نماذج ناجحة لخطاب عربي حديث واحترافي، وتشجيع القيادات على استخدام العربية في المناسبات الرسمية والمحتوى المؤسسي، وترسيخ العربية بوصفها أداة مرنة ولغة إدارة ومعرفة وابتكار.

وثامنها تنظيم استخدام اللغة الإنجليزية وفق ضوابط واضحة؛ فليس الإشكال في استخدام الإنجليزية عند الحاجة، بل في تحويلها إلى لغة افتراضية داخل المؤسسات الإدارية، وفي كونها شرطاً من شروط التوظيف أو التطور المهني والترقي الوظيفي.

خاتمة

خلص المبحث إلى نتيجة مهمة: أن اللغة في المؤسسات الإدارية عنصرٌ إستراتيجيٌ يسري في صناعة القرار، وجودة الاتصال، وبناء الهوية التنظيمية، وإدارة المخاطر، وتعزيز الثقة بين المؤسسات الإدارية وجمهورها، وأن السياسة الوطنية للغة العربية منطلقٌ واعدٌ لتكون العناية باللغة العربية ممارسةً مؤسسيةً محكومةً بالمعايير، وممكنةً بالأدوات، ومستدامةً بالتدريب، ومقاسةً بالمؤشرات. كما بيّن المبحث أن ضبط الخطاب الرسمي لا يتحقق بمجرد التأكيد على مكانة العربية، بل بحوكمة لغوية تشمل السياسات الداخلية، والأدلة التحريرية، ووحدات المراجعة، وقواعد المصطلحات، والتدريب، والقياس، والتقنيات الداعمة. وبهذا تتكامل الرؤية وتتحقق المستهدفات: سياسةٌ وطنيةٌ ترسم الإطار، وحوكمةٌ لغويةٌ تنقلها إلى الممارسة، ومؤسساتٌ تتبنّاها بوصفها جزءاً من جودتها وهويتها وكفاءتها؛ فتغدو العربية في المؤسسة الإدارية لغةً حيّةً مساندة، لا شعاراً يضيع صدهاء في دهايز الأعمال وزحام المهام.

المراجع العربية

- مجلس الوزراء. (١٤٤٧هـ). قرار رقم (٥٨٨) وتاريخ ١٥/٨/١٤٤٧هـ بشأن الموافقة على السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية. الرياض: الأمانة العامة لمجلس الوزراء.
- مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية. (٢٠٢٥). مؤشر اللغة العربية. الرياض: مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية.

المراجع الأجنبية

- Cooper, R. L. (1989). Language planning and social change. Cambridge University Press.
- Cornelissen, J. (2017). Corporate communication: A guide to theory and practice (5th ed.). SAGE Publications.
- Drew, P., & Heritage, J. (Eds.). (1992). Talk at work: Interaction in institutional settings. Cambridge University Press.
- Fairclough, N. (1995). Critical discourse analysis: The critical study of language. Longman.
- Gee, J. P. (2011). An introduction to discourse analysis: Theory and method (3rd ed.). Routledge.
- Hult, F. M., & Johnson, D. C. (Eds.). (2015). Research methods in language policy and planning: A practical guide. Wiley-Blackwell.
- Kaplan, R. B., & Baldauf, R. B. (1997). Language planning: From practice to theory. Multilingual Matters.

- Lo Bianco, J. (2010). Language policy and planning. In N. H. Hornberger & S. L. McKay (Eds.), Sociolinguistics and language education (pp. 143–176). Multilingual Matters.
- Ricento, T. (Ed.). (2006). An introduction to language policy: Theory and method. Blackwell Publishing.
- Shohamy, E. (2006). Language policy: Hidden agendas and new approaches. Routledge.
- Spolsky, B. (2004). Language policy. Cambridge University Press.
- Tiersma, P. M. (1999). Legal language. University of Chicago Press.
- van Leeuwen, T. (2008). Discourse and practice: New tools for critical discourse analysis. Oxford University Press.
- Woolard, K. A., & Schieffelin, B. B. (1994). Language ideology. Annual Review of Anthropology, 23, 55–82.
- Wright, S. (2016). Language policy and language planning: From nationalism to globalisation (2nd ed.). Palgrave Macmillan.

المبحث السادس

السياسة اللغوية السعودية هوية وطنية ناطقة: تحدياتها وممكّناتها

أ.د. عبدالله بن عبدالرحمن البريدي



السياسة الوطنية للغة العربية
التأصيل المفاهيمي، ونطاقات التفعيل

مدخل

تُعرّف اللغة بأنها «هوية ناطقة» (البريدي: ٢٠١٣)، وتُعرّف الهوية الوطنية السعودية بأنها «رابطة شعورية بالانتماء الدائم للوطن السعودي بثوابته الدينية ورموزه السياسية، نابعة من سمات: لغوية وثقافية وتراثية وإنسانية مشتركة؛ من شأنها خلق مجتمع: متوحد متضامن مستقر متميز، نابض ب: الإباء والولاء والفداء والعطاء، بما يُبقي الوطن: قوياً شامخاً نامياً مبتكراً، والعالم: آمناً مستقراً متعايشاً متضامناً» (البريدي: ٢٠٢٤). وعليه، فيمكن النظر إلى السياسة اللغوية السعودية على أنها «هوية وطنية ناطقة»، وهذا المبحث في حقيقته يدور حول هذه الفكرة الجوهرية الكبرى، بل ينبع منها وإليها يؤوب. إن اللغة معبر الإنسان إلى الوجود، إذ لا يطيق الإنسان البتة أن ينفذ من الوجود وإليه إلا عبر لغة محددة، والوطن في خضم هذا الوجود، وعليه، فالوطن غيب ولا يحضر إلا بلغة، ألم يعبر النبي عليه الصلاة والسلام عن وطنه مكة المكرمة باللغة قائلاً: «ما أطيبك من بلد، وما أحبك إلي، ولولا أن قومك أخرجوني منك ما سكنتُ غيرك»، فغيب الوطن أحضرته اللغة فأضحى شهادةً بالطيبة والمحبة واللزوم والسكنى. وهذا المبحث مكرس للتجربة السعودية في إصدار «سياسة لغوية وطنية»، حيث يترسم بعض ملامحها ويترصّد بعض أبعادها، مع تركيزه على ما يمت بصلة أكبر إلى التحديات «المعهودة» والممكنات «المنشودة»، ولعل في ذلك ما يعين على عبور التجربة السعودية إلى حيز «التطبيق الفعال» المتوج بالثمرات المتوخاة، وإنه لمن المتعذر على نص صغير كهذا أن يقيم لهذه التجربة أركانها المنهجية التي أشرنا إلى طرف منها، ولذا فلا مناص من استعراض مجمل لبعض ملامح التجربة السعودية عبر توصيفات مكثفة، في عناوين تتوالى بقالب منطقي متسلسل.

مقومات السياسة اللغوية السعودية

بعد تأمل التجربة السعودية في تمييز اللغة العربية في تعزيز الهوية الوطنية والعربية والإسلامية، يمكن القول إنها بُنيت على أربعة مقومات كبيرة، تتضافر فيما بينها وتتحاسد، وهي:

١- **المقوم الديني**، لعل من صور إثراء الديني للغوي، أن اللغة العربية اغتنت بالنص القرآني أيما اغتناء، لكونها حظيت بشرف حمل الكلام الإلهي، وهو كلام بلغ غاية الكمال في: الدقة والبلاغة والجمال، فضلاً عن افتراع أساليب تعبيرية جديدة، كان لها أثر بالغٌ لا في لغة العرب فحسب، بل في عقولهم أيضاً، إذ إنها ملهمة لطرائق جديدة من التفكير وأفانين بدعية من التعبير. وفي الجانب التطبيقي، نلاحظ أن السعودية ثمرت المقوم الديني على المستوى الرسمي والشعبي، الكتابي والشفهي، ومع ثبات اللغة العربية وانسجام العالم في قرية كونية واحدة، فمن اليسير استنتاج أن ثمير دولة عربية ما ونجاحها في تفعيل سياسة لغوية وطنية سيفيد دولاً أخرى، فالوجدان العربي الإسلامي واحد في نهاية المطاف، فيكون من شأن هذا ما يمكن وصفه بالتعزيز التضافري التحاشدي التراكمي من قبل الديني للغة العربية لتكون مقوية لدوائر الهوية: الوطنية والعربية والإسلامية، وفي هذا مكاسب حضارية كبرى لهذه الدول، لو أنها أحسنت استثمارها.

٢- **المقوم التعليمي**، دأبت السعودية على تعليم علوم العربية وآدابها في مراحل التعليم المختلفة، وارتضت اللغة العربية لغة رسمية للتعليم العام وأكثر التعليم الجامعي، ووضعت في الجامعات برامج خاصة باللغة العربية وعلومها العريقة والحديثة، وطفقت تخرج آلاف اللغويين من الباحثين والكتاب والمدققين والمعلمين والإعلاميين، ولست أرى خطراً في هذا أكبر من تبني مفهوم «سوق العمل» بخلفيته النيوليبرالية التي تحصر العلم والتعليم في البعد الاقتصادي المادي، وهو ما دفعني إلى بلورة مفهوم جديد، أطلقت عليه «سوق المجتمع»، ليكون مفهوماً أرحب من سابقه وأكرم من جهة التعليم وثماره المجتمعية، فالتعليم يخدم المجتمع بعموم والسوق داخل في ذلك ولا شك، وقد حررت كتاباً صدر عن مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، بعنوان: «تعليم العربية وسوق المجتمع» (٢٠٢٥)، راجياً أن يكتب له الشيوخ والفعالية.

٣- **المقوم الأدبي**، قاوم الأدب في دولنا العربية إغواء الأجنبيات والعاميات بأقدار متفاوتة، فشُيدت أكثرُ أبنيتِه على عربية فصيحة عصرية ميسرة في عدد منها وأبرزها السعودية، ترفد الطارف بالتالد، وتعُضد الشاعر بالناثر؛ فصرنا نقرأ متفكّكين ما نقشه الجاحظ والعبودي، ونطالع مندهشين ما كتبه الأصمعي والبازعي، وننخرط مستلذين في مقامات الهمذاني وسرديات القصيبي، وكل هؤلاء إنما يدندنون حول اللغة والهوية والذاكرة والكرامة والحضارة، وكلهم ينقشون لنا بأنق العبارات وأرق الإشارات مصيرَ الهويات الناجحة والهويات الخائبة، مصيرَ إنسانِ هنا وإنسانِ هناك. وللفن إسهام مقدر، وإن كان يقصر عن الأدب في هذا، ولعل وعياً يحركه باتجاه نصوصنا العالية وسردياتنا الناهضة.

٤- **المقوم التشريعي**، تنص الدول العربية بدرجة أو بأخرى في دساتيرها وتشريعاتها على كون اللغة العربية ركناً ركيناً في هوياتها الوطنية، وتضع ما يضمن للغة سيادتها وحمايتها واستخدامها في مختلف المجالات. وقد يقال بأن بعض التشريعات أو أكثرها باتت حبراً على ورق في كثير من هذه الدول، فنقول أولاً، هذا القول يحتاج إلى تثبت وتفحص لتحديد نسبته بدقة، وثانياً إن وجود الاختراقات التطبيقية وإن كان يؤسف له غاية الأسف، إلا أن الأهم هو ما يمكننا وصفه بـ «التعافي التشريعي»، حيث إن التشريعات تعبر عن روح الأمة العربية الإسلامية، وما دامت تشريعاتنا سديدة فروحنا سليمة، فلا يضرها كثيراً إذ ذاك سقمُ بعض أجزاء الجسد، إذ ما تلبث أن تستعيد عافيتها وتجدد نضارتها، وهذا معلوم ومشاهد في التاريخ. وهذا لا ينفي البتة عدم الحاجة إلى جهود إصلاحية تقويمية مستدامة في هذا الباب، وإنما مرادنا وضع الأمور في نصابها الحضاري.

والتجربة السعودية فعالة حيال المقومات الأربعة، مع وجود قدر ملموس في العمق والكثافة والنضج في كثير من الجوانب السابقة، ولعلي ألمح إلى شيء من هذا عبر بنود سريعة:

أولاً: ترسيخ الدستور السعودي (نظام الحكم السعودي) للمقومات السابقة، ومن ذلك ما جاء في المادة الأولى أن: «المملكة العربية السعودية، دولة عربية إسلامية، ذات سيادة تامة، دينها الإسلام، ودستورها كتابُ الله تعالى وسنةُ رسوله صلى الله عليه وسلم. ولغتها هي اللغة العربية»، والمادة الثالثة عشرة، ونصها: «يهدف التعليم إلى غرس العقيدة الإسلامية في نفوس النشء، وإكسابهم المعارف والمهارات، وتهيئتهم ليكونوا أعضاء نافعين في بناء مجتمعهم، محبين لوطنهم، معتزين بتاريخه»، وفي المادة التاسعة والعشرين، ونصها: «ترعى الدولة العلوم والآداب والثقافة، وتُعنى بتشجيع البحث العلمي، وتصون التراث الإسلامي والعربي، وتسهم في الحضارة العربية والإسلامية والإنسانية»، ومما يؤكد اهتمام المملكة بالبعد العربي الإسلامي وتقويته، بجانب مديد الصداقة على المستوى العالمي ما أقرته المادة الخامسة والعشرون، ونصها: «تحرص الدولة على تحقيق آمال الأمة العربية والإسلامية في التضامن وتوحيد الكلمة، وعلى تقوية علاقاتها بالدول الصديقة».

ثانياً: إن من شأن الدول القوية المستقرة حسم معركة الهوية في أبعادها الرئيسية، لتصل إلى تخوم الهوية الوطنية الناجزة المتماسكة، كما هو الحال في الهوية الوطنية السعودية، حيث نجحت الحكومة السعودية طيلة العقود السابقة في تشكيل هوية وطنية جامعة موحدة - بكسر الحاء وفتحها - للمواطنين السعوديين، مبرهنة على إمكانية تحقيق الدولة الحديثة لمستويات عالية من النجاح الهوياتي، ولقد توسلت الدولة السعودية باللغة العربية في تحقيق هذا المنجز في مختلف المجالات، عبر عديد المقاربات.

ثالثاً: تتسم التجربة السعودية بالاستجابة الذكية الدؤوبة للمستجدات في فضاء تتعولم فيه الأفكار والاتجاهات والأنساق، مع سعيها لتفعيل ما نسميه بمبدأ التغذية المستمرة للهوية الوطنية، فليست الهوية الوطنية صورةً تذكاريةً نلتقطها، وإنما نهر يتدفق بالدين واللغة والثقافة والانتماء والولاء والتضحية الصادقة؛ لوطن صدق في احتضان أبنائه، وفي رعايتهم ودعمهم، وتأمين الكرامة والحرية والرفاهية.

رابعاً: لعل من أوجه النقص في التجربة العربية والسعودية أيضاً ما يتصل بعلاقة اللغة بالتنمية، فنحن بمسيس الحاجة إلى إتقان فن التخطيط اللغوي التنموي، بحيث يُصار إلى وضع سياسة لغوية ذكية تلتمس لها موضعاً بارزاً في الخطط التنموية، لتكون ضمن ما يمكن وصفه بالافتراضات الجوهرية للنموذج التنموي، لا مجرد صياغات أنيقة في مقدمة الخطط أو هوامشها. وبعبارة واضحة، أقول: لا يكفي أن تكون اللغة ضمن المتن التنموي، بل يجب أن تكون ضمن من يمتن المتن، عبر اندراجها ضمن أركان النموذج التنموي، وتعلمون الفرق بين الركن والشرط، فالركن جزء من الماهية. وهذا النهج بحاجة إلى مخططين تنمويين يجمعون بين: العمق التنموي والعمق اللغوي في الوقت ذاته. ودوماً يجب أن نتذكر حقيقة: أننا إنما ننمي لغتنا من أجل أن تنمينا هي، حاضراً ومستقبلاً، هوية وتحضراً.

تحديات السياسة اللغوية السعودية

بعد القراءة التحليلية المتأنية لنص السياسة اللغوية السعودية المسماة بـ«السياسة الوطنية للغة العربية في المملكة العربية السعودية» المقررة من قبل مجلس الوزراء الموقر برقم ٥٨٨ بتاريخ ١٥/٨/١٤٤٧هـ المكونة من خمس صفحات، أمكن لنا الوقوف على بعض التحديات القائمة والمحتملة، والتي يمكن لنا وضعها في محاور متسلسلة. وقبل الإفصاح عن هذه التحديات، أشير إلى أنه يمكن تصنيف التحديات وفق معايير عديدة، كمعيار الزمن إلى تحديات راهنة وأخرى مستقبلية، ومعيار طبيعة التحدي إلى تحديات ثقافية وأخرى اجتماعية وتشريعية واقتصادية، ومعيار موضوعي وهو ما انحزنا إليه، وهذا المعيار يقضي بأن يُصار إلى انتزاع التحديات من نص السياسة ذاتها، فالسياسة هي المحدد الرئيس للتحديات، أي أننا نتلمس التحديات النابتة في تربة السياسة راهناً أو تلك التي تحمل مقومات أن تكون نابتة ثم بعد فترة زمنية معينة. والسبب في انخيازنا إلى هذا المعيار أنه الأكثر عمقاً ودقة وصلة بالسياسة ذاتها، بجانب كونه يتضمن المعايير الأخرى بشكل صريح أو ضمني. وقد ارتأينا التركيز على أهم التحديات الموضوعية

النابعة من السياسة اللغوية السعودية ذاتها، عوض سرد قائمة طويلة من التحديات المفتتة، وسيكون لهذه الإستراتيجية فائدة في تطوير المعالجة الملائمة، وذلك أننا نتعامل مع تحديات كبيرة ذات طبيعة تجميعية.

التحدي الأول: غياب الجزاء التشريعي

تتضمن السياسة اللغوية السعودية «موجهات نظامية» لـ «السلوك اللغوي» في «المجالات العامة»، مع انطباقها على الأفراد والمنظمات الحكومية والخاصة والقطاع غير الربحي، كل بحسبه. وهذا أمر جيد، حيث يحمل درجة ما من «الإلزام»، الذي يعول عليه لتأسيس «المسؤولية» لدى الأفراد والمنظمات بمختلف أشكالها، وكل ذلك إيجابي. بيد أن التشريع لكي يؤتي أكله، فإنه يفتقر إلى ركن ثالث يتمثل بـ «الجزاء»، وهو ما لا يوجد في هذه السياسة، حيث اكتفت السياسة ببعض المكونات وهي:

— المصطلحات ونطاق التطبيق والهدف من السياسة.

— منطلقات تأصيلية.

— مبادئ السياسة.

ولم تتضمن السياسة اللغوية السعودية أي إشارة إلى آليات تعويض هذا النقص، سوى عبارة لا ترتقي إلى إصدار جزاء والتي تتمثل فيما ورد في البند «خامساً» مبادئ السياسة، حيث احتوى المبدأ الأول على عبارة: «ويتولى المجمع إصدار أدلة إرشادية لتعزيز حضورها في المجتمع». إذن، هي مجرد أدلة «إرشادية». إن غياب الجزاء تحد كبير بلا شك، إذ قد يدفع بعض الأفراد والمنظمات إلى عدم «الالتزام الحقيقي» والاكتفاء بتحمل «مسؤولية شكلانية»، لشعوره بأنه ليس ثمة «جزاء ملموس» يمكن أن يترتب على اجترار السياسة وعدم تطبيقها. نعم، لقد خلت السياسة الوطنية السعودية من أي بنود جزائية، وهو ما يفتح المجال للاجتهاد في تعويض هذا المكون التأسيسي وفق الممكن، وربما تكون التجارب الأخرى مفيدة لنا في هذا الشأن.

التحدي الثاني: حضور الاستثناء التشريعي

القانون الذي يُسن «طيب وعادل» (صفوان: ٢٠٠٨ - ص ١٧٢) بالضرورة أو بالأغلب، هكذا يُفترض، على أن القانون قد يكون عاكساً لنزالات إرادات متعارضة، كإرادة مشرّع يروم المحافظة على لغته الأم وتنميتها، وإرادة شركة لا تفكر بغير الربح المادي وتعتزيمه، والإرادة تعترف بها «القوننة الليبرالية» الجاعلة من القانون التعاقدية قلباً للنظام الاجتماعي (Barron: 2015-p20,21). وهنا نستدرج **كانط** «الأخلاقي» الذي يقرر بأن المهم في أي فلسفة علمية «ليس هو أن نشرح ما يحدث بالفعل، بل أن نبسط القوانين التي تحدد ما ينبغي أن يحدث» (إبراهيم: ١٩٧٢ - ص ١٤٨)، مع تأكيدنا على ضرورة اتسام الواجب القانوني بالأخلاقية المتأسسة على قيم نبيلة. ولئن كان التحدي الأول يمثل «تحدي غياب»، فإن هذا التحدي هو «تحدي حضور»، وذلك أن التشريع الملزم لا يفتقر فقط إلى وجود أركان: الإلزام والمسؤولية والجزاء، وإنما خلوه أيضاً من أي منافذ «يُتسلل» منها لعدم التطبيق أو للتطبيق الجزئي أو الشكلي، ومن أخطر هذه المنافذ ما يمكن وصفه بـ «منفذ الاستثناء». وهذه فكرة تحتاج إلى قدر من البسط والتوضيح.

يؤمن فقهاء القانون بأن ثمة حالات تستدعي تعليق القوانين وتعطيلها كما في حالات الكوارث الطبيعية والحروب الأهلية، أي الارتكان إلى حالات «الاستثناء». وفي سياق حديثنا عن السياسة اللغوية الوطنية نقول بأننا قد نكون بحاجة إلى تعليق أو تعطيل لبعض بنودها في «حالات خاصة» تتطلب ذلك بقدر محقق لمصالحنا «العامة»؛ جرياً وراء قاعدتي: «الضرورة تخلق قانونها»، و«القانون ينشأ من الوقائع» (أغامبين: ٢٠١٥ - ص ٨٧، ٧٩). وهنا نكون إزاء ما نصفه بـ «الاستثناء»، وهنا نستدعي التعريف الشهير للسلطة الذي جاء به الفيلسوف **كارل شميث** حيث يرى بأن جوهر السلطة يحتم علينا أن نجعلها في «مَنْ بيده إقرار حالة الاستثناء»، لكون هذا الإقرار هو المعبر الدقيق عن «القوة الحقيقية»، بخلاف مسألة إقرار القوانين، إذ يمكن حدوث ذلك عبر توافق مجتمعي. وإن شغب علينا البعض حيال ذلك، قلنا بما قالته الحكمة القديمة «

«الضرورة ليس لها قانون»، ويؤكد جورجو أغامبين على أن حالة الاستثناء تخلق فراغاً قانونياً، والأخطر أنها تقود لا محالة إلى سلطة مطلقة (أغامبين: ٢٠١٥ - ص ٥٦، ٤١).

وبالنظر إلى السياسة اللغوية السعودية، فإننا نجد أنها تضمنت فقرات فيها استثناء، ومن ذلك:

- استثناء عام، كما جاء في البند «خامساً»: مبادئ السياسة، وتحديدًا في فقرة المبدأ الأول، حيث وردت العبارة الآتية: «مع مراعاة ما نصت عليه الأنظمة الأخرى». هذا الاستثناء وإن كان عاماً، فإنه قد يوفر منفذاً للتملص من التطبيق، خاصة مع كثرة القوانين واختلاف مستوياتها التشريعية.
- استثناء خاص، كما جاء في البند السابق، وتحديدًا في فقرة المبدأ السابع المتعلق بتفعيل حضور اللغة العربية في الجانب الدولي، حيث تضمن هذا المبدأ «الحث» على التفعيل بالقول: «تحرص الجهات العامة على تفعيل حضور اللغة العربية واستخدامها في سياقات التواصل الدولي»، والحث هذا دون الإلزام، ومما يخلق تحدياً أكبر وجود استثناء في عجز الفقرة يقول: «وإذا اقتضت الحاجة استعمال لغة أخرى، فتوفر ترجمة إليها»، ما حدود هذه الحاجة ومن يحددها وما الشواهد المثبتة لوجودها ونحو ذلك، وهنا نتذكر فعاليات دولية تقام في الرياض، ومع ذلك يرى القائمون عليها استخدام اللغة الإنجليزية، مع أن العدد الأكبر قد يكون سعودياً أو عربياً. ومثل هذا يؤكد خطورة فكرة الاستثناء هذه.

التحدي الثالث: الإلزام بين الحضور والغياب

أشرنا في جزء سابق إلى أهمية ركن «الإلزام» في أي تشريع، كي يكون قادراً على إنبات «المسؤولية»، وهذا وذاك يفتقران إلى ركن «الجزاء»، فلا مسؤولية دون إلزام، ولا إلزام دون جزاء وعقاب. السياسة اللغوية السعودية اتسمت بالجزالة التوصيفية بجانب

العمق والتكامل في كثير من أبعادها، بيد أن الإلزام وصف بعبارات لا تجعله في رتبة «الإلزام الملزم»، ومن ذلك ما جاء في هذه السياسة من توصيفات من قبيل:

— «تعمل الجهات العامة على استعمالها في جميع أعمالها» (المبدأ الأول من مبادئ السياسة)، فهي «تعمل»، دون عبارات موجبة من قبيل: «يجب أن تعمل».

— ومثل ذلك ما ورد في المبدأ الرابع: «تعمل المؤسسات البحثية والعلمية والجامعات على تعزيز حضور اللغة العربية في البحث العلمي». وشبهه بذلك أيضاً عبارة وردت في المبدأ الثالث، تقول «تحرص الجهات العامة والخاصة والقطاع غير الربحي على استعمال اللغة العربية في المشهد العام»، فهي فقط «تحرص»، واتكأ المبدأ السابع على الكلمة ذاتها: «تحرص».

— ولعل العبارة الواردة في المبدأ السادس ليست بعيدة عن هذا، حيث تقول: «تمكّن الجهات العامة والخاصة وغير الربحية حضور اللغة العربية في مجال الأعمال...». ومثلها عبارة وردت في المبدأ الثامن، تقول: «تبنى الجهات الثقافية والفنية تعزيز حضور اللغة العربية في أنشطتها وأعمالها ومنتجاتها...».

— «الأصل هو استخدام اللغة العربية للتعليم» (المبدأ الثاني من مبادئ السياسة)، فكلمة الأصل توجي إلى أن هنالك فروع أو استثناءات لا تنطبق.

التحدي الرابع: قنوات نخبة أكاديمية بخصوص لغة التعليم

لم تُغفل السياسة اللغوية السعودية قضية التعليم، حيث عمدت إلى المبدأ الثاني من مبادئها الثمانية، وفي هذا إشارة للمكانة السامية للتعليم في المجتمع السعودي، كيف لا وقد صُدّر هذا المبدأ بعبارة تصرح بقيمة التعليم وضخامة تأثيره في بناء المجتمع وتشكيله، ونصها: «انطلاقاً من محورية التعليم في تشكيل الهوية والثقافة والحضارة»، ثم رتبت على ذلك نتيجة كبيرة في عبارة مفصلة، ونصها: «فإن الأصل هو استخدام اللغة العربية للتعليم بها، في المراحل الدراسية كافة، بما يمكن المتعلمين من

اكتساب الاتجاهات والمعارف والمهارات اللغوية على نحو سليم، واكتساب ثقافة اللغة العربية وتراثها الفكري والحضاري». هذه العبارة الكثيفة تكفي لتوجيه التعليم قطاعاً ومنظمات ومنسويين، حيث حملت دلالات «توجيهية» كبيرة. بيد أن النظر السياقي المتأني يحتم علينا أن نفصح عن تحد قائم في الفضاء التعليمي، ويتمثل في قناعة بعض النخبة الأكاديمية ممن درسوا في الخارج (غالباً في الدول الناطقة بالإنجليزية)، حيث يؤمنون أو يرون ضرورة أو أهمية أو نجاعة التدريس باللغة الإنجليزية، ويضعون حيثيات عديدة، من أبرزها: عدم وجود مراجع «جيدة» و«حديثه» باللغة العربية، ومن ثم فإن التدريس سوف يتأثر من وجهة نظرهم إذا كان بالعربية.

وفي الحقيقة وعند التدقيق، نجد أن القول بعدم توفر مراجع «ملائمة» بالعربية يحتاج إلى إعادة نظر، فهو ليس دقيقاً في كثير من التخصصات العلمية، حيث تتوفر الكتب المؤلفة بجانب المترجمة، ويمكن للتخصصات التي تشح فيها المراجع الملائمة أن تضع خطة للتأليف والترجمة بما يغطي الحاجة من جهة، ويجذر لإسهام النخبة الأكاديمية السعودية في إثراء المكتبة العربية من جهة ثانية، وهذا ما جربته شخصياً في برنامج دكتوراه في جامعة القصيم، وقد كان بعض الزملاء آنذاك لهم رأي بخصوص لغة التعليم للسبب السابق، ولما استقر الرأي على التوجه نحو العربية مع عقد العزم على التأليف عند الحاجة، فقد شهد البرنامج قبولاً وأثبتت فعاليته بتدريس معمق لقضاياه ومسائله مع وجود عدد كبير من المراجع العميقة، غير أن كثيراً من الأكاديميين يناون عنها لكونها ليست داخلية ضمن «الكتب الجامعية المدرسية» Textbook، كما أنه جرى تأليف كتاب منهجي غير مسبوق في المكتبة المنهجية العالمية، وهو كتاب عن بناء النماذج التفسيرية، ووجد الكتاب الوليد نفسه مُقرأً في عدد من الجامعات السعودية وشاع خارجها أيضاً، وهو في طريقه للترجمة إلى الإنجليزية وربما إلى غيرها. ولو عدنا إلى السياسة اللغوية والنخبة الأكاديمية، لقنا بأن نص السياسة جيد، ولكنه يتضمن ما أشرنا إليه سابقاً «الاستثناء»، فعبارة «فإن الأصل»، تحمل دلالة الاستثناء، ولا سيما للذهنية الأكاديمية التي تحمل قناعات بعدم جدوى التدريس بالعربية لأسباب أكاديمية

أو أسباب تمت بصلة لما يسمى باحتياجات سوق العمل، مما يجعلها تجد فرجة للخروج من نص السياسة، بالقول إن الوضع الذي يحيط بالبرنامج العلمي الفلاني «يحتّم» أن يكون استثناء على هذا الأصل المذكور في السياسة. إذن، نحن إزاء تحدٍ من طبيعة فكرية ذهنية، أي اتجاهات غير تفصيلية نحو التدريس بالعربية، وهو ما يتطلب الانتباه والمعالجة بنفس طويل وذكي.

التحدي الخامس: برغماتية القطاع الاقتصادي

من المتوقع حضور البعد الاقتصادي في السياسة اللغوية السعودية، لما يحمله من أهمية كبيرة في بناء المجتمع السعودي الحديث، وتأمين سبل الحياة الكريمة للمواطنين والمقيمين، ولهذا فقد جاء المبدأ السادس من مبادئ السياسة معبراً عن هذا البعد. وصيغ هذا المبدأ بعبارة تقول: «تمكّن الجهات العامة والخاصة وغير الربحية حضور اللغة العربية في مجال الأعمال، وتستخدمها بالصورة اللائقة بها في الجانب الإداري والمراسلات والتواصل والتوظيف وغير ذلك. ويكون تعزيزها في مجال الأعمال عن طريق تفعيل منافذ الاستثمار اللغوي وتقديم الأعمال والمبادرات اللغوية العربية ذات المردود الاقتصادي». هذه عبارة جيدة ولا شك، ففيها قدر من الحمولة التوجيهية على استخدام العربية وتفعيلها في مجالات الاقتصاد والاستثمار، غير أنها لم تصل إلى «عتبة الإلزام»، وهنا إشكال كبير.

حين نُنعم النظر في طبيعة القطاع الربحي نجد أنه قد أُسس على فكرة «تعظيم الربح» من جراء تأثير النظرة الغربية الاقتصادية ذات الطبيعة الرأسمالية العتيدة. وهذه الفكرة قميئة بتوليد كمية أكبر مما ينبغي من «البرغماتية»، حيث يكون تفكير المنظمات الربحية دائراً حول «المصلحة المادية»، ولو كان على حساب «المصلحة المعنوية» ونعني بها مقتضيات الثقافة واستحقاقات اللغة وهواتف الحضارة، خاصة في السياقات التي تعكس تحدياً لقيم مجتمعية بقالب سافر مباشراً أو لنقل بقالب ملموس سريع. ومن هذا الباب ما يتصل باستحقاقات اللغة العربية، ومن ذلك جنوح عدد من

المنظمات إلى إطلاق مسميات أجنبية على كياناتها أو منتجاتها أو خدماتها لكون الاسم الأجنبي «يبيع أكثر»! بل وجدنا من المنظمات من غيرت اسمها من العربي إلى الأجنبي بعد سنوات طويلة فضلاً عن تغيير مسميات منتجات أو خدمات، وهذا يؤشر على خطورة البرغماتية الاقتصادية، والحاجة إلى تشخيصه والاعتراف ومعالجته بنفس طويل ذكي.

التحدي السادس: سيولة الإعلام الجديد

أولت السياسة اللغوية السعودية كما كان متوقعاً البعد الإعلامي ما يستحق من اهتمام وتصدير، فقد كرس المبدأ الخامس من مبادئها لهذا البعد، بعبارة قوية، ونصها: «تبرز المؤسسات الإعلامية اللغة العربية بالصورة المناسبة لها في الوسائل الإعلامية كافة، وتوفّر المواد الإعلامية بها أو بالترجمة إليها، مما يسهم في تمكين استخدامها الاستخدام السليم بتنوعاتها، ويعكس الهوية اللغوية العربية السعودية». نعم، هذه عبارة ذات دلالة توجيهية قوية، وهذا جانب إيجابي للغاية.

لا أتصور أن ثمة إشكالاً بخصوص وسائل الإعلام الرسمية، حيث عودتنا على العناية باللغة العربية في برامجها المختلفة، غير أن وسائل الإعلام الجديد تسم بسيولة من جهة تشكلها وأنساقها وآلياتها، مما يصعب توجيهه وضبطه بسلوك لغوي معين. وهذا يمثل تحدياً داخل الفضاء السعودي، ويستلزم تشخيصاً دقيقاً للوقوف على أسبابه بدقة سواء أكانت مباشرة أو غير مباشرة، نابعة من طبيعة شبكات التواصل الاجتماعي نفسها، أو من التكوين اللغوي والفكري والنفسي والحضاري للقائمين عليها. هذا التحدي أيضاً يفتقر لمعالجة ذات نفس طويل وذكي.

ممكنات السياسة اللغوية السعودية

في الجزء السابق، عرضنا ستة من التحديات التي تحيط بالسياسة اللغوية السعودية، ونظراً لطبيعة التركيب والتداخل في هذه التحديات، فإنه لن يكون ناجعاً التصدي لوضع علاج لكل تحد بقالب مستقل، كما لو كان التحدي يمثل قضية معزولة

عن سياقها وبقايا القضايا، والحقيقة أن كل تحدٍ مركبٌ من عوامل مجتمعية وثقافية واقتصادية ولغوية ونفسية بقدر أو بآخر وبطريقة أو بأخرى، مما يحوجنا في مواجهة كل تحدٍ إلى أكثر من علاج، وبعبارة أخرى يمكن القول إن العلاج الواحد قد يسهم في مواجهة أكثر من تحدٍ بشكل أو بآخر. ولكوننا نروم معالجة: ناجعة أكيدة مستدامة، فإننا بحاجة إلى مقارنة أرحب من فكرة «العلاج»، ولم نجد في هذا أفضل من فكرة «الممكن»، فالممكنات تشمل: الغذاء والمقويات والمكملات والعلاجات بل الحمية أيضاً وما شابهها، وعلى هذا التوصيف الرباعي ننسج باقة مما أسمىناه بممكنات السياسة اللغوية السعودية، ويمكن لراسمي السياسات ومعهدي الإستراتيجيات ومطوري الممارسات ومتخذي القرارات أن يستلوا منها ما يرونه مفيداً في قالب تعاضدي تكاملي، سواء أكان على المستوى الوطني في المسارات التي تسمح بذلك أو على المستوى القطاعي (القطاع العام والقطاع الخاص والقطاع غير الربحي). وسنعمد إلى تخليق الممكنات من رحم السياسة ذاتها، فالسياسة «نص مكثف»، نستلهم منه الممكنات وذلك كما يلي:

الممكن الأول: تفعيل أهداف السياسة

للسياسة أهدافٌ كبيرة، وهذه الأهداف تقود إلى تنفيذ طائفة كبيرة من التشريعات والإستراتيجيات والبرامج والمبادرات والآليات، على أن يكون ذلك وفق منظور إستراتيجي مؤسسي مستدام. والهدف العام للسياسة يتمثل في جمع الرؤى العامة والمنطلقات التي تمثل توجه المملكة في شأن اللغة، من أجل:

١- تعزيز الريادة السعودية وكونها المرجعية العالمية للغة العربية.

٢- تعزيز مكانة العربية في المجتمع.

٣- الفاعلية الحضارية والتنموية للعربية.

٤- تعضيد جاذبية البيئة السعودية لتعليم العربية.

٥- تمكين استعمال العربية في جميع المجالات.

ويتوجب أن يتضمن التفعيل للأهداف أيضاً بلورة «خطاب» ثقافي مجتمعي وطني، يُحمّل الجميع مسؤولية «الإخلال» بـ «الصورة الذهنية» للمملكة بوصفها «مرجعية عالمية للعربية»، فهذه المرجعية تقتضي مقتضيات متنوعة في «السلوك اللغوي» النابع من جميع مكونات المجتمع السعودي، فالصورة الواحدة مكونة من ملايين الأجزاء الصغيرة، فمجموعة من الأجزاء حين لا تنتظم بشكل صحيح أو حين يعلوها غبار، فإن الصورة لا تبين عما يجب الإبانة عنه.

الممكن الثاني: تفعيل منطلقات السياسة

دجبت السياسة بمنطلقات تأصيلية وازنة، ويمكن لمجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية ولغيره من الجهات ذات الاختصاص والاهتمام والتأثير كالوزارات والجامعات والمنظمات غير الربحية أن تفعل هذه المنطلقات «التأصيلية» عبر العديد من المقاربات والآليات، ويمكن لنا أن نضع لائحة ببعضها على سبيل التمثيل لا أكثر، مع الوقوف المفصل بعض الشيء مع أحد المنطلقات، لنكون على دراية ببعض زوايا التفكير ومنافذ التطوير في هذا الاتجاه.

منطلق أن اللغة "أمن ثقافي"

لن نتوسل -كما نعتاد في المعالجات البحثية- بتعريف جامع مانع لـ «الأمن اللغوي»، وعوض ذلك، سنبحر بقارب تحليلي صغير نحو هذا المفهوم الكبير، إذ لعلنا حينذاك نخرج بشيء أكثر نجاعة من المعالجة أو التعارك مع تعريف أيقوني؛ تعريف قد يجمّد المعرف، ويتوهم أنه قد ظفر بمبتدئه وخبره، ولبه وجوهره. ولعل من أيسر الطرق للوصول إلى تخوم هذا المفهوم من هذه الجهة التحليلية، أن نعمد إلى مقارنة تولد لنا مساقات للنظر والتحليل، وتوسع مداركنا وتعمق تحليلاتنا حيال الأمن اللغوي في سياق عربي تعاضدي موحد، ولكن أي مقارنة تصلح لهذا؟ بعد التفكير في هذه المسألة، ارتأيت أن معالجة مقابل «الأمن» وهو «الخطر» يمكن أن يشكّل لنا مقارنة جيدة، وبخاصة أن

مبحث إدارة المخاطر شهد نضجاً في مفاهيمه ونماذجه وأدبياته في العقد الأخير. بطبيعة الحال، لن أخوض في تفاصيل هذا المبحث الأكاديمي المتخصص، ولن أتورط أو أورطكم في تعقيداته، وإنما سألتقط منه فقط ما عساه يضيء لنا جوانب ذات أهمية تحليلية فيما نحن بسبيله. ولئن انحازت مقاربتى إلى معالجة مقابل «الأمن» وهو «الخطر»، فإنها تنحاز إلى مقابل «اللغوي»، وهو «الحسي»، لتكون المقاربة بذلك قد أكملت أبنيتها المفاهيمية التحليلية اللازمة، وهذا ما يُقدرنا على الإقدام على مغامرة تحديد الفروقات الأساسية بين الأمن اللغوي الذي نحن بصدده، والأمن الحسي الذي اخترته مقابلاً له في هذه المقاربة، حيث إنني أعتقد أن هذا التفريق يمكن أن يضيء لنا زاوية رئيسة كانت معتمدة أو فيها شيء من العُتمة. لنجرب ذلك، ثم نحكم على مدى نجاعة هذه المقاربة والممارسة لاحقاً.

يعرض الجدول أدناه أبرز الفروقات بين الأمن اللغوي والأمن الحسي، مبتدراً بالأمن الحسي لكونه الأقرب إلى أذهاننا من حيث التصور والتوصيف، وقد حددت عشرة معايير للتفريق بينهما، مستفيداً من مبحث إدارة المخاطر كما أشرتُ إلى ذلك آنفاً.

جدول (١) الفروقات العشر بين الأمن الحسي والأمن اللغوي

م	معيّار التفريق	الأمن الحسي	الأمن اللغوي
١	مصدر الخطر	خارجي	خارجي وداخلي
٢	نوع الخطر	لملموس	معنوي ولملموس
٣	تحسس الخطر	عالي	منخفض
٤	تدفق الخطر	متقطع	متواصل
٥	تركيب الخطر	غير معقد	معقد
٦	تشخيص الخطر	سهل	صعب
٧	الاتفاق حول الخطر	متوسط - عالي	منخفض - متوسط

م	معيّار التفريق	الأمن الحسي	الأمن اللغوي
٨	توفر مقياس للخطر	متوفر	غير متوفر
٩	مستوى الخطر	جزئيّ غالباً	كليّ غالباً
١٠	معالج الخطر	الحكومات	الحكومات والشعوب

ومضمون الجدول السابق في حاجة إلى شيء من الشرح والتوضيح، وهذا ما أجمله في عناصر عشرة يأخذ بعضها بأعناق بعض ويكمل بعضها بعضاً، مع تركيزي على ما يخص الأمن اللغوي، فهو غايتنا من النظر والتحليل، وذلك كما يلي:

١- مصدر الخطر. اللغة يتهدها مهددات خارجية وداخلية أيضاً، وقد تكون المهددات الداخلية النابعة من أفكارنا وقراراتنا وسلوكياتنا أقوى تأثيراً وأشد فتكاً باللغة العربية، وسأكتفي بمصدرين كبيرين للتهديدات الداخلية:

أ. اعتماد اللغة الأجنبية (الإنجليزية أو الفرنسية) لغة للتعليم ولغة للبحث العلمي في بعض جامعاتنا، بجانب اعتماد الإنجليزية في سياقات التنمية والحياة، وجعلها بطريقة مباشرة أو غير مباشرة لغة الاقتصاد والإعلام والمؤتمرات.

ب. تلهيج الثقافة والفن والاقتصاد (بما في ذلك قطاع الإعلان/الإشهار)، كما نجده في بعض الممارسات التجارية والفنية، إذ صارت بعض الممارسات للأسف الشديد تنحاز إلى العامية في بعض الإعلانات والبرامج، وفي هذا أخطار ملموسة للغة العربية. وضمن العمل العربي المشترك، أنذكر شيئاً يستحق إشادة كبيرة وأعني البرنامج الذي تغذت سليقتنا الفصيحة على حلقاته في نسخته الأولى وهو مسلسل افتح يا سمسم، مشيداً بالفكر الحضاري للقائمين عليه، حيث أعيد طرحه في نسخة جديدة، مع الاستمرار باستخدام العربية الفصيحة، فما أجمل العطاء، وما أجمل التراكم وما أجمل الثبات على المبدأ.

٢- نوع الخطر. من الإشكاليات الضخمة التي تعانيها اللغة أن ثمة تهديدات كثيرة لها طابع غير ملموس أي أنها تهديدات معنوية، ويمكن تصور نوعين من التهديدات المعنوية:

أ. تشكّل تصورات وأفكار تتخلق على حين غفلة من الإنسان أو المربي أو صانع السياسات أو متخذ القرارات، وقد تؤثر هذه على الصورة الذهنية للغة العربية داخل وجدان الإنسان السعودي، وتختلف مصادر هذه التهديدات، إذ إن بعضها قد يكون داخلياً أو خارجياً، مباشراً أو غير مباشر وهكذا.

ب. تشكّل اتجاهات من جراء استمرار التصورات والأفكار السابقة وتغذيتها، بحيث تصل إلى بناء اتجاهات أو حتى أنساق، مما يعني تجاوز مرحلة الصورة الذهنية حيث قد تصل التأثيرات إلى إضعاف الفعالية الحضارية للغة في المساقات المختلفة، وفي إضعاف القدرات والملكات اللغوية لدى النشء والشباب، وميلهم المتنامي لاستخدام اللغة الأعجمية، ولو كانت بـ «إنجليزية على عكازين» كما في تعبير أحد الكتاب الغربيين - مونتغمري، هل يحتاج العلم إلى لغة عالمية؟، حينما كان يصف مستوى اللغة الإنجليزية التي يكتب بها الأجانب بأبحاثهم في المجالات المحكمة الدولية أو كما يسمى ذات التأثير Impact Factor.

٣- تحسس الخطر. من الإشكاليات المعقدة إزاء تهديدات اللغة، أن القدرة التحسسية لهذه التهديدات منخفضة، وذلك راجع إلى عاملين:

أ. عامل اللغة، حيث إنها ملكية عمومية وهي أيضاً «كينونة مبهمة» في بعض جوانبها، مما يُضعف الإرادة التحسسية والقدرات التحسسية إزاء تحديد التهديدات أو تحديد خطورتها أو حجمها ونحو ذلك، وبخاصة أن بعض التهديدات لا تكون مباشرة أو ملحاحة.

ب. عامل المنهج، لم نقم بتصنيع مناهج رصينة في مجال تشخيص التهديدات اللغوية وتحسسها، مما يضعف القدرات التحسسية، ويلجئ الباحثين أو

المتخصصين أو المهتمين إلى التوصل بمقاربات منهجية فضفاضة غير محكمة ولا مجربة، وكل ذلك يؤثر سلباً على القدرة التحسسية للمخاطر التي تتهدد اللغة.

٤- تدفق الخطر. التحديات والتهديدات التي تواجهها اللغة هي من النوع المتواصل، حيث تستمر في التدفق في جدول اللغة، ويمكن تصور ذلك عبر تيارين:

أ. التيار العام، حيث لا تفتأ الحياة تخلق تحديات وتهديدات متجددة للغة، وهذا يعني أن اللغة هي دوماً في معركة مع تحديات أو تهديدات ما.

ب. التيار الخاص، وذلك أن من طبيعة بعض التحديات أو التهديدات الاستمرارية، ومن ذلك مثلاً التحديات النابعة من الفضاء الثقافي والإعلامي، حيث تواصل تدفقها، وقد تتشعب أو تتجدد في بعض تفاصيلها.

٥- تركيب الخطر. الأخطار التي تتهدد اللغة ذات طبيعة مركبة، ويمكن تصور ذلك عبر مشهدين:

أ. مشهد اللغة، حيث تعكس اللغة مسرحاً كبيراً يتضمن بناء مركباً معقداً من جهة بنائها أو هيكلها، ومن جهة التصورات الذهنية حيالها، ومن جهة استخداماتها في مختلف السياقات.

ب. مشهد الخطر، إذ للأخطار قدرة هائلة على التشكل وفق الكائن الذي تنوي مهاجمته، فالكائن ذو الخلية الواحدة، يتهدهده خطر بسيط، وتتعدد الأخطار بتعدد الكائنات وتعدد تركيبها، كما تقرره علوم الأحياء والتاريخ.

٦- تشخيص الخطر. ليس من السهولة بمكان تشخيص أخطار اللغة، ويمكن تصور عدة أسباب وراء ذلك، ومن أبرزها:

أ. أبعاد اللغة، فعلى ماذا يركز التشخيص؟ هل سيكون التركيز على بناء اللغة ذاته أو هيكله (الجانب النحوي والصرفي والبلاغي)، أم أنه سيتوجه

نحو الحصيلة اللغوية والقدرات والملكات اللغوية، أم أن التركيز سينصب على الصورة الذهنية أو المكانة الاجتماعية للغة، أم أن التعويل سيكون على الجانب التطبيقي واستخدامات اللغة في هذا المجال أو ذاك؟ أم خليط من هذا وذاك؟

ب. بيانات اللغة، لا يمكن القيام بتشخيص منهجي محكم دون بيانات ثرية دقيقة، ومع عدم توفر بيانات كافية، سيكون من الصعوبة بمكان إجراء تشخيص لمخاطر اللغة.

٧- الاتفاق حول الخطر. يصعب الاتفاق التام حول المخاطر التي تتهدد اللغة، ومن البدهي أن الطبيعة المركبة المعقدة المبهمة للغة تلعب دوراً كبيراً في هذا السياق وفق ما بينته في غير فقرة، ويمكن تصور ذلك عبر جانبين محوريين:

أ. الناظر، فالبعض مثلاً يركز على التحديات والتهديدات والآثار السلبية، ويتغافل تماماً عن المكاسب والإنجازات والاقتحامات الحضارية للغة العربية، ويتناسى عن حقيقة كون أي معركة لا بد لها من مكاسب وخسائر جزئية على الأقل، مما يجعله يشتت في تقدير المخاطر أو يبالغ في شأنها، وهذا ما يدفع إلى محدودية الاتفاق إزاء مخاطر اللغة، ونحو ذلك من العوامل التي تقود إلى عدم الاتفاق بسبب نظرات الناظر أو المشخص.

ب. المنظور، فالبعض مثلاً يركز على مخاطر اللغة في حيز صغير أو في مجال ضيق، مما يجعله يميل إلى المعالجة شديدة الخصوصية أو المبالغية، وكأن اللغة قد أوشكت على الاندثار، وهذا ما لا يتفق معه كثيرون، كما أن البعض يكون بعيداً عن تحسس المخاطر الفعلية التي تتهدد مثلاً أجيالاً ضخمة من أطفالنا وشبابنا في أقطار عربية عديدة، الأمر الذي يجعله يقلل من شأن هذه المخاطر، وهذا ما لا يتفق معه كثيرون أيضاً، ونحو هذا مما يمت بصلة للأجزاء أو الموضوعات أو السياقات محل النظر والتشخيص.

٨- توفر مقياس للخطر. الأمن الحسي مقاييسه متوفرة، وتعد هذه المقاييس وتنفذ عبر مؤسسات مزودة بالمناهج والأدوات والآليات والتمويل الكافي، بخلاف مقاييس مخاطر اللغة، حيث لا تتوفر، وذلك راجع إلى سببين كبيرين:

أ. انعدام المقاييس، حيث لم نعمل في سياق العمل العربي المشترك على بناء مثل هذه المقاييس بمنهجية علمية رصينة. ومع صعوبة إعداد مثل هذه المقاييس وحاجتها إلى التمويل، إلا أن العمل الجماعي يمكن أن يذل كثيراً من الصعوبات، بجانب أن العمل المشترك يجعل من هذه المقاييس أداة لغوية موحدة، وفي هذا تعزيز للعمل العربي المشترك والتراكمية المنشودة في فكرنا العربي المعاصر.

ب. ضعف التقارير لقياس مخاطر اللغة، فإن القائم بعملية القياس يحتاج إلى تقارير ثانوية راصدة ومحللة ومشخصة لكثير من الأدواء والتحديات والتهديدات والإخفاقات، بجانب العلاجات والفرص والاقتحامات والمكاسب والنجاحات، ويعد هذا الجانب ضعيفاً في عالمنا العربي، من الناحية الكمية، حيث تقل أعداد التقارير اللغوية من هذا القبيل، كما أن ثمة ضعفاً في الجانب النوعي أيضاً، إن من جهة المنهجية المستخدمة، أو من جهة البيانات المحللة، أو من جهة مركبة من هذين العاملين. ويدخل في ذلك غياب النفس الطويل، إذ ينذر استمرار تقارير عربية لفترات طويلة، مما يؤثر على ضعف العقلية المؤسسية.

٩- مستوى الخطر. طبيعة الخطر الذي يهدد اللغة يتسم بأنه كلي في أغلب الأحيان، ويمكن تجسيد هذا الجانب الكلي في مسربين:

أ. مسرب اللغة العربية، فاللغة العربية معيارية بامتياز وهيكلها اللغوي واحد ثابت متماسك، فحروف العربية واحدة، وليس لدينا سوى نحو

واحد وصرف واحد وبلاغة واحدة، ولا يمكن لي حماية هذه المكونات داخل بيتي، إذا كان ثمة من يعبث بهذه المكونات في بيت آخر، وذلك أن التجاوزات النحوية مثلاً التي تؤثر على المعيارية الواجبة للغة سيكون لها قدر كبير من الشيوع في عصر الشبكة والتواصل الاجتماعي الافتراضي، مما يوجد تأثيرات حتمية على هيكل اللغة في الفضاءات التي التزمت بهذه المعيارية. لا يكفي أن أجعل جداري اللغوي سميكا، إذ يجب أن أتأكد من أن جاري لا يقذفه بما يسقطه أو يضعفه! (يدخل في ذلك الأخطار المتأتية من داخل الدولة أو من أي دولة عربية أخرى)، ومن هنا تتضح ملامح الكلية في مخاطر اللغة، فالكلي مخاطره كلية.

ب. مسرب اللغة الأعجمية، ويمكن تجسيد الجانب الكلي في هذا المسرب عبر التقرير بأن اللغة الأعجمية المهددة للغة العربية هي أيضاً كلية في هيكلها وحروفها ونحوها وصرفها وبلاغتها، صحيح أن معياريتها ضعيفة متضعضة، مما يجعلها خاضعة لتغيرات جوهرية في كل فترة زمنية معينة، غير أن ذلك لا يعني أنها خلو من سمة الكلية، وهذا ما يجعل المخاطر التي تصدر عن هذه اللغة الأعجمية تكتسي بطابع الكلية، ويمكن تصور الخسائر على مستوى قومي، فمن ذلك مثلاً أن اللغات التي كانت مكتوبة بحروف عربية أزيد من ٣٠٠ لغة ثم تحولت كتابتها إلى حروف أعجمية، ومثل هذا الخطر سبب لنا خسائر فادحة، على الجانب اللغوي والثقافي والحضاري والاقتصادي، ويصعب تناول مثل هذه الخسائر في هذا السياق المكثف. لنتصور هذه المسألة من زاوية أخرى. ثمة من يطالب بإدخال حرف جديد إلى اللغة العربية من أجل ضمان نطق حرف في هذه اللغة أو تلك كحرف ٧ بالإنجليزية، هذا الخطر هو كلي في طبيعته، لأنه يهدد الهيكل الرئيس للغة: حروفها وأصواتها وكل ما يترتب على ذلك.

١٠- معالج الخطر. من يتسبب بالداء يُطالب بالعلاج، وقد يكون هو الأعرف بطرائق العلاج وجرعاته وتوقيته، وهذا ما يجعل مخاطر اللغة مفتقرة لعلاج من قبل الحكومات والشعوب، الأفراد والمؤسسات معاً، فالجميع مسؤول عن أدواء اللغة وتحدياتها بقدر أو بآخر، ويتضح ذلك عبر هاتين المهمتين:

أ. مهمة الحكومة، مما لا شك فيه أن الحكومة عليها مسؤوليات ضخمة حيال اللغة العربية من جهة بناء السياسات العامة والتشريعات والقوانين والآليات والبرامج والمؤسسات التي تصون اللغة وتحافظ عليها وتضمن لها سيادتها وفعاليتها الحضارية في مختلف الميادين، وقد قامت الحكومة السعودية بجهود متميزة مثل وضع التشريعات الملزمة باستخدام العربية^(١)، وبناء مجمع اللغة والمؤسسات اللغوية والتعليمية، وتخصيص الجوائز على المستويات الوطنية ونحو ذلك.

ب. مهمة الشعب، لا يكفي أن تقوم الحكومة بدورها على فرض أنها ستقوم بذلك بشكل مثالي وهذا متعذر بطبيعة الحال، إذ إن أقداراً من مخاطر اللغة في حقيقة الأمر إنما يسهر الشعب على تصنيعها، وربما يسعى جاهداً لاستدامتها، إما لوجود أبعاد برغماتية تعود على هذا الفرد أو المؤسسة من جراء هذا الخرق أو التعدي اللغوي، أو بسبب ضعف أو انعدام الوعي حيال تأثير بعض التصورات والأفكار والاتجاهات والأنساق والسلوكيات السلبية على اللغة وفعاليتها الحضارية وسيادتها الواجبة. ولهذا، فلا مناص من استنهاض الشعب، ليقوم كل بدوره في قوالب تطوعية متنوعة^(٢)، مع رفع التزامهم بالمعيارية اللغوية الواجبة، فلا يتوسل مثلاً المعلق الرياضي بكلمات أعجمية مع وجود المقابل من قبيل: قول، كورنر، باك، أسست، دروب، ديربي، بل يستخدم مقابلها العربي

(١) انظر مثلاً: السميدي، الحماية القانونية للغات: تجارب دولية وعربية .

(٢) انظر مثلاً: البريدي، التطوع اللغوي.

الفصيح، وينشرها بين جمهوره، ومثل ذلك السياسي والمثقف والشيخ والمربي والإعلامي والاقتصادي وهكذا.

وقبل أن نختم هذا الجزء، نبادر بالتأكيد على أهمية العمل العربي المشترك لتأمين حقيقي وصادق ومستدام للغة حية فاعلة مؤثرة في ميادين الثقافة والتربية والتنمية، وبما يغذي مشرونا الحضاري العربي الإسلامي، ولا يكون ذلك وفق رأيي إلا عبر تعزيز كافٍ لما أسميه بالأنفثة الثقافية (البريدي: ٢٠٢٢) ومنها الأنفثة اللغوية، والعمل على توفير أركان الأمن اللغوي، ومن ذلك إصدار التشريعات الصائنة للغة، والملمزة باستخدامها وتفعيلها في مختلف الميادين التعليمية والاقتصادية والإعلامية، وإيقاف التعديلات على هيكل اللغة وكيونيتها وسيادتها وفعاليتها الحضارية، والسعي لإعداد ميثاق شرف عربي يستهدف استكمال مقومات الأمن اللغوي بمختلف أبعاده وأشكاله، مع تفعيل ذكي للمؤسسات الحكومية والأطر الشعبية والمجتمعية، حينها فقط نقول بأننا قد حققنا الأمن لهذه اللغة العظيمة، لغة القرآن الكريم، لغة الروح والعقل، لغة الذاكرة والمستقبل.

ونظراً لكوننا قد فصلنا القول في منطلق أن اللغة «أمن ثقافي»، فسوف نكتفي بإشارات مختصرة حول بقية منطلقات السياسة اللغوية السعودية، وذلك كما يلي:

- منطلق أن اللغة «سيادة»، حيث يمكن إعداد سلسلة أبحاث تنقب في فكرة كون اللغة سيادة، لتحرر هذه الفكرة، وتصل إلى «عوامل النجاح الحاكمة»، مستخلصة دروساً مستفادة من تجارب دولية رائدة أو ناجحة في هذا الخصوص. ويمكن أيضاً بلورة «خطاب» ثقافي من شأنه أن يودع هذه الفكرة في روع المواطن السعودي، فتغدو اللغة العربية عاملاً في تحقيق سيادة الدولة. وهذا الخطاب قابل لأن يترجم إلى أفلام سينمائية ودرامية ومسرحيات للصغار والكبار، للقريب من هذه الفكرة وللقصي منها، وهكذا.
- منطلق أن اللغة «استقلال»، حيث يمكن إجراء أبحاث تاريخية «طولية» و«عرضية»، فتجري مقارنات بين المجتمعات باختلاف العصور، ومقارنات

أخرى بين مجتمعات مختلفة في عصرنا الراهن، لتستجلي أهم الفروقات، وما عساه يوصلنا بعوامل النجاح الحاكمة في هذا الصدد. ومن الموضوعات المهمة أن ينفذ بحث نقدي رصين حول خطورة التهاون باللغة الأم، وما أفضى به ذلك إلى المساس باستقلال بعض الدول، أو النيل من أمنها الثقافي، وانعكاسات كل ذلك على بقية مكونات الأمن، سواء أكان ذلك بشكل صريح أو ضمني، وهكذا.

— منطلق أن اللغة «هوية»، علاقة اللغة بالهوية مسألة مبحوثة بشكل موسع^(١)، وإن كانت الأدبيات المتخصصة تفتقر إلى «أبحاث تجريبية»، تثبت تأثير عوامل معينة (العوامل المستقلة في البحث التجريبي والكمي) على الهوية (المتغير التابع)، وهو ما يدفع باتجاه تبني مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية بوضع برنامج يختص بتنفيذ «أبحاث لغوية تجريبية»، مع أهمية وضع فريق بحثي خبير بالبحث التجريبي ليشرف على هذا البرنامج ويضمن فاعليته ونجاعته.

— منطلق أن اللغة «مركزية للطفل»، ثمة أبحاث تدرس بعض أبعاد اللغة لدى الطفل^(٢)، غير أنها مشتتة ومبعثرة، ولا تصدر عن رؤية واحدة، وبهذا يتعذر بلورة سياسات أو التماس إستراتيجيات منها، وهو ما يجعلني أعيد فكرة تبني مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية لبرنامج يضطلع بتنفيذ أبحاث

(١) انظر مثلاً: المسدي، العرب والانتحار اللغوي؛ البريدي، اللغة هوية ناطقة؛ المنصور، من استعمالات اللغة المحدثة (العربيزي)؛ الذوايدي، في مخاطر فقدان العلاقة العضوية بين المجتمعات العربية ولغتها؛ كاشة، دور اللغة في تشكيل الشخصية والهوية والبناء المعرفي؛ الذوايدي، في مخاطر فقدان العلاقة العضوية بين المجتمعات العربية ولغتها؛

Pable, et al., Language and social identity, Quirk, Language and identity

(٢) انظر مثلاً: القاسمي، الطفل واكتساب اللغة بين النظرية والتطبيق؛ الخلايلة، عبد الكريم، واللبايدي،

عفاف، تطور لغة الطفل؛ البهنساوي، لغة الطفل في ضوء مناهج البحث اللغوي الحديث؛

Plann, S., Arabic: another "other Spanish language"?، Seymour-Jorn, C., Arabic language learning among Arab immigrants in Milwaukee

رصينة في مجال الطفل، على أن يكون من بينها أبحاث تجريبية. وبالنظر إلى حقيقة تسمم الأطفال أمام شاشات التلفاز أو اليوتيوب، فإن الحاجة تقضي بإنتاج أفلام للأطفال، تتوسل بلغة عربية جيدة، وتمرر أفكاراً ذات طابع قيمي ووطني، ويمكن أن تكون هذه الأفلام مريحة أو محققة لنقطة التعادل أو ما يقاربه، وهكذا.

الممكن الثالث: تفعيل مبادئ السياسة

انتظمت السياسة في ثمانية مبادئ، وهذه المبادئ تغطي مختلف المجالات الاجتماعية والثقافية والتعليمية والإعلامية والاقتصادية، مما يعظم الانتفاع من أي جهد يروم تفعيلها. وهذه السعة تمنحنا فضاءً أرحب، إذ يمكن التفكير والقيام بسلسلة من الأعمال الممكنة لهذه السياسة اللغوية، ومن ذلك:

- تحديد ملامح كون اللغة العربية «اللغة الرسمية» للدولة، واستحقاقات ذلك، عبر دراسة رصينة، وتضمينها للمقترحات التطويرية، على أن تتصيد دراسة أخرى ما يمكننا وصفه بـ «الفرص المغفلة»، أي تلك التي لم تستغل بعد من قبل هذه الجهة أو تلك، وتقديم آليات لاستغلالها بشكل أمثل.
- ألمحنا في تحد سابق إلى خطورة تأثير الذهنية الأكاديمية التي ترى إقرار الإنجليزية لغة للتدريس في بعض مؤسساتنا دون مبرر مقنع. هذه الذهنية بحاجة ماسة لأن «تفهم» و«تشخص» بدقة، فالفهم والتشخيص أساسان للتعامل معها وتوجيهيها الوجهة الصحيحة.
- هنالك دراسات متنامية حول «المشهد اللغوي»، يبد أن هذه الدراسات تفتقر إلى أن تنفذ وفق رؤية كلية، مع ترجمتها إلى برامج إصلاحية في المشهد اللغوي التداولي نفسه، عبر آليات متنوعة وملائمة.
- فيما يخص لغة البحث العلمي، فقد درجت جامعاتنا على منح مكافآت مالية مجزية للأبحاث المنشورة في قواعد بيانات ISI و SCPU مما يعني

الانحياز للأبحاث المنشورة باللغة الإنجليزية، والحقيقة تقتضينا أن نصرح بوجود حاجة ماسة لدراسة «الأثر التنموي الوطني» لمثل هذه الأبحاث، خاصة أننا نعلم أن المجالات الدولية أو ما يسمى «العالمية» لها «أجندات تنموية» تابعة أو نابعة من الدول التي تنتمي لها، مما قد يحيل أبحاثنا أو جزء كبير منها إلى أدوات لتحقيق تنمية دول أخرى، فمن يضطلع بهذه المهمة الوطنية الكبيرة؟

— أو أننا في جزء التحديات إلى خطورة ما تتسم به وسائل الإعلام الجديد من سيولة وعدم انضباط في بعض جوانبها، مما يصعب من تقييمها وضبطها. ومثل هذه المسألة تدفعنا إلى الإقرار بأهمية بلورة برامج توعوية للقائمين على هذه الوسائل، لكي لا تكون حصان طروادة للغات الأجنبية أو للعلاميات غير المبررة في سياقات تستلزم التوسل بعربية فصيحة ميسرة.

— تشجيع السياسة اللغوية الوطنية للنشاط الاقتصادي وقطاع الأعمال بأن يهتم باللغة العربية ويقدرها قدرها أمر إيجابي ويستحق التنويه، ولكي تتحقق ثمرة عملية في هذا المسار، فإن ثمة ما يدعو إلى مراجعة التشريعات التي سمحت باستخدام الأسماء الأجنبية للشركات ونحو ذلك، خاصة أنها تشريعات صادرة من جهات ليست سيادية كتلك الصادرة من بعض الوزارات التنفيذية.

— كون المملكة مرجعية عالمية للغة العربية يستلزم كما قلنا بناء صورة ذهنية إيجابية والسعي لاستدامتها بشروطها، وهذه الصورة جزء منها في السياق الدولي، ويدخل في ذلك تحدث ممثلينا في السياقات الدولية كالمؤتمرات والندوات باللغة العربية، وعلى الأخص تلك التي تقام داخل المملكة. وهذه المسألة تحتاج إلى دراسة تشخيصية، وتتوج بأدلة استرشادية تعين الجهات على تدريب ممثلهم وتشجيعهم على استخدام اللغة العربية، مع جودة الكلمة الملقاة، أسلوباً وإلقاءً ومضموناً.

— المجالات الثقافية والفنية في الفضاء السعودي بشكل عام تستخدم اللغة العربية بشكل جيد، بيد أن ثمة فرصاً كبيرة للتطوير والتحسين، وربما حدث ما يخرج عن هذه الممارسة الشائعة باستخدام لغة أجنبية دونما حاجة ماسة تبرر ذلك. ولهذا، فإن المجالات الثقافية والفنية بجانب الرياضية بحاجة إلى دراسة تقويمية سياقية، على أن تتوج بإصدار أدلة استرشادية للجهات المسؤولة عن هذه الجهات، بما يساهم في تحسين الممارسة وترسيخ استخدام العربية في مختلف الفعاليات والسياقات.

الممكن الرابع: إصدار تشريعات وأدلة مكّلة مفعلة

ينبغي أن تشكل السياسة اللغوية الوطنية نواة صلبة لإصدار تشريعات وأدلة مكّلة ومفعلة لها، ومن ذلك على سبيل المثال التفكير بإصدار الآتي:

- تشريعات تُعنى بالبعد الجزائي أو العقابي بقالب يتلاءم مع السياق الوطني، ويمكن لمجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية التصدي لهذه المهمة بكل اقتدار. ومثل هذه التشريعات يمكن أن تكون مصنفة وموزعة على موضوعات وحقول وقطاعات، تستهدف بقالب تشريعي يحقق التكامل والاستيعاب.
- تشريعات تعنى بالبعد الرقابي، فالسلوك اللغوي يحتاج إلى رصد وتشخيص وتوصيف وتصنيف، مع آليات للرصد والمعالجة وفق المدونة التشريعية المقررة. ويدخل في ذلك إصدار تقارير تعكس نتائج الرصد للسلوك اللغوي والتنبيه على الأخطاء بشكل جماعي وإعطاء توصيات للتحسين، مع إمكانية إعداد تقارير مفصلة للجهات التي يكثر عندها التجاوز أو الخطأ.
- دراسة منافذ «الاستثناء» التي أشرنا إليها في جزء التحديات، وإخضاعها لفحص متأن، بغية المعاونة في سبيل عدم استغلالها من قبل الجهات بطريقة لا تحقق أهداف السياسة أو تقلل من تحقيق هذه الأهداف، ووضع الآليات المناسبة لذلك وفق الأطر المعتمدة بهذا الخصوص.

— أدلة استرشادية تعين الجهات المختلفة على تطبيق السياسية اللغوية الوطنية بشكل فعال وبقالب مقيس، وعكس ذلك على تقييم أداء الموظفين التابعين لها، مما يفْعَل أركان الإلزام والمسؤولية ويوجد قاعدة لركن الجزاء، فالموظف الذي يلتزم لن «يُعاقب» بتقييم منخفض في البعد الذي يقيس الجانب اللغوي المتوخى.

الممكن الخامس: تحويل الاعتزاز إلى سلوك

بُنيت السياسة اللغوية السعودية في جزء رئيس منها على مفهوم «الاعتزاز اللغوي»، وهذا الاعتزاز لكي يحقق ثمرته، فإنه من الواجب تحويله إلى «سلوك لغوي ملموس». يعكس الاعتزاز اللغوي اتجاهاً تفضيلاً حيال اللغة العربية؛ من جهة مكانتها واستخدامها واستحقاقاتها في السياقات العامة والخاصة، وينتظم ثلاثة مكونات: الفكري (معتقدات وتصورات)، العاطفي (مشاعر وانفعالات)، النزوعي (نوايا سلوكية). ولكي ننضج هذا المفهوم، فإنه من الضروري التعامل معه باعتباره مفهوماً بنائياً Construct، وليس مفهوماً سطحيّاً Concept. والمفهوم البنائي يتجاوز سطحية «المفهوم البسيط»، مثل: الطول والوزن والحرارة والتفوق الأكاديمي والرج والخسارة، ليصل إلى عمق «المفهوم البنائي»، مثل: العدالة والجمال والحب والصحة والعقل والبرهان والفطرة والاعتزاز، حيث يعكس مستويات تجريدية وتركيبية أعلى مقارنة بالمفهوم البسيط، وقد يكون من الصعب أو حتى المتعذر ملاحظته أو استكشافه بشكل مباشر، مما يجعله مفتقراً إلى أدوات متطورة من أجل بنائه واستكشافه نوعياً، وقياسه كمياً؛ عبر بلورة العوامل / الأبعاد أو المتغيرات التي تعكس دلالاته وتعبّر عن جوهره (البريدي: ٢٠٢١).

وثمة منهجية نقترحها تقوم على مقارنة فهم بنية الاعتزاز اللغوي، عبر مكونين:

المكون الأول: بنية الاعتزاز وفق المنظور اللغوي، وداخله مكونان فرعيان متضافران متكاملان:

أ. اللغة. عبر هذا المكون نسعى لالتقاط صورة عن الاعتزاز من وجهة نظر اللغة ذاتها، مما يعني أننا نعول على استنطاق «سلطة اللغة». هذا اللون من

الاستنطاق عسير، إلا أننا قد نظفر بشيء ذي بال، إن نحن أفلحنا في اجتذاب بعض الأبعاد الاعتزازية من جهة اللغة نفسها، وهذا ما يربطنا بنوع آخر من التخطيط اللغوي، وهو تخطيط هيكل اللغة Corpus Planning، الذي يركز على الأبعاد الداخلية للغة ذاتها، حيث يُعنى بالجوانب اللغوية البحتة، ومن ذلك ما يتعلق بالقواعد والصرف والتراكيب والأساليب والكلمات والمصطلحات والمعاجم، والإبداع والافتراض اللغوي، بما في ذلك الاعتراف الرسمي بالكلمات الدخيلة ونحو ذلك. ويعد اللغويون واللسانيون الأقدر على هذا التخطيط نظراً لأنطوائه على أبعاد لغوية تخصصية (البريدي: ٢٠١٩). ويمكن وضع عدة محكّات لتقييم مستوى الاعتزاز اللغوي من منظور اللغة ذاتها، فما يتعلق بأصل أو أساس أو مبدأ أو هدف لغوي يكون أكثر أهمية مما يتعلق بفروع وجوانب تفصيلية أو ثانوية، وهكذا.

ب. الباحث. هذا المكون يشغل «لغة السلطة»، حيث يُحتكم إلى الباحث اللغوي واللساني من أجل بلورة جملة من المحكّات التقييمية وفق ما يراه ملائماً لهيكل اللغة ومحافظةً عليه ومنمياً للغة وضامناً لسيادتها في السياقات الحضارية والمعرفية والحياتية والاقتصادية.

المكون الثاني: بنية الاعتزاز وفق المنظور الحياتي، ويؤسس على مكونين فرعيين اثنين متحاشدين متكاملين:

أ. السياق. أي سياق اللغة، ويحيل إلى السياق الذي تتخلق فيه اللغة وتتفاعل، فتتطور وتزدهر أو تضرر وتضمحل، سواء أكان ذلك بقالب صريح أو ضمني (براون: ١٩٩٧). الضمني هو الأكثر صعوبة وربما الأكثر أهمية. وبهذا الخصوص يستخدم جريس مفهوم المعنى الضمني Implicature للإشارة إلى ما يمكن أن يوحي به السياق من معانٍ وعلاقات خفية أو غير مباشرة عبر هذا المكون أو ذاك، وقد نلتقط بعض خيوط البنية عبر هذه المعاني والعلاقات. إذن، المكون السياقي على درجة كبيرة من الخطورة، إذ إنه يحمل بذور الاعتزاز اللغوي، كما أنه ينطوي

على رواسب قاتلة لشتلات الاعتزاز باللغة، مما يوجب دراسته بمنهجية نوعية (كيفية) معمقة.

ب. المستخدم. أي الإنسان الذي يستخدم اللغة في مساره الحياتي العام ومساره المهني المتخصص. المنهجية الجيدة التي ندعو إليها تولي هذا المكون أهمية بالغة، حيث تدرس أنماط الشخصية وسماتها وأنماط التفكير، فضلاً عن أبعاد التدين والتمصلح البرغماتي في الاستخدام اللغوي ونحو ذلك، مما يُعتقد أنه قد يحمل تأثيراً ما على مستوى الاعتزاز اللغوي، إيجاباً أو سلباً.

ومنهجيتنا المقترحة لدراسة مسألة الاعتزاز اللغوي وغيرها من المسائل اللغوية التي تنبع من السياسة اللغوية السعودية، تتطلب تفعيل أربعة أساليب بحثية، بجانب الأساليب المتبعة في الأدبيات اللغوية بطبيعة الحال:

أ. الأسلوب الأول: البحث النوعي. يقوم هذا الأسلوب على دراسة معمقة للاعتزاز في سياقه المجتمعي، مستخدماً الملاحظة والمقابلات وتحليل النصوص، ويسعى جاهداً لتوليد مفاهيم جديدة، وقد يتجاوز ذلك كله نحو بلورة نظرية تفسيرية للظاهرة المبحوثة (باستخدام أسلوب أو منهجية النظرية المجذرة على سبيل المثال بل يمكن بناء نموذج تفسيري للاعتزاز اللغوي يفسر لنا لماذا هذه الفئة أو تلك تعتز أو لا تعتز بلغتها وهكذا) (البريدي: ٢٠٢٥).

ب. الأسلوب الثاني: البحث الكمي. يعمل هذا الأسلوب على توصيف الاعتزاز اللغوي بقالب إحصائي، حيث يعتمد إلى بلورة فرضيات مُستنتجة في ضوء نظريات أو نماذج في الأدبيات العلمية، مترجماً هذه الفرضيات إلى استبانة توزع على عينة مُمثلة للمجتمع المبحوث، ليجري تحليلها إحصائياً كما هو معروف.

ج. الأسلوب المختلط (الهجين): البحث النوعي والكمي. من الأنجع في حالات كثيرة أن تُنفذ أبحاث مختلطة، بالجمع بين الأسلوبين النوعي والكمي، وفق تصميم منهجي

ملائم، مع مراعاة مقاربات التزامن (النوعي والكمي معاً) أو التعاقب (النوعي قبل الكمي أو العكس)، وذلك وفق طبيعة البحث وأهدافه ومقتضياته.

د. **الأسلوب التجريبي.** مما يتوجب علينا إثباته ولفت النظر إليه أن البحث العربي - في العلوم الإنسانية ومنها علوم اللغة - قد جافى الأسلوب التجريبي إلى حد كبير، بل إنه يكاد ينعدم في كثير من الحقول الإنسانية، مع ندرة الأبحاث التجريبية الجيدة مما نفذ في هذا الإطار.

خاتمة

صدرور السياسة اللغوية السعودية يمثل لا يمثل «حدثاً لغوياً»، بل هو «حدث حضاري»، إذ هو يعبر عن روح المجتمع السعودي تجاه كينونته وهويته، وهذا ما يجعلنا نشدد على أهمية العناية بهذه السياسة في محاولة لتثمينها وتعظيم الانتفاع منها، على أنه يتوجب بذل الجهود من قبل الجميع، إذ ليس صحيحاً الاعتقاد أن اللغة العربية مسؤولية الدولة أو المؤسسات المتخصصة أو العلماء فحسب، إذ هي مسؤولية جميع السلطات والكيانات والأفراد، فليقم كل منا بدوره كاملاً غير منقوص، ولعلي أختتم هذا المبحث ببعض التوصيات العملية في سبيل تثمين هذه السياسة وتفعيلها:

- ١- استكمال مدونة التشريعات والأنظمة والآليات المفعلة للسياسة اللغوية السعودية ضمن رؤية إطارية يضعها مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، مع مشاركة فرق من الجهات ذات الصلة وفق برنامج زمني ملائم.
- ٢- تضمين السياسة اللغوية السعودية ضمن الأولويات البحثية للجامعات والمؤسسات البحثية، مع أهمية كون هذه الأولويات ذات طابع إستراتيجي، وذلك أن الفائدة المجتمعية من الأبحاث تتحقق حينما تكون أبحاثاً ذات نفس إستراتيجي وضمن رؤية كلية، مع التنسيق مع مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية.

- ٣- محاولة بناء أدوات قياس لمحككات السياسة اللغوية السعودية مثل مقياس الاعتزاز اللغوي ومقياس الكفايات اللغوية للطفل، وهكذا ضمن رؤية وطنية شاملة تنبع أو تنسق مع مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، وضمان استمرار عمليات القياس وكتابة تقارير دورية وتضمينها للمقترحات التطويرية اللازمة.
- ٤- إدراج السياسة اللغوية السعودية في المناهج الدراسية في مراحل التعليم العام والتعليم فوق الجامعي في المقررات الملائمة، واستخلاص باقة من الاستنتاجات التي من شأنها تعزيز السلوك اللغوي الجيد لدى الطلبة والمعلمين وأولياء الأمور، مع أهمية التنسيق مع مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية.
- ٥- وضع جوائز وطنية ومحلية مستقاة من أهداف السياسة اللغوية السعودية ومنطلقاتها ومبادئها، مع التنسيق في هذا الشأن مع مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، على أن تكون بعض الجوائز مبنية على مبدأ «الأثر المجتمعي الملموس»، أي أنها تتجاوز أطر الأطروحات النظرية.

المراجع العربية:

- البهنساوي، حسام، لغة الطفل في ضوء مناهج البحث اللغوي الحديث، القاهرة: مكتبة الثقافة الدينية، ١٩٩٥.
- ج. ب. براون، د. يول، تحليل الخطاب، ترجمة: محمد لطفي الزليطي، منير التريكي، الرياض: جامعة الملك سعود، ط١، ١٩٩٧.
- أغامبين، جورجيو، حالة الاستثناء - الإنسان الحرام، ترجمة: ناصر إسماعيل، القاهرة: مدارات للأبحاث والنشر، ٢٠١٥.
- الخلائية، عبد الكريم، واللبايدي، عفاف، تطور لغة الطفل، ط. ٤، دار الفكر، ١٩٩٥.
- عكاشة، رائد، دور اللغة في تشكيل الشخصية والهوية والبناء المعرفي، المدينة المنورة، الجامعة الإسلامية: مؤتمر اللغة العربية ومواكبة العصر، المحور الخامس، القسم الثاني، ص ٦٧-١٤٠، ٢٠١٢.
- زكريا، إبراهيم، كانت أو الفلسفة النقدية، القاهرة: مكتبة مصر، ١٩٧٢.
- السميري، سالم، الحماية القانونية للغات: تجارب دولية وعربية، في: اللغة لا تحمي نفسها - مدخل نظري وتطبيقي للحماية القانونية للغات (تحرير عبدالله البريدي)، الرياض: مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي لخدمة اللغة العربية، ط١، ٢٠١٩، ص ٤٧-١٣٩.
- مونتغمري، سكوت، هل يحتاج العلم إلى لغة عالمية؟ - اللغة الإنجليزية ومستقبل البحث العلمي، ترجمة: د. فؤاد عبد المطلب، الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، سلسلة عالم المعرفة، ٤١٩، ديسمبر ٢٠١٤.
- المسدي، عبدالسلام، العرب والانتحار اللغوي، بيروت: دار الكتاب الجديد المتحدة، ط١، ٢٠١١.

- البريدي، عبدالله (محرر)، التطوع اللغوي - إطار نظري وتطبيقي للتطوع في مجال خدمة اللغة العربية، مجموعة مؤلفين، الرياض: مركز الملك عبدالله بن عبدالعزيز الدولي لخدمة اللغة العربية، ط١، ٢٠١٥.
- البريدي، عبدالله، ابن تيمية فيلسوف الفطرة - نحو كبسلة الفيلسوف، الدمام: أثر، ط١، ٢٠٢١.
- البريدي، عبدالله، البحث النماذجي - منهجية علمية لبناء النماذج التفسيرية، الرياض: دار أدب، ط٢، ٢٠٢٥.
- البريدي، عبدالله، اللغة هوية ناطقة، الرياض، المجلة العربية، ٢٠١٣.
- البريدي، عبدالله، الهوية الوطنية السعودية - ثوابتها وآفاقها الإنسانية، الرياض، مركز الملك عبدالعزيز للتواصل الحضاري، (٢٠٢٤).
- البريدي، عبدالله، كيف يعزز التخطيط اللغوي الفاعلية المستقبلية للغة العربية. مجلة المستقبل العربي، ٢٠١٩، ٤١ (٤٨١)، ١٠٠-١٢٣.
- البريدي، عبدالله، كينونة ناقصة - أحد عشر سؤالاً في قراءة الفلسفة، الرياض: دار أدب، ط١، ٢٠٢٢.
- علي القاسمي، الطفل واكتساب اللغة بين النظرية والتطبيق. مجلة الممارسات اللغوية، (٤)، ٢٢٧-٢٣٨، ٢٠١١.
- الذوايدي، محمود، في مخاطر فقدان العلاقة العضوية بين المجتمعات العربية ولغتها، في: اللسان العربي وإشكالية التلقي، مجموعة مؤلفين، بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، ط١، ص ٤١-٦١، ٢٠٠٧.
- صفوان، مصطفى، الكلام أو الموت - اللغة بما هي نظام اجتماعي: دراسة تحليلية نفسية، ترجمة: مصطفى حجازي (بيروت: المنظمة العربية للترجمة، ٢٠٠٨).
- المنصور، وسمية، من استعمالات اللغة المحدث (العريزي)، المدينة المنورة، الجامعة الإسلامية: مؤتمر اللغة العربية ومواكبة العصر، المحور الخامس، ص ٤٢٧-٤٨٩، ٢٠١٢.

المراجع الأجنبية:

- Barron, Anne, Intellectual Property and the 'Open' (Information) Society, in: Matthew David and Debora Halbert (eds.), The SAGE Handbook of Intellectual Property (London: Sage, 2015).
- Pable, A., Hass, M. and Christ, N., Language and social identity: an integrative critique, Language Sciences, vol. 32, p. 671-676, 2010.
- Plann, S., Arabic: another "other Spanish language"?, International Journal of Multilingualism, vol. 6 (4), p. 369-385, 2009.
- Quirk, R., Language and identity, English Academy Review: Southern African Journal of English Studies, vol. 17 (1), p. 2-11, 2007.
- Seymour-Jorn, C., Arabic language learning among Arab immigrants in Milwaukee, Wisconsin: a study of attitudes and motivations, Journal of Muslim Affairs, vol. 24 (1), p. 109-122, 2004.



الخاتمة والتوصيات

سعى مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية من خلال هذا المشروع الذي جاء في بناء متكامل ومترابط، إلى تقديم رؤية علمية تجمع بين التأصيل النظري والاجتماعي، والتحليل الإداري المؤسسي، والدراسة المقارنة، والتوثيق المرحلي التاريخي، واستعراض التحديات الممكنة، ووصلت هذه الرؤية التي قدمتها مباحث الكتاب إلى مجموعة من النتائج، هي:

١- تقوم السياسة اللغوية الوطنية على مرجعية متكاملة تجمع بين المرجعية النظامية والمرجعية الحضارية، والتنمية، تنطلق من النظر إلى اللغة العربية بوصفها عنصراً سيادياً، وأداة للتماسك المجتمعي، والتنمية المعرفية، والاقتصاد الثقافي. وتمثل السياسة الوطنية للغة العربية تحولاً إستراتيجياً في إدارة الواقع اللغوي العربي، ونموذجاً متقدماً في بناء السياسات اللغوية الوطنية تنتقل فيه التشريعات الجزئية إلى الرمزية الشمولية؛ لما تتضمنه من تكامل بين البعد الحضاري والبعد التنموي، ومن انتقال من التشريعات الجزئية إلى الرؤية الشمولية متعددة القطاعات، بما يعزز مكانة اللغة العربية بوصفها لغة للهوية والمعرفة والتنمية والسيادة الحضارية. وقد أظهرت التجربة السعودية مستوى متقدماً من النضج في بناء السياسات اللغوية، من خلال اعتماد منهجية تراكمية جمعت بين التشخيص العلمي، والتأصيل المعرفي، والمواءمة التنظيمية، والحوكمة المؤسسية، وصولاً إلى بناء سياسة وطنية ذات مرجعية سيادية واضحة.

٢- كشف التناول الزمني والمجالي للقرارات اللغوية أهمية التكامل التنظيمي في عمليات السياسة اللغوية، فاللغة العربية حاضرة في أعلى الهرم التنظيمي للمملكة العربية السعودية عبر النظام الأساسي للحكم، ثم في الأنظمة الأساسية في المجالات المختلفة في منتصف الهرم التنظيمي، وهي حاضرة كذلك في اللوائح التنظيمية والتنفيذية في أسفل الهرم التنظيمي. إلا إنه من المهم القول إن السياسة اللغوية ليست مختزلة في الجانب التشريعي ومجموعة من القرارات الرسمية المنظمة لاستعمال اللغات، إنما هي عملية اجتماعية مركبة تتداخل فيها الأبعاد السياسية والثقافية والاقتصادية، وتُسهم في تشكيل الواقع اللغوي بقدر ما تعكسه. ولذا فالسياسة اللغوية تمثل مجالا حيويًا لفهم التحولات التي تشهدها المجتمعات المعاصرة، خاصة في ظل العولمة وما تفرضه من تحديات تتعلق بالهوية والتنوع والتواصل.

٣- كشفت المقارنة بين التجارب العالمية تنوع المسارات التي اتبعتها الدول في بناء اللغات الوطنية، وإدارة التعددية اللغوية، والمحافظة على اللغات التاريخية، والتفاعل مع الاستعمار والعولمة. وحسب ما عرضته هذه التجارب فقد ظلت الدولة الحديثة هي الفاعل الرئيس في تشكيل السياسات اللغوية، وإن اختلفت أهدافها وقضاياها باختلاف السياقات التاريخية والاجتماعية. وبينت التجارب العالمية أن اللغة كانت -على اختلاف السياقات- إحدى الأدوات الرئيسة التي استخدمتها الدول في بناء المجال العام وتنظيم الانتماء وإدارة التنوع وتشكيل الهوية الجماعية. واتبعت الدول في تجاربها لتحقيق هذه الأهداف مسارات متنوعة، ويكشف هذا التنوع أن السياسات اللغوية لا تخضع لنموذج واحد، بل تتشكل من التفاعل بين الدولة والتركيب السكاني والإرث التاريخي وموقع اللغة داخل المنظومة اللغوية العالمية. وهذا ما يجعل مكانة اللغات لا تتحدد بخصائصها الذاتية، بل تتشكل من خلال شبكات معقدة من العلاقات

السياسية والاقتصادية والثقافية التي تربط اللغات بعضها ببعض على المستويين الوطني والعالمي. وفي ظل التغيرات المتسارعة التي يشهدها العالم المعاصر، ستظل قضايا التوازن بين الوحدة والتنوع، وبين الهوية والانفتاح، وبين أدوار الدولة وتأثيرات السوق والتقنية والعولمة، من أبرز التحديات التي تواجه السياسات اللغوية في المستقبل.

٤- كشفت مباحث الكتاب باختلاف اتجاهات تناولها للسياسة اللغوية الوطنية، أن القيمة الحقيقية لهذه السياسة في كونها نقلت إدارة اللغة من حيز المبادرات المتفرقة، إلى حيز الحوكمة الإستراتيجية، فأصبحت اللغة مكوناً أساساً في بنية الدولة الحديثة، وعنصراً فاعلاً في تعزيز كفاءة المؤسسات، ودعم التنمية، وصناعة الهوية. ومثلت التجربة السعودية في هذا الإطار نموذجاً متقدماً في بناء السياسة اللغوية الوطنية، حيث أسست في هذا النموذج رؤية شاملة تنظر إلى اللغة بوصفها ركيزة لبناء الهوية، وعنصراً من عناصر السيادة، وأداة من الأدوات المهمة للتنمية، ومعيّاراً من معايير جودة الأداء المؤسسي.

• ومن المهم دعم هذه النتائج ببعض التوصيات التي يمكنها أن تعزز قوة السياسة اللغوية الوطنية على المستوى التشريعي والمستوى التفعيلي في السياقات المختلفة، وهذه التوصيات هي:

١- استكمال مدونة التشريعات والأنظمة والآليات المفعلة للسياسة اللغوية السعودية ضمن رؤية إطارية يضعها مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية، مع مشاركة فرق من الجهات ذات الصلة وفق برنامج زمني ملائم. واستثمار مخرجات البحث العلمي لخدمة هذا الهدف من خلال جعل السياسة اللغوية السعودية ضمن الأولويات البحثية للجامعات والمؤسسات البحثية، مع أهمية كون هذه الأولويات ذات طابع إستراتيجي، وضمن رؤية شمولية.

٢- إجراء مراجعة وتقويم للسياسة اللغوية الوطنية في إطار تفعيلها، والوقوف على مواطن الخلل والتحديات التي يمكن أن تعيق هذا التفعيل، ويمكن أن يكون من المفيد لهذه المراجعة، دعم الدراسات البيئية التي تربط السياسة اللغوية بالإدارة والاقتصاد والتحول الرقمي، وتوسيع الدراسات المقارنة مع التجارب الدولية للوصول إلى أفضل الممارسات في تفعيل السياسة اللغوية الوطنية.

٣- إصدار وطني موحد للحوكمة اللغوية في المؤسسات الإدارية، يبنى انطلاقاً من السياسة الوطنية للغة العربية. وإدراج جودة اللغة ضمن مؤشرات الأداء المؤسسي. ومن المفيد والمهم لخدمة هذا الهدف إنشاء منصة وطنية ذكية للمصطلحات والأدلة اللغوية؛ لتكون مرجعاً متاحاً للجهات المؤسسية، مع الحرص على تحديثها. وتطوير نموذج ذكي لقياس نضج الحوكمة اللغوية في المؤسسات.



شكر وتقدير

يتقدم مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية بالشكر لكل من شارك في إنجاز هذا الكتاب من باحثين، حيث قاموا بأعمال مهمة ومتنوعة في إعداد العمل، فلهم وافر الشكر والتقدير، ويخص بالشكر:

فريق الإعداد:

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| د. أمل بنت عبد الله الراشد | أ.د. عبد الله بن عبد الرحمن البريدي |
| أ.د. عقيل بن حامد الزماي | د. محمد بن عبد الرحمن القريشي |
| أ. محمد بن عبد العزيز آل تويم | أ.د. محمود بن عبد الله المحمود |
| أ.د. ناصر بن عبد الله بن غالي | |

فريق التخطيط والتحكيم والمراجعة:

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| أ.د. خالد بن سليمان القوسي | د. خالد بن عبد الله الصقير |
| د. سعيد بن علي آل الصلح | أ.نوف بنت ناصر العريفي |





هذه الطبعة
إهداء من المجمع
ولا يُسمح بنشرها ورقياً أو تداولها تجارياً

